تحليل تلوي Meta_analysis لدراسات إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين ٢٠٠٠ – ٢٠١٢م

إعداد

إيناس عبد المجيد محمد الأقطش

المشرف

الأستاذ الدكتور صالح ناصر عليمات

قدمت هذه الأطروحة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراة في الإدارة التربوية

كلية الدراسات العليا

الجامعة الأردنية

تموز/٢٠١٥ م

نموذج ترخيص

أنا الطالبة: إيناس عبد المجيد محمد الأقرشي أمنح الجامعة الأردنية و/أو من تفوضه ترخيصاً غير حصري دون مقابل بنشر و/أو استعمال و/أو استغلال و/أو ترجمة و/أو تصوير و/أو إعادة إنتاج بأي طريقة كانت سواء ورقية و/أو إلكترونية أو غير ذلك رسالة الماجستير/الدكتوراه المقدمة من قبلي وعنوانها:

تحليل تلوي Meta-analysis لدراسات إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين ٢٠٠٠ - ٢٠١٢م

وذلك لغايات البحث العلمي و/أو التبادل مع المؤسسات التعليمية والجامعات و/أو لأي غاية أخرى تراها الجامعة الأردنية مناسبة، وأمنح الجامعة الحق بالترخيص للغير بجميع أو بعض ما رخصته لها.

اسم الطالب: إيناس عبد المجيد محمد الأقرشي

التوقيع:

التاريخ: ١٨/٨/٢٠١٥

قرار لجنة المناقشة:

نوقشت هذه الأطروحة (تحليل تلوي Meta_analysis لدراسات إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة مابين 2000_2012 م) وأجيزت بتاريخ: (28\ 7\ 2015)

أعضاء لجنة المناقشة:

الأستاذ الدكتور صالح عليمات رئيساً ....

أستاذ دكتور إدارة تربوية

الأستاذ الدكتور سلامة طناش عضواً ....

أستاذ دكتور إدارة تربوية

الأستاذ الدكتور محمد الزبون عضواً ....

أستاذ دكتور أصول تربوية

الأستاذ الدكتور رياض ستراك عضواً ....

أستاذ دكتور تخطيط تربوي
جامعة عمان العربية

إهداء

إلى زوجي المحب الذي كان خير معاون وأفخر بكونه شريك عمري

إلى أمي الحنون من ساندتني وآزرتني في دربي الطويل

إلى أبي العطوف

إلى فلذة كبدي ونور عيني أبنائي يوسف وسما وصبا يا من تعبت وسهرت

لأوفر لهم بإذن الله مستقبل أجمل

إلى كل من شجعني وساندني في مسيرتي العلمية من أقارب وأصدقاء وزملاء

أهدي جهدي راجية من الله أن يتقبله مني عملا خالصا لوجهه تعالى.

الباحثة

شكر وتقدير

أتقدم بالشكر وعظيم التقدير إلى أستاذي الدكتور صالح عليمات، الذي تفضل مشكورا بالإشراف على موضع رسالتي، ومنحني من وقته وجهده، مما ساعدني في الوصول بعملي هذا إلى الوضع الماثل؛ وقد كانت توجيهاته وإرشاداته خير معين في تذليل صعوبات الدراسة.

وكذلك لا يسعني إلا أن أشكر أعضاء لجنة المناقشة الذين سيقومون بتقويم وتقييم عملي مما قد يكون فاتني من هفوات أو غياب وجه الصواب في بعض المسائل، واستدراكاتهم ستكون بعون الله محل تقدير واعتناء، والله وحده الذي لا معقب لكلماته.

وكذلك أشكر الجامعة الأردنية وكلية العلوم التربوية فيها التي احتضنتني طوال فترة الدراسة.

والله من وراء القصد

الـبـاحـثـة

الفهرس

قائمة الجداول

قائمة الأشكال

تحليل تلوي Meta_analysis لدراسات إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين 2000 – 2012م

إعداد

إيناس عبد المجيد محمد الأقطش

المشرف

الأستاذ الدكتور صالح ناصرعليمات

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة إدارة الأزمات في الإدارة التربوية باستخدام التحليل التلوي، والتعرف إلى الأزمات التي واجهت الإدارة التربوية باستخدام التحليل التلوي، و توضيح درجة تجانس الدراسات التي تناولت إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي من حيث: التقديم النظري، تحري المشكلة، تحديد المصطلحات، الأهمية، الهدف، النتائج، التوصيات.
و تحديد المشكلات التي تواجهها إدارة الأزمات بناء على نتائج التحليل التلوي.

تكون مجتمع الدراسة من دراسات إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين 2000-2012 م. تم اختيار عينة متوافرة من الدراسات بعد البحث عن الدراسات التي تناولت موضوع إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين 2000-2012 م باستخدام: قواعد البحث الموجودة في مراكز إيداع رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراة في كل من الجامعات الآتية : الأردنية، اليرموك، مؤتة، الهاشمية، آل البيت. والبحث في قاعدة بحث المنظومة، تم التوصل إلى 43 دراسة .

لتحقيق أهداف الدراسة فقد تم بناء سبعة نماذج تحليل للكشف عن إدارة الأزمات في المجال التربوي في ال وطن العربي للفترة ما بين 2000-2012، والنماذج هي (تنزيل المعلومات، التنظير للأزمات، تحري المشكلات، التعريفات الإجرائية، الأهمية والأهداف، نتائج الدراسات، توصيات الدراسات).

وخلصت الدراسة إلى تنميط الأزمات في ثلاثة مستويات (المدارس، الوزارة، الجامعات) . فيما يتعلق بجانب المدرسة فالأزمات تنمط إلى أربعة فئات تتراتب من حيث الفاعلية (طلبة، معلمين، إدارة، مجتمع محلي). بالنسبة للطلبة فالأزمة السلوكية هي الأبرز و تليها من حيث الفاعلية أزمات اجتماعية، نفسية، صحية. بالنسبة للمعلم فأبرز الأزمات كانت في التأهيل

التربوي و تليها من حيث الفاعلية، نقص الكوادر، الدروس الخصوصية. بالنسبة للإدارة فأبرز الأزمات كانت عدم توفر الإمكانات المادية،عدم المرونة في تنفيذ القوانين والأنظمة. بالنسبة للمجتمع المحلي فأبرزها كانت في البطالة و تليها أزمات الحروب والظروف السياسية.
فيما يتعلق بالوزارة أبرز الأزمات في التخطيط التربوي جراء نقص الإمكانات. فيما يتعلق بالتعليم العالي أبرزها في نقص الكوادر.

فيما يتعلق في التنظير للأزمات تركزت معظم الدراسات عند حد تعيين مراحل إدارة الأزمة، و كان هناك ضعف و شبه غياب في الحديث عن معوقات النجاح في إدارة الأزمة و الجاهزية للتعامل معها. فيما يتعلق بتحري المشكلة تركزت معظم الدراسات على الملاحظة المباشرة للباحثين، و بصورة ثانوية اعتمادا على جهود السابقين. وفيما يتعلق بالتعريفات الإجرائية هناك تجانس مرتفع في الالتزام بالتعريفات الإجرائية المعتادة. فيما يتعلق بالأهمية و الأهداف، قد كانت أهمية التحصيل المعرفي و الثقافي هي الأبرز في معظم الدراسات.
الأهداف، الهدف الأساسي الذي تمحورت حوله الدراسات هو تقليل حدة الأزمات التربوية بإنشاء أقسام متخصصة في إدارة الأزمات.

نتائج الدراسات قد انصبت بالوقوف عند واقع الأزمة في الجهة التربوية المعنية، و ضعف بدرجة كبيرة الاهتمام بمدى فاعلية الجهة التربوية في إدارة الأزمة. توصيات الدراسات قد انصبت بالوقوف عند التوصيات المعرفية النظرية.

في ضوء نتائج الدراسة أوصت الدراسة بإعطاء مزيد من الانتباه إلى مسألتين لم تركز عليهما الدراسات السابقة و هما معوقات إدارة الأزمة، و جاهزية المؤسسة للتعامل مع الأزمات.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة :

الإدارة السليمة أساس تقدم المجتمع وتطوره من خلال استثمار واستخدام الطاقات المتوافرة. إن العصر الحاضر وما نرى فيه من اهتمام بالإداريين في شتى مجالات العمل ، يؤكد على أهمية الإدارة في عصر لم يسبق له مثيل في معدل سرعة وشمول تغيره ، وهذا التغير الشامل، يقتضي وجود إدارة تتسم بالسرعة والحسم وتيسير حدوث التغير فضلا عن توجيهه نحو فائدة أكبر وتبعدها عن الوقوع في الأزمات .

ميدان الإدارة التربوية من الميادين الحديثة في الإدارة، ارتبط تطور مفهوم الإدارة التربوية بتطور المفاهيم الإدارية في مختلف المجالات من صناعية وعلوم عسكرية وإدارة أعمال. وتعرف الإدارة التربوية بأنها: مجموعة العمليات التنفيذية والفنية التي تتم عن طريق العمل الإنساني الجماعي التعاوني الساعي على الدوام إلى توفير المناخ الفكري والجماعي النشط المنظم من أجل تذليل الصعاب وتكييف المشكلات الموجودة وتحقيق الأهداف التربوية المحددة للمجتمع وللمؤسسات التعليمية (حمادات،2007)

كما تعتبر الإدارة التربوية أداة رئيسية لتحقيق أهداف العملية التربوية في ميدانها التربوي والتعليمي. لقد اعتمد الدارسون لنظريات الإدارة التربوية على بعدين في تطوير النظرية . البعد الأول: مبادئ النظريات الإدارية التي ظهرت في مجال إدارة الأعمال والصناعة ومن أهمها مبادئ نظرية الإدارة العلمية لفردريك تايلور (F.Taylor). البعد الثاني :أبحاث وأفكار بعض العلوم السلوكية التي أمدتهم بطرق استخدام البحث العلمي في وصف و تفسير السلوك الإنساني (ستراك ،2004).

تجابه المؤسسات أزمات مختلفة تتسم بإحداثها تغيرات مفاجئة وسريعة تهدد المؤسسات و استمراريتها، و تفقدها القدرة على التصرف السليم وتمتاز بضبابية الموقف. إن الضمان الأكيد لنجاح المؤسسات واستمرارها حال وقوع الأزمات هو امتلاكها لمقومات إدارية تمكنها من التعامل مع الأزمات المختلفة بنجاح .

"إن الأزمات تمثل معالم طريق مرت من فيه الإنسانية وشيدت حضاراتها وقد تكون سببا لبعث النهضة العلمية والفكرية"(ربابعة ،2009: 15)

عرف النويمي (2010) إدارة الأزمات: الأزمة عبارة عن موقف تداخلت فيه شبكة علاقات متغيرات موقف معين إلى الحد الذي أصبح يشكل صعوبة حادة أمام المقدرة التمييزية المباشرة

لمتخذ القرار، تضعه في موقف حيرة من كيفية تبصر مترتبات أبدال قراره الممكنة وأثر ذلك على ضمان استمرارية دينامية التوازن في أداء النظام.

واجهت البلدان في الوطن العربي أزمات حقيقية أثرت على المؤسسات التربوية، مثل السياسة الدكتاتورية لنظام الحكم في بعض البلدان، الثورات، الحروب، غياب الأمن، ضعف الاقتصاد. مما خلق أزمات تربوية مثل: نقص في عدد المدارس، نقص عدد الكوادر التعليمية المؤهلة في مقابل الزيادة الكبيرة في أعداد الطلبة لأسباب مختلفة منها النمو السكاني وحالات النزوح.

إن إيجاد إدارات تربوية مؤهلة قادرة على التعامل مع مختلف الأزمات هي إحدى الأوليات التي يجب أن ينتبه إليها القائمون على المؤسسات التربوية، لما لها من أهمية في حل التأزمات الناتجة: مثل زيادة نسبة الأمية، قلة عدد الكفاءات المهنية والأكاديمية، تراجع الوضع الاقتصادي على المستوى الأسري والمحلي والإقليمي.

اهتم مجال البحث التربوي بموضوع الأزمات وإدارتها، ومراجعة هذه الدراسات تثير حيرة ناجمة عن عدم ترابط الدراسات في تناولها، يؤدي ذلك إلى عدم توفر قاعدة علمية يمكن الرجوع إليها في إدارة الأزمات. هذا ما برر للباحثة استخدام التحليل التلوي Meta_analysis لإدارة الأزمات في المجال التربوي الذي يقوم على جمع وتحليل الدراسات المتعلقة بالأزمات التربوية وتفسير مفهوم الأزمات وطرق إدارتها.

تعددت المصطلحات التي أطلقت على التحليل التلوي ومنها : التحليل الماورائي، التحليل الفوقي، التحليل البعدي. وقد عرف فريدت(Friedt،2012) التحليل التلوي: بأنه تحليل إحصائي لمجموعة كبيرة من نتائج التحليل للدراسات بهدف تكامل الاستخلاصات أو المعلومات. يهدف التحليل التلوي إلى خلق تكامل في نتائج الدراسات ذات الموضوع الواحد وطريقة لفهم التزايد السريع للدراسات السابقة.

يقوم هذا التحليل على إعلان أو تحليل ما وراء الظاهرة موضع الدراسة وخلفياتها وبواعثها والمواقف المتعلقة بها لإيجاد التكامل العلمي للظاهرة. ومن خلال التحليل التلوي يمكن التعرف إلى فكرة البحث بطريقة نوعية، وتوفر قاعدة علمية يمكن الرجوع لها للتعرف إلى المواضيع التي تناولت بالدراسة بطريقة وفرت لها كم نظري معقول، والتعرف إلى المواضيع التي مازالت بحاجة للبحث فيها، مما قد يسهل على الباحثين مواصلة البحث بطريقة تضمن التسلسل والتكامل البحثي.

مشكلة الدراسة وأسئلتها :

اهتم مجال البحث التربوي بموضوع الأزمات وإدارتها، ومراجعة هذه الدراسات تثير حيرة ناجمة عن عدم ترابط الدراسات في تناولها، يؤدي ذلك إلى عدم توفر قاعدة علمية يمكن الرجوع إليها في إدارة الأزمات ، خاصة في هذه الفترة التي تشهد فيها المجال التربوي أزمات مختلفة سياسية وتربوية واقتصادية واجتماعية . هذا ما برر للباحثة استخدام التحليل التلوي Meta_analysis لإدارة الأزمات في المجال التربوي الذي يقوم على جمع وتحليل الدراسات المتعلقة بالأزمات التربوية وتفسير مفهوم الأزمات وطرق إدارتها ، وتلخيص البحوث السابقة لتعريف القارئ بالوضع الحالي للبحث، والتعريف بالعلاقات، والتناقضات، والفجوات التي قد توجد في البحوث السابقة، واقتراح الخطوة أو الخطوات التالية لحل ما قد يكون هناك من مشكلات.

تتلخص مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي : ما نتائج التحليل التلوي للدراسات التي تناولت إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين 2000 _ 2012م؟ وتتفرع عنه الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما الأزمات التي واجهت الإدارة التربوية في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين 2000 _ 2012م كما تعكسها نتائج التحليل التلوي ؟

السؤال الثاني: ما درجة تجانس الدراسات التي تناولت إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين 2000 _ 2012م من حيث: التقديم النظري، تحري المشكلة، تحديد المصطلحات، الأهمية، الهدف، النتائج، التوصيات ؟

السؤال الثالث: ما المشكلات التي تواجهها إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين 2000 _ 2012م بناء على نتائج التحليل التلوي ؟

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى :

١) تحديد إدارة الأزمات في الإدارة التربوية باستخدام التحليل التلوي.

٢) التعرف إلى الأزمات التي واجهت الإدارة التربوية باستخدام التحليل التلوي.

٣) توضيح درجة تجانس الدراسات التي تناولت إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي من حيث: التقديم النظري، تحري المشكلة، تحديد المصطلحات، الأهمية، الهدف، النتائج،التوصيات.

٤) تحديد المشكلات التي تواجهها إدارة الأزمات بناء على نتائج التحليل التلوي.

أهمية الدراسة:

يؤمل أن تساهم هذه الدراسة فيما يلي :

المساهمة في التعرف إلى واقع إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي.

المساهمة في التعرف إلى العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات.

المساهمة في تمكين الإداريين التربوين الإفادة من معلومات التحليل التلوي في إدارة الأزمات.

أن يستفيد من الدراسة طلبة الدراسات العليا والباحثون من خلال استخدام التحليل التلوي المناسب.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على الدراسات التي تناولت إدارة الأزمات في المجال التربوي على مستوى الوطن العربي في الفترة الزمنية ما بين2000-2012.

المصطلحات :

تتبنى هذه الدراسة المفاهيم التالية لمصطلحاتها :

الأزمة : موقف وحالة وقضية يواجهها متخذ القرار في أحد الكيانات الإدارية تتلاحق فيها الأحداث بالحوادث وتداخل وتتشابك معها الأسباب بالنتائج وتختلف الأمور وتتعقد ويفقد معها متخذ القرار مقدرته على الرؤية الواضحة عند اصطدامه بها للوهلة الأولى وعند محاولته السيطرة عليها أو على اتجاهاتها المستقبلية (النويمي، 2010).

ويقصد بها إجرائيا: حدث مفاجئ أو موقف أو حالة أو قرار يمكن أن تتعرض لها المؤسسة يعيق سير تحقيق أهدافها جزئيا أو كليا، تتلاحق الأحداث وتتشابك الأسباب والنتائج ، تخلق جو من الحيرة الذي يؤدي إلى إعاقة اتخاذ القرار، ويشكل تهديدا خطير يتطلب تسخير كل الإمكانيات والطاقات لتجاوز هذه الأزمة بأقل الخسائر بهدف البقاء والاستمرار .

ويقصد بالتحليل التلوي : تحليل إحصائي لمجموعة كبيرة من نتائج التحليل للدراسات بهدف تكامل الاستخلاصات أو المعلومات (Friedt، 2012).

يقصد به إجرائيا: تحليل نوعي وإحصائي لمجموعة كبيرة من الدراسات مترابطة الموضوع بهدف إيجاد تكامل المعلومات وإيجاد مواطن الاتفاق ومواطن الاختلاف.

المجال التربوي يقصد به إجرائيا:المؤسسات التربوية التالية المدارس، الجامعات، وزارة التربية التعليم ومديرياتها.

أما إدارة الأزمات : نظام أو مجموعة من الأطر و الأساليب والتدابير التي تتخذ لمواجهة التحديات والطوارئ والتطورات المتلاحقة التي قد تهدد المؤسسة أو تؤثر بشكل مباشر في مسيرتها أو تتطلب مشاركة جميع الإدارات المطلوبة لحل الأزمة التي تواجهها المؤسسة بوصفها أزمة تهدد كل الإدارات التي تتكون منها هذه المؤسسة (النوايسة،2006).

يقصد بها اجرائيا: مجموعة من الإجراءات المخططة مسبقاً لإعادة حالة التوازن للمنظمات عند وقوعها في أزمة.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل عرضا للأدب النظري حول إدارة الأزمات، و التحليل التلوي، كما يتضمن الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

أولا: الأدب النظري

تنوع الجهود التي يقوم بها الإنسان لإنجاز أهدافه و تعارضها في بعض الأحيان يتطلب تنظيم وتسيير هذه الجهود لتحقق الأهداف. من هنا بدأ الاهتمام بطرق التنظيم والتسيير حتى أصبح لها علما قائما بذاته سمي بـ الإدارة. اتسع مفهوم الإدارة نتيجة لجهود البحث المتواصلة وانبثقت منه فروع متعددة تبعا للمجال الذي يبحث من خلاله ومنها : الإدارة العامة ، إدارة الأعمال ، الإدارة الصحية ، والإدارة التربوية .

الإدارة التربوية حديثة نسبيا وتعرف بأنها : مجموعة العمليات التنفيذية والفنية التي تتم عن طريق العمل الإنساني الجماعي التعاوني الساعي على الدوام إلى توفير المناخ الفكري والجماعي النشط المنظم من أجل تذليل وتكييف المشكلات الموجودة وتحقيق الأهداف التربوية المحددة للمجتمع والمؤسسات التعليمية (حمادات،2007).

وقد تأثرت الإدارة التربوية بتطور مفاهيم الإدارة حسب مجالها وتأثرت بالآراء والتيارات الفكرية والعلمية والاجتماعية والنفسية نتج عنها نظريات إدارية حديثة ومتنوعة تساعد في التوصل إلى تنبؤات وتوقعات أكثر دقة وتساعد في تفسير النتائج.

ومن النظريات الإدارية التربوية (الملحم، 2008):

النظرية الكلاسيكية: تنقسم إلى نموذج الإدارة العلمية ،نموذج الإدارة العملية، النموذج البيروقراطي. نظرية العلاقات الإنسانية، نظرية النظام المفتوح، النظرية الموقفية، نظرية العلوم السلوكية، نظرية الإدارة كعملية اجتماعية، نظرية اتخاذ القرار، نظرية النظم. نظرية الاحتمالات والطوارئ لفيدلر، فرد Fiedler,Fred 1951 استمر في تنقيح أعماله وتوصل في النهاية إلى نموذج القيادة الموقفية.

هذا التعدد والتنوع في النظريات يوفر للمسئولين قاعدة واسعة من المبادئ التي تساعدهم على تنظيم العمليات و تسيرها داخل المؤسسة المنتمين لها. هذه المؤسسة جزء من المجتمع المتغير والمليء بالأحداث المتلاحقة، مجتمع تكثر فيه الأزمات التي تؤثر في حياة المؤسسات تفرض على المدير التعامل معها وحلها قبل تمكنها تهديد كيان المؤسسة أو القضاء عليها.

الأزمة :

أطلق الصينيون القدماء على كلمة الأزمة Crisis اسم WE_SI وهي كلمة من مقطعين خطر Danger وفرصة Opportunity. أما الإغريق استخدموا كلمة أزمة في علم الطب وهي تدل على لحظات مصيرية في تطور المرض. أما في القرن السابع عشر دلت الأزمة على ارتفاع درجة التوتر و الاختلاف بين الدولة والكنيسة (حمادات،2007).

تعددت التعاريف التي تناولت مفهوم الأزمة تبعا لزاوية النظر إليها ، ومن هذه التعاريف ما يلي :

عرفها العدوان(العدوان،2009) :موقف أو حالة أو قرار ، يواجه الأفراد والمؤسسات ويشكل تهديدا خطير متوقعاً أو غير متوقع يتطلب تسخير كل الإمكانيات والطاقات والمبادرات الفردية والجماعية لتجاوز هذه الأزمة بأقل الخسائر بهدف البقاء والاستمرار . لم يتناول هذا التعريف أثر الأزمة على المدير وقراره الإداري.

عرفها ربابعة (ربابعة ، 2009): حدث مفاجئ يمكن أن تتعرض له المؤسسة يعيق سير تحقيق الأهداف جزئيا أو كليا لم يتناول هذا التعريف أثر الأزمة على المدير ومتطلبات الموقف الأزموي وخصائصه.

عرفتها جيني (Gainy،2009)احتمالية عالية أو منخفضة لحدوث سلسة من الأحداث المتتالية والتي تشكل خطرا على أكثر الأهداف أهمية للمنظمة. لم يتضمن التعريف خصائص الموقف الأزموي على المؤسسة والمدير.

عرفتها الجمل من وجهة نظر إسلامية (الجمل ، 2008): أنها شدة تؤدي إلى الاضطراب واختلاف الموازين في مجال أو أكثر من مجالات الحياة الذي يؤدي إلى إعاقة اتخاذ القرار . لم يتناول هذا التعريف خصائص الموقف الأزموي .

أما الهدمي ومحمد فعرفاها(الهدمي و محمد ، 2007) : انعكاس لموقف وحالة وعملية وقضية يواجهها متخذ القرار في أحد الكيانات الإدارية حيث تتلاحق الأحداث وتتداخل وتتشابك الأسباب والنتائج وتختلط الأمور وتتعقد . لم يتناولا أثرها على المؤسسة.

وعرفتها الدهان(الدهان 1989): أنها حالة من الاضطراب في العلاقات التي يهدد فيها تغيير حاسم بالحدوث، هي حالة من الإدراك والاضطراب أو الضيق الشديد وهي نقطة تحول إلى الأحسن أو الأسوء، وهي وليدة ظرفها. لم يتناول التعريف أثر الأزمة على متخذ القرار لكنه وضح إمكانية تحولها لفرصة تستفيد منها المؤسسة.

بناء على ما تقدم يمكن أن تعرف الأزمة بـ:

حدث مفاجئ أو موقف أو حالة أو قرار يمكن أن تتعرض لها المؤسسة يعيق سير تحقيق أهدافها جزئيا أو كليا، تتلاحق الأحداث وتتشابك الأسباب والنتائج ، قد تخلق جو من الحيرة الذي يؤدي إلى إعاقة اتخاذ القرار، ويشكل تهديدا خطيرا يتطلب تسخير كل الإمكانيات والطاقات لتجاوز هذه الأزمة بأقل الخسائر بهدف البقاء والاستمرار.

مصطلحات لها علاقة بالأزمة (النوايسة2006)

المشكلة:ممارسة لسلوك غير سوي أو عجز عن أداء سوي.

الكارثة: حالة حدثت وأدت إلى تدمير وخسائر في الموارد، قد تكون سبب للأزمة لكن ليست أزمة بذاتها.

الصراع: تعارض في الحقوق القانونية، قد يعرف فيها الأطراف والأهداف.

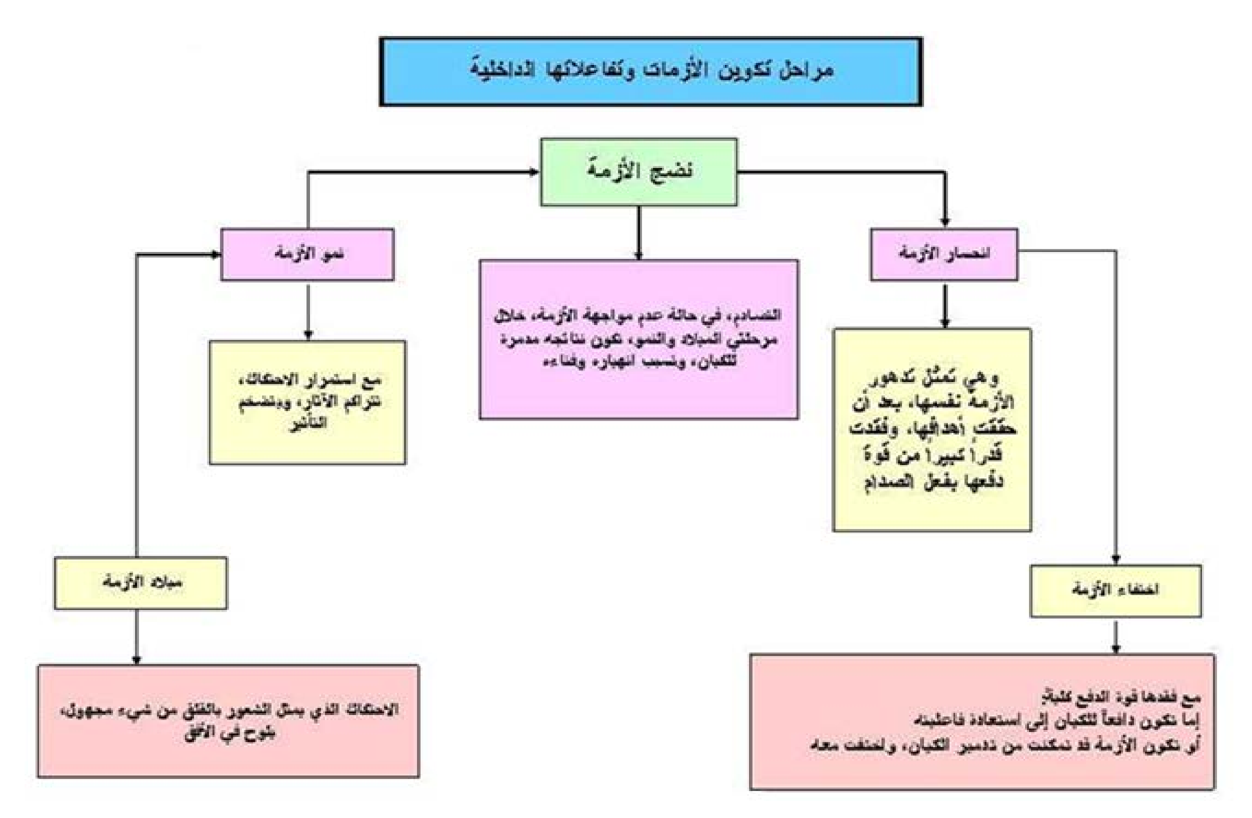
الصدمة:شعور مركب بين الغضب والذهول والخوف نتيجة حدث فجائي.

ترتبط دورة حياة الأزمة بالعوامل والمتغيرات التي أدت إلى نشوئها . ترسل هذه العوامل إشارات وإنذارات على إمكانية حدوث الأزمات ،قد تطول هذه الإشارات أو تقصر .تمر الأزمة بعدة مراحل في نموها اختلفت التصنيفات والتسميات للمراحل . وقد قسم كل من (الدهان 1989، والنداوي 2004، و القرم 2008، والعدوان 2009، والربابعة 2006، و الجمل 2008،)مراحل الأزمة إلى:

1- مرحلة الإنذار وتسمى مرحلة ما قبل اندلاع الأزمة : هي مرحلة التحذيرات والإنذارات قبل أن تصل الأزمة إلى تأزمها ، في هذه المرحلة يكون من السهل إدارة الأزمة . يتوجب على فريق إدارة الأزمات بتسجيل الملاحظات ولفت أنظار الدوائر المعنية بضرورة معالجة هذه الظواهر ، والمساهمة في إعداد السيناريوهات.

2- مرحلة التأزم وتسمى أيضا مرحلة حدوث الأزمة: هي المرحلة التي تصل فيها الأزمة إلى نقطة الاعودة ، تعتبر من أقصر المراحل لكن من أشدها ، يتطلب هذا الموقف فريق لمعالجة الأزمة يجتمع فورا لتحديد طرق التعامل مع الأزمة وطرق احتواء آثارها في ظل الخطة التي وضعتها المؤسسة لإدارة الأزمات.

3- مرحلة ما بعد الأزمة : يمكن تقسيمها إلى مرحلتين مرحلة استعادة النشاط هي المرحلة التي يعود فيها المجتمع إلى حالة الاستقرار، ومرحلة التعلم كما يتم فيها معالجة الآثار السلبية للأزمة ويتم فيها شرح الأسباب الحقيقية وراء قيام الأزمات.



شكل 1: مراحل تكوين الأزمة

http://www.moqatel.com/openshare/Behoth/Ektesad8/azamat/index.htm

لا يمكن أن تكون الأزمة وليدة ذاتها لكنها نتيجة لمجموعة من الأسباب القائمة وراء نش وء الأزمات، والمناخات المؤيدة لنشوئها من هنا فإن معالجة أي أزمة دون معرفة هذه الأسباب، تصبح معالجة غير علمية، ولا تتعدى كونها خطوات لامتصاص الأزمة. من خلال الطرح السابق للتعاريف الأزمة تعرفنا بعض أسباب الأزمات منها تشابك العلاقات ، وقد تم الإشارة أيضا أن الأمور تتعقد وتتشابك لدرجة أن في بعض الحالات يصعب تحديد الأسباب التي أدت إلى نشوء الأزمة . تاليا سيتم طرح تصنيفات لأسباب الأزمات وعرض لبعضها.

تصنف أسباب الأزمات إلى :

أزمات طبيعية (بيولوجية ، مناخية،جيولوجية) يمكن التنبؤ بوقوع بعضها ولكن يستحيل منع وقوعها لأنها خارجة عن إرادة الإنسان .أزمات من صنع الإنسان (إدارية أو غير إدارية) إن الأزمات التي من صنع الإنسان يمكن أن نمنع حدوثها (العدوان2009)

كما يمكن تقسيمها إلى :

١) أزمات تظهر نتيجة تصرف أو عدم تصرف المؤسسة وتتضمن الأخطاء الإدارية والفنية أو الفشل في تحقيق أساليب العمليات المعادية .
٢) الأزمات الناتجة عن الاتجاهات العامة في البيئة الخارجية .
٣) الأزمات الناتجة من خارج المؤسسة وليس للمؤسسة أي سبب في حدوثها .

٤) الأزمات الناتجة عن الكوارث الطبيعية كالفيضانات والزلازل والبراكين.

من الأسباب التي تؤدي إلى نشوء الأزمة أيضا كما في الجدول (1) أدناه.(الجدول من تصميم الباحثة)

جدول 1: الأسباب المؤدية لنشوء الأزمات

أسباب على مستوى المؤسسة	أسباب خارجية	أسباب تنظيمية
سوء الفهم والتقدير والإدراك	الكوارث البيئية	الإدارة العشوائية
تعارض المصالح	الحرائق	عدم فاعلية الاتصالات
الإشاعات ، اليأس	استعراض القوة	عدم الاهتمام بالتدريب والتخطيط للتعامل مع الأزمة
عجز الموازنة	انهيار آلية تسوية الصراع	التسرع في اتخاذ القرارات
الرغبة في الابتزاز	سوء العلاقات الدولية	الخوف الوظيفي
الأزمات المخططة		

حتى يستطيع الفرد التعامل مع ما يواجهه من أحداث بكفاءة من موقعه،لابد له من أن يبحث عن أسباب حدوث الحدث، لكن هذا لا يكفي لوحدة بل يتوجب عليه أيضا التعرف إلى خصائص الحدث، لما للخصائص أثر في تحديد طرق التعامل مع ما يواجهه بطريقة مناسبة وفاعلة. كذلك الحال عندما يواجه الفرد أزمة لابد من تعرفه على خصائصها حتى يتمكن من اختيار المنهج المناسب لدراسة وتشخيص الأزمة من ثم التعامل معها.

من خصائص الأزمات كما ذكرها كل من: (النداوي ،2004، القرم،2008، والربابعة،2006 و العدوان 2009، والدهان ،1989)

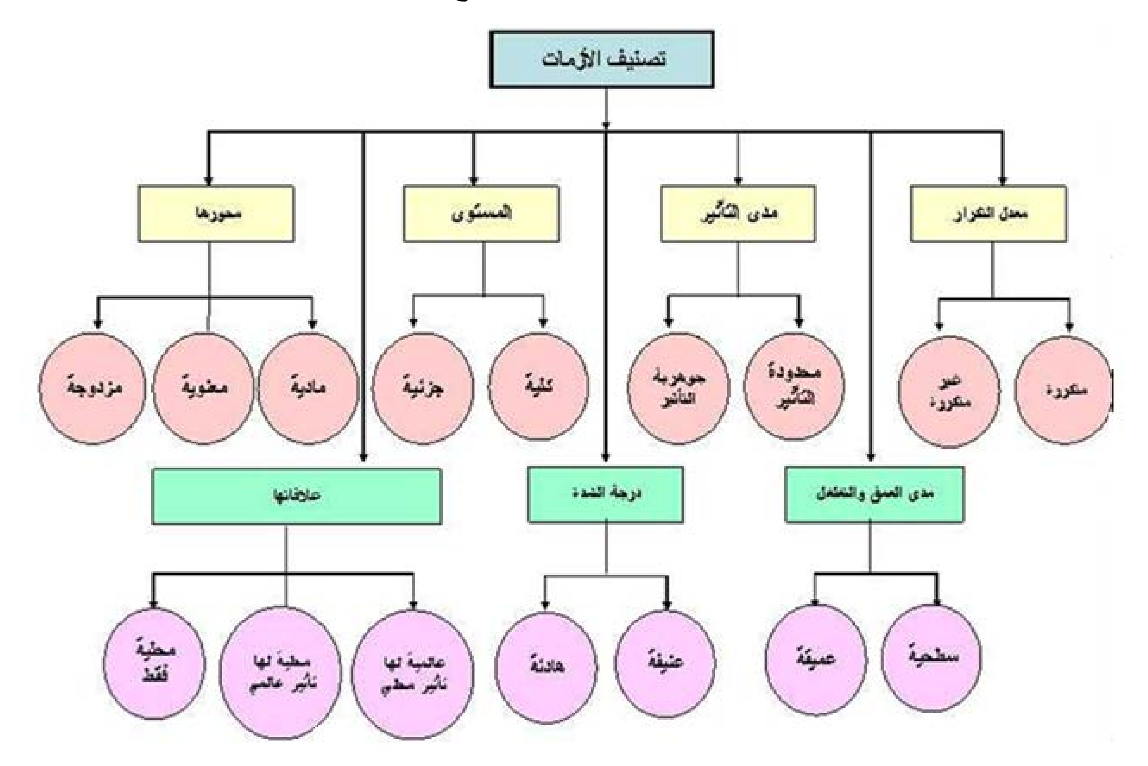
- تصاعدها مفاجئ وتستحوذ على بؤرة الاهتمام .
- ضيق الوقت المتاح لمواجهة الأزمات .
- نقطة تحول بالنسبة للمؤسسة تحمل في طياتها درجات من المخاطرة وعدم التأكد .
- تتزايد فيها الحاجة للفعل المؤثر لمواجهة الظروف .
- تهدد مصالح المؤسسة واستمرار أدائه واستقرارها .
- تتطلب قرارات مصيرية للمواجهة تخرج عن نطاق المألوف والمعتاد .
- تسبب حالة عالية من التوتر خلال فترة قصيرة تصيب الكيان الإداري بالحيرة .
- تولد ضغط على طاقات وموارد المؤسسة .
- محل جذب لقوى أخرى تضغط على الكيان الإداري .
- يزداد التداخل بين الأفراد وتمزق التوازن العاطفي بينهم.
- تتداخل الأحداث وتتشابك .
- المعلومات قليلة ومشوشة .

- تظهر أمراض سلوكية خارج عن السياق الأخلاقي كالقلق التوتر فقدان الدافعية للعمل عدم الانتماء .

أنواع الأزمات

تعددت أنواع الأزمات كما تعددت التصنيفات التي تناولت أنواع الأزمات تبعا لأساس التصنيف والجانب الذي تؤثر فيه .تصنيف من حيث المجال :سياسي ،اقتصادي اجتماعي ،عسكري ، عقدي ، تربوي (حمادات ، 2007 و الجمل ، 2008) تصنيف من حيث القطاع : قطاع خاص ، قطاع عام (حمادات ،2007) تصنيف من حيث الشدة :سطحية ، هامشية ، شديدة متغلغلة. شديدة الأثر ،محدودة الأثر (حمادات، 2007 و النويمي، 2010 و الهدمي ومحمد،2007 والعدوان، 2009). تصنيف من حيث المستوى: مستوى المؤسسة ،مستوى الفرد ، مستوى قومي، عالمية ، إقليمية (حمادات ، 2007و النويمي، 2010، والهدمي ومحمد ، 2007و الشرمان،2010 والقرم 2008 والعدوان، 2009) تصنيف من حيث معدل أو تكرار حدوتها : متكررة، فجائي غير متكرر. (القرم،2008 والعدوان، 2009 والشرمان،2010والنداوي،2004) تصنيف من حسب إمكانية الاستفادة ويتضمن: تنموية و عرضية.

يلاحظ مما سبق تعدد التصنيفات وتشابكها وتداخلها، يستطيع الباحث أن يضع تصنيف مركب كأن يقول أزمة هامشية قومية متكررة، لتناسب التعامل مع الأزمات وطرق التخطيط لها .



شكل 2: تصنيف الأزمات

http://www.moqatel.com/openshare/Behoth/Ektesad8/azamat/index.htm

بعد قيام الإداري بتحديد أسباب الأزمة وخصائصها وأنواعها ،عليه تحديد كيفية التعامل مع هذه الأزمة وطرق تشخيصها. توجد عدة طرق لتشخيص الأزمات يذكرها (الخزوز ، 2007 و ربابعة،2006 والهدمي ومحمد ،2007).

المنهج الوصفي التحليلي: يقوم هذا المنهج على تشخيص المرحلة التي وصلت إليها ، وتحديد مظاهرها والنتائج المترتبة عليها ،وأبعادها .

المنهج التاريخي: يعمل هذا المنهج وفق مبدأ أن الأزمة لا تنشأ فجأة وليست وليدة اللحظة ،بل تنتج من تفاعل أسباب وعوامل قبل نشوئها ، فأي تعامل معها يجب أن يبنى أساسا على معرفة تاريخ الأزمة وجذورها الحقيقية .يتم تقسيم الأزمة إلى مراحل تاريخية تشخص وتوصف كل مرحلة وتتبع العوامل المؤثرة .

منهج النظم البنيوي : يقوم هذا المنهج على أن هناك مجموعة من الأجزاء تعمل مع بعضها البعض وتؤدي مجموعة من العمليات المتكاملة لتحقيق أهداف محددة ، يحتوي على أربعة عناصر : مدخلات الأزمة، نظام تشغيل الأزمة و مخرجات نظام التشغيل، التغذية المرتدة .

المنهج البيئي: وفقا لهذا المنهج الأزمة وليدة البيئة التي نشأت منها ،وأن هناك عوامل ساعدت على توفير المناخ المؤيد لها، يقوم هذا المنهج على تحليل القوى البيئة المؤثرة في صنع الأزمة.

منهج دراسة الحالة: يعتمد هذا المنهج على دراسة كل أزمة على حدة باعتبار الأزمة مستقلة بطبيعتها عن غيرها، يتم دراسة الأزمة من الجوانب التالية :حجم الأزمة الذي وصلت إليه، المناخ العام للأزمة، العوامل التي أدت لهذه الأزمة.

المنهج المقارن: يقوم هذا المنهج على دراسة الأزمات المختلفة زمانياً ومكانيا أو من حيث الحجم أو النشاط والمقارنة بينها.

منهج الدراسات المتكاملة : يعتمد هذا المنهج على اعتبار الأزمة ظاهرة شاملة (سياسية اقتصادية اجتماعية ثقافية) تطلب أكثر من أسلوب لدراستها.

إدارة الأزمات

يعد علم إدارة الأزمات واحدا من العلوم المهمة في الحياة. منذ القدم و الإنسان يتعرض إلى أزمات مختلفة، فعمل جاهد على حلها وتحويلها إلى فرصة يمكن أن يستفاد منها. مع تكرار الأزمات توصل إلى أسس علمية عملية فنية تساعد على حل الأزمات بأفضل وسيلة وتقليل الخسائر.

المدير الناجح هو المدير الذي لا ينتظر وقوع الأزمة ثم يقوم بحلها والتعامل معها، بل الذي يقوم باتخاذ الإجراءات التي تقي منظمته من الوقوع في الأزمات، أو تخفف من تأثيرها من خلال التخلص من المخاطر التي تهدد مصالح المؤسسة وممتلكاتها والمخاطر التي تهدد حياة الأفراد،

من ثم يخطط للإجراءات التي يمكن أن يتبعها في حال وقوع الأزمات. التعامل مع الأزمة بإتباع الخطوات التي خطط لها للتعامل مع الأزمات للحد من آثرها وإنهائها. أخيرا يقوم بتقييم المراحل والخطوات التي اتبعها للتعامل مع الأزمات وإصلاح الأضرار التي وقعت.

علم إدارة الأزمات له خصوصيته ومقوماته وأصوله، فهو يعمل على انفراج الأوضاع والتهدئة والحفاظ على حياة البشر. وأساس إدارة الأزمات الاندماج مع قاعدة النظام فحركة إدارة الأزمات امتداد للنظام وليس تخبط وانقطاع. والتعامل مع الأزمات يقع بين التفاعل بين عنصرين: عنصر القدرة ، و عنصر الرغبة وهما متلازمان (الهدمي ومحمد ،2007).

اختلفت تعريفات إدارة الأزمات من هذه التعريفات :

تعريف النداوي (النداوي،2004):عملية تخطيط وتنظيم واتخاذ قرارات وتدابير إجراءات استثنائية وتهيئة المستلزمات التي تسهل عملية حصر الأزمة وبالتالي السيطرة عليها.

ربابعة (ربابعة ،2006) :هي الإجراءات التي تقوم بها المؤسسة بداء من الاستعداد والتخطيط والتحضير، مرورا بموجهتها وإعادة التوازن والنشاط والتعلم بعدها. تضمن التعريف خطوات حل الأزمة .

تعريف النوايسة (النوايسة،2006) : نظام أو مجموعة من الأطر و الأساليب والتدابير التي تتخذ لمواجهة التحديات والطوارئ والتطورات المتلاحقة التي قد تهدد المؤسسة أو تؤثر بشكل مباشر في مسيرتها أو تتطلب مشاركة جميع الإدارات المطلوبة لحل الأزمة التي تواجهها المؤسسة بوصفها أزمة تهدد كل الإدارات التي تتكون منها هذه المؤسسة.

تعريف الخزوز (الخزوز،2007): مجموعة خطوات وعمليات ذهنية مدروسة لتقدير التعامل مع الأزمة بحجمها الحقيقي.

عرفت الجمل (الجمل، 2008) إدارة الأزمات من وجهة إسلامية: هي فن صنع القرارات المناسبة والعلم بها ، عن طريق أفراد وجماعات مؤهلين لعلاج المشكلة في إطار أحكام الشرع

عرف شومان المذكور في دراسة القرم (القرم، 2008) إدارة الأزمات: أنها عملية إدارية مقصودة تقوم على التخطيط والدراسة بهدف التنبؤ بالأزمات والتعرف إلى أسبابها الداخلية والخارجية وتحديد الأطراف الفاعلة واستخدام كل الوسائل المتاحة للوقاية منها ومواجهتها بما يحقق الاستقرار.

تعريف العدوان (العدوان،2009): علم استخدام الأدوات العلمية والعملية للتعامل مع الأزمة بمراحلها المختلفة لمعالجتها والسيطرة عليها أو التخفيف من حدتها سعيا لتجنب سلبياتها والاستفادة من ايجابيتها.

نستنتج من التعاريف السابقة أن إدارة الأزمات تتضمن ما يلي:

وجود خطوات، بتطلب التخطيط المسبق، بتطلب مشاركة الأفراد في حل الأزمات، تهيئة وتحضير المستلزمات والمواد الأزمة للإدارة، التخفيف من الآثار السلبية للأزمة.

بناء على ما تقدم يمكن أن تعرف إدارة الأزمات بـ:

مجموعة من الإجراءات والخطوات المخططة مسبقاً لإعادة حالة التوازن للمنظمات عند وقوعها في أزمة بمشاركة جميع أفراد المنظمة.

الهدف من دراسة إدارة الأزمات:

١) التنبوء بالأزمات قبل وقوعها.
٢) وضع خطط مستقبلية متكاملة لمواجهة الأزمات والتعامل معها عند حدوثها.
٣) معالجة الأزمات في حال حدوثها.
٤) إيجاد القدرة الحقيقية والقوة الفعلية في مواجهة الأزمات.
٥) تدريب الموظفين على القوة والثقة وعلى الشجاعة في استخدام الحلول المناسبة لموجهة الأزمات.
٦) العمل على تطوير المؤسسات وجلب المكاسب وتحقيق النجاحات المتواصلة والتصدي لكل المخاطر (الحريري، 2012).
٧) حماية موجودات المؤسسة.
٨) إنقاذ سمعة المؤسسة (الحمري ،2010).

تتطلب إدارة الأزمات عوامل للنجاح في إدارة الأزمات من هذه العوامل :

- إدراك أهمية الوقت: تشكل قدرة الوقت خطر على إدراك الأزمات.
- تتطلب الأزمات التفكير بسرعة لاستيعاب الأزمة والتفكير في بدائل واتخاذ القرارات المناسبة.
- إنشاء قاعدة شاملة ودقيقة من المعلومات الخاصة بكافة أنشطة المؤسسة.
- توافر نظم إنذار مبكر تتسم بالكفاءة والدقة والقدرة على رصد علاقات الخطر وتفسيرها وتوصيل هذه الإشارات إلى متخذي القرار.
- الاستعداد الدائم لمواجهة الأزمات يعني ذلك تطوير قدرات عملية لمنع أو مواجهة الأزمات، مراجعة إجراءات الوقاية، وضع الخطط وتدريب الأفراد على الأدوار المختلفة.
- القدرة على الحشد والتعبئة للموارد المتاحة تعظيم الشعور بالمخاطر التي تطرحها الأزمة للمؤسسة والمجتمع، استنفار الطاقات من أجل موجهة الأزمات والمحافظة على كيان المؤسسة وحياة الأفراد.

- نظام اتصال فعال تتدفق من خلاله المعلومات بسرعة، يعمل على كسب الجماهير الخارجية والرأي العام التي تتعامل مع المؤسسة، ويواجه الشائعات.

وقد أكد الهدمي ومحمد (الهدمي ومحمد، 2007) أن للتعامل مع الأزمة متطلبات وأساليب إدارية متقدمة تعمل على تحقيق المناخ المناسب و هي ما يلي:

- تبسيط الإجراءات وتسهيلها: أثناء معالجة الأزمة فإن المؤسسة تحتاج الى السرعة في إنجاز الأعمال و معالجة المشاكل.
- إخضاع التعامل مع الأزمة للمنهجية العلمية: للتأكيد على عوامل النجاح و حماية الكيان الإداري من أي تطورات يصعب عليها احتمال ضغطها،يعتمد هذا المنهج على أربع خطوات: التخطيط وهو الإطار العام الذي يتم فيه التحديد المسبق لما يجب عمله و كيفية القيام به، ومتى ومن سيقوم به، التنظيم يهتم التنظيم بتنسيق الجهود المختلفة لإدارة الأزمة بشكل يكفل للسلطة الإدارية السيطرة على الأحداث، التوجيه يتضمن شرح ووصف العمل ونطاق التدخل والهدف منه والسلطة المفوضة والأساليب المتاحة، وأخيرا المتابعة المستمرة.
- تفويض المهام:تعتبر نقطة مهمة أثناء معالجة الأزمة لأنها تتيح لفريق إدارة الأزمات وقائده حرية التحرك و التصرف وفقا لما يمليه عليه الموقف.
- الاستعداد الدائم و توفير الاحتياجات: لا يمكن معالجة أي أزمة من خلال عجز أو قصور،إن الأزمة تحتاج إلى الاستعداد الدائم والوفرة الاحتياطية لمقاومة أي عجز أو قصور .
- تحقيق الاتصالات المتعددة واستمرارها: تحتاج إدارة الأزمات إلى كم مناسب من المعلومات والمتابعة الفورية لتداعيات أحداث الأزمة وسلوكيات أطرافها فإن فتح قنوات الاتصال يساعد على الحصول على المعلومات.
- الوجود الدائم والمستمر في موقع الأحداث: يساعد التواجد المستمر في مواقع الأحداث على توفير المعلومات الضرورية، يأخذ التواجد أسلوبين التواجد السري قد تفرض طبيعة الأزمة عدم الظهور العلني لمتخذي القرار في مواقع الأحداث فيقوم الإداري بزرع عناصر ذكية تتصف بالثقة والقدرة في موقع الأزمة، التواجد العلني وهو أسلوب الصدام والمواجهة العنيفة.

يوضح الشكل التالي المتطلبات الإدارية لإدارة الأزمات

شكل 3: المتطلبات الإدارية لإدارة الأزمات
http://www.moqatel.com/openshare/Behoth/Ektesad8/azamat/index.htm

من خلال العرض السابق توضح أن لكل أزمة خصائصها وأسبابها التي تختلف عن غيرها من الأزمات ، تبعا لذلك لا توجد طريقة واحدة لحل جميع الأزمات ، كما أن كل مرحلة من مراحل الأزمة تتطلب طرقا تتناسب معها.

عرض كل من (ربابعة، 2006 و القرم، 2008 و الخزوز، 2007، والعدوان،2009، و النويمي،2010، و الشرمان،2010، والجدلي،2012) مراحل إدارة الأزمات وهي كالتالي:

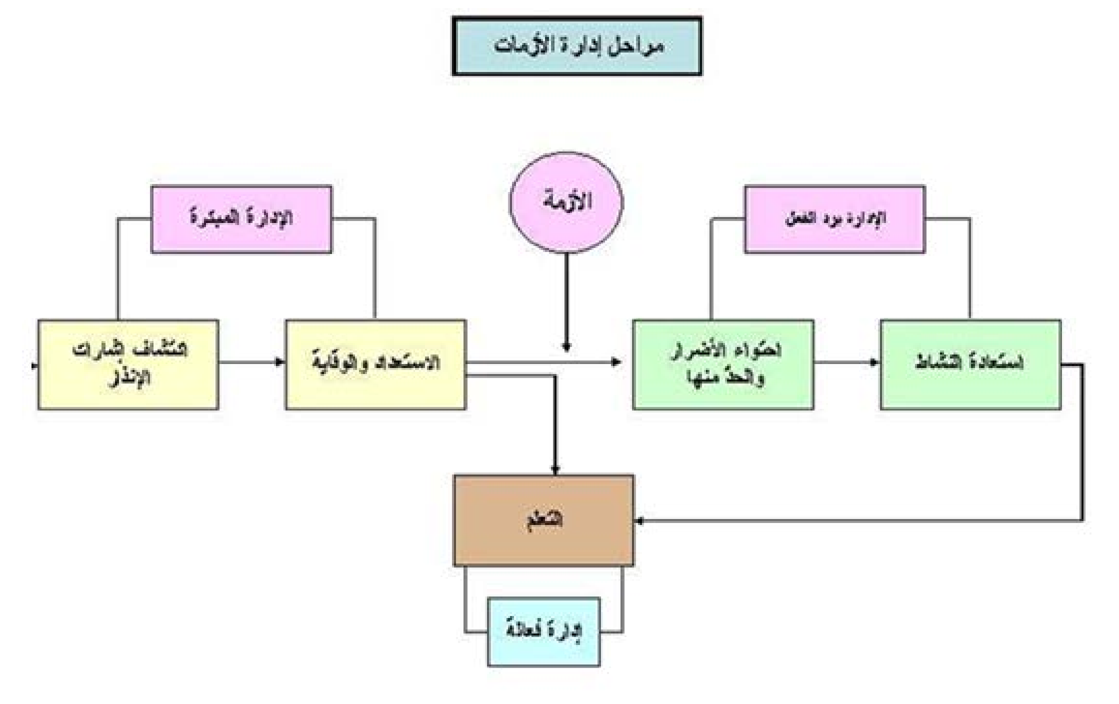
مرحلة اكتشاف إشارات الإنذارات المبكرة، الاستعداد والوقاية : تتمثل باتخاذ التدابير والإجراءات الوقائية للحيلولة دون وقوع الأزمة ما أمكن و يمكن إتباع الخطوات التالية: تشكيل لجنة لجمع البيانات وتحليلها، إنشاء وحدة لإدارة الأزمات، إنشاء فرق المهمات الخاصة، تدريب الأفراد و المجموعات على كيفية التعامل مع الأزمات ، التطوع ومشاركة القطاع الخاص في حل الأزمة ، التوعية والإعلام، التخطيط لإدارة الأزمات، تحديد البدائل المناسبة، إعداد سيناريوهات الأزمة

مرحلة احتواء الأضرار والحد منها: في هذه المرحلة يتم التعامل للتقليل من الخسائر قدر الإمكان و تعد هذه المرحلة اختبار حقيقي للخطط والتجهيزات والتدريبات التي تم إعدادها في المرحلة السابقة، وتتضمن الخطوات التالية: تنفيذ خطط الأزمات،تحديد مكان قيادة مركز الأحداث،توفير نظام للمعلومات والاتصالات، التعامل مع الإعلام من خلال تعيين ناطق باسم

المؤسسة،ضبط وتنظيم التداخلات والقيام بعزل الأزمة لمنعها من الانتشار،سرية المعلومات تحديد مقدار المعلومات المسموح إعلانها للمجتمع.

مرحلة استعادة النشاط والتعلم: لا تتوقف إدارة الأزمة بمجرد الانتهاء من الأزمة وإخمادها، وإنما تمتد إلى مرحلة ما بعد الأزمة، وهي المرحلة التي يتم خلالها علاج الآثار الناتجة عن الأزمة وإعادة المؤسسة لممارسة نشاطاتها، وتضمن الفعاليات التالية: إعادة البناء وإصلاح الأضرار،التقييم والدروس المستفادة،إجراء الدراسات والأبحاث،وضع الضوابط لعدم التكرار.

يبين الشكل التالي مراحل إدارة الأزمات.



شكل 4: مراحل إدارة الأزمات
http://www.moqatel.com/openshare/Behoth/Ektesad8/azamat/index.htm

لما كانت الأزمات مختلفة عن بعضها فإن إدارة الأزمة بطريقة واحدة لا يحقق الهدف من إدارة الأزمات في موجهة الأزمات وحلها والتخفيف من الآثار السلبية لها على المؤسسة، لابد من اختيار الطريقة التي تتناسب مع ظروف وخصائص أسباب الأزمة. قام الهدمي ومحمد (الهدمي ومحمد،2007) بتصنيف الأساليب للتعامل مع الأزمات إلى أسلوبين رئيسيين وله فروعه: أساليب تقليدية و أساليب حديثة.

الأساليب التقليدية :وهي مجموعة من الطرق التي سبق تجربتها و استخدامها. تتراوح هذه الطرق ما بين العنف الشديد و بين التجاهل و التجميد، وهي طرق قد لا تقدم علاجا ناجحا بقدر ما تقدم معالجة ظرفية لامتصاص الضغط الذي تسببه الأزمة و من هذه الطرق:

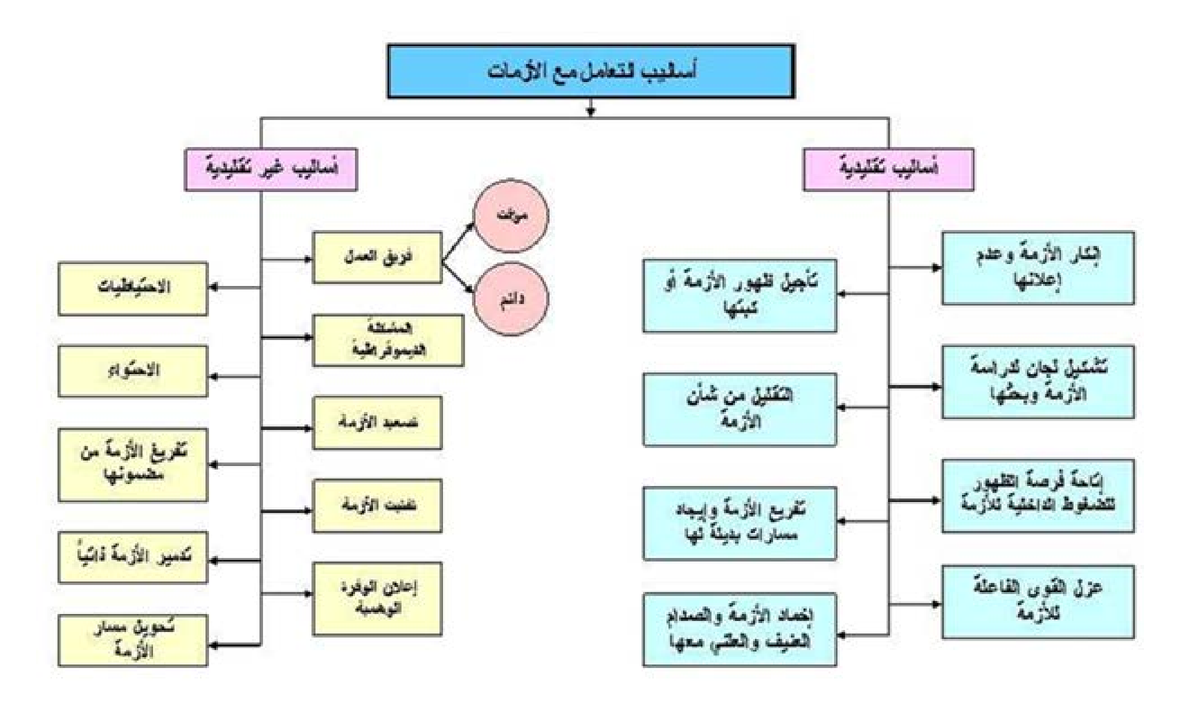
- إنكار الأزمة وعدم إعلانها: يطلق عل ى هذه الطريقة التعتيم الإعلامي للأزمة وتستخدم هذه الطريقة في ظل الإدارة شديدة التسلط.
- تأجيل ظهور الأزمة أو كبتها: تتم هذه الطريقة من خلال إغلاق كافة المنافذ التي يمكن أن تدخل منها قوى صنع الأزمة.
- تشكيل لجان لدراسة الأزمة و بحثها:تستخدم هذه الطريقة عندما لا تتوفر معلومات عن القوى الحقيقية التي صنعت هذه الأزمة.
- التقليل من شأن الأزمة: يتعين أولا الاعتراف بالأزمة على أنه حدث تم فعلا ولكنه غير مهم.
- إتاحة فرصة الظهور للضغوط الداخلية للأزمة.
- تفريع الأزمة وإيجاد مسارات بديلة:تتم بموجب هذه الطريقة إفقاد تيار الأزمة قوته و حدته.
- عزل القوى الفاعلة للأزمة: تبعا لهذه الطريقة يتم تصنيف قوى الأزمة إلى قوى صانعة وأخرى مؤيدة و ثالثة مهتمة. يقوم المدير برصد حركة القوى الصانعة وعزلها عن مسار الأزمة.
- إخماد الأزمة: قد يكون عن طريق الصدام العلني والعنيف معها .

الطرق غير التقليدية أو الطرق الحديثة : هي الطرق التي تتوافق مع طبيعة العصر و متغيراته الكثيرة. من هذه الطرق:

- طريقة فرق العمل: هي طريقة تفاعلية يوجد بها أكثر من خبير ومتخصص في مجالات مختلفة ليتم تحديد التصرف المطلوب للتعامل.
- الاحتياطات: تستدعي هذه الطريقة معرفة مواطن الضعف التي يمكن لعوامل الأزمات من اختراقها ثم إعداد احتياطي وقائي لموجهة أي اختراق.
- المشاركة الديمقراطية: وتطلب هذه الطريقة الإفصاح عن الأزمة ودرجة خطورتها و الخطوات لحلها وما هو مطلوب من الجميع اتخاذه لإنجاح الخطة.
- احتواء الأزمة: تعتمد هذه الطريقة على حصر الأزمة في نطاق ضيق و تجميدها عند المرحلة التي وصلت إليها وفي الوقت ذاته امتصاص واستيعاب الضغط المولد للأزمة.
- تصعيد الأزمة: تستخدم هذه الطريقة عندما تكون الأزمات غير واضحة المعالم .

- تفريغ الأزمة من مضمونها: وهي من أنجح الطرق الحديثة، تدور الأزمة حول مضمون معين، بدون الاتفاق على هذا المضمون يكون من الصعب استمرار الضغط الأزموي.
- تفتيت الأزمة: تعمل على تفتيت الأزمة إلى مكونات وعناصر تفقد الأزمة قوتها.
- تدمير الأزمة ذاتيا.
- إعلان الوفرة الوهمية: يلجأ متخذ القرار إلى إيجاد انطباع لدى الجماهير بأن هناك وفرة حقيقية.
- تحويل مسار الأزمة: تستخدم هذه الطريقة مع الأزمات بالغة العنف، يتم تحويل مسار الأزمة إلى مسارات بديلة (الهدمي ومحمد،2007).

الشكل التالي يوضح الطرق التقليدية والطرق الحديثة للتعامل مع الأزمة



شكل 5: أساليب التعامل مع الأزمة
http://www.moqatel.com/openshare/Behoth/Ektesad8/azamat/index.htm

الإدارة بالأزمات

التعامل مع الأزمة يعني إدارتها والبحث في كيفية معالجتها بالأساليب العلمية في مختلف مراحلها. لكن هناك من يقوم على افتعال الأزمات وإيجادها من العدم قد يكون ذلك لاستخدامها كوسيلة للتغطية على المشاكل الموجودة، ووسيلة للسيطرة على الآخرين، بمعنى التعامل من خلال الأزمات، من هنا ظهر مفهوم الإدارة بالأزمات.

الإدارة بالأزمات تقوم على :افتعال الأزمات، وإيجادها من العدم كوسيلة للتغطية والتمويه على المشاكل القائمة التي تواجه الكيان الإداري، حدوث مشكلة أكبر وأشد تأثيراً يساعد على نسيان مشكلة قائمة (الهزايمة،2004).

ويتم افتعال الأزمات عن طريق برنامج زمني محدد الأهداف والمراحل التي يمكن توضيحها فيما يلي:

مرحلة الإعداد لميلاد الأزمة:استخدام الضغوط الاتصالية على الكيان الإداري تشويه حقيقة القائمين على الكيان الإداري وإطلاق الشائعات المبنية على حقائق جزئية كسب المؤيدين لأي تدخل عنيف ضد الكيان الإداري

مرحلة إنماء وتصعيد الأزمة:حيث يتم اصطياد هذا الكيان ووضعه في فخ الأزمة ومن خلال مجموعة متكاملة من التكتيكات هي:

التصعيد الرأسي: وهي تقوم على الدفع المباشر لقوى صنع الأزمة وزيادة قدرتها وقوتها، وتكثيف تواجدها في منطقة صنع الأزمنة، وبشكل سريع متعاظم لتأكيد التفوق الكاسح

التصعيد الأفقي: ويقوم على كسب مزيد من الأصدقاء والحلفاء والمؤيدين لقوى صنع الأزمة، وانضمامهم لها في عملية زيادة الضغط.

التصعيد الدائري المتراكم: التصعيد بشكل متكامل ومتنام لفترة يعقبها مرحلة تجميد، وبعد التجميد يتم التصعيد مرة أخرى، وهكذا.

مرحلة المواجهة العنيفة والحادة: ويفضل أن يكون هذا الحادث طبيعياً عفوياً أو تلقائياً، فإذا لم يتوافر هذا الحادث، كان علينا أن نوفره، وبشكل يبدو تلقائياً عفوياً.

مرحلة السيطرة على الكيان الإداري للخصم: وهي مرحلة الاستفادة من حالة انعدام الوزن لدى الخصم لتوجيهه بالشكل المطلوب مرحلة تهدئة الأوضاع مرحلة سلب وابتزاز الطرف الآخر (الهزايمة،2004).

التحليل التلوي Meta-analysis

تعددت المصطلحات التي أطلقت على التحليل التلوي ومنها : التحليل ما ورائي، التحليل الفوقي. يقوم هذا التحليل على إعلان أو تحليل ما وراء الظاهرة موضوع الدراسة وخلفياتها وبواعثها والمواقف المتعلقة بها لإيجاد التكامل العلمي للظاهرة. من خلال التحليل التلوي يمكن التعرف على فكر الباحث، توفير قاعدة علمية يمكن الرجوع لها للتعرف إلى المواضيع التي تناولت بالدراسة بطريقة وفرت لها كم نظري معقول، والتعرف إلى المواضيع التي ما زالت بحاجة للبحث فيها، يمكن القول أنه بمثابة دليل للباحثين إذا ما تم تطويره وتفعيله .

ويمثل التحليل التلوي العملية التي تنص على تحو ل جوهري في الكيفية التي يرى بها المرء الأدب التجريبي، كما أصبح الأداة الرئيسية لتوليف البحوث ولتحديد وتبرير الممارسات القائمة على الأدلة. الفكرة الأساسية في التحليل التلوي هو وجود حجم الأثر، معلم يجسد معلومات عن اتجاه وحجم نتائج البحوث الكمية.أحجام الأثر لإجراءات القياس مختلفة يبنى على أساس مقايس مشتركة بالتالي تقديم مقارنة مفيدة(Hunter& Schmidt، 2004).

أول من استخدم التحليل التلوي للدراسات جين جلاس (Glass) عام 1976 في جامعة كولورادو عمل على جمع وتلخيص عدد من الدراسات المترابطة عن طريق استخدام قيمة إحصائية جديدة أطلق عليها حجم الأثر احتسبت عن طريق استخراج الفرق بين متوسطي المجموعة الضابطة والتجريبية وتقسيم الناتج على الانحراف المعياري للمجموعة الضابطة (العتوم، 2005).

ذكر فريدت تعريف جلاس (Glass)للتحليل التلوي : تحليل إحصائي لمجموعة كبيرة من تحاليل نتائج الدراسات ذات الموضوع الواحد بهدف إيجاد تكامل لنتائج تلك الدراسات (Friedt,2012).

كما وعرفه هدجز Hedges المذكور في دراسة فريدت: بأنه استخدام طرق إحصائية لمقارنة نتائج الدراسات المكررة.(Friedt,2012)

يلاحظ أن كلا التعريفين يظهر الهدف الأساسي للتحليل التلوي وهو إظهار العلاقة بين المتغيرات وسبب العلاقة بينها في الدراسات المتداخلة (ذات الموضوع الواحد)

التحليل التلوي : مصطلح يصف التقنيات المختلفة لجمع وتحليل المعلومات(Allen,2009).

عرفت العتوم التحليل التلوي : طريقة تقوم على جمع وتلخيص نتائج مجموعة كبيرة من الدراسات واستخدامها كبيانات ومن ثم تحليلها لاستخراج قيم كمية تعطي مؤشر على مدى فاعلية كل إستراتيجية مختارة (العتوم، 2005)

إجراء تحليل تلوي يكون خطوة أولى هامة عند العثور على مشكلة تستحق الدراسة وأنها يمكن أن تساعد أيضا على تجنب إعادة شيء تم القيام به مرات عديدة، لتحقيق نفس الهدف . التحليل التلوي يجبرك على قراءة كل مادة بعناية أكبر، ثم عمل تحديد و تصنيف فيما يتعلق بالمتغيرات و المنهجية المختلفة والخيارات(Allen .2009).

أهمية التحليل التلوي :

- توفير أفضل دليل لنتائج الدراسات التي تمت مراجعتها.
- تحقيق المزيد من الفهم في مراجعة الأدبيات (Allen .2009)
- دمج نتائج الدراسات بهدف الوصول إلى تكامل النتائج.
- تقديم معايير مستمرة لقياس فاعلية التطبيق الدراسات. (Friedt,2012)

مراحل التحليل التلوي حدد ألين (Allen .2009) أربع خطوات للتحليل التلوي

- جمع الدراسات وهي أصعب مرحلة وتأخذ وقت طويل ، يتم تحديد الكلمات المفتاحية .
- تحويل \تصحيح المعلومات الإحصائية : ومن طرقها قيام مقيم واحد بتصحيح دراسة تلو دراسة ، طريقة أخرى أن يقوم كل مقيم بتقييم دراسة على حدة.
- تقدير متوسطات الأثر التمييز العام ينطوي على اعتبارين: تقدير متوسط حجم الأثر، وتقدير تباينه. نموذج عشوائي يقدر متوسط أثر حجم مساهمة كل دراسة في التباين، وليس من حجم العينة .تقدير التباين، وهذا نموذج عشوائي ينتج فاصل زمني أوسع تفسر تأثير متوسط وبالتالي أكثر تقييدا.
- دراسة مصادر التباين .

كما ووضع كوليك 1983 المذكور في دراسة العتوم أربعة خطوات للقيام بالتحليل التلوي كما يلي:

- مرحلة جمع و مراجعة الدراسات السابقة المترابطة بالموضوع .
- تحديد مخرجات الدراسات النظرية و الكمية .
- ترميز الدراسات التي تم اعتمادها وتناولت في بحثها المتغيرات ذاتها .
- تلخيص بيانات الدراسات وتحليلها إحصائيا(العتوم،2005)

ثانياً: دراسات سابقة

يتضمن هذا الفصل الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت موضوعي إدارة الأزمات والتحليل التلوي .سيتم عرضها مرتبة حسب السنوات من الأقدم إلى الأحدث .

الدراسات التي تتعلق بدارسة إدارة الأزمات:

دراسة غريفلاين (Graveline ,2003)بعنوان : **الكفاءة الذاتية للمعلمين في إدارة الأزمات المدرسية ،** هدفت الدراسة تعرف قدرة المعلمين على التعامل مع الأزمات التي تواجه مدارسهم وطبقت الدراسة على معلمي المدارس الثانوية، توصلت الدراسة إلى أن المعلمين لم يتلقوا تدريب على إدارة الأزمات قبل توظيفهم أو خلال التوظيف، كما توصلت الدراسة إلى تردد المعلمين في إدارة الأزمات خوفا من عدم الكفاءة في إدارة الأزمات.

دراسة ربابعة (2006) بعنوان: **إعداد موصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها** ، وهدفت إلى تطوير موصفات برنامج جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها،تكون مجتمع الدراسة من مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية وبلغ عددهم (1024) منهم (553) مديرا و(489) مديرة ،ومن معلمي ومعلمات المدارس الحكومية الثانوية التابعة لوزارة التربية والتعليم في الأردن والبالغ عددهم (12897) منهم (6652) معلما و(6245) معلمة وفق إحصائيات وزارة التربية والتعليم في الأردن عام (2005-2006) .تشكلت العينة من (162) مديرا ومديرة ، و (648) معلما ومعلمة . كان من أبرز نتائج الدراسة أن جاهزية المدارس تراوحت بين المتوسطة لبعض المجالات إلى المنخفضة ،تطوير موصفات برنامج جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات .

دراسة النوايسة (2006) بعنوان : **بناء نموذج لإدارة الأزمات في وزارة التربية والتعليم في ضوء الواقع والاتجاهات الإدارية المعاصرة** ، هدفت الدراسة إلى نموذج لإدارة الأزمات في وزارة التربية والتعليم في ضوء الواقع والاتجاهات الإدارية المعاصرة،تكون مجتمع الدراسة من القادة التربويين في وزارة التربية والتعليم من مديري إدارات ، ومديري التربية والتعليم ورؤساء الأقسام في مراكز الوزارة ومديريات التربية والتعليم البالغ عددهم (717) ،ضمت العينة (252) كان من أبرز نتائج الدراسة أن توافر مراحل الجاهزية الخمس لا يرقى إلى المستوى المطلوب ، بناء نموذج لإدارة الأزمات في وزارة التربية والتعليم.

دراسة غرين (Green,2006) **: خطط الأزمات المدرسية في ولاية إلينوي :** هدفت الدراسة لفحص مستوى الاستعداد في مدارس إلينوي الثانوية ووجود خطة للتعامل مع الأزمة . بحثت الدراسة في تأثير أحداث الأزمة المدرسية في المدارس والمجتمعات اليوم، وأهمية وجود خطة معدة بشكل جيد للتعامل مع مثل هذا الحدث. تكون مجتمع الدراسة من (652) مدرسة ثانوية في ولاية إلينوي، ضمت العينة العشوائية (163) من المدارس الثانوية في ولاية إلينوي. تم استعادة (126) استبيان. وقد صممت أسئلة الاستبيان لتحديد توفر أو عدم توفر خطة المدرسة

الفردية و أو خطة المقاطعة في المدارس الثانوية في إلينوي ؛ أثر كل من الوقت والميزانية في التخطيط للأزمات.أظهرت النتائج أن المدارس الثانوية في ولاية إلينوي تتوفر فيها خطة المقاطعة أو خطة المدرسة الفردية للتعامل مع الأزمات. أن عامل الوقت له أثر أكبر من عامل الميزانية في التخطيط للأزمات.

دراسة الخزوز (2007) بعنوان : **تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية** ، هدفت الدراسة إلى تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية ، تكون مجتمع الدراسة من جميع المدارس الثانوية في الأردن للعام الدراسي (2004-2005) (1243) مدرسة ، تكونت العينة من (400) مدرسة، توصلت الدراسة إلى أن جميع المدارس الثانوية الأردنية تتعرض لأنواع متعددة من الأزمات، كما بينت الدراسة الحاجة إلى توفير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية، تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية.

دراسة دف (Duff ,2007): **تقييم إدارة الأزمات و تنفيذ برامج تدريب الموظفين لحالات الطوارئ في الكلية الخاصة:** هدفت الدراسة إلى إنشاء برنامج تدريبي فعال للاستعداد لحالات الطوارئ بناء على خطة إدارة الأزمات المحدثة في الكلية في ولاية نوفا الكندية . لتحقيق هدف الدراسة تم تطوير ثلاث أدوات: الأداة الأولى استبانة لتقييم أدارة الأزمات في الكلية، الأداة الثانية برنامج تدريبي لتدريب الموظفين لحالات الطوارئ، الأداة الثالثة أداة لتقييم البرنامج التدريبي.
تكون مجتمع الدراسة من موظفي الدوام الكامل في الكلية والبالغ عددهم (120) فرد، تتطوع منهم (15) فردا، (13) فردا أكملوا تطبيق الدراسة. أظهرت النتائج ان (100%) من الأفراد بحاجة للمزيد من التدريب على أدارة الأزمات. أوصت الدراسة بتطبيق البرنامج التدريبي.

دراسة القرم (2008) بعنوان : **تطوير أنموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن** ، هدفت الدراسة إلى تطوير أنموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن في محاولة للوصول إلى تعامل فاعل مع الأزمات ، تكون مجتمع الدراسة من رؤساء الجامعات ونوابهم وعمداء الكليات ونوابهم ورؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الأردنية الرسمية للعام الدراسي (2006-2007) البالغ عددهم (552) ،تكونت عينة الدراسة من (206) أفراد ،أشارت الدراسة إلى وجود أزمات في مؤسسات التعليم العالي بناء نموذج مقترح لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي .

دراسة العدوان (2009) بعنوان : **العلاقة بين خصائص القيادة وإدارة الأزمات دراسة حالة في اتحاد عمال الأردن** ، هدفت الدراسة إلى اختبار العلاقة بين خصائص القيادة وإدارة الأزمات في اتحاد عمال الأردن ، تم تطبيق الدراسة على القيادات النقابية في اتحاد عمال

الأردن،من أبرز نتائجها إعداد الاتحاد سيناريوهات لمواجهة الأزمات ، سعي الاتحاد للحصول على كافة المعلومات المتعلقة بالأزمة ، اهتمام الاتحاد الكبير بمرحلة الإصلاح بعد انتهاء الأزمة .

دراسة النويمي (2010) : **إستراتيجية مقترحة لاتخاذ القرار الإداري في مجال إدارة الأزمات للمستوى الجامعي في المملكة العربية السعودية ،** هدفت الدراسة إلى اقتراح إستراتيجية لاتخاذ القرار الإداري في مجال إدارة الأزمات للمستوى الجامعي في المملكة العربية السعودية ،تكون مجتمع الدراسة من مديري الجامعات ونوابهم ووكلائهم ورؤساء الأقسام لـ (6) جامعات البالغ عددهم (595) ، اشتملت العينة على (254) فردا ، توصلت الدراسة إلى أن جاهزية الجامعات السعودية لإدارة الأزمات متوسطة ، وتم اقتراح إستراتيجية لاتخاذ القرار الإداري في مجال إدارة الأزمات للمستوى الجامعي في المملكة العربية السعودية.

دراسة الشرمان (2010) بعنوان : **درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في جامعة مؤتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها** ،هدفت الدراسة إلى التعرف إلى درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في جامعة مؤتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها والتعرف إلى مدى اختلاف درجة توافر هذه العناصر باختلاف متغير الكلية ومدة الخدمة في الجامعة والعمر ،طبقت الدراسة على (43) فردا ، توصلت الدراسة إلى أن عناصر إدارة الأزمات تتوافر بدرجة متوسطة ، عدم وجود فروق دالة إحصائيا في درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في الجامعة تعزى لمتغيرات الدراسة.

دراسة جاكبسون(Jacobsen,2010) **:استراتيجيات القيادة للتعامل مع الأزمة كما يحددها المسؤولين في التعليم العالي :** كان هدف الدراسة استخلاص لائحة شاملة للتحديات التي تواجه القيادة،والاستراتيجيات المستخدمة خلال الأزمات الجامعية في ولاية تكساس . كما تسعى دراسة إلى تحديد أهداف القيادة في مختلف مراحل الأزمة، و كما ركزت على مظاهر القيادة ، وأفضل الممارسات القيادية لاتباعها. تم إجراء أربعة عشر مقابلة في ثماني مدارس. جزئت نصوص المقابلة إلى وحدات للتحليل. تم ترميز هذه الوحدات ، وقسمت إلى فئات و المواضيع. أشارت نتائج الدراسة أنه ليس نوع لأزمات الذي يحدد التحديات ونهج القيادة ولكن كمية الدمار التي تحدد ذلك. تحديات القيادة تتطور عبر مراحل يمكن التنبؤ بها، وتطلب استدعاء مجموعة واسعة من المهارات والمفاهيم القيادية. خلال الأزمة، تركز قيادة الجامعة على القيادة التعاونية، واللوجستية. تقاسم التوجه المشترك خلال الأزمة ييسر عملية صنع القرار. وضع السياسات هي وسيلة قوية لجلب النظام لحالة الفوضى. أوصت الدراسة بإجراء مزيد من الدراسات التي تبحث في موضوع إدارة الأزمات.

دراسات متعلقة بالتحليل التلوي :

دراسة الحصري (2001): **تحليل بعدي لنتائج بحوث التعليم بمساعدة الكمبيوتر**. هدفت الدراسة التعرف إلى فاعلية التعليم بمساعدة الكمبيوتر في كل من المتغيرات التابعة التالية:
التحصيل الفوري، التحصيل المرجأ، الاتجاه نحو المادة، الاتجاه نحو الكمبيوتر، تنمية بعض أنماط التفكير، تنمية بعض المهارات العملية. التعرف على فاعلية التعليم بمساعدة الكمبيوتر في هذه المتغيرات التابعة وذلك تبعاً لمتغيرات التصنيفية التالية: المادة الدراسية، المرحلة الدراسية، نمط البرنامج، نوعية الطلاب، مصدر الدراسة. تبنت الدراسة منهج التحليل البعدي. تكونت عينة الدراسة من (46) بحثاً. من أبرز النتائج فاعلية التعليم بمساعدة الكمبيوتر في التحصيل الفوري، التحصيل المرجأ، الاتجاه نحو المادة، الاتجاه نحو الكمبيوتر، تنمية بعض أنماط التفكير، تنمية بعض المهارات العملية.

دراسة تشامبرز (Chambers,2002) **:فعالية تكنولوجيا التعليم في الصفوف الابتدائية والثانوية: تحليل التلوي للبحوث التي أجريت في الفترة ما بين 1992-2002**، هدفت الدراسة لتجميع الأبحاث تكنولوجيا التعليم في الفترة ما بين 1992-2002 في الولايات المتحدة الأمريكية، والتي درست فعالية التعليم بمساعدة الكمبيوتر في الفصول الدراسية الابتدائية والثانوية، تضمنت 57 دراسة، و 212 معادلة لحجم الأثر، لـ 64،766 طالب وطالبة. التدخلات التعليمية تفاوتت من 30 دقيقة إلى 105. اختلف تكرار التدريس من مرة واحدة في الأسبوع إلى خمس مرات أسبوعيا. بشكل عام، فقد أثبتت هذه الدراسة فعالية تكنولوجيا التعليم. وكانت أحجام تأثير متوسط (0.51) للتحصيل.و(0.57) للأثر، و (0.05) لنتائج أخرى. أبرز الآثار المترتبة هو أن تدخلات تكنولوجيا التعليم لديها باستمرار تأثير إيجابي على التحصيل. أوصت الدراسة بإجراء أبحاث مستقبلية تبحث في أدوات تكنولوجيا التعليم.

دراسة ليفاسير (levasseur,2004): **أثر نمط القيادة التحويلية في الأداء والرضا الوظيفي للمرؤوسين تحليل بعدي** . بحثت هذه الدراسة تأثير القادة الذين يستخدمون الأساليب القيادية، لتحفيز أتباعهم لتحقيق مستويات أعلى من الأداء والرضا الوظيفي.استخدم الباحث أسلوب التحليل البعدي لإيجاد تكامل بين نتائج 7دراسات تجريبية و 27 دراسة ارتباطيه في القيادة التحويلية . أظهرت النتائج ارتباط كبير بين نمط القيادة التحويلية وأداء والرضا الوظيفي للمرؤوسين .

دراسة العتوم (2005)بعنوان : **التحليل الفوقي لأثر عدد من استراتيجيات تدريسية مختارة في تحصيل الطلبة في العلوم،** هدفت إلى استقصاء أثر من عدد من الاستراتيجيات التدريسية المختارة في التحصيل الأكاديمي للطلبة في المواد العلمية للمرحلتين الأساسية والثانوية في الوطن

العربي، استخدمت التحليل الفوقي لجمع وتلخيص نتائج مجموعة من الدراسات التي بحثت في أثر الاستراتيجيات التدريسية التالية : استخدام الحاسوب، التعلم التعاوني، الخرائط المفاهيمية، التعلم بالاستقصاء. تضمن التحليل الفوقي تحليل ثمانية عشر دراسة لإستراتيجية استخدام الحاسوب، معدل قيمة حجم الأثر للدراسات بلغ (0.56)، معدل قيمة حجم الأثر للدراسات التي أجريت على طلبة المرحلة الأساسية بلغ (0.77) وفي المرحلة الثانوية بلغ (0.5).كما تضمن عشرين دراسة لإستراتيجية التعلم التعاوني، معدل قيمة حجم الأثر للدراسات بلغ (0.52)معدل قيمة حجم الأثر للدراسات التي أجريت على طلبة المرحلة الأساسية بلغ (0.58)وفي المرحلة الثانوية بلغ (0.41). عدد دراسات إستراتيجية الخرائط المفاهيمية و إحدى وعشرون دراسة، معدل قيمة حجم الأثر للدراسات بلغ (0.78) معدل قيمة حجم الأثر للدراسات التي أجريت على طلبة المرحلة الأساسية بلغ (0.82) وفي المرحلة الثانوية بلغ (0.63). دراسات إستراتيجية التعلم بالاستقصاء بلغ معد حجم الأثر (0.78) معدل قيمة حجم الأثر للدراسات التي أجريت على طلبة المرحلة الأساسية بلغ (0.82) وفي المرحلة الثانوية بلغ (0.63). أظهرت نتائج الدراسة فاعلية عالية عند استخدام إستراتيجية الخرائط المفاهيمية والتعلم بالاستقصاء لدى طلبة المرحلة الأساسية، وأظهرت فعالية منخفضة لإستراتيجية التعلم التعاوني لدى طلبة المرحلة الثانوية .

دراسة حسن(2005) بعنوان: **مؤشرات التحليل البعدي Meta- Analysis لبحوث فعالية الذات في ضوء نظرية باندورا.** هدفت هذه الدراسة التعرف إلى أهم مؤشرات التحليل البعدي لبحوث فعالية الذات في ضوء نظرية باندورا وبعض المتغيرات المؤثرة فيها. وتشتمل على محوريين رئيسيين ، يهدف المحور الأول إلى : تعريف القارئ العربي في مجال البحوث التربوية والنفسية بأسلوب التحليل البعدي وعرض لأهم خطواته ، وكذلك المؤشرات الإحصائية التي يعتمد عليها ، وتقويم أسلوب التحليل البعدي كأسلوب بحثي يستهدف تجميع وتوليف نتائج البحوث والدراسات السابقة. ويهدف المحور الثاني إلى تطبيق أسلوب التحليل البعدي على بحوث فعالية الذات في ضوء نظرية باندورا. تناولت دراسات فعالية الذات فى ضوء نظرية باندورا خلال الفترة من (1977 _ 2004) تم تجميع (49) دراسة. من النتائج:- اتفاق نتائج أسلوب التحليل البعدي مع نتائج الإحصاء الوصفي والاستدلالي في التحقق من صحة افتراضات نظرية باندورا لفعالية الذات. وجود تأثير إيجابي للبرامج التدريبية والأنشطة المختلفة على فعالية الذات لدى الأفراد. عدم اختلاف نوع تأثير البرامج التدريبية والأنشطة المختلفة باختلاف :

الإستراتيجية المستخدمة : التغذية الراجعة – التنظيم الذاتي للتعلم – النمذجة ،مجال الفعالية : الأكاديمية – العامة، المرحلة التعليمية : الابتدائية – الإعدادية – الثانوية – الجامعية ، حجم العينة: صغير – متوسط – كبير.

دراسة عطاري و جبران (2006): **سمات البحث في رسائل الماجستير و الدكتوراة عن التعليم في الإسلام في الجامعات الأردنية من عام (1971 _2004م)**، هدفت الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي: ما واقع البحث التربوي المتضمن في رسائل الماجستير و الدكتوراة عن التعليم في الإسلام التي أجريت في الجامعات الأردنية على مدار العقود الثلاثة الماضية؟، شمل مجتمع الدراسة (238) رسالة ماجستير و دكتوراة في التربية تناولت مجالات مختلفة عن التعليم في الإسلام. كشفت الدراسة عن تزايد مطرد في أعداد الرسائل و خاصة رسائل الماجستير، و كتابة جميع الرسائل باللغة العربية، و عن منح معظم الدرجات من جامعتي اليرموك و الأردنية.

دراسة يوسف (2012)بعنوان:**التحليل البعدي لبعض البحوث والدراسات العربية في مجال صعوبات التعلم خلال ربع قرن في إطار محكات التعرف والتشخيص وبرامج التدخل السيكولوجي**، هدفت الدراسة التعرف على أهم محكات التعرف والتشخيص وبرامج التدخل السيكولوجي لذوي صعوبات التعلم المستخدمة في البحوث النفسية العربية وتعريف القارئ بأسلوب التحليل البعدي .تضمنت الدراسة البحوث والدراسات العربية في مجال صعوبات التعلم النمائية والأكاديمية والاجتماعية والانفعالية في الدراسات والبحوث العربية التي استطاع الباحث الحصول عليها في الفترة ما بين (1988-2012) و مجموعها (113) دراسة في اثنتي عشر دولة عربية. من نتائج الدراسة: أكثر المحكات في التعرف وتشخيص صعوبات التعلم في البحوث العربية هو التباعد الخارجي و محكات الاستبعاد معا بنسبة (41.86%) . عدم اختلاف المحكات المستخدمة باختلاف المرحلة التعليمية. عدم اختلاف المحكات المستخدمة باختلاف نوع جنس المفحوص. اختلاف المحك باختلاف مجال الصعوبة .

دراسة فريدت (Fridet,2012) : بعنوان **تحديد دليل لممارسات التربية الخاصة باستخدام التحليل التلوي والجودة العالية** ، هدفت الدراسة إلى تحديد إمكانية استخدام التحليل التلوي في وضع دليل لممارسات التربية الخاصة،تم استخدام أسلوب التحليل التلوي لمراجعة الدراسات التجريبية ودراسات السبب والنتيجة التي طورت من قبل : Gersten , Fuchs, Coyne , Greenwood, and Innocenti ليتم تصنيف الدراسات إلى جودة عالية وجودة متوسطة و جودة منخفضة، تم التطبيق على (32) دراسة : (12) دراسة صنفت على أنها ذات جودة متوسطة،(20) دراسة صنفت على أنها ذات جودة منخفضة، لم تصنف أي دراسة على أنها ذات جودة عالية ،التحليل التلوي للدراسات أظهر أن متوسط حجم الأثر (1.53) .اعتبرت الجودة متغير وسيط كان حجم الأثر للدراسات ذات الجودة المنخفضة (1.85) و حجم الأثر للدراسات الجودة المتوسطة (1.41) .

دراسة بوستين اندردل (**Paustian-Underdahl**,2012)**:تحليل تلوي للاختلافات بين الجنسين في مجال فعالية القيادة:** ويهدف هذا التحليل التلوي للمساهمة في تلخيص كميا الفروق بين الجنسين في فعالية القيادة باستخدام (99) من العينات المستقلة من (95) دراسة. وأظهرت النتائج أنه لا يوجد فرق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في فعالية القياد ، كما تبحث هذه الدراسة في تأثير المتغيرات الوسيطة التي طورت من دور نظرية الانسجام وبعض الأطر النظرية المنافسة. النتائج تدعم المبادئ الأساسية لدور نظرية الانسجام أن التحيز ضد القيادات النسائية يمكن أن تختلف تبعا لمجموعة متنوعة من الميزات وخصائص القيادة. نتائج التحليل التلوي أشارت إلى الطرق التي يمكن من خلالها تحديث النظرية وتوسعت بعد الأخذ بعين الاعتبار النتائج التي تدعمها النظريات الأخرى المقدمة في الأدب حول النوع الاجتماعي والقيادة. وأخيرا، يقدم هذا التحليل التلوي الآثار العملية ال مهمة للحد من الحواجز التي قد تواجهها المرأة في سعيها إلى نخبة المناصب القيادية.

دراسة أبو الفتوح (2013): **مؤشرات التحليل البعدي لنتائج بعض الإنتاج العلمي في مجال تحسين حالة الأطفال ذوي اضطراب التوحد في الوطن العربي في الفترة(1989_2013)،** هدفت الدراسة إلى إجراء تحليل بعدي و قراءة ببلومترية لنتائج (101) دراسة برامجية في مجال اضطراب التوحد في الوطن العربي في الفترة(1989_2013)، بينت النتائج أن عدد الرسائل و الاطروحات التي استطاع الباحث الوصول اليها يقل عن عدد البحوث في المجلات و المؤتمرات كما أن عام(2012) هوالأكثر في الإنتاج العلمي البرامجي.

تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة، بمحاولتها تطوير نموذج تحليل تلوي لدراسات إدارة الأزمات، يعمل على إيجاد ترابط وتكامل للمعلومات التي تناولتها الدراسات في المجال التربوي في الوطن العربي، وتوضح المواضيع التي نالت قدر كبير من البحث والاهتمام، والمواضيع التي تحتاج لمزيد من الانتباه للبحث فيها، بعد مراجعة وتحليل الدراسات المتضمنة. وبشكل عام استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة، بإثراء الجانب النظري المتضمن خلالها، والإطلاع على تجارب الآخرين في هذا المجال للاستفادة والبناء عليها، وإضافة أسهمت الدراسات السابقة في بناء نموذج التحليل الخاص بالدراسة، مما ساعد في نضوج أداة الدراسة وشموليتها.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة، ولمجتمع الدراسة، وعينتها، والأداة المستخدمة فيها، ودلالات صدقها، وثباتها وإجراءات تطبيق الدراسة.

منهج الدراسة :

توظف الدراسة منهج التحليل التلوي، وهو عبارة عن تحليل لمجموعة كبيرة من النتائج التي توصلت إليها دراسات سابقة بغرض الوصول إلى التكامل بين الدراسات.

مجتمع الدراسة وعينته:

تكون مجتمع الدراسة من دراسات إدارة الأزمات في المجال التربوي (مدارس، وزارة التربية والتعليم، مؤسسات التعليم العالي) في الوطن العربي للفترة ما بين (2000-2012 م).

العينة:

تم اختيار عينة متوافرة من الدراسات بعد البحث عن الدراسات التي تناولت موضوع إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين (2000-2012م) باستخدام: قواعد البحث الموجودة في مراكز إيداع رسائل الماجستير وأطاروحات الدكتوراة في كل من الجامعات الآتية : الأردنية، اليرموك، مؤتة، الهاشمية، آل البيت. والبحث في قاعدة بحث المنظومة، تم التوصل إلى(43) دراسة. بعد التحليل استبعدت (4) دراسات لعدم تطابقها مع شروط البحث ، من عدم توفر الدراسة كاملة أو عدم بحثها في مجال الإدارة التربوية . فيما يلي وصف للدراسات التي طبق عليها التحليل أصبح عدد الدراسات التي طبق عليها التحليل(39) دراسة.

جدول 2: توزيع عينة الدراسة من حيث المجال التربوي الذي استهدفته

	العدد
المؤسسات التعليمية من مدارس أساسية وثانوية ورياض أطفال	26
مؤسسات التعليم العالي	9
وزارة التربية والتعليم و مراكزها والنظام التعليمي فيها	4
المجموع	39

يبين جدول (2) توزيع العينة من حيث المجال التربوي الذي استهدفته: تضمن التحليل (26) دراسة استهدفت المؤسسات التعليمية من مدارس أساسية وثانوية ورياض أطفال بنسبة (66,7%). و (9) دراسات استهدفت مؤسسات التعليم العالي بنسبة (23%). و (4) دراسات استهدفت وزارة التربية والتعليم و مراكزها والنظام التعليمي فيها بنسبة (10,2%) .

جدول 3: توزيع عينة الدراسة من حيث نوع الدراسة

	العدد
رسائل ماجستير	4
أطروحات دكتوراة	8
أوراق عمل لمؤتمرات	4
بحث منشور	23
المجموع	39

يبين جدول (3) توزيع العينة من حيث من حيث نوع الدراسات: تضمن التحليل (4) رسائل ماجستير بنسبة (10,2%) ، و (8) أطروحات دكتوراة بنسبة (20,5%)، و (4) أوراق عمل لمؤتمرات بنسبة (10,2%)، و(23) بحث منشور بنسبة (58,9%) .

جدول 4: توزيع عينة الدراسة من حيث البلد الذي أجريت فيه

	العدد
الأردن	12
السعودية	8
السودان	1
العراق	1
سلطنة عُمان	3
فلسطين	2
قطر	1
الكويت	2
مصر	8
لم تحدد الدولة	1
المجموع	39

يبين جدل (4) توزيع عينة الدراسة من حيث البلد الذي أجريت فيه الدراسة: تضمن التحليل(12) دراسة أجريت في الأردن بنسبة (30,7%)، (8) دراسات أجريت في السعودية بنسبة (20,5%)، دراسة أجريت في السودان بنسبة (2,5%)، دراسة أجريت في العراق بنسبة (2,5%)، (3) دراسات أجريت في سلطنة عُمان بنسبة (7,6%)، دراستين أجريتا في فلسطين بنسبة (5,1%)، دراسة أجريت في قطر بنسبة (2,5%)، دراستين أجريتا في الكويت بنسبة

(5,1%)، (8) دراسات أجريت في مصر بنسبة (20,5%)، ودراسة واحدة استهدفت الفكر (2,5%) لم تحدد الدولة.

أداة الدراسة

نماذج التحليل:

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة ببناء نماذج للتحليل للكشف عن إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين (2000-2012) وذلك بعد مراجعة الأدب النظري المتعلق بإدارة الأزمات. وقد اشتملت أداة الدراسة على (7) نماذج تحليل وهي:

النموذج الأول: نموذج تنزيل المعلومات / النقاط الرئيسة للبحث.

النموذج الثاني: البحث في تجانس الدراسات في التقديم النظري.

النموذج الثالث: البحث في تجانس الدراسات في تحري المشكلة.

النموذج الرابع: البحث في تجانس الدراسات في تعريف مصطلحي الأزمة وإدارة الأزمة تعريفا إجرائيا.

النموذج الخامس:البحث في تجانس الدراسات في الأهمية والهدف.

النموذج السادس: البحث في تجانس الدراسات في النتائج.

النموذج السابع : بحث في مواطن الاتفاق و مواطن التباين بين الدراسات في التوصيات والمقترحات

صدق أداة الدراسة:

عرضت التحليل في صورته الأولية على عينة استطلاعية تكونت من أربعة من ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية في جامعة اليرموك ملحق (2). بهدف الاسترشاد بآرائهم وملحوظاتهم من حيث : درجة ملا ءمة الفقرات للمجالات التي تندرج تحتها . صياغة الفقرات من الناحية اللغوية والفنية . الصحة العلمية لمفردات النموذج ووضوحها. و أية مقترحات تساعد على تطوير النموذج. وقد تكون التحليل من نموذج ترميز الدراسات، ونموذج تنزيل المعلومات الأساسية للدراسات، نموذج بحث مواطن الاتفاق والتباين بين الدراسات في التقديم النظري، نموذج بحث تجانس الدراسات في تعريف مصطلحي الأزمة وإدارة الأزمة تعريفا إجرائياً، نموذج بحث تجانس الدراسات في الأهمية والهدف، نموذج بحث تجانس الدراسات في النتائج (ملحق1).

بعد تلقي ملاحظات العينة الاستطلاعية وبالاتفاق مع المشرف تم إضافة، نموذج بحث تجانس الدراسات في تحري المشكلة، نموذج بحث تجانس الدراسات في التوصيات والمقترحات.

ثم عرض التحليل على (14) محكما من ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية وجامعة اليرموك والجامعة الهاشمية ملحق رقم (3). بهدف الاسترشاد بآرائهم وملحوظاتهم من حيث : درجة ملاءمة الفقرات للمجالات التي تندرج تحتها . صياغة الفقرات من الناحية اللغوية والفنية . الصحة العلمية لمفردات النموذج ووضوحها.أية مقترحات تساعد على تطوير النموذج. وفي ضوء مقترحاتهم تم تعديل الصياغة اللغوية لبعض الفقرات (ملحق4).

ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من درجة ثبات أداة الدراسة (التحليل التلوي) قامت الباحثة بإجراء اختبار بعدي على طريقة هولستي (Holsti) وهي:

$$\text{الثبات Reliability} = \frac{2M}{N1+N2}$$

وترمز M في المعادلة إلى عدد قرارات الترميز التي يتفق عليها المرمزون، أما N1+N2 فيمثلان المجموع الكلي لقرارات الترميز من قبل المرمزين .

ولهذه الغاية تم تدريب محللين قاما بشكل منفرد بتحليل مضمون ما نسبته (10%) من مضامين دراسات إدارة الأزمات عشوائياً من عينة الدراسة، وجرى تزويدهما بالصورة النهائية لاستمارة التحليل. وبلغت المشاهدات للمضامين في التحليل (124) مشاهدة، كان منها (62) مشاهدة لكل مرمز في الدراسات الخاصة بإدارة الأزمات.

وتبين أن: عدد القرارات التي اتفق عليها المرمزان (49) قراراً من أصل (62) قراراً (وحدة) وعليه فإن تطبيق معادلة هلوستي يكون كالآتي:

$$\frac{2\times 49}{62+62} = \frac{98}{124} = (0,79)$$

ويظهر من المعادلة أن درجة الثبات تبلغ (0,79) وبناء عليه فإن أداة القياس المستخدمة قابلة للتطبيق، إذ ترى بعض الدراسات أنه "إذا تحقق توافق بنسبة (0,7 _0,8) تكون النتائج مقبولة "، وأن نسبة الاتفاق تدل على مدى ثبات التحليل، فإذا كانت نسبة الاتفاق أقل من (0,7) تعتبر منخفضة.

أما إذا كانت نسبة الاتفاق (0,85) فأكثر فإن ثبات التحليل له مرتفع، ويعتبر ثبات التحليل مقبولاً إذا تراوحت نسبة الاتفاق بين (0,7 _0,75) (المفتي، 1988).

الفصل الرابع

النتائـــــج

تضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج التحليل التلوي لإدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين (2000-2012)، والتي تم التوصل إليها بعد القيام بعملية التحليل وفقاً لأسئلة الدراسة، وفيما يلي عرض لهذه النتائج.

أولاً النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما الأزمات التي واجهت الإدارة التربوية كما تعكسها نتائج التحليل التلوي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تطبيق التحليل على الدراساتتوضح من خلال التحليل الأزمات التي واجهت المجال التربوي ، حيث قامت (21) دراسة بذكر أزمات واجهت الجهة التربوية بنسبة (53,8%) و (18) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (46,1%). الأزمات التي واجهت المجال التربوي الذي تم تقسيمه حسب المجال التربوي إلى أزمات المؤسسات التعليمية من مدارس أساسية وثانوية ورياض أطفال، أزمات مؤسسات التعليم العالي، أزمات وزارة التربية والتعليم و مراكزها والنظام التعليمي فيها.

أولاُ: أهم الأزمات التي واجهتها المؤسسات التعليمية من مدارس أساسية وثانوية ورياض أطفال: أزمات متعلقة بالطلبة وتشمل: أزمات نفسية ، أزمات اجتماعية، أزمات تربوية، أزمات صحية، أزمات طبيعية، أزمات سلوكية، أزمات متعلقة ببيئة المدرسة، حوادث مفاجئة.

أزمات مرتبطة بالمعلم وتشمل: أزمة طرق التعامل مع الطلبة، أزمة تقصير في أحد جوانب العمل، أزمة نقص معلمين، أزمة تدني المستوى العلمي للمعلمين، أزمة سلوكية وأخلاقية، أزمة الدروس الخصوصية، أزمة اعتداء على معلم من قبل أولياء الأمور أو الطلبة، أزمة الموت المفاجئ.

أزمات مجال الإدارة وتشمل: أزمة مناهج دراسية، أزمة قوانين وأنظمة، أزمات مالية ومادية، أزمات طبيعية، أزمة انقطاع التيار الكهربائي، أزمة انقطاع المياه، تصدع البناء المدرسي، تعرض المدرسة للسرقة، تسرب أسئلة الامتحانات.

أزمات مرتبطة بالمجتمع المحلي وتشمل: أزمة علاقة نظم التعليم بالبطالة، أزمة تعرض المدرسة أو أحد العاملين فيها للاعتداء من قبل شخص من خارج المجتمع المحلي .

أزمات خاصة بالمجتمع الفلسطيني وهي أزمة الاحتلال اليهودي.

ثانياً: أهم الأزمات التي واجهت وزارة التربية والتعليم و مراكزها والنظام التعليمي فيها:

أزمة التغير في السياسات التعليمية، وأزمة نقص اللوازم والتجهيزات والكتب المدرسية، وأزمة الأمن الوظيفي، وأزمة نقص الأبنية المدرسية، أزمة النقص في أعداد وإعداد المعلمين، أزمة اتخاذ القرار، أزمة العنف المدرسي، وأزمة التسرب من المدارس .

أزمة خاصة بنظام التعليم القطري تدني نسب النجاح في شهادة الثانوية في الفصل الأول للعام(1999_2000).

ثالثاً: أهم الأزمات التي واجهت مؤسسات التعليم العالي:

أزمات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس، أزمة أنظمة وقوانين، أزمة ضعف التمويل، أزمات خاصة بالطلبة، أزمات مرتبطة بأساليب التدريس ونوعية المساقات المفتوحة، أزمة بطالة خريجين، أزمة هجرة العقول.

والجدول (5) يوضح الأزمات التي واجهت المجال التربوي كما عكستها نتائج الدراسات.

جدول 5: الأزمات التي واجهت المجال التربوي كما عكستها نتائج الدراسات.

المجال التربوي	رمز الدراسة	الأزمات التي واجهتها
المدارس	أ/1	الأزمات التي يواجهها الطلبة وتم تقسيمها على المجالات التالية : أزمات المجال النفسي من الأزمات: فقدان شخص عزيز، تعرض أحد المقربين لمرض خطير أو معدٍ أو مرض نفسي ، وقوع أحداث بالوطن، سقوط أحد الطلبة وإصابته بكسور، تعرض أحد الطلبة لحادث سير، غرق أحد الطلبة أثناء رحلة مدرسية، السجن الطويل لأحد المقربين للطالب، حمل أحد الطلبة للسلاح والتهديد به بالقتل. أزمات المجال الاجتماعي من الأزمات: الشجارات العائلية الحادة، إجبار عائلة الطالب على تغيير سكنها إثر مشكلة عشائرية، التقاعد المفاجئ لمعيل الأسرة، أو طرده من عمله، هدم منزل الطالب وبقائهم دون مأوى، إفلاس الأسرة السريع والمفاجئ، انفصال والدي الطالب، إدمان أحد أفراد الأسرة على المخدرات. أزمات المجال التربوي من الأزمات:الرسوب غير المتوقع، ضياع أوراق إجابة الامتحان النهائي، ضبط الطالب وهو يغش، تعرض الطالب لحادث قبل الامتحان، التحديد المفاجئ للامتحان، التمييز من قبل المعلمين بين الطلبة،طرد الطالب من قاعة الامتحان. أزمات المجال الصحي من الأزمات: إصابة الطالب بإعاقة لأحد حواسه بسبب تعرضه لحادث، إصابة الطالب بمرض خطير، تعرض الطالب لنوبات تشنجية أمام زملائه، تعرض الطالب للاضطهاد الجسدي، إدمان الطالب على المخدرات، بتر أحد أطراف الطالب بسبب مرض أو حادث، إصابة الطالب بتشوهات شديدة بسبب تعرضه لحريق. المجال الطبيعي من الأزمات:حدوث الحرائق الكبيرة والمفاجئة للمحاصيل الزراعية، العواصف الشديدة خلال فص الشتاء، الحر الشديد أثناء فترة الامتحانات، سماع الطالب بحدوث زلازل بمناطق مهمة له،الانهيار المفاجئ لأحد العمارات السكنية القريبة من المدرسة، حدوث الزلازل الخفيفة والشديدة.
	د/1	أزمات سلوكية مثل : تدخين السجائر والبانجو، تناول الأقراص المخدرة، حيازة الأدوات الحادة، البلطجة بين التلاميذ، انتشار السرقة بين التلاميذ، الإقدام على الانتحار بين التلاميذ، العنف ضد المدرسين، المشكلات الجنسية بين التلاميذ، سوء معاملة الأسرة للطفل، سوء التوافق الاجتماعي بين التلاميذ، انتشار السلوك العدواني، الشغب داخل الصف . أزمات مدرسية مثل: ضيق الغرفة الصفية، كثافة الفصول، التمرد ضد إدارة المدرسة، تعرض المدرسة لكوارث الطبيعة، العدوانية الشديدة بين التلاميذ، سوء استخدام البيئة وعدم

المحافظة عليها		
الأزمات التي واجهت مديري مدارس محافظة إربد وزعها الباحث على المجالات التالية مرتبة تنازليا: المعلم، الإدارة، الطالب، المجتمع المحلي. أبرز الأزمات المرتبطة بالمعلم مرتبة تنازليا: حدوث شجار بين مجموعة من الطلبة داخل الحصة بوجود المعلم، تقصير بعض المعلمين المناوبين في واجبهم أثناء استراحة الطلبة، نقل أحد المعلمين من المدرسة وعدم إحضار بديل عنه، تدني التحصيل العلمي لدى الطلبة في مادة أحد المعلمين. اكتشاف تسرب أسئلة امتحان أحد المعلمين، رفض أحد المعلمين تقديم خططه المدرسية. تأخر بعض المعلمين عن إكمال المنهج المقرر، سماح أحد المعلمين لبعض الطلبة بالتدخين داخل الصف، تسبب أحد المعلمين بتأخر عودة الرحلة المدرسية عن موعدها المحدد، نقل أحد المعلمين معلومات غير صحيحة عن المدرسة دون علم الإدارة، وجود معلم يعاني من اضطرابات نفسية، معارضة أحد المعلمين للمشرف التربوي من دخول غرفة الصف أمام الطلاب، دخول الشرطة للحرم المدرسي لأخذ معلم، اكتشاف علاقة غير أخلاقية بين المعلم والطالب، قيام معلم بسلوك مشين أثناء رحلة مدرسية، إهمال بعض المعلمين في أداء واجباتهم أثناء المراقبة وفقدان أوراق الامتحان النهائي، قيام أحد المعلمين بترويج مواد إباحية داخل المدرسة، اكتشاف تعاطي أحد المعلمين المخدرات داخل المدرسة. ترويج أحد المعلمين للدروس الخصوصية. وفاة أحد المعلمين داخل المدرسة، اكتشاف حالة اختلاس من قبل أحد المعلمين من المقصف المدرسي، تكرار غياب أحد المعلمين عن المدرسة. اعتداء طالب أو مجموعة من الطلبة على أحد المعلمين، فقرات مجال الإدارة مرتبة تنازلياً: نشوب حريق في المدرسة، اكتشاف تصدع في بناية المدرسة، انقطاع التيار الكهربائي أثناء الامتحان للثانوية العامة في مادة الحاسب، انقطاع المياه عن المدرسة لفترة طويلة، رفض مدير التربية والتعليم لبعض قرارات مجلس الضبط المدرسي بنقل الطلبة، انفجار شديد في المدرسة يؤدي إلى إصابات وأضرار، اكتشاف أخطاء في جداول العلامات، حدوث العواصف الشديدة خلال فصل الشتاء أثناء الدوام المدرسي، اكتشاف تلوث في خزانات المياه، تقصير الحارس في أداء واجباته مما يعرض المدرسة للسرقة، فقرات مجال الطالب مرتبة تنازلياً: شكوى أحد الطلبة من قيام معلم بالإساءة إليه نفسيا. قيام طالب أو مجموعة من الطلبة بإعاقة سير الحصص الدراسية، ضبط طالب وهو يغش أثناء الامتحان النهائي، تأخر عدد كبير من الطلبة عن الطابور الصباحي، تعرض طالب للإيذاء الجسدي من قبل زميله، تقديم مجموعة من الطلبة شكوى ضد معلم، تعرض طالب لضرب مبرح من معلم، فقدان أحد الطلبة في رحلة مدرسية. إصابة أحد الطلاب لصعقة كهربائية شديدة داخل المدرسة، تكرار وجود شباب قرب أسوار مدرسة البنات، اختطاف أحد الطلبة والتهديد بقتله، إخفاء أحد الطلبة ورقة امتحان الثانوية العامة أو تمزيقها، إقدام أحد الطلاب على شتم الذات الإلهية، سقوط طالب في حفرة امتصاصية.	أ/2	
الدروس الخصوصية، علاقة نظم التعليم بأزمة البطالة.	د/2	
تبين للباحث من خلال مقابلة الباحث لبعض مديري المدارس وغيرهم من العاملين بالإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات أنهم، يتعرضون لأزمات متعددة كانت في بدايتها مواقف طارئة، أو مشكلة لم تعالج بشكل صحيح فتحولت إلى أزمة ومنها : قيام بعض الطلاب بتخريب الأجهزة والأدوات والوسائل التعليمية بالمدرسة وسرقة بعضها، الشجار بين الطلاب وظهور أعمال الشغب والبلطجة داخل المدرسة، اعتداء بعض التلاميذ على المعلمين أو المديرين بالضرب أو السب، تسمم طلاب المدرسة، اكتشاف تسرب أسئلة الامتحانات، اندلاع الحريق في المدرسة، سرقة خزينة المدرسة أو الختم الرسمي، حالات الموت المفاجئ لأحد الطلبة و المعلمين أو الإداريين داخل المدرسة، سقوط أحد أسقف المدرسة على الطلبة، بتر جزء من جسم الطالب وهو يعمل على أحد الآلات، صعق التيار الكهربائي لأحد الطلبة، تعاطي المخدرات داخل المدرسة، إحضار بعض الطلاب المتفجرات	أ/3	

		وإشعالها داخل المدرسة أو إحضار بعض الصور والأفلام الجنسية وتداولها بين الطلبة.
	أ/7	أزمات متعلقة بالطالب: اختطاف طالب من المدرسة، وفاة طالب في اصطدام حافلة خلال رحلة مدرسية، تعاطي بعض الطلبة الأقراص المخدرة داخل المدرسة، سقوط طالب من الطابق العلوي إلى الأرض، محاولة طالب الانتحار في المدرسة، سقوط سياج المدرسة على مجموعة من الطلبة، فقدان طالب خلال رحلة مدرسية، إصابة طالب بصعقة كهربائية، تعرض طالب لحادث دهس قرب المدرسة، انتشار مرض معدٍ بين طلبة المدرسة، حدوث تسمم غذائي لبعض الطلبة بعد تناولهم أغذية من مقصف المدرسة. أزمات متعلقة بالإدارة: حدوث حريق بالمدرسة، سرقة مواد ثمينة من المدرسة، تسرب أسئلة امتحان لمادة معينة، تلوث مياه الشرب بمواد ضارة. أزمات متعلقة بالمعلم: اكتشاف تسريب من قبل أحد المعلمين لأسئلة الامتحان، وفاة معلم خلال الدوام الرسمي،اعتداء ولي أمر طالب على معلم في المدرسة، قيام معلم بتصرف غير لائق أمام الطلبة، اعتداء مجموعة طلبة على المعلم داخل المدرسة. أزمات متعلقة بالمجتمع المحلي: تعرض مدير المدرسة أو أحد العاملين لاعتداء من قبل شخص من خارج المدرسة.
	أ/8	أنواع الأزمات التي تتعرض لها المدارس الثانوية الأردنية: أزمات إدارية وسلوكية، أزمات إدارية وسلوكية مرتبطة بالمناخ المدرسي وبيئية، أزمات سلوكية، أزمات إدارية وسلوكية مرتبطة بالمناخ المدرسي، أزمات إدارية، أزمات مرتبطة بالمناخ المدرسي، أزمات بيئية، أزمات إدارية مرتبطة بالمناخ المدرسي، أزمات إدارية وبيئية، أزمات سلوكية مرتبطة بالمناخ المدرسي، أزمات سلوكية وبيئية،أزمات إدارية وسلوكية وبيئية، وأزمات أخرى.
	أ/9	الأزمات الصحية والأمراض المعدية، يتبعها الأزمات الطبيعية، الأمطار وتلوث البيئة، العنف المدرسي، الانحلال الأخلاقي والمخدرات والأساليب الفاسدة.
	أ/10	أزمات طبيعية: سقوط الأمطار الغزيرة السيول، حدوث هزات أرضية الزلازل، انتشار عواصف ترابية رملية. أزمات صحية: انتشار وباء أو فيروس، إصابة أحد الأطفال بمرض معدي، إصابة أحد الأطفال أثناء النشاط الحركي، إصابة أحد الأطفال أثناء نزوله الدرج. أزمات مادية: نقص الإمكانيات والأجهزة والأثاث اللازمة لممارسة الأنشطة، خلل في تقسيم مباني الروضات الملحقة بالمدارس الابتدائية، عدم تناسب مساحة القاعات مع عدد الأطفال. أزمات مالية: تعرض الروضة للسرقة، نقص الإمكانيات المالية المتوفرة لشراء الأدوات والخامات، سوء جودة الخامات المستخدمة في تنفيذ الوسائل، تعرض الروضة للحريق المفاجئ. أزمات بشرية: صعوبة تنفيذ الأهداف التعليمية المحددة للنشاط، صعوبة الاتصال والتواصل بين أطراف العملية التعليمية، مشاركة العاملين بالروضة في إحدى المظاهرات الفئوية، عدم توافر عدد مناسب من المعلمات، الغياب الجماعي للمعلمات. أزمات إدارية: التخطيط الاستراتيجي لا يتناسب مع طبيعة مرحلة رياض الأطفال، ضعف كفاءات القيادة الإدارية في المؤسسات التعليمية، غياب الإدارة الخاصة برياض الأطفال والمنفصلة عن إدارة المدرسة، وجود انفصال بين متخذي القرارات والمنفذين، إتباع أساليب ديكتاتورية تقليدية في إدارة الروضات، تضارب القرارات الإدارية، حدوث ثورات تعيق إكمال العملية التعليمية، انتشار البلطجة وضعف الأمن،اختطاف طفل من الروضة، الصراعات والخلافات بين بعض الأسر تصل للتهديد، تعدي أولياء الأمور على المعلمات بالضرب و الإهانة.
	أ/11	أظهرت النتائج أن المدارس الثانوية للذكور واجهت ثماني أزمات تربوية في السنوات الخمس الماضية هي: إدمان الطلبة على الانترنت، المعلم غير المؤهل، العنف بين الطلاب، الرسوب المتكرر، نقص في الموارد المالية، العنف ضد المعلمين، ضيق الغرف الدراسية، حادث مروري لأحد الحافلات المدرسية.
	أ/12	الأزمات الصحية والأمراض المعدية، يتبعها الأزمات الطبيعية الأمطار وتلوث البيئة، العنف المدرسي، الانحلال الأخلاقي والمخدرات والأساليب الفاسدة.
	أ/15	أظهرت نتائج الدراسة أن الأزمات التربوية باختلاف المدرسة ونوعها، وأن الأزمات تختلف

		باختلاف أسبابها، فيما يلي توضيح لهذه الأزمات: الأزمات العامة: أزمات الاحتلال، أزمات الطلبة، أزمات المعلمين، أزمات المنهاج أزمات القوانين، أزمات البناء المدرسي، أزمات العلاقة مع المجتمع المحلي. أزمات مدارس الذكور عدم انضباط الطلبة في الحضور الصباحي، استخدام أدوات حادة، استخدام الصور الجنسية داخل الهواتف الخلوية، أزمة الكب ونقل معلومات غير صحيحة، اختلاف الفكر السياسي والذي يؤدي إلى التكتلات الحزبية والفئوية، عنف بين الطلبة، استخدام النفوذ السياسي لدى عناصر التنظيمات سرقات بين الطلبة مثل سرقة المال أو سرقة الخلويات، التدخين داخل المدرسة سرقات لممتلكات المدرسة، عنف بين معلم وطالب وتسخير المجموعات المسلحة لضرب المعلم أو تكسير المدرسة، عدم إحضار الكتب المقررة والمواد المطلوبة، هروب الطلاب من الدوام إلى أماكن الانترنت والمقاهي، بروز النعرات القبلية والطائفية والعشائرية بين الطلاب، حمل الأسلحة. أزمات مدارس الإناث ضغط الأهالي والمجتمع المحلي والتنظيمات السياسية على المديرة بإعادة الطالبات الراسبات أو المفصولات لأسباب تحصيلية أو سلوكية، أزمة مراهقات يقفن على شبابيك المدارس وأسوارها وساحاتها واستخدام الهواتف المحمولة بإرسال رسائل غير لائقة، عدم ذهاب الطالبات إلى بيوتهن فوراً بعد انتهاء الدوام، تصوير طالبة معلمة داخل الصف بواسطة الهاتف، الضغط على مديرة المدرسة من قبل عناصر شابة لإخراج الطالبات من المدرسة قبل نهاية الدوام المدرسي نتيجة الفلتان الأمني بمبررات سياسية، مشاكسة الطلاب للطالبات أثناء توجههن إلى المدرسة الأمر الذي يؤدي إلى تأخر الطالبات عن الطابور الصباحي، عنف طالبة ضد أخرى، عنف طالبة ضد معلمة. أزمات المدارس المختلطة استخدام الهواتف النقالة للأمور العاطفية، تبادل الرسائل مع الجنس الآخر، وجود علاقات غرامية بين الطلاب والطالبات، وجود تحرشات خارج المدرسة بين الجنسين وأثرها على العائلات والمجتمع والقرى المجاورة، الحياء والخجل بين الجنسين مما يسهم في تدني التحصيل والمشاركة.
	أ/18	أظهرت النتائج أن الأزمات المدرسية بالتعليم الثانوي هي مرتبة تنازلياً: ضيق الملاعب والمرافق وعدم صلاحية المباني للدراسة، حدوث حريق بالمدرسة أو موت أحد الطلاب أو إصابة عدد من الطلاب، الاعتداء المسلح بالأسلحة البيضاء بين الطالبات واعتداء الطالبات على المعلمات وحدوث السرقات، رفض بعض الطالبات وتقديها للمعلمات ورفض تنفيذ أوامرها، سلوكيات منحرفة لبعض الطلاب (التشاجر، التدخين، الاعتداء على المعلمين، إتلاف أثاث المدرسة، الانتحار، الشغب) نشوب حريق أو كوارث طبيعية ، قيام بعض الطالبات بمحاولات لجذب الانتباه وإلقاء الكتب والأدوات على الأرض وكتابة رسائل للأصدقاء، حدوث تسمم التلاميذ والمرض الجماعي كالقيء والإسهال أو الإغماء الجماعي.
الوزارة ومراكز ها	ب/1	واجه النظام القطري أزمتين بارزتين في النظام التعليمي: أزمة سلوكية خاصة بمدرسة إعدادية ثانوية للبنات حيث وقع عراك عنيف بين مجموعة من الطالبات والأمهات، الأزمة الثانية تدني نسب النجاح في شهادة الثانوية في الفصل الأول للعام99-2000
	ب/2	أظهرت النتائج أن الأزمات التي يواجهها النظام التربوي في الأردن هي: أزمة التغير في السياسات التعليمية، وأزمة نقص اللوازم والتجهيزات والكتب المدرسية، وأزمة الأمن الوظيفي، وأزمة نقص الأبنية المدرسية، أزمة النقص في أعداد وإعداد المعلمين، أزمة اتخاذ القرار، أزمة العنف المدرسي، وأزمة التسرب من المدارس .
مؤسسا ت التعليم العالي	ج/3	الأزمات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي هي مرتبة تنازلياً: غياب مبدأ مشاركة أعضاء هيئة التدريس في صناعة القرار واتخاذه في المؤسسة، امتلاك المؤسسة طاقة استيعابية تتناسب وأعداد الطلبة المقبولين، توفر المؤسسة برامج نوعية، تؤمن المؤسسة فرص النمو المهني لأعضاء هيئة التدريس فيها، تحقق المؤسسة شروط قبول عالية للطلبة، تمتلك المؤسسة البنى التحتية والتجهيزات المواكبة للتطور، تفعل المؤسسة أدوار الطلبة وهيئاتهم

		الممثلة، تطبق المؤسسة نظرية الجودة الشاملة، تتمتع المؤسسة بمستوى عالي من الحرية الأكاديمية، تحقق المؤسسة مستوى متطلبات تخرج عالية، تعنى المؤسسات بالبحث العلمي. خاصية الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن مرتبة تنازلياً: تتميز أزمات مؤسسات التعليم العالي بتعدد أطرافها، تولد الأزمة الشعور بالحيرة عند صانعي القرار ومتخذيه، تستوجب الأزمة درجة عالية من التحكم بطاقات المؤسسة على اختلاف أنواعها، تعتبر الأزمة في مؤسسات التعليم العالي مجموعة من الأحداث المتشابكة والمترابطة قد ينتج عنها وعن ترابطاتها ظروف جديدة، تتميز أزمات مؤسسات التعليم العالي بضيق الوقت المتاح لمواجهتها.
	ج/4	أظهرت النتائج أن المشكلات التي تواجهها الجامعات الخاصة مرتبة تنازلياً هي: حرمان أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة من سنوات التفرغ العلمي. عدم مراعاة النوعية في اختيار الطلبة الملتحقين بالجامعات الخاصة. تدني مستوى الخريجين وعدم ملاءمتهم للسوق المحلي. عدم الاستقرار الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات. التشدد في تطبيق معايير الاعتماد العام والخاص على الجامعات الخاصة مقابل التهاون مع الجامعات الرسمية. كثرة التشريعات المنظمة للتعليم العالي في الأردن وسرعة تغييرها. عدم وجود علاقات ترابطية بين الجامعات الخاصة الأردنية والجامعات الخاصة العالمية. ضعف الثقة بين وزارة التعليم العالي والجامعات الخاصة. ضعف مستوى التوقعات للإنجاز والإبداع الأكاديمي عند الطلبة. ضعف اهتمام الإعلام الرسمي بالجامعات الخاصة وأنشطتها. ضعف التعاون والتنسيق بين الجامعات الخاصة والجامعات الرسمية. ضعف اهتمام أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الخاصة بالبحث العلمي. ضعف مقدرة الأستاذ الجامعي على التأثير في منظومة القيم لدى الطلبة. صعوبة توفير أعضاء هيئة تدريس أكفاء في الجامعات الخاصة . تغليب الربحية على الأكاديمية في معظم الجامعات الخاصة. خضوع مجلس الأمناء للجامعات الخاصة لرغبات أصحاب الشركة عند وضع التشريعات. شيوع أساليب التدريس التقليدية. ضعف كفاية الجهاز الإداري بسبب تدخل أصحاب الشركة المالكة. سيطرة المالكين على تعيين القيادات الجامعية الخاضعة لسياساتهم الربحية. ضعف مستويات مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الندوات والمؤتمرات العربية والدولية. ضبابية قيم المسؤولية لدى الطلبة في الجامعات الخاصة، وجود أعدا من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة تنقصهم الخبرة الأكاديمية، غلبة الأمور الروتينية التي يقوم بها مجالس الأقسام ومجالس الكليات على الجوانب التطويرية للعمل الإداري والأكاديمي، ضعف التأكيد على المخرجات الأكاديمية، ضعف تأهيل أعضاء هيئة التدريس وسوء اختيارهم أحياناً، وجود شعور لدى الطلبة وأولياء أمورهم بأن نجاحهم مضمون في الجامعة الخاصة مقابل الرسوم التي يدفعونها، ضعف وجود خطط لتطوير البرامج الأكاديمية. عدم التركيز على وجود برامج دراسية غير متوافرة في الجامعات الرسمية بالرغم من الحاجة لها، شيوع الولاءات الجهوية والعشائرية في الجامعات الخاصة، ارتفاع نسبة البطالة بين عدد خريجي الجامعات الخاصة، إتباع الأساليب الإدارية التقليدية، وشيوع الهياكل التنظيمية الروتينية. افتقار الجامعات الخاصة إلى نظام مساءلة فعال عن عملياتها ومخرجاتها، عجز الجامعات الخاصة في مواجهة متطلبات التحديث النوعي والاكتفاء بالزيادات الكمية.
	ج/5	أزمة مؤسسات التعليم العالي في المملكة الأردنية تتمثل في: ضعف التمويل وشح الموارد، التعصب والعنف من قبل الطلبة داخل الحرم الجامعي، ضعف تحفيز الأستاذ الجامعي وضعف إشراكه بمناقشة السياسات التي تتعلق بأسس الترقية والبرامج والخطط التدريسية ومطالبه الأكاديمية والعدالة الوظيفية وتقييم الأداء الوظيفي.
	ج/7	أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر الأزمات شدة التي تواجه مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر الخبراء: الدروس الخصوصية، انخفاض مرتبات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، ضعف التمويل المالي اللازمة للعملية التعليمية وافتقار الكثير من الكليات إلى التجهيزات

		والإمكانات المادية، البطالة بين خريجي الجامعات نتيجة لعدم ربط مخرجات التعليم بحاجات سوق العمل وزيادة الأعداد المقبولة من الطلاب بمؤسسات التعليم العالي بما لا يتلاءم مع متطلبات سوق العمل، هجرة العقول البشرية المتميزة إلى الخارج، النظام الحالي للتقويم والامتحانات الجامعية، أقل الأزمات شدة الأزمات الصراعات السياسية والعقائدية داخل الكليات.

ثانياً النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما درجة تجانس الدراسات التي تناولت إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي من حيث: التقديم النظري، تحري المشكلة، تحديد المصطلحات، الأهمية، الهدف، النتائج، التوصيات ؟

تجانس الدراسات من حيث التقديم النظري:

جدول 6: تجانس الدراسات من حيث التقديم النظري

	اسم الدراسة	الأزمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجه نظر المدراء والمرشدين	التربية التوقعية لمواجهة الأزمات والكوارث المدرسية (نتائج استطلاعية)
1	رمز الدراسة	أ/1	د/1
2	تعريف الأزمة	حدث مفاجئ له تأثيره على نفسية الفرد مما يؤدي إلى حدوث تغيرات في قدرة الفرد على التعامل مع المشكلة	حدث ظاهر أو مستتر يحدث صدمة تؤدي إلى الانزعاج والارتباك وشلل التفكير وصناعة القرار، تحتاج المواجهة إلى مجهودات مجموعة من الأفراد أو المؤسسة بأكملها
3	خصائص الأزمة	من الخصائص التي ذكرها: مصدر الأزمة يمثل نقطة التحول الأساسية في أحداث متعاقبة، تسبب صدمة وتوتر مما يضعف إمكانية مواجهتها، تصاعدها مفاجئ يشكك في الحلول المطروحة، تمثل تهديد لحياة الإنسان والممتلكات، مواجهتها تستوجب درجة عالية من التحكم في الطاقات والإمكانات كما تستلزم الخرج عن الأنماط التنظيمية المألوفة.	لم يتم ذكرها
4	أسباب نشوء الأزمة	ذكر عدد من العوامل التي تنج الأزمة ممثلة في: التهديد للحاجات الأساسية، الفقدان والحرمان، التحدي.	لم يتم ذكرها
5	أنواع الأزمات	قسم الأزمات إلى نوعين : أزمات داخلية مثل: الوفاة المفاجئة لأحد الطلبة أو أعضاء هيئة التدريس انفجار أحد المختبرات انهيار سقف أو حائط، أزمات خارجية مثل: الكوارث الطبيعية والحروب والزلازل الحوادث المرورية الخلافات العشائرية مشاكل الإدمان والانتحار والاغتصاب انتقال الطالب من مكان إلى آخر.	أزمات سلوكية وأزمات مدرسية
6	تعريف إدارة الأزمة	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً

7	مراحل إدارة الأزمة	اكتفى بذكر طرق التعامل مع الضغوط التي تلي الأزمة متمثلة بثلاث مراحل، المرحلة الأولى : التثقيف والتوعية بمفهوم و طبيعة الضغوط للتمكن من فهم المشاكل والمعانة بشكل أفضل، المرحلة الثانية: التدريب على استخدام بعض التقنيات المعرفية والسلوكية للسيطرة على الضغط والتعامل معها، المرحلة الثالثة تعريف مجموعة من الموقف الضاغطة لإجراء التدريب وتطبيق التقنيات التي تم تعلمها.	لم يتم ذكره
8	طرق التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكره
9	مناهج تشخيص الأزمة	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكرها
11	معوقات نجاح إدارة الأزمة	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكره
13	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكرها

	اسم الدراسة	أساليب إدارة بعض أزمات النظام التعليمي القطري : دراسة تحليلية نقدية	تقويم قدرة مديري مدارس محافظة إربد في التعامل مع الأزمات المدرسية
1	رمز الدراسة	ب/1	أ/2
2	تعريف الأزمة	موقف مفاجئ وضاغط يواجه النظام التعليمي في أي وحدة من وحداته وأي مستوى من مستوياته يخلق قدراً من التوتر، ويشكك في كفاءة النظام واستمراريته إن لم يكن مستعداً لاحتواء الموقف.	قرن بين الأزمة والمدرسة بمصطلح الأزمة المدرسية: حالة أو حدث غير متوقع يمكن أن يتعرض له الطلاب والمعلمون والمدراء والمجتمع المحلي، وتكون نتيجة اضطرابات في الأداء، وضغوطات تهدد وجود المدرسة وكيانها، وقد تؤدي إلى المشاكل أو صراعات أو صدامات، مما يتطلب اتخاذ الإجراءات العلمية لحل جذري من خلال تنظيم لأنظمة الاتصال، والمعلومات، والموارد البشرية والعمليات التشغيلية.
3	خصائص الأزمة	حدث يقع فجأة دون توقع، يتسبب في انهيار النظام أو تهديد أهدافه، يتسبب في وقوع خسائر مالية أو بشرية أو نفسية، يؤدي إلى خلق مشكلات جديدة لا يمتلك الفرد أو الجماعة أو الإدارة الخبرة الكافية لمواجهتها. ذكر خصائص الأزمات التنظيمية ومنها. أحداث عادة ما تهدد الأهداف الأساسية للمنظمة. تنطلق الأزمات التنظيمية من أحداث ذات احتمال صغير في الحدوث لكن ذات تأثير كبير على جميع الأطراف عند حدوثها. ترسل الأزمة قبل حدوثها إشارات عديدة تنبه عن وجود بعض المشكلات في النظام الحالي وهذا ما يعرف بإشارات الإنذار المبكر من الأزمة. تحدث الأزمات من خلال سلسلة من التفاعلات بين مجموعة من الأحداث والعوامل المتزامنة داخل وخارج المنظمة، لا يستطيع المدير عادة التحكم في تلك الأحداث التي تسبب الأزمات فضلاً عن أن الوقت المتاح لاتخاذ القرارات عادة ما يكون ضيقاً جداً، وجود ضغط متزايد من العديد من الأطراف الخارجية على المنظمة للتعامل بصورة فورية وتقليل آثارها، ترتبط الأزمات بوجود خسائر كبيرة سواء مادية أو بشرية أو اجتماعية أو نفسية.	المفاجأة، نقص المعلومات، تصاعد الأحداث، فقدان السيطرة، حالة الذعر، غياب الحل الجذري السريع.
4	أسباب نشوء الأزمة	أسباب خارجة عن قدرات الإنسان لا يمكن التحكم فيها ولا قدرة له على التنبؤ بحدوثها. أسباب ترجع إلى الإنسان مثل سوء الفهم، سوء الإدارة، سوء التقدير، سوء التخطيط، الإهمال، الإدارة غير الرشيدة، الأخطاء البشرية، ضعف المتابعة والمراقبة، تعارض المصالح والأهداف،الصراع على الموارد والسلطة. عوامل داخلية خاصة بالمنظمة نفسها تتمثل في عوامل تكنولوجية، عوامل تنظيمية، عوامل إنسانية. عوامل البيئة الخارجية المحيطة بالمنظمة من عوامل: اقتصادية، اجتماعية، ثقافية، سياسية. أسباب الأزمات التنظيمية: حدوث تغيرات أو أحداث غير متوقعة ومفاجئة، ضعف أو عدم كفاءة المنظمة نفسها من أسبابها: الفشل في	لم يتم ذكره

		تحديد العلاقات بين المتغيرات، الفكر الجماعي السائد في المنظمة، تشتت وتشوه المعلومات، التفاؤل الخاطئ. أسباب الأزمة التربوية: قصور الإدارة التعليمية في تحديد فلسفة واضحة، وضع أهداف يستحيل تحقيقها، عدم استقرار في سياسات التعليم، ابتعاد الخطة التعليمية عن المفهوم العلمي للخطة والتخطيط، جمود التنظيم. ضعف بعض جوانب العملية التعليمية. ضعف التفاعل بين المجتمع والنظام التعليمي.	
5	أنواع الأزمات	لم يتم ذكره	أنواع الأزمات المدرسية: أزمات داخلية وأزمات خارجية.
6	تعريف إدارة الأزمة	آلية إدارية يستخدمها النظام لمنع وقوع أزمة معينة أو الاستعداد لها إن وقعت ومحاولة احتوائها لتقليل الخسائر المترتبة عنها.	لم يتم ذكره
7	مراحل إدارة الأزمة	المرحلة المبكرة تتضمن كل إشارات التحذير السابق للأزمة. المرحلة الثانية الاستعداد واتخاذ الإجراءات الوقائية. احتواء الأضرار أو الحد منها تعكس تنفيذ الخطط الموضوعة وترجمة الاستعدادات. استعادة النشاط مجموعة العناصر التي تعكس مدى قيام الإدارة باستعادة توازنها. التعلم مجموعة العناصر التي تعكس مدى قيام الإدارة بوضع الضوابط لعدم تكرار الأزمات في المستقبل واستخلاص الدروس والعبر. عدم الكفاءة في إدارة الأزمة يجعلها تمر في مراحل مختلفة: مرحلة الأزمة الخفية في هذه المرحلة تكون الإدارة غير واعية بالأزمة. مرحلة إنكار الأزمة بدأ الإدارة في إنكار الأزمة عندما تصبح إشارات الإنذار واضحة. مرحلة بداية التحطم التنظيمي تدرك الإدارة أن هناك أزمة معينة تواجه ضغوط لاتخاذ إجراءات مما يؤدي لزيادة الأوتوقراطية. مرحلة الانهيار التنظيمي.	لم يتم ذكره
8	طرق التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	مناهج تشخيص الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

10	العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	إدارة الأزمات تتطلب القيام بالإجراءات التالية: توفير معلومات دقيقة للمدير. التثبت من أن ردود الفعل تناسب الفعل كما ونوعا واتجاها. الاستعداد بعد الرد مباشرة لمواجهة موقف جديد قد يتخذه الطرف الآخر. إبقاء الهدف الاستراتيجي واضحا ومحددا، بحيث لا يطغى عليه تعاقب وتزاحم الأفعال وردود الأفعال. إدراك الأزمات المحلية والإقليمية والعالمية التي قد تؤثر على المؤسسة.
11	معوقات نجاح إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
13	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	إدارة الأزمة التعليمية في مصر	العلاقة بين بعض متغيرات إدارة الأزمات كما يراها متخذي القرار في المدارس الثانوية
1	رمز الدراسة	د/2	أ/3
2	تعريف الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً
3	خصائص الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكرها
4	أسباب نشوء الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكرها
5	أنواع الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكرها
6	تعريف إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً
7	مراحل إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار، مرحلة الاستعداد والوقاية، مرحلة احتواء الأضرار، مرحلة استعادة النشاط، مرحلة التعلم.
8	طرق التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	مناهج تشخيص الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في النجاح	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	معوقات النجاح	لم يتم ذكره	معوقات إنسانية،معوقات تنظيمية،معوقات انسيابية المعلومات والاتصالات
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	قصد بها الباحثان توافر المراحل الخمس لإدارة الأزمات وقد قام الباحثان بتطبيق استبانة لتحري مستوى وجود كل مرحلة من المراحل الخمس
13	توضيح الهدف	لم يتم ذكره	لم يتم ذكرها

	اسم الدراسة	العلاقة بين خصائص القيادة الجامعية العراقية و إدارة الأزمات :دراسة ميدانية لعينة من بعض الجامعات في المنطقة الشمالية	إدارة الأزمات و معوقاتها في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية
1	رمز الدراسة	ج/1	ج/2
2	تعريف الأزمة	حدث خارج السياقات الاعتيادية والذي يتطلب استنفار كل الطاقات والمبادرات الفردية والجماعية لتجاوزها وبأقل الخسائر بل قد يكون العكس باعتبارها انطلاقة قوة من أجل حياة أفضل.	هي حدوث خلل مفاجئ أو ظهور أمور تعرقل عمل المؤسسة التربوية وهي حالة غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة.
3	خصائص الأزمة	توليد الضغط على طاقات وموارد وإدارة المنظمات العليا. تمزق التوازن العاطفي لدى الأفراد، انحراف عن المعايير الموضوعية، المعاناة والرعب لدى الإدارة تعاقب الأحداث، تغيرات مفاجئة تستوجب الخروج عن الأنماط التنظيمية، السرعة والتغيير المفاجئ، عدم الوضوح والخلط في الأعمال. الدمار والتخريب في الموجودات والممتلكات العامة وأمراض سلوكية اعتيادية، يصعب تحمل الكيان الإداري للموقف المتأزم لمدة طويلة. إصابة متخذي القرار بالعجز وعدم القدرة على العمل، التعقيد والتشابك والتداخل والتعدد في عناصرها وعواملها وأسبابها، نقص المعلومات وعدم وضوح الرؤيا.	تمثل نقطة تحول أساسية في أحداث متتابعة ومتصارعة في حياة المؤسسة وتسبب الأزمة في بدايتها صدمة، وتوترا، وضغطاً، مما يضعف من إمكانية الفصل السريع والمؤثر لمجابهتها وتتميز بتغيرات في العلاقات بين أعضاء المؤسسة، تعد الأزمة موقفاً يتطلب من المشاركين درجة عالية من الشك في البدائل المطروحة لجابهتها حيث يتم ذلك تحت ضغط نفسي عالٍ، وفي حالة ندرة المعلومات أو نقصها.
4	أسباب نشوء الأزمة	أسباب على مستوى المنظمة: سوء الفهم والإدراك، تعارض المصالح والأهداف، الإشاعات، قلة الخبرة التمسك بالماضي. أسباب تنظيمية ومالية: الاستقرار المركزي، المرونة والتنوع، الاحتواء، شحة الموارد. الإدارة العشوائية، الرغبة في الابتزاز، اليأس، استعراض القوة، سوء تقدير المواقف.	نقص المعلومات، التسرع في اتخاذ القرارات، سوء التقدير والتقويم، اليأس، الإشاعات المغرضة، استعراض القوى من قبل الكيانات الكبيرة لتحجيم الصغيرة، وهناك الأزمات المخططة أو المفتعلة ويطلق عليها الاختناقات الأزموية، تعارض الأهداف والرؤيا والطموحات، تعارض المصالح على المستوى الدولي أو المحلي.
5	أنواع الأزمات	أزمات قومية ومحلية. أزمات دورية وعشوائية. ظاهرة أو مستترة، متوقعة أو مفاجئة، المنفردة أو المستمرة.	تصنيف الأزمات من حيث مرحلة التكوين وهي: الأزمة في مرحلة الميلاد، والأزمة في مرحلة النمو، الأزمة في مرحلة النضج، والأزمة في مرحلة الانحسار، والأزمة في مرحلة الاختفاء. تصنيف الأزمات من حيث معدل تكرار حدوثها وهي: أزمات ذات طابع دوري متكرر، وأزمات ذات طابع فجائي عشوائي غير متكرر. تصنيف الأزمات من حيث عمق الأزمة وهي: أزمات سطحية غير

			عميقة هامشية التأثير، وأزمات عميقة متغلغلة جوهرية هيكلية التأثير. تصنيف الأزمات من حيث شدتها وهي: أزمات عنيفة جامحة يصعب مواجهتها، أزمات هادئة خفيفة يسهل مواجهتها. تصنيف الأزمات من حيث الشمول والتأثير: أزمات عامة شاملة لجميع أجزاء الكيان الإداري الذي حدثت به الأزمة، وأزمات خاصة تنحصر في جزء أو أكثر من أجزاء الكيان الإداري. تصنيف الأزمات من حيث موضوع أو محور الأزمة وهي: أزمات مادية، أزمات معنوية، أزمات تجمع النوعيين السابقين. تصنيف الأزمات من حيث المستوى وهي: أزمات على المستوى القومي، أزمات على مستوى المؤسسة.
6	تعريف إدارة الأزمة	عملية تخطيط وتنظيم واتخاذ قرارات وتدريب وإجراءات استثنائية وتهيئة المستلزمات التي تسهل عملية حصر الأزمة وبالتالي السيطرة عليها.	التعامل مع الأزمات حسب خطوات إدارة الأزمات لكل مرحلة من المراحل الخمسة كما أشار إليها كل من بيرسون وميتروف والشريدة والأعرجي: اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقائية، احتواء الأضرار، استعادة النشاط، التعلم.
7	مراحل إدارة الأزمة	اكتشاف مؤشرات الأزمة. الاستعداد للأزمة. المواجهة والاحتواء. إعادة التوازن. تقسيم آخر لمراحل إدارة الأزمات: التخطيط للحد من تأثير الأزمة. الاستعداد وتهيئة كافة المستلزمات. الاستجابة. مرحلة الخروج من الأزمة. الدروس والعبر.	لم يتم ذكره
8	طرق التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	الثقة والقدرة على المواجهة والمبادرة بتعبئة جميع الإمكانات الضرورية للتعامل مع الأزمة،التحرك المنظم للتدخل، والمباغتة والمواجهة الفورية، وتحقيق السيطرة الكاملة على الموقف، والتنسيق المحكم بين القيادات ذات العلاقة ومنحها حرية اتخاذ القرارات لضمان التصرف الفوري إزاء الأزمة،وملاحقة الأحداث،ووضوح الأوامر والتعليمات وعدم تضاربها، وتوفير نظام اتصالات على أعلى درجة من الفاعلية والكفاءة يحقق تدفق المعلومات وانسيابها، بالإضافة إلى توفير نظام معلومات يتيح التقييم الموضوعي للأحداث، وتسهيل عملية اتخاذ القرار، كما يجب تنظيم عملية الإعلام ومخاطبة الجماهير.
9	مناهج التشخيص	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح إدارة	الاستعداد لإدارة الأزمة. اختيار قيادات إدارية للأزمة. التعرف على العوامل المؤثرة على المرؤوسين. توفير هيكل تنظيمي ذو خصائص	لم يتم ذكره

	معينة. القرار الإداري السليم.	الأزمات	
معوقات إنسانية مثل غياب الفهم الإدراك لمخاطر الأزمة، المبالغة في الاعتماد على الآخرين وعدم تولي اهتماما للأولويات. معوقات تكنولوجية تشمل القصور في التصميم والمعدات والعمليات الإنتاجية ، بالإضافة إلى القصور أو الفشل في الإجراءات المتخذة من قبل المنظمة، غياب التقدير للمعلومات الأساسية والمشاكل التقنية والتي تجعل من الصعب على متخذي القرار فهم أول هذه المعلومات. المعوقات التنظيمية في نمط القيادة الإدارية المتبعة في المنظمة أو السياسات المتبعة.	لم يتم ذكره	معوقات نجاح إدارة الأزمة	11
لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	جاهزية التعامل	12
لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	13

	اسم الدراسة	الممارسات الأدائية للإدارة المدرسية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات في جمهورية مصر العربية "دراسة ميدانية "	المدخل المنظومي في إدارة الأزمات وحل الصراع في النظام التربوي
1	رمز الدراسة	أ/4	د/3
2	تعريف الأزمة	حالة غير مستقرة وغير عادية يترتب عليها حدوث آثار سلبية على المؤسسة ككل وتؤدي إلى توقف حركة العمل ، أو انخفاضها إلى درجة غير عادية، وتحول دون تحقيق الأهداف الموضعية.	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً
3	خصائص الأزمة	تشترك الأزمات في عدة خصائص منها: عدم التأكد، البداية السريعة، خسائر حادة مدركة، نقص القدرة على السيطرة، المفاجأة والصدمة، نقص المعلومات وعدم دقتها، تصاعد وتشابك الأحداث، فقدان السيطرة، حالة الذعر، غياب الحل الجذري السريع.	المفاجأة العنيفة والتعقيد والتشابك والتداخل وتعدد الأسباب والعوامل والمصالح ومراكز القوى ونقص المعلومات وعد وضوح الرؤيا وسيادة الهلع والخوف من امتداد الأزمة وتطورها وآثارها.
4	أسباب نشوء الأزمة	أسباب خارجة عن إدارة المنظمة مثل: التقلبات الجوية والأعاصير، ضعف الإمكانات المادية والبشرية للتعامل مع الأزمات، تجاهل إشارات الإنذارات المبكرة التي تشير إلى إمكانية حدوث أزمة، وجود عيوب في نظم الرقابة والاتصالات والمعلومات والحوافز، عدم وضوح أهداف المنظمة وما يترتب على ذلك من قصور في وضع خطط لمواجهة تحديات المستقبل والتباطؤ في التعامل مع الأزمات بمجرد ظهورها، تعارض ملاءمة التخطيط والتدريب والتنمية مع الأزمات، القيادة الإدارية غير الملائمة، ضعف العلاقات بين العاملين بالمنظمة، محدودية الاهتمام بالتنمية الفردية، قصور في إجراء مراجعة دورية للمواقف المختلفة، صراع المصالح بين العاملين، الخوف الوظيفي، عدم الإفادة من نظام المعلومات في اختيار القرار المناسب.	أسباب خارج نظام المؤسسة: كالزلازل والبراكين وغيرها من الكوارث الطبيعية التي يصعب التكهن بها. وأسباب داخلية مثل ضعف الإمكانات وصراع المصالح، وضعف نظم المعلومات، ونظام صنع القرار، والخوف الوظيفي، وتجاهل المشكلات، عدم وضوح الأهداف، وضعف القيادة الإدارية ، عدم الاستجابة للمتغيرات التكنولوجية والاقتصادية والعلمية، ضعف العلاقات بين العاملين، عدم توفر التخطيط والتدريب للتعامل مع الأزمات. الانفجار السكاني تزايد الطلب على التعليم وجمود النظم التعليمية وضعف مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها. سوء الفهم والإدراك والتقدير، الإدارة العشوائية. اليأس الإشاعات، استعراض القوة، الأخطاء البشرية. الرغبة في الابتزاز.
5	أنواع الأزمات	تعددت تصنيفات أنواع الأزمات التي ضمنها الباحث في دراسته ومنها: أزمات نمائية، أزمات موقفية، أزمات معقدة. تصنيف من حيث عدد الأفراد المتأثرين: أزمة فردية، أزمة جماعية، أزمة مجتمعية. من حيث إمكان توقع حدوثها: أزمات يمكن توقعها، أزمات غير متوقعة. من حيث نوع الأزمة: أزمات مادية، أزمات معنوية. من حيث الشدة: عنيفة، هادئة. من حيث التكرار: متكررة، غير متكررة. من حيث خطورتها: سطحية، غير سطحية. من حيث نوعها: دينية، اقتصادية، ثقافية، سياسية، اجتماعية، تعليمية. من حيث نوع الجمهور: داخلية، خارجية. من حيث المستوى: دولية، قومية، على مستوى المؤسسة، شخصية.	لم يتم ذكرها

6	تعريف إدارة الأزمة	نظام يستخدم للتعامل مع الأزمات من أجل تجنب حدوثها، يتضمن خليط من مهارات متعددة هي: التفكير الإبداعي، القيادة، الاتصال اتخاذ القرارات، إدارة الموارد البشرية والمادية.	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً
7	مراحل إدارة الأزمة	تبنت الدراسة نموذج مكون من ثلاث مراحل : مرحلة ما قبل الأزمة تتضمن كل التدابير الوقائية والأنشطة المنظمة التي تعمل على تلافي حدوث الأزمة. مرحلة وقوع الأزمة: تتضمن كل التدابير الكفيلة بتحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الجيدة. مرحلة ما بعد حدوث الأزمة: اتخاذ كافة التدابير لإعادة التكيف مع ما تمخضت الأزمة من آثار.	مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار، مرحلة الاستعداد والوقاية، مرحلة احتواء الأضرار، مرحلة استعادة النشاط، مرحلة التعلم.
8	طرق التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكره
9	مناهج تشخيص الأزمة	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات	التخطيط للأزمات، وجود نظام فعال للإنذار المبكر للمدرسة من أجل التنبؤ بالإشارات التحذيرية، تشكيل فريق عمل مدرب لإدارة الأزمات، عقد دورات تدريبية في مجال إدارة الأزمات، وجود جهة مركزية منسقة لنظام المعلومات، التقييم والمراجعة الدورية لخطط إدارة الأزمات.	لم يتم ذكره
11	معوقات النجاح	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكرها	مفتاح إدارة الأزمة يعتمد على الاستعداد المبكر والتهيؤ ووضع الخطط والبدائل والتعامل الفوري والحسم ووضع خطة واضحة للتعامل مع الأزمة تحديد المسؤوليات والتنسيق مع خدمات المجتمع. التدريب على السلوك التعاوني وعدم إغلاق الأبواب أمام المرؤوسين والاستماع لهم كمصدر معلومات والحرص على الانتماء للمؤسسة، ومحاسبة الضمير والإخلاص في العمل واحترام الرأي الآخر، والاهتمام بالشكاوي وزيادة الوعي العام للحس بالمسؤولية، وفتح قنوات الاتصال في جميع الاتجاهات للإبلاغ عن أي خلالا أو انحراف يمكن أن يؤدي إلى تفاقم المشكلات وظهور الأزمات.
13	توضيح الهدف	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	إعداد مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها	أنموذج مقترح لإدارة الأزمات في وزارة التربية و التعليم في ضوء الواقع و الاتجاهات الإدارية المعاصرة
1	رمز الدراسة	أ/5	ب/2
2	تعريف الأزمة	الأزمة: هي حالة غير عادية تخرج من نطاق التحكم والسيطرة وتؤدي إلى توقف حركة العمل أو هبوطها هبوطاً غير معهود، بحيث تعيق تحقيق الأهداف المطلوبة من المدرسة.	موقف أو حالة يواجهها متخذ القرار في المنظمة تتلاحق فيها الأحداث وتتشابك يفقد معها متخذ القرار قدرته على السيطرة عليها أو على اتجاهاتها المستقبلية، وتثير مشكلات لا تكون ردود الفعل العادية مناسبة لها، ولهذا يتطلب استحداث طرق جديدة للتفكير والعمل.
3	خصائص الأزمة	يمثل مصدر الأزمة نقطة تحول أساسية في أحداث متتابعة. تسبب في بدايتها صدمة وتوتراً وضغطاً، تتميز بتغيرات في العلاقات بين أعضاء المنظمة، تعد موقفاً يتطلب من المشاركين درجة عالية من العمل والأداء، تؤدي إلى درجة عالية من الشك في البدائل المطروحة، تهدد استقرار المؤسسة التربوية ومقومات البيئة، ترفع درجة التوتر بين أعضاء المؤسسات التربوية وقوى المصالح المؤيدة والمعارضة، ضغط الوقت عدم وضوح الرؤية ونقص الخبرات، القصور في تدفق المعلومات.	تمثل نقطة تحول أساسية في أحداث متتابعة و متسارعة، تسبب صدمة ودرجة عالية من التوتر مما يضعف إمكانات الفعل المؤثر، تخلق الأزمة الشكوك في تحديد الوضع وفي تشكيل البدائل للتعامل معها، مواجهة الأزمة تستوجب درجة عالية من التحكم في الإمكانات والطاقات.
4	أسباب نشوء الأزمة	أسباب نشوء الأزمات: تفاعل الأخطاء التي تحدث داخل النظام الإداري، التغيرات البيئية المحيطة، سوء الفهم والإدراك، سوء التقدير والتقديم، الإدارة العشوائية، الرغبة في الابتزاز، اليأس، الإشاعات، استعراض القوة، الأخطاء البشرية، الأزمات المخططة، تعارض الأهداف، تعارض المصالح. ومن الأسباب أيضاً: أسباب خارجة عن إدارة المنظمة مثل الزلازل والبراكين، ضعف الإمكانيات المادية والبشرية للتعامل معها، تجاهل الإنذار المبكر، عدم وضوح أهداف المنظمة، الخوف الوظيفي، صراع المصالح بين العاملين، ضعف نظام المعلومات ونظام صنع القرار، القيادة الإدارية غير الملائمة، عدم إجراء مراجعة دورية للمواقف المختلفة، عدم الاهتمام بالتنمية الفردية، ضعف العلاقات بين العاملين، وجود عيوب في نظم الرقابة والاتصال والمعلومات والحوافز، عدم ملائمة التخطيط والتدريب والتنمية للتعامل معها. أسباب خارجية مثل الزلازل والبراكين، أسباب مجتمعية كسيادة الشعور بالإحباط، أسباب اقتصادية مثل عجز الموازنة، أسباب إدارية مثل تعارض المصالح، أسباب تتعلق بالإدارة المدرسية تحديداً مثل ضعف اهتمام المديرين بدافعية العاملين وسوء استخدام المديرين للقوى العاملة، ضعف التعلم من الأخطاء، ضعف العلاقات بين العاملين.	العوامل المؤثرة في ظهور الأزمة التعليمية: الانفجار السكاني، النمو المتزايد للحاجات التعليمية لغايات العرض والطلب ، التجمد والتصلب الموجود في النظم التعليمية، نقل النماذج والأنظمة التعليمية من غير تكيفها مع الواقع، نقص الإمكانات التعليمية، التوزيع الجغرافي والبشري المتفاوت.
5	أنواع الأزمات	يمكن تصنيف الأزمة من حيث: شدة أثرها شديدة الأثر، محدودة الأثر. المستوى: عالمية ، إقليمية،ومنها ما يؤثر على دولة واحدة. البعد الزمني: متكررة الحدوث، مفاجئة. حسب المراحل: مرحلة النشوء أو التصعيد أو الاكتمال أو الزوال. حسب الآثار الناجمة عنها: أزمات ليس لها آثار جانبية، لها آثار جانبية ومضاعفات غير	لم يتم ذكره

		مباشرة. من حيث مرحلة التكوين :الميلاد، النمو، النضج، الانفجار، الاستحكام، الانحسار ،الاختفاء. من حيث مرحلة الشدة والمعالجة: التهديد للكيان، احتمالات التدهور، السيطرة، الوقت المتاح، الخيارات المتاحة.	
6	تعريف إدارة الأزمة	إدارة الأزمة: هي مقدرة المدرسة على مواجهة الأزمة المدرسية تجاوزها وتحقيق أهدافها.	بأنها نظام أو مجموع الأطر والأساليب والتدابير التي تتخذ لمواجهة التحديات والطوارئ والتطورات المتلاحقة التي قد تهدد المنظمة أو تؤثر بشكل مباشر في مسيرتها وتتطلب مشاركة جميع الإدارات المطلوبة لحل الأزمة إلي تواجهها المنظمة بوصفها أزمة تهدد كل الإدارات التي تتكون منها.
7	مراحل إدارة الأزمة	مراحل إدارة الأزمة: مرحلة ما قبل الأزمة (اكتشاف إشارات الإنذار والاستعداد والوقاية) مرحلة أثناء الأزمة، مرحلة ما بعد الأزمة.	يمكن السيطرة على الأزمة من خلال منهج متكامل يتكون من أربع مراحل: تقدير لموقف الخاص بالأزمة، تحليل موقف الأزمة، التخطيط العلمي للتدخل في الأزمة، التدخل لمعالجة الأزمة. مراحل إدارة الأزمات: مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار، مرحلة الاستعداد والوقاية،مرحلة احتواء الأضرار، مرحلة استعادة النشاط، مرحلة التعلم.
8	طرق التعامل مع الأزمة	الطرق العلمية لمواجهة الأزمة: الدراسة المبدئية لأبعادها، الدراسة التحليلية لها، التخطيط للمواجهة والتعامل معها ومن هذه الطرق: طريقة فريق العمل، طريقة احتواء الأزمة، طريقة المشاركة الديمقراطية للتعامل مع الأزمة، طريقة تصعيد الأزمة، طريقة تفريغ الأزمة من مضمونها.	طريقة فريق العمل، المشاركة الديمقراطية للتعامل مع الأزمة، احتواء الأزمة، تصعيد الأزمة. تفريغ الأزمة من مضمونها.
9	مناهج تشخيص الأزمة	مناهج تشخيص الأزمة: المنهج الوصفي التحليلي، المنهج التاريخي لتشخيص الأزمات، منهج النظم في تشخيص الأزمات، المنهج البيئي، منهج دراسة الحالة لتشخيص الأزمات، منهج الدراسات المقارنة لتشخيص الأزمات، منهج الدراسات المتكاملة لتشخيص الأزمات.	مداخل دراسة الأزمة: المدخل الإداري، المدخل الاقتصادي، المدخل الأكيولوجي. مداخل إدارة الأزمات: المدخل الفني، مدخل القضايا اللامادية و اللامرئية، المدخل المنظومي، المدخل البيئي الوقائي،
10	العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات	يتطلب نجاح إدارة الأزمات توفر مجموعة من العوامل: إيجاد نظام إداري مختص ومتطور، تبني نظام المصفوفة التنظيمية، العمل على جعل التخطيط للأزمات جزءاً مهماً من التخطيط الاستراتيجي، ضرورة عقد البرامج التدريبية وورش العمل في مجال إدارة الأزمات، ضرورة التقييم والمراجعة الدورية لخطط إدارة الأزمات واختبارها تحت ظل ظروف مشابهة لحالاتها الفعلية التي يمكن مواجهتها، التأكيد على ضرورة وجود نظام فعال للإنذار المبكر في المؤسسات من أجل الوقاية من الأزمات، استخدام نظم الخبرة الآلية في حل المشاكل والتصدي للأزمات التي تواجه الإدارة، ضرورة إنشاء فريق مدرب لإدارة الأزمات، ضرورة إيجاد جهة مركزية منسقة لنظام المعلومات لمنع التشتيت وربما التناقض والازدواجية في عمليات تداول المعلومات ونقلها في الظرف الأزموي.	لم يتم ذكره

لم يتم ذكره	معوقات نجاح إدارة الأزمات: معوقات إنسانية: الإيمان بعبارة أن هذا لا يمكن أن يحصل لنا، القصور في فهم مكامن الخطر. الاعتماد الزائد على رأي الجماعة أو إدارة اللجنة. عدم الاهتمام بجهود إدارة الأزمة. بعض المفاهيم الخاطئة لدى بعض الأفراد مثل سأتعامل مع الأزمة عندما تحدث. الإيمان بعبارة لا نستطيع توفير الوقت والمال وكل ما يلزم. التعامل مع الأزمات رغم تباينها بالمنهج نفسه. المعوقات التنظيمية: عدم وجود تحديد واضح للسلطة والمسؤولية في المؤسسة. اختف الثقافات والخلفيات الاجتماعية بين الأفراد. صعوبات في عمليات التنسيق وممارسة السلطات واتخاذ القرارات، ضعف دعم الإدارة العليا وتأييدها محدودية فهم المدراء واستيعابهم لأساليب عملية. ضعف سياسات التأهيل والتدريب في مجال الأزمات. عدم كفاية الصلاحيات الممنوحة إلى الجهات المعنية للتعامل مع ظروف الأزمات.الخطأ في التخطيط بسبب أخطاء في فهم المؤسسة نظاماً يؤثر ويتأثر بالبيئة الخارجية. المعوقات المعلوماتية: عدم التقدير الكافي لقيام العاملين بالممارسات المهمة. عدم القدرة على تحديد الفوائد الدقيقة لممارسات وأنشطة معينة. تعد المعلومات مصدر قوة للأفراد احتفاظ بعض الأشخاص بالمعلومات لأنفسهم حتى في أوقات حرجة تكون الحاجة ماسة للحصول عليها. تعرض المعلومات للتحريف والتشويه أثناء انتقالها داخل الجهاز الإداري وخارجه. صعوبة تشخيص دقة المعلومات وضمان مصدر صحتها في ظروف الأزمات. معوقات الاتصال: إن عدم اضطلاع الأفراد ذوي الأهمية في المنظمة وأعضاء فريق استعادة النشاط على تطورات الأحداث يؤدي إلى عدم القدرة في السيطرة على الأزمة. صعوبات في عملية نقل المعلومات وتبادلها داخل المنظمة وخارجها. محدودية استخدام أنظمة الاتصالات الحديثة للتصدي للأزمات. عدم استعداد المنظمة للتعامل مع أزمة الاتصالات.	معوقات نجاح إدارة الأزمة	11
لم يتم ذكره	جاهزية التعامل مع الأزمات: غرفة العمليات، نظام الاتصال الخاص، الإعلام، نظام المعلومات، أدوات النقل والحركة.	جاهزية التعامل مع الأزمة	12
تصنيف وتحليل وتقييم المخاطر والأزمات المحتملة تبعا لاحتمال الحدوث وشدة الخطورة ودرجة التحكم من قبل المجتمع لمواجهة الأزمة. تحديد أكثر الأزمات احتمالا وخطورة ووضع أولويات لمواجهة الأزمات. ضرورة إعادة التقييم بصفة مستمرة ومنتظمة للأزمات. أهمية تقليل الخسائر الممكنة إلى أقل ما يمكن للحفاظ على رأس مال المجتمع. ضرورة التوصل إلى خطة وطنية لمواجهة الأزمات.التوصل إلى درجة من الأمان للتفرغ إلى مشوار التنمية. صيانة التنمية بمحوريها البشري والمادي. تجنب عنصر المفاجأة المصاحب للأزمة. محاولة	الهدف العام لإدارة الأزمات هو تحقيق درجة استجابة سريعة وعالية وفعالة لظروف المتغيرات المتسارعة للأزمة بهدف درء أخطارها قبل وقوعها والتحكم واتخاذ القرارات الحاسمة لمواجهتها وتقليص أضرارها وتوفير الدعم الضروري لإعادة التوازن إلى حالتها الطبيعية.	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	13

			القضاء على قدر كبير من العشوائية والتخبط وانفعال اللحظة الذي غالبا ما يصاحب الأزمات. الاستغلال الكفء للموارد المتاحة وضمان سرعة توجيهها للتعامل مع الأزمة. محاولة استخدام المنهج العلمي في العلاج الأزمات. ضرورة التعامل مع الأزمة بالمبادرة لا برد الفعل. الحفاظ على الاستقرار والأمن والسلام وحماية النفس والدفاع عنها وعن المصالح. ضرورة تحديد الأدوار المختلفة لكل من تعامل مع الأزمة ومحاولة التنسيق بين تلك الأدوار. المرونة التي تمكن من التشكيل التنظيمي وإعادة تشكيله وفق الظروف. وضع منهج متكامل للحد من الأزمات. إدماج التخطيط السابق للأزمة في عملية وضع السياسات واتخاذ القرارات. تعزيز القوى التنظيمية وتدريب الأخصائيين على تحسين الموارد المتعلقة بالحد من الأزمات. صياغة هيكل أو نسق تنظيمي لإدارة الأزمة يتسم بالقدرة على تحقيق التكامل بين النشاطات المتعددة. تأصيل مناخ إداري يقوم على التفاهم والمشاركة بين جميع المستويات.

	اسم الدراسة	إدارة الأزمات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة	الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عُمان
1	رمز الدراسة	أ/6	أ/7
2	تعريف الأزمة	لحظة تحول حرج وحاسمة تفقد المدرسة قدرتها على العمل بالشكل المتعارف عليه من قبل، في سلسة من الأحداث التي تختلط فيها السباب بالنتائج، وتتلاحق الأحداث في ظل عدم التأكد وضيق الوقت، ونقص المعلومات، الأمر الذي يزيد من درجة غموض الدور وحدتها ودرجة المجهول مما يتسبب في فقدان التوازن، وحدة درجة التوتر، وتهديد كيان المدرسة كما يؤدي لصعوبة التعامل مع الأزمة واتخاذ القرار المناسب الأمر الذي يتطلب ممارسة عمليات منهجية علمية في إدارة الأزمة، لمنع وقوعها، والحد منن نتائجها السلبية في حالة وقوعها، واعتبارها فرصة للاستثمار لتحقيق نتائج مرغوبة.	قرن بين الأزمة والمدرسة وأطلق عليها اسم الأزمة المدرسية وعرفها: بالحالات الطارئة والمفاجئة التي تواجه المدرسة وتؤثر سلباً على عملها سواء تعلق الأمر بالطالب أم المعلم أم المجتمع المحلي الذي تقع فيه المدرسة كما يدركها ويحددها غالبية المديرين المستجيبين لأداة البحث.
3	خصائص الأزمة	الأزمة نقطة تحول ليس بالضرورة أن تكون سلبية وإنما قد تكون فرصة للاستثمار نحو التقدم والنجاح، تتسم بالتعقيد والتشابك وتداخل الأسباب بالنتائج، وسرعة تلاحق الأحداث، زيادة درجة الغموض في مواجهة الأزمة، وعدم التأكد، ونقص المعلومات، وضيق الوقت، فقدان السيطرة على مجريات الأحداث، تهديد كيان المنظمة، فقدان التوازن والشعور بدرجة عالية من التوتر.	المفاجئة والتهديد والسرعة والغموض، نقص المعلومات، تصاعد الأحداث، حالة الذعر المصاحبة لها، غياب الحل الجذري السريع.
4	أسباب نشوء الأزمة	الكوارث الإلهية المتعلقة بالبيئة تتمثل في الزلازل والبراكين والأعاصير وتقلبات الجو التي يصعب توقعها والتحكم في أبعادها، القيادة الإدارية الصارمة، عدم وضوح أهداف المدرسة، الخوف الوظيفي، التفسير الخاطئ للأمور، الاعتماد على مصادر غير دقيقة للمعلومات والشائعات.	لم يتم ذكره
5	أنواع الأزمات	أوردت عدة أسس لتصنيف الأزمات منها: تصنيف من حيث معدل التكرار: أزمة متكررة (دورية) غير متكررة (غير دورية). تصنيف من حيث شدة تأثيرها وعمقها: أزمة ظرفية هامشية محدودة التأثير وأزمة جوهرية هيكلية التأثير. تصنيف من حيث شمولية الأزمة : أزمة جزئية، أزمة شاملة. تصنيف من حيث المجال: أزمة مادية، أزمة معنوية، أزمة مادية ونوعية معاً.	اقتصر على تصنيف الأزمات إلى أزمات داخلية وأزمات خارجية.

6	تعريف إدارة الأزمة	أسلوب للتعامل مع الأزمة، بالعمليات المنهجية العلمية الإدارية، من خلال: اتخاذ الإجراءات والتدابير الوقائية التي تعمل على تلافي حدوث الأزمة والتقليل من آثارها السلبية، وتحقيق أكبر قدر من النتائج الايجابية، والتنسيق بين جهود أعضاء الفريق والهيئات المساندة التي تبذل لإدارة الأزمة، وترشيد خطوات فريق الأزمات وتزويده بالمعلومات اللازمة لإدارة الأزمة، والإشراف على سير العمل في موقف الأزمة، للتأكد من صحة مسارات وتنفيذ خطط الطوارئ وتشكيل فرق لموجهة الأزمات حسب طبيعة ونوعية كل أزمة والتأثير في فريق الأزمات لدفع نشاطهم وحفزهم على اتخاذ القرار المناسب، الذي يتميز بالفاعلية والرشد والقبول لموقف الأزمة، وتبادل المعلومات والأفكار المتعلقة بالأزمة، من خلال توفير نظام اتصال فعال يتكون من الأفراد والتجهيزات اللازمة، يُمكن من إدارة الأزمة بفاعلية، واتخاذ القرار المناسب في موقف الأزمة، في ظل ضيق الوقت ونقص المعلومات وتسارع الأحداث، واعتبار الأزمات فرص للتعلم، من خلال تقييم موقف الأزمة، والإجراءات التي اتخذت في التعامل مع الأزمة، ومحاولة تحسينها.	عبر عنها بمصطلح التعامل مع الأزمات ويقصد به: الأسلوب الذي يختاره مدير المدرسة من الأساليب المدرجة في أداة البحث لمواجهة الأزمات المدرسية.
7	مراحل إدارة الأزمة	التخطيط للأزمات : رسم سيناريو متكامل باتخاذ الإجراءات الوقائية، توقع الأحداث التي من الممكن أن تحدث والإعداد للطوارئ. التنظيم للأزمات: التنسيق والتوافق بين الجهود المختلفة التي تبذل لإدارة الأزمة، بتحديد الأعضاء الموكلة إليهم الأعمال والمهام المرتبطة بكل عضو والهيئات الخارجية المساندة، وتحديد خطوط السلطة والمسؤولية والاتصال التي تربط بينهم. التوجيه في الأزمات، متابعة الأزمات، تشكيل عضوات فرق مواجهة الأزمات، القيادة في الأزمات، نظام الاتصال في الأزمات، نظام المعلومات في الأزمات،اتخاذ القرار في الأزمات. تقويم الأزمات.	لم يتم ذكره
8	طرق التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	ذكر طريقتين: إدارة الأزمة بفاعلية وكفاءة، الاستسلام للأزمة وتلقي آثارها التي قد تكون مدمرة.
9	مناهج تشخيص الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	إدارة قوية وجريئة قادرة على اتخاذ القرارات الصعبة في المواقف الصعبة، عدم التوتر، التفاهم والتعاون والثقة بين أعضاء المؤسسة لضمان الوحدة في مواجهة الموقف، تغيير أنماط الإدارة بما ينسجم مع شدة ونوع الأزمة، استخدام المنهج العلمي في تحليل الأسباب

			والنتائج.
11	معوقات نجاح إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
13	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	تقليل الهدر أو ضياع الموارد، الحد من النتائج المعوقة لحالة عدم التأكد، تقليل درجة احتمالية وقوع الأزمة، توفير الثقة والاستقرار والأمن لدى جميع فئات المجتمع المدرسي، تحقيق السيطرة على موقف الأزمة، وضوح الأوامر والتعليمات وعدم تضارب الأدوار، توفير نظام اتصال فعال، ترشيد استخدام الإمكانات المادية والبشرية، زيادة إنتاجية العاملين.	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية	تحسين قدرة المدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية على إدارة أزمات الطوارئ دراسة ميدانية
1	رمز الدراسة	أ/8	أ/9
2	تعريف الأزمة	وضع حرج غير متوقع يشوبه نوع من المجازفة في اتخاذ قرارات حاسمة تؤثر في المدرسة لاحقا إيجاباً أو سلباً.	قرن بين الأزمة والمدرسة وأطلق عليها اسم الأزمة المدرسية وعرفها: موقف أو حدث غير مرغوب فيه لأفراد المجتمع المدرسي من طلاب ومعلمين وإداريين وكذلك أفراد المجتمع المحلي ينتج عن تغيرات في بيئة المدرسة الداخلية أو الخارجية أو هما معا ليخرج المدرسة عن إطار العمل المعتاد والمألوف ويتضمن قدراً من المفاجأة وضيق الوقت والخطورة ويتطلب الموقف استخدام أساليب إدارية تقوم على المشاركة والتنسيق بين الجهود والسرعة والدقة في رد الفعل ويفرز الموقف آثاراً مستقبلية تحمل في طياتها فرصاً للتعلم.
3	خصائص الأزمة	لم يتم ذكره	مهددة لاستقرار المؤسسة، فجائية الحدوث، تسبب صدمة وتوتر، ضغط الوقت، غموض في المعلومات وتضاربها في كثير من الأحيان، تعتبر نقطة تحول، تتطلب مواجهة سريعة وفعالة لاحتواء موقف الأزمة وتقليل الآثار الضارة عن طريق تنسيق الجهود ومشاركة جميع الأطراف بفاعلية، تنظيم أنشطة مبتكرة غير مألوفة، تعبئة الموارد المالية والبشرية وحسن توظيفها في إطار المناخ التنظيمي الذي يتسم بدرجة عالية من الاتصال.
4	أسباب نشوء الأزمة	أسباب الأزمات في المدارس: أسباب خارجية وخارجة عن إرادة المدرسة: مثل الزلازل والبراكين والأعاصير والتقلبات الجوية الحادة وغيرها من الكوارث الطبيعية. ضعف الإمكانيات المادية والبشرية للتعامل مع الأزمات، تجاهل إشارات الإنذار المبكرة التي تشير لإمكانية حدوث أزمة، عدم وضوح أهداف المدرسة، الخوف الوظيفي، صراع المصالح بين العاملين، ضعف نظام المعلومات ونظام صنع القرار، القيادة الإدارية غير الملائمة، عدم إجراء مراجعة دورية للمواقف المختلفة،عدم الاهتمام بالتنمية الفردية وآثارها التي تتمثل في عدم تشجيع الأفراد على الانتماء للمدرسة، ضعف العلاقات بين العاملين في المدرسة، وجود عيوب في نظم الرقابة والاتصال والمعلومات والحوافز وعدم ملائمة التخطيط والتدريب للتعامل مع الأزمات.	لم يتم ذكره
5	أنواع الأزمات	أزمات مفاجئة يمكن الاستعداد لها، أزمات غريبة يستحيل الإعداد لها، أزمة إدراكية حسية، أزمة مكبوتة كامنة. أزمة من حيث محلة التكوين، ومن حيث معدل تكرار حدوثها، ومن حيث عمق الأزمة، ومن حيث شدتها، ومن حيث الشمول والتأثير، ومن حيث موضوع أو محور الأزمة، ومن حيث الإحساس بها، ومن حيث سرعة الأزمة، ومن حيث المستوى، ومن حيث المنطقة الجغرافية.	تصنيف الأزمات حسب البعد الزماني: أزمات متكررة، أزمات مفاجئة. تصنيف الأزمات حسب شدة الأثر: أزمات شديدة، أزمات محدودة. تصنيف الأزمات حسب الآثار الجانبية الناتجة عنها: أزمات لها آثار جانبية ومضاعفات غير مباشرة، أزمات ليس لها آثار جانبية. تصنيف الأزمات حسب مراحل تكوينها: أزمة في مرحلة النشوء، أزمة في مرحلة التصعيد، أزمة في مرحلة الاكتمال، أزمة في مرحلة الزوال. تصنيف الأزمات حسب طبيعة الأزمة : أزمات سلوكية، أزمات غير سلوكية.

6	تعريف إدارة الأزمة	عملية علمية عقلانية تبذل فيها الجهود للسيطرة على مسار التغيرات المفاجئة في المدارس، في محاولة لتخفيف السلبيات واستثمار الإيجابيات واستغلال الموارد المتاحة بأكبر كفاءة ممكنة.	العملية العلمية المستمرة التي تعتمد أسلوب التخطيط منهجا وتتبدى في مجموعة الإجراءات والأنشطة المفترض أن يقوم بها فريق إدارة الأزمات بالمدرسة والمجتمع المحلي وتشمل أربع مجالات لدورة إدارة الأزمات طبقا للمقياس الذي صممه الباحث وهي أنشطة المنع / تقليل المخاطر، الاستعداد لمواجهة الأزمات المدرسية، الاستجابة لمواقف الأزمات الطارئة، استعادة النشاط المدرسي.
7	مراحل إدارة الأزمة	مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار المبكرة، مرحلة الاستعداد والوقاية، مرحلة مواجهة الأزمة واحتواء الأضرار، مرحلة المعافاة واستعادة النشاط، مرحلة التعلم المستمر.	قسمها لأربع مراحل أساسية وهي: مرحلة المنع/ تخفيف حدة الأزمة وتقليل المخاطر. مرحلة الاستعداد. مرحلة الاستجابة لأزمات الطوارئ. مرحلة استعادة النشاط المدرسي.
8	طرق التعامل	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	مناهج تشخيص الأزمة	المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التاريخي والمنهج البيئي ومنهج دراسة الحالة ومنهج الدراسات المقارنة ومنهج النظم ومنهج الدراسات المتكاملة.	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح	توفر قاعدة للمعلومات وتوافر نظام للاتصال خلال مواجهة الأزمة.	لم يتم ذكره
11	معوقات نجاح إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	قلة أو عدم توفر القيادة الملائمة والمؤهلة لإدارة الأزمات المدرسية. عدم وجود فريق إدارة أزمات يخطط وينسق جهود إدارة الأزمات. ضعف الإمكانيات المادية والبشرية للتعامل مع الأزمات. تجاهل إشارات الإنذار المبكر التي تشير إلى إمكانية حدوث الأزمات. عدم الاهتمام بالتخطيط والتدريب للتعامل مع الأزمات. وجود قصور في نظم الرقابة والاتصال والمعلومات والحوافز. عدم معرفة كيفية التصرف مع وسائل الإعلام. عدم اقتناع إدارة المدرسة بأهمية إدارة الأزمات والاستعداد لها. عدم توفر ميزانية كافية للتدريب على إدارة الأزمات. قصور الثقافة المدرسية في التعامل مع الأزمات. ضعف جهود التوعية لتلافي وقوع الأزمات، وكيفية التعامل معها عند وقوعها. ضعف التنسيق مع الأهالي ومؤسسات المجتمع المحلي في موجهة الأزمات. عدم توافر وسائل الإنذار المبكر التي تساعد على الوقاية من حدوث الأزمات. عدم إجراء مراجعة دورية لمواقف الأزمات المختلفة. عدم التعلم من الأخطاء السابقة عند وقوع الأزمات.
12	جاهزية التعامل م	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
13	توضيح الهدف	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	تصور مقترح لمراكز متخصصة في إدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال	تطوير أنموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/10	ج/3
2	تعريف الأزمة	قامت الباحثة بتعريف الأزمة برياض الأطفال بأنها: خلل مفاجئ يمثل ضغطا على المؤسسة التعليمية الروضات يفقدها قدرتها على القيام بتحقيق الأهداف المنشودة ويعرقل قيامها بالأنشطة الموكلة إليها، مما يؤثر غالباً تأثيراً سلبياً على الكيان المادي للروضة أو الكيان البشري، مما يستدعي اتخاذ القرارات الحاسمة والسريعة لمواجهتها والتصدي لحلها.	لم يقم الباحث بتعريفها إجرائياً بل اكتفى بذكر مفردات مرتبطة بالأزمة.
3	خصائص الأزمة	خصائص الأزمات بمرحلة رياض الأطفال: بالغة الأهمية نادرة الحدوث وفيها عنصر المفاجئة، يمكن أن يحدث في بيئة طبيعية أو بشرية، تؤثر عكساً على أنشطة الروضة وعلى المكون البشري والمادي بها، تحتاج إلى تدخل ومواجهة مخططة تتبنى معايير جديدة عند مواجهتها، تطلب الاستجابة لها إمكانات تفوق طاقات المؤسسة التربوية المتأثرة بها، تتطلب فترة زمنية طويلة حتى تستعيد الروضات حالتها الطبيعية.	المفاجأة، جسامة لتهديد، مربكة، ضيق الوقت المتاح لمواجهة الأزمة، تعدد أطراف الأزمة والقوى المؤثرة في حدوث الأزمة وتطورها وتعارض المصالح، الأزمة مجموعة من الأحداث المتشابكة والمترابطة مع بعضها البعض والتي قد ينتج عنها وعن ترابطاتها ظروف جديدة، الأساليب التقليدية التي يمارسها الكيان الإداري تصبح عديمة الجدوى خلال الأزمة، تستوجب الأزمات درجة عالية من التحكم بالطاقات والإمكانات لتوظيفها في إطار مناخ تنظيمي يتسم بدرجة عالية من المرونة وفاعلية في الاتصالات والتنسيق والفهم، الانحراف عن المعايير الموضوعية، تُشعر الأزمة متخذ القرار بالحيرة البالغة والعجز، تتميز بدرجة عالية من الشك في القرارات المطروحة، تسبب الأزمة ظهور أعراض سلوكية مرضية كالقلق والتوتر وفقدان الدافع للعمل، العرقلة الحادة لعمليات المؤسسة.
4	أسباب نشوء الأزمة	أسباب إدارية تتعلق بإدارة المؤسسات التعليمية: المعلومات الخاطئة، سوء الإدارة ، تعارض الأهداف بين متخذ القرار ومنفذ القرار، الضعف الداخلي في بنية النظام الإداري نفسه. أسباب تنظيمية تتعلق بمنظومة التعليم: تجاهل الإدارة إشارات الإنذار المبكر، ضعف العلاقات بين العاملين داخل المؤسسة التعليمية الواحدة، ضعف الإمكانات المادية والبشرية للتعامل مع الأزمات، غموض الأهداف التعليمية، التباطؤ في التعامل مع الأزمات بمجرد ظهورها، نقص خبرة المعلمين داخل الروضات في التعامل مع المواقف التي تسبب الأمة، ضعف التمويل ونمو الأزمات المالية داخل الروضات، عدم وجود وحدة بحوث الأزمات في كل مدرسة، أسباب مجتمعية تتعلق بالمجتمع المحيط: ضعف السلطة التعليمية، عجز الثقافة العامة في المجتمعات النامية عن مواجهة التغيرات والتصدي للأزمات الطارئة. أسباب شخصية تتعلق بالعاملين داخل	أسباب الأزمات: نقص الدراسات الجيدة في مجال إدارة الأزمات والتي يمكن أن تعطي تطبيقات فعالة في هذا المجال، عدم توافر الأدوات والأساليب الإدارية المناسبة التي يمكن أن تساعد المؤسسات في منع حدوث الأزمات أو التعامل معها، غياب المراجع التي يمكن أن تمد المسئولين بالمعلومات اللازمة في مجال الأزمات. أسباب خارجية وخارجة عن إدارة المدرسة، ضعف الإمكانيات المادية والبشرية للتعامل مع الأزمات، عدم وضوح أهداف المدرسة، الخوف الوظيفي، صراع المصالح بين العاملين، ضعف نظام المعلومات ونظام صنع القرارات، القيادة الإدارية غير الملائمة، عدم إجراء مراجعة دورية للمواقف المختلفة، عدم الاهتمام بالتنمية الفردية وآثارها التي تتمثل في عدم تشجيع الأفراد على الانتماء للمدرسة، ضعف العلاقات بين العاملين في المدرسة، وجود عيوب في نظم الرقابة والاتصال والمعلومات والحوافز وعدم ملائمة التخطيط والتدريب والتنمية للتعامل مع الأزمات.

		منظومة التعليم: وجود حالة من اليأس لدى العاملين مع إحساسهم بعدم جدوى الشكوى، انعدام روح فريق العمل، قلة اعتراف العاملين بأخطائهم والتعلم منها، نقص التزام العاملين بما يتخذ من قرارات.	
5	أنواع الأزمات	لم يتم ذكره	تعددت تصنيفات الأزمات بتعدد المعايير المستخدمة في تحديد أنواع الأزمات فيما يلي مجموعة من أنواع الأزمات: وفق مرحلة التكوين: مرحلة الميلاد، مرحلة النمو والاتساع، مرحلة النضج، مرحلة الانحسار والتقلص، مرحلة الاختفاء. وفق مقدار وعمق الأزمة: سطحية، متغلغلة. وفق التأثير: ظرفية هامشية محدودة التأثير، جوهرية هيكلة التأثير. وفق مستوى وطاق الأزمة: على المستوى القومي الكلي، على مستوى الوحدة الإنتاجية أو الجزئي. وفق طبيعة التهديدات: داخلية، خارجية. وفق محتوى وموضوع الأزمة: مادية محسوسة وملموسة، معنوية عاطفية ونفسية، مزدوجة التأثير. وفق درجة الإحساس بها: صريحة ومعروفة لدى الجميع، خفية ضمنية ومستترة يعرف بها الخاصة. وفق درجة شدتها: عنيفة، هادئة وخفيفة. وفق معدل تكرارها: دورية، عشوائية الحدوث. وفق العلاقة بالعالم الخارجي: عالمية مستوردة من الخارج، محلية يمكن تصديرها، محلية لا يمكن تصديرها. وفق المدى الزمني: انفجارية سريعة، بطيئة طويلة. وفق إمكانية الاستفادة منها: تنموية إيجابية، عرضية سلبية. وفق المقدرة على التحكم: يمكن التنبؤ والتحكم بها، لا يمكن التحكم بها.
6	تعريف إدارة الأزمة	إدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال: قدرة المؤسسة التربوية على مواجهة الأزمات الواقع عليها، بطرق وأساليب مناسبة علمياً وعملياً، تتناسب مع الإمكانيات المتاحة بالروضة، محققة أكبر قدر من الإنجازات، وأقل قدر من الأضرار.	لم يقم الباحث بتعريفها إجرائياً بل اكتفى بذكر مفردات ترتبط بإدارة الأزمات
7	مراحل إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	تنقسم عملية إدارة الأزمات إلى قسمين رئيسين هما: المرحلة الوقائية الاستعداد المسبق، المرحلة العلاجية تعنى بكيفية مواجهة أزمة.
8	طرق التعامل مع الأزمة	أساليب التعامل مع الأزمات التي تحدث بمؤسسات رياض الأطفال: فرق العمل ومن صوره: فريق العمل المؤقت فريق العمل الدائم. المشاركة الديمقراطية، الاحتياطي التعبوي، الوفرة الوهمية، التصعيد، التفتيت، تحويل مسار الأزمة، تدمير الأزمة، الاحتواء، تفريغ الأزمة،	خطوات التعامل مع الأزمة: القبول بفكرة الأزمة،التهيب من التعامل مع الأزمة واتخاذ مواقف انسحابية، إنكار وجود الأزمة، اللجوء إلى الاتهامية.
9	مناهج تشخيص الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح	لم يتم ذكره	التفكير النظمي، الثقافة النظمية، الهيكل التنظيمي، المساءلة، خاصيات القيادة

	إدارة الأزمات		الإدارية، صناعة القرار واتخاذه، التخطيط، المعلومات ، الاتصالات، التفويض، الموارد المتاحة، فريق إدارة الأزمات،
11	معوقات نجاح إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لابد من توافر الإجراءات التالية لمواجهة الأزمة: تبسيط الإجراءات، المنهج الإداري العلمي، التواجد الفوري في موقع الأزمة، تفويض السلطة، فتح قنوات الاتصال.	لم يتم ذكره
13	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	أهمية إدارة الأزمات: تهيئة المناخ المناسب للطلاب لممارسة الأنشطة بعيداً عن الضغوط والتشتت. توفير النظام للعاملين بالمدرسة والاستقرار مما يمكن من سير العمل في المدرسة بالصورة لمخطط لها، ويساهم في الارتقاء بالعملية التربوية والتعليمية. الخطط المناسبة للتعامل مع الأزمات في حال وقوعها. التنبوء بالأزمات المستقبلية ووضع التدابير الوقائية لمنع حدوثها. إعداد السيناريوهات الافتراضية لكيفية التعامل تلك الأزمات. تهيئة العاملين في المدرسة والطلاب للتعامل مع الأزمات المتنوعة. تكوين فريق لإدارة الأزمات المدرسية وتوزيع المهام والأدوار على أعضائه. المواجهة الفورية في حالة وقوع الأزمة وتحقيق السيطرة الكاملة على الموقف.	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية في دولة الكويت والطرق المستخدمة في حلها من وجهة نظر مديري هذه المدارس	التخطيط لتطوير إدارة الأزمات بمدارس التعليم الأساسي في ضوء بعض الأساليب الإدارية الحديثة
1	رمز الدراسة	أ/11	أ/12
2	تعريف الأزمة	قرن الباحث بين مصطلحي الأزمة والمدرسة وقام بتعريفها بأنها: الحالات الطارئة والمفاجئة التي تواجه المدرسة وتؤثر سلبا على عملها سواء تعلق الأمر بالطالب أم المعلم أم المجتمع المحلي الذي تقع فيه المدرسة كما يدركها ويحددها غالبية المديرين المستجيبين لأداة البحث الحالي.	مرحلة من مراحل الصراع الذي تتسم به عمليات التفاعل الناشط أينما وجدت الحياة وفي أي صورة من صورها المختلفة.
3	خصائص الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
4	أسباب نشوء الأزمة	أسباب الأزمات في المنظمات لم يقرن هنا بين الأزمة والتربية أو المدرسة واكتفى بذكر أسباب الأزمات بشكل عام. أسباب خارجية، أسباب داخلية، تجاهل إشارات الإنذار المبكر، عدم وضوح أهداف المنظمة، الخوف الوظيفي، صراع المصالح بين العاملين، ضعف نظام المعلومات ونظام صنع القرارات، القيادة الإدارية غير الملائمة.	عزى تعدد أسباب الأزمات لتعدد الصراعات وتنوعها، ومن هذه العوامل: عوامل اقتصادية واجتماعية، سياسية، تباين القيم والمبادئ والتنافر الأيديولوجي.
5	أنواع الأزمات	قام الباحث بتصنيف أنواع الأزمات بعد أن قرن في البداية بين مصطلحي التربية والأزمة واسمها الأزمات التربوية بـ : الأزمات المدرسية: والتي تتضمن أزمة تعليم من حيث المباني، أزمة تعليم من حيث أحوال المعلم، أزمة تعليم من حيث المنهاج، أزمة الاعتداء على المعلمين. الأزمات الصفية لدى الطلبة مثل الملل والضجر الإحباط والتوتر، ميل الطالب إلى جذب الانتباه.	لم يتم ذكره
6	تعريف إدارة الأزمة	قام الباحث باستخدام مصطلح التعامل مع الأزمات بدل من إدارة الأزمات وعرفها على أنها: إظهار الطرق المستخدمة في حل الأزمات المدرسية والتي يختارها مدير المدرسة من الأساليب والطرق المدرجة في أداة البحث لمواجهة مثل هذه الأزمات.	قدرة مديري ومديرات المدارس بمرحلة التعليم الأساس على التنبؤ بالأزمات المحتملة والاستعداد للوقاية منها والتعامل معها بحكمة وكفاءة عند وقوعها واستخدام بدائل مختلفة لمواجهتها بأسلوب إداري يحتوي العديد من الكفايات والمهارات للسيطرة على المواقف المفاجئة التي تمر على المدرسة والحد من تفاقمها من خلال استغلال الموارد المادية والبشرية المتاحة داخل المدرسة وخارجها.
7	مراحل إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
8	طرق التعامل مع الأزمة	طرق التعامل مع الأزمات: الطرق التقليدية للتعامل مع الأزمات، الاتجاهات الحديثة في التعامل مع الأزمة وتتضمن: طريقة فريق العمل ، طريقة مشاركة الديمقراطية للتعامل مع الأزمات، طريقة احتواء	الأسلوب العلمي في مواجهة الأزمات المدرسية ويلتزم هذا المنهج بثلاث خطوات رئيسة هي: الدراسة الميدانية لأبعاد الأزمة، الدراسة التحليلية للأزمة، التخطيط للمواجهة والتعامل مع الأزمة.

		الأزمة.	
9	مناهج تشخيص الأزمة	المدخل السيكولوجي المفسرة للأزمة.	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	معوقات نجاح إدارة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
13	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لدورها في توفير النظام والاستقرار وتهيئة المناخ الصحي الملائم للعمل في المدرسة أثناء حدوث الأزمات. مواجهة الحالات الطارئة والتعامل مع الحالات التي لا يمكن تجنبها، منع وقوع الأزمة كلما أمكن، تقليل الخسائر إلى أقل حد ممكن، تخفيض الآثار السلبية الناجمة عن الأزمة، إزالة الآثار السلبية الناجمة عن الأزمة، إزالة الآثار النفسية التي تخلفها الأزمة لدى الطلاب والمعلمين وأسرهم، تحليل الأزمات والاستفادة منها في منع وقوع الأزمات المشابهة وتكرار حدوثها مرة أخرى، زيادة إنتاجية العاملين من خلال تركيز جهودهم وعدم انشغالهم بالأزمة.

	اسم الدراسة	واقع ممارسة مديري مدارس التعليم الثانوي العام الحكومي بمنطقة عسير للكفايات الإدارية لإدارة الأزمة	الأساليب العلاجية في خدمة الفرد وإدارة الأزمات المدرسية دراسة ميدانية مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمديرية التربية والتعليم بمسقط
1	رمز الدراسة	أ/13	أ/14
2	تعريف الأزمة	حدث مفاجئ ناتج عن تراكم في عامل أو مجموعة من العوامل مما قد يهدد أوضاع المنظمة في القيام بأعمالها المعتادة وتزداد صعوبة إمكانية التعامل مع ذلك الحدث في حالة عد وجود إجراءات وقائية أو علاجية مسبقة لمواجهته.	موقفاً مفاجئاً يحمل تهديداً يخرج عن حدود الخبرة الاعتيادية لقدرة الفرد على التحمل والمواجهة الفردية، ويتميز بالغموض الشديد ونقص المعلومات وضغط الوقت، يعزى ذلك إلى مجموعة من الأحداث التراكمية التي مهدت له ونجم عنها تهديدات ومشكلات وضغوط لم يتم التخطيط لإدارتها فتولدت عنها الأزمة كنقطة تحول قد تقود إلى إحداث صدامات نفسية واجتماعية كما قد تؤدي إلى تحسن في أداء الفرد إذا ما أحسن إدارتها و التعامل معها بكفاءة واقتدار.
3	خصائص الأزمة	موقف الأزمة يكون حاداً أكثر من كونه موقفاً مزمناً رغم أن مداه الزمني لا يكون محدداً عادة، الأزمة تنتج بالنسبة للسلوك الذي يعتبر مرضياً مثلما يظهر في عدم الكفاءة، الأزمة تهدد المنظمات والأفراد ذوي الصلة بها، موقف الأزمة موقف نسبي، تصاعدها المفاجئ يؤدي إلى درجات عالية من الشك في البدائل المطروحة للمجابهة الأحداث المتسارعة الذي يتم تحت ضغط نفسي عالي في ظل ندرة المعلومات أو نقصها، ليس بالضرورة أن تكون الأزمة نقطة تحول سلبية بل قد تكون فرصة للاستثمار نحو التقدم والنجاح، التعقيد والتشابك ، تداخل الأسباب بالنتائج، سرعة تلاحق الأحداث، عدم التأكد نقص المعلومات، ضق الوقت، فقدان السيطرة على مجريات الأمور، تهديد كيان المنظمة، فقدان التوازن الناتج عن الشعور بدرجة عالية من التوتر في بداية الأزمة.	حدث غير متوقع يمثل نقطة تحول أساسية في أحداث متتابعة و متسارعة، مهددة حيث تسبب صدمة ودرجة عالية من التوتر، وتشكل تياراً من الضغط النفسي أو الاجتماعي أو المادي أو الإنساني بصفة عامة، المفاجأة العنيفة عند حدوثها واستقطابها لكل الاهتمام، الاستجابة السريعة بسبب التهديد وضغط الوقت والخسائر المتوقعة وما تمثله من تهديدات، انعدام التوازن في الكيان، مصدر الأزمة يمثل نقطة تحول أساسية في أحداث متتابعة، تخلق الأزمة الشكوك في تحديد الوضع وفي تشكيل البدائل، مواجهة الأزمة تستوجب الخروج على الأنماط التنظيمية المألوفة، مواجهة الأزمة تستوجب درجة عالية من التحكم في الإمكانيات والطاقات وحسن توظيفها، امتداد خطر الأزمة من الحاضر إلى المستقبل وزيادة حدة الخطر، حيوية عنصر الزمن، الحاجة الماسة للتدخل السريع الصائب، وضع بالغ الصعوبة يفوق القدرة على الاحتمال، يفوق في حدته مصادر وآليات الفرد الاعتيادية، يتسبب في انهيار القدرة على مواجهة الوضع الطارئ ويؤدي إلى فقدان حالة التوازن النفسي، التشابك والتداخل في عناصرها وأسبابها وقوى المؤدية والمعارضة لها، نقص المعلومات و الخوف والقلق.
4	أسباب نشوء الأزمة	الكوارث الإلهية المتعلقة بالبيئة تتمثل في الزلازل والبراكين والأعاصير وتقلبات الجو التي يصعب توقعها والتحكم في أبعادها، ظروف العمل المادية في بيئة المدرسة مثل عدم توفر الظروف المادية من تهوية أو إضاءة، عدم توافر وسائل الأمن والسلامة، عدم المحافظة على البيئة المدرسية من حيث التلوث، القيادة الإدارية الصارمة والمستبدة، عدم وضوح أهداف المدرسة، الخوف الوظيفي، التفسير الخاطئ للأمور.	لم يتم ذكره

5	أنواع الأزمات	يمكن تصنيف الأزمات وفق الأسس التالية: معدل تكرار الأزمة: متكررة أو غير متكررة. على أساس شدة التأثير وعمقها: أزمة ظرفية هامشية محدودة التأثير، أزمة جوهرية هيكلية التأثير والتي تؤثر على كيان المدرسة بجميع جوانبه. على أساس شمولية الأزمة: أزمة جزئية، أزمة شاملة. على أساس مجال الأزمة: أزمة مادية، أزمة معنوية، أزمات مادية ومعنوية.	لم يتم ذكره
6	تعريف إدارة الأزمة	عملية علمية منظمة هادفة تلتزم في عملها بالعديد من الآليات والأساليب الإدارية المبتكرة بهدف الرفع من قدرات المؤسسة الوقائي والعلاجي والبنائي بما يكفل التخفيف من آثار الأزمة السلبية المادية والمعنوية والاستفادة منها إيجاباً في تحقيق الأهداف المنشودة.	لم يقم الباحث بتعريفها إجرائياً
7	مراحل إدارة الأزمة	تمر إدارة الأزمات بمراحل: ما قبل وقوع الأزمة التي تقابل مرحلة النشوء والتحذير من الأزمة تتمثل في رصد إشارات الإنذار المبكر. مرحلة وقوع الأزمة تقابل مرحلة انفجار الأزمة وتتمثل في تنفيذ أنشطة وإجراءات المواجهة الفعلية للأزمة. مرحلة ما بعد حدوث الأزمة تقابل مرحلة الانحسار تهدف إلى إعادة التوازن والتعلم من الأزمة. تتلخص مراحل إدارة الأزمة بمراحل : مرحلة قدرة مدير المدرسة وفريق إدارة الأزمات على نشر ثقافة إدارة الأزمة داخل المدرسة، الوقائية، العلاجية، مرحلة البناء قدرة الفريق على إعادة النشاط لوضعه الطبيعي.	مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار المبكرة وعي وقائي وتربية توقعية حول العلامات المرضية التي تنذر بوقوع أزمة وذلك بهدف اكتشافها مبكراً بالصورة التي تحول دون وقوع الأزمة وتمنع حدوثها أصلاً، مرحلة الاستعداد والوقاية وتعني اتخاذ مجموعة من التدابير والإجراءات الوقائية والاستعداد لمواجهة الأزمة قبل وقوعها ، مرحلة احتواء الأضرار والحد منها، مرحلة استعادة النشاط مرحلة التعلم والاستفادة من أحداثها.
8	طرق التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	أساليب التدخل في الأزمات: أسلوب إزالة الضغوط النفسية مثل الإفراغ الوجداني، توظيف القلق الناجم عن الأزمة، تخفيف القلق، التأكيد. أسلوب التدريب التحصيلي ضد الضغوط. أسلوب الإسعافات الاجتماعية والنفسية الأولية. أسلوب العلاج القصير للتدخل في الأزمات. أسلوب المساندة المتعددة التأثير وتشمل المساندة الانفعالية، المساندة بالمعلومات، المساندة الوسيلية، الصحة الاجتماعية. أسلوب بناء الأمل والمحافظة عليه. أسلوب تدعيم العميل في نضاله مع الأزمة ويشمل التوجيه التوقعي، أسلوب التعليم والشرح، التأثير المباشر، مساعدة العميل على إعادة الانفتاح على العالم الخارجي. أسلوب التجديد والنمو. أسلوب العلاج باللعب للأطفال في موقف الأزمة. أسلوب العلاج بالتمثيل. تجنيد الإمكانيات البيئية.
9	مناهج تشخيص الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح	تشمل كفايات مدير المدرسة لإدارة الأزمة وفق المنهج العلمي	متطلبات تحقق الكفاءة والفاعلية في إدارة الأزمات: التحديد الواضح لأهداف

	إدارة الأزمات	ويشمل: التخطيط للأزمات، التنظيم للأزمات، التوجيه في الأزمات، متابعة الأزمات، تقويم الأزمات.	المؤسسة التعليمية وأولوياتها والموارد المتوفرة، توافر المعلومات الصحيحة والكافية، وضوح خطوط السلطة والمسؤولية، توافر نظام حديث يعتمد على التقنية ونظم المعلومات والاستفادة من الحاسب الآلي والبرمجيات المساعدة، توافر نظام تقني جيد للاتصالات الداخلية والخارجية، القيادة السوية غير الانفعالية التي لا تتأثر كثراً بالضغوط النفسية التي تفرزها الأزمة، تبني سياسة الإدارة المبادرة للأزمات عن طريق الإعداد والتخطيط المسبق للأزمات المحتملة ورصد المتغيرات، فتح قنوات الاتصال مع مختلف جماعات المصالح الممكن أن تؤثر أو تتأثر بالأزمات، ضرورة العمل على استعادة النشاط بصورة طبيعية بعد حدوث الأزمات، تحليل وتقييم الأزمات السابقة وكشف أي قصور أو خلل.
11	معوقات نجاح إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
13	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	أهمية إدارة الأزمات: تقليل الهدر أو الضياع في الموارد ، منع حدوث الأزمات المتوقعة، توفير الثقة و الاستقرار والأمن مما يمكن من سير العمل في المدرسة بالصورة لمخطط لها، التحرك المنتظم للتدخل في التعامل مع الأزمات والمواجهة الفورية وتحقيق السيطرة على موقف الأزمة، الارتقاء بالعملية التربوية والتعليمية وتكوين السمعة الجيدة، ترشيد استخدام الإمكانات المادية والبشرية.	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية العامة في فلسطين وكيفية إدارتها من وجهة نظر المديرين	أدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس محافظة جرش في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/15	أ/16
2	تعريف الأزمة	موقف أو حالة يواجهها متخذ القرار في المؤسسة التعليمية تتلاحق فيها الأحداث وتتشابك يفقد معها متخذ القرار قدرته على السيطرة عليها أو على اتجاهاتها المستقبلية، وتثير مشكلات لا تكون ردود الفعل العادية مناسبة لها، ولهذا يتطلب استحدث طرق جديدة لتفكير والعمل.	حالة غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة وتؤثر على حركة العمل وتؤدي إلى هبوطه هبوطاً غير عادي.
3	خصائص الأزمة	خصائص الأزمات المدرسية: حدث لا يمكن التنبؤ به، أو التحكم فيه، يهدد أهداف وغايات الإدارة المدرسية، المفاجأة، التهديد، نقص المعلومات، السرعة والتدخل والتعقيد، التغيرات في العلاقات، ضيق الوقت، تتطلب إمكانات مادية ومعنوية.	تمتاز الأزمة بـ: الأزمة حدث فجائي أنها تهدد مصلحة قومية، التدمير والتخريب، التشابك والتعقيد، إن مواجهتها تتم في ظروف ضيق الوقت وقلة الإمكانات، أنها تدار بواسطة مجموعة من الإداريين المختارين، نقص المعلومات وعدم وضوح الرؤيا لدى متخذي القرار، سيادة حالة من الخوف قد تصل إلى حد الرعب من المجهول التي يضمها إطار الأزمة، تصاعدها المفاجئ يؤدي إلى درجات عالية من الشك في البدائل المطروحة لمجابهة الأحداث المتسارعة، تنطلق الأزمة من التكاملية في البعد الزمني، فخطرها لا يتعلق بالماضي أو الحاضر وإنما يمتد إلى المستقبل.
4	أسباب نشوء الأزمة	الأزمة المدرسية قد تكون نتيجة: وجود ثغرات في القوانين واللوائح والتشريعات المدرسية، سوء الفهم بسبب نقص المعلومات والتسرع في اتخاذ القرارات، سوء التقدير وسوء التطبيق، أخطاء في الإدارة، سوء التخطيط والتنظيم، الفشل في استثمار الإمكانات المتاحة، اليأس والشائعات، تعارض الأهداف بين متخذ القرار ومنفذ القرار، تعارض المصالح بين المستويات الإدارية، الضعف الداخلي، الضغوط السياسية والاقتصادية والاجتماعية. أسباب تنظيمية تجاهل الإدارة المدرسية إشارات الإنذار المبكر، ضعف العلاقات بين العاملين داخل المدرسة الواحدة، اللامبالاة تجاه الخطر، ضعف الإمكانات المادية والبشرية، غموض أهداف التعليم وما يترتب على ذلك من قصور في تحديد الأولويات، التباطؤ في التعامل مع الأزمات، صراع المصالح بين العاملين والنزاع الهدام، قصور في إجراء مراجعة دورية للمواقف المختلفة، نقص التوازن بين الكفاءة الداخلية للإدارة المدرسية والضغوط الخارجية، نقص خبرة العاملين داخل المدارس في التعامل مع المواقف التي تسبب الأزمة، ضعف التمويل ونمو الأزمات المالية داخل المدارس، عدم وجود وحدة لبحث الأزمات في كل مدرسة، أسباب مجتمعية: سيادة الشعور بالإحباط،	أسباب الأزمات في المدارس: أسباب خارجية وخارجة عن إرادة المدرسة: مثل الزلازل والبراكين والأعاصير والتقلبات الجوية الحادة. ضعف الإمكانيات المادية والبشرية للتعامل مع الأزمات. تجاهل إشارات الإنذار المبكرة التي تشير لإمكانية حدوث أزمة. عدم وضوح أهداف المدرسة. صراع المصالح بين المعلمين. ضعف نظام المعلومات ونظام صنع القرارات المدرسية. القيادة الإدارية غير الملائمة للمدرسة وما يترتب عليها من عدم قدرة المديرين على تحمل المسؤولية، ضعف العلاقات بين المعلمين بالمدرسة. نقص المعلومات، سوء التقدير والتقييم من قبل متخذ القرار، التسرع في اتخاذ القرار، التردد في التعامل مع الأزمات وقت ما تقضي به الحاجة، الإشاعات المغرضة، تعارض الأهداف في الرؤيا والطموحات.

		ضعف السلطة، عجز الثقافة العامة في المجتمعات النامية عن مواجهة التغيرات والتحديات الجديدة الطارئة، عجز المدارس العامة عن خلق السلوكيات الإيجابية المطلوبة. أسباب شخصية: سيادة الأنانية والتفكير في النفس فقط، وجود حالة حادة من اليأس لدى العاملين، قلة اعتراف العاملين بأخطائهم ومحاولة التعلم منها، ضعف التعاون والنزاع الهدام وضعف معدل الثقة بين العاملين، تراجع وانسحاب العاملين بسهولة من بعض المواقف، نقص التزام العاملين بتنفيذ ما يتخذ من قرارات، انعدام عمل العاملين كفريق.	
5	أنواع الأزمات	تصنيف أنواع الأزمات: من حيث المصدر: الإنسان، أزمات تقع بفعل الطبيعة، أزمات ناجمة عن سلوك غير معلوم مصدره. من حيث الزمن: طارئة ومزمنة. من حيث الداء السلوكي: زاحفة، فجائية، صريحة علنية، ضمنية مستترة. من حيث المحتوى: يغلب عليها الطابع المعنوي، أو المادي أو ذات طابع مزدوج. من حيث المستوى: فردية، مجتمعية. من حيث شدة الأثر: شديدة الأثر، محدودة الأثر، متكررة الأثر. من حيث الموضوع: إدارية، علاقات عمل، فقد الصلة، صحة وأمان العاملين. من حيث مراحل تطور الأزمات المدرسية: مرحلة الميلاد، مرحلة النمو، مرحلة النضج، مرحلة الانحسار، مرحلة الاختفاء.	أنواع الأزمات المدرسية حيث تأخذ بشكل عام نمطين هما: الأزمات الداخلية مثل : الوفاة المفاجئة لأحد الطلبة أو أحد العاملين في المدرسة، أو حدوث انفجار في المختبر أو حريق أو تصدع بناء المدرسة، أو الترويج للمخدرات في المدرسة وغير ذلك. الأزمات الخارجية مثل: حدوث العواصف الثلجية والبراكين وحوادث الطرق، والمسيرات غير المرغوبة المجاورة للمدرسة، الخلافات العشائرية، القتل أو السقوط من المرتفعات المؤدية إلى الوفاة، أو غياب أفراد الأسرة أو الأصدقاء، أو انتقال طالب إلى مكان آخر، أو الأزمات الأسرية التي تنتقل آثارها إلى العاملين في المدرسة والعبث بممتلكات المدرسة. كما أن هناك أنواع أخرى من الأزمات: مادية أو معنوية، بسيطة أو حادة، الجزئية أو العامة، وحيدة أو متكررة.
6	تعريف إدارة الأزمة	نظام أو مجموعة الأطر والأساليب والتدابير التي تتخذ لمواجهة التحديات التي تؤثر بشكل مباشر في مسيرتها وتتطلب مشاركة جميع الأدوات المطلوبة لحل الأزمة التي تواجهها المدرسة بوصفها أزمة تهدد الكل التي تتكون منها هذه الأزمة التعليمية.	لم يتم ذكره
7	مراحل إدارة الأزمة	مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار، مرحلة الاستعداد والوقاية، مرحلة احتواء الأضرار والتعرف عليها، مرحلة استعادة النشاط، مرحلة التعليم.	لم يتم ذكره
8	طرق التعامل	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	مناهج التشخيص	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	إدراك أهمية الوقت، إنشاء قاعدة شاملة ودقيقة من المعلومات والبيانات الخاصة بكافة أنشطة المنظمة، توفير نظم إنذار مبكر تتسم بالكفاءة والدقة والقدرة على رصد علامات الخطر، الاستعداد الدائم لمواجهة الأزمات، القدرة على الحشد

			وتهيئة الموارد المتاحة مع معظم الشعور المشترك بين أعضاء المنظمة أو المجتمع بالمخاطر التي تطرحها الأزمة، توفير نظام اتصال يقيم بالكفاءة والفاعلية .
11	معوقات نجاح إدارة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	على مدير المدرسة قبل وقوع الأزمة القيام بالإجراءات التالية: تشكيل فريق إدارة الأزمات، التخطيط، التوعية، التطبيق والتجربة والتدريب. أثناء وقوع الأزمة: التبليغ، السرعة في اتخاذ الإجراءات، الاتصال، التنظيم والتنسيق، المتابعة. بعد انتهاء الأزمة: عقد مجلس إدارة الأزمات اجتماعاً طارئاً يناقش من خلاله أسباب حدوث الأزمة ومراحل علاجها، حصر الخسائر سواء كانت مادية أو بشرية، وتقويم الإجراءات والقرارات المتخذة خلال الأزمة .
13	توضيح الهدف	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية التي تواجهها الجامعات الأردنية الخاصة وكيفية إدارتها	إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الأردني
1	رمز الدراسة	ج/4	ج/5
2	تعريف الأزمة	الأزمات التربوية التي تواجهها الجامعات الأردنية الخاصة والتي سيحددها الخبراء التربويون باستخدام أسلوب دلفاي.	الأزمات هي حالة من عدم التوازن أو الاتساق بين ما تم وما يجب أن يتم أو هي انحراف الأداء المخطط له المثالي عن الأداء الفعلي.
3	خصائص الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
4	أسباب نشوء الأزمة	هناك الكثير من القضايا الإدارية والسلوكية التي ترتبط بأسباب نشوء الأزمة منها: تعارض المصالح والأهداف، سوء الاتصالات الإدارية، عدم الانفتاح والمصارحة، عدم توافر القيادة الملائمة، ضعف العلاقات الإنسانية وغير الإنسانية، أسباب فردية ومجتمعية واقتصادية وإدارية وأسباب تتعلق بالإدارة المدرسية، سوء الفهم والإدراك والتقدير والتقييم، الإدارة العشوائية، الرغبة في الابتزاز، اليأس، الإشاعات، استعراض القوة، الأخطاء البشرية، الأزمات المخططة، تعارض الأهداف، تعارض المصالح.	أسباب الأزمات في مؤسسات التعليم العالي وتداعياتها: أسباب داخلية مثل: أخطاء، مشاكل مزمنة لم يتم حلها، الصراعات وتعارض المصالح. و أسباب خارجية مثل التأثيرات البيئية، ودور المنظمة هنا يقتصر على التكيف مع هذه الأمور.
5	أنواع الأزمات	أنواع الأزمات الأكثر شيوعاً: خطر مفاجئ لحدوث مرض، والمشكلات الغذائية، الحرائق والحوادث الكيميائية، الكوارث البيئية والطبيعية، فقدان الثقة، الدعاوي الكبرى، الإصابات الرياضية.	لم يتم ذكره
6	تعريف إدارة الأزمة	الطريقة التي يمكن أن تتفاعل معها إدارة الجامعة الخاصة في الأردن لحل الأزمة أو التقليل من آثارها من وجهة نظر الخبراء التربويين.	هي استشراف مستقبلي لمواجهة الأزمات التي قد تعصف بالمؤسسات التعليمية.
7	مراحل إدارة الأزمة	مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار، مرحلة الاستعداد والوقاية، مرحلة احتواء الأضرار والتعرف عليها، مرحلة استعادة النشاط، مرحلة التعلم.	لم يتم ذكره
8	طرق التعامل مع الأزمة	الطرق التقليدية للتعامل مع الأزمات: إنكار الأزمة بمعنى التعتيم الإعلامي، كبت الأزمة أي تأجيل ظهورها، تشكيل لجنة لبحث الأزمة، بخس الأزمة، بمعنى التقليل منها، عزل قوى الأزمة، إخماد الأزمة، القفز فوق الأزمة، أسلوب الهروب. الاتجاهات الحديثة في التعامل مع الأزمة: طريقة فريق العمل، المشاركة الديمقراطية للتعامل مع الأزمة، طريقة احتواء الأزمة، تصعيد الأزمة، تفريغ الأزمة من مضمونها.	لم يتم ذكره
9	مناهج تشخيص الأزمة	لم يتم ذكره	مداخل إدارة الأزمات وتشخيصها: المدخل التاريخي، المدخل البيئي، مدخل النظم، مدخل دراسة الحالة، الدراسات المقارنة.

العوامل المساهمة في نجاح إدارة الأزمات:المعلومات والاتصال، وضوح المهام والمسؤوليات،الحوافز المقدمة،التنسيق بين الأقسام والموارد المتاحة.	لم يتم ذكره	العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات	10
معوقات إدارة الأزمات: المعوقات المتعلقة بالإدارة مثل: ضعف التنسيق بين الأقسام والإدارات المختلفة. معوقات متعلقة بالمعلومات مثل إيصال المعلومات إلى مراكز اتخاذ القرارات في الوقت المناسب. معوقات متعلقة بالاتصال مثل صعوبة نقل وتبادل المعلومات داخل وخارج المؤسسة التعليمية.	لم يتم ذكره	معوقات نجاح إدارة الأزمة	11
لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	جاهزية التعامل	12
لم يتم ذكره	الهدف من مواجهة الأزمات هو السعي بالإمكانات البشرية والمادية المتوافرة إلى: وقف التدهور والخسائر، تأمين وحماية العناصر الأخرى المكونة للكيان الأزموي، السيطرة على حركة الأزمة والقضاء عليها، الإفادة ن الموقف الناتج عن الأزمة في الإصلاح والتطوير، دراسة الأسباب والعوامل، اتخاذ إجراءات الوقاية لمنع تكرارها أو حدوث أزمات مشابهة لها.	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	13

	اسم الدراسة	درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في جامعة مؤتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها	الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في إدارة التربية و التعليم في مدينة حائل
1	رمز الدراسة	ج/6	ب/3
2	تعريف الأزمة	حدوث خلل مفاجئ أو ظهور أمور تعرقل سير العمل، وهي حالة غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة.	موقف يهدد إدارات التعليم ويمنعها من تحقيق أهدافها التربوية، ويتمثل بضعف القيادات الإدارية في معالجة الأمور مما يستلزم اتخاذ إجراءات عدة للتوصل إلى الحلول الممكنة.
3	خصائص الأزمة	لم يتم ذكره	المفاجأة الشديدة، سيادة شعور بالقلق والتوتر والحيرة في اتخاذ القرار المناسب.
4	أسباب نشوء الأزمة	سوء الفهم والإدراك، الأخطاء البشرية، سوء التقييم والتقدير، الإدارة الاعتباطية، تعارض الأهداف والمصالح.	أسباب خارجة عن إرادة الإنسان، ضعف الإمكانيات المادية والتكنولوجية والبشرية، التهوين من الأزمة، تعارض المصالح، انعدام الثقة، عدم الاعتراف بالثقة، التسرع في اتخاذ القرارات، ضعف القيادات، عدم فعالية الاتصالات، جمود النظم الإدارية، عدم الاهتمام بالتدريب، ضعف التنظيمات غير الرسمية، عدم الاهتمام بالجوانب الإنسانية للعاملين المصاحبة للأزمات.
5	أنواع الأزمات	يمكن تصنيف الأزمات : من حيث معدل تكرار الأزمة: متكررة أو غير متكررة. ومن حيث مرحلة التكوين: أزمة مرحلة الميلاد ومرحلة النمو ومرحلة النضج، ومرحلة الانحسار، ومرحة الاختفاء. شدة العمق: أزمة ظرفية هامشية محدودة التأثير، أزمة جوهرية هيكلية التأثير والتي تؤثر على الكيان بجميع جوانبه. على أساس شمولية الأزمة: أزمة جزئية ، أزمة شاملة . من حيث شدتها أزمة عنيفة جامحة، أزمات هادئة خفيفة.من حيث الشمول والتأثير: أزمات عامة شاملة لجميع أجزاء الكيان الإداري الذي حدثت به الأزمة، أزمات خاصة تنحصر في جزء أو أكثر من أجزاء الكيان الإداري. من حيث موضوع أو محور الأزمة: أزمات مادية أزمات معنوية، أزمات تجمع النوعين السابقين. من حيث المستوى: على المستوى القومي، وعلى مستوى المؤسسة.	الأزمة الزاحفة، الأزمة العنيفة الفجائية، الأزمة المتراكمة، الأزمة السطحية، الأزمة التي يمكن التنبؤ بها. الأزمة التي لا يمكن التنبؤ بها، الأزمة الروتينية، الأزمة الإستراتيجية.
6	تعريف إدارة الأزمة	كيفية مواجهة الأزمة والتغلب عليها.	إدارة علمية رشيدة تقوم على أساس استخدام الوسائل والأساليب التقنية العلمية لمواجهة الأزمات التي تواجه المنظمة، والاعتماد على قائد تتوافر فيه الصفات والمؤهلات القادرة على إدارة الأزمة التي تواجهه.

7	مراحل إدارة الأزمة	مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار، مرحلة الاستعداد والوقاية، مرحلة احتواء الأضرار والحد منها، مرحلة استعادة النشاط، مرحلة التعلم.	لم يتم ذكره
8	طرق التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	الطرق التقليدية للتعامل مع الأزمات: إنكار الأزمة بمعنى التعتيم الإعلامي، كبت الأزمة أي تأجيل ظهورها، تشكيل لجنة لبحث الأزمة، بخس الأزمة، تنفيس الأزمة، عزل قوى الأزمة، إخماد الأزمة، الاتجاهات الحديثة في التعامل مع الأزمة طريقة فريق العمل، الاحتياطي التعبوي، المشاركة الديمقراطية، احتواء الأزمة، تصعيد الأزمة، تفتيت الأزمة، الوفرة الوهمية، تحويل مسار الأزمة، تدمير الأزمة ذاتياً.
9	مناهج التشخيص	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	معوقات النجاح	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل	لم يتم ذكره	التخطيط، التنظيم.
13	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	معرفة أسباب الأزمات أو العوامل التي تسهم في حدوثها لغرض تجنبها ومحاولة السيطرة عليها. التعرف على المهارات الإدارية التي تتوافر لدى أفراد وقادة المنظمات وقت حدوث الأزمات ومدى ملاءمتها مع حجم وشدة تأثير الأزمة. التعرف على ردود أفعال نظم الاتصالات في المنظمات وقت الحدوث

	اسم الدراسة	بناء نظام خبير لإدارة بعض الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في مصر	أساليب اتخاذ القرار لمواجهة الأزمات المدرسية دراسة مطبقة بإدارات الأزمات المدرسية بمحافظة القاهرة
1	رمز الدراسة	ج/7	أ/17
2	تعريف الأزمة	نتيجة نهائية لتراكم مجموعة من التأثيرات أو حدوث خلل مفاجئ يؤثر على مكونات الرئيسية لمؤسسات التعليم العالي ويشكل تهديد صريح وواضح لبقاء مؤسسات التعليم العالي نفسه الأمر الذي يؤدي إلى فقدان الأساليب المعمول بها قدرتها على العمل بالشكل المتعارف عليه من قبل مما يفقد صانع القرار القدرة على السيطرة على الأمور.	حالة أو موقف تتعرض لها المدرسة تعيقها عن ممارسة دورها التعليمي.
3	خصائص الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
4	أسباب نشوء الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
5	أنواع الأزمات	لم يتم ذكره	تصنف الأزمات المدرسية إلى: أزمات بشرية، أزمات طبيعية. تصنيف الأزمات بشكل عام: أزمات شخصية، مفاجئة، أزمة تنشأ عن حدوث صدمة معينة، أزمات متعلقة بمستوى النضج كالصراع، أزمات تؤدي إلى حدوث اضطراب نفسي، أزمات تؤدي إلى حدوث طوارئ طبية.
6	تعريف إدارة الأزمة	المحافظة على أصول وممتلكات مؤسسات التعليم العالي وعلى قدرتها على تحقيق الإيرادات وكذلك المحافظة على الأفراد العاملين بها ضد المخاطر المختلفة، وتشمل مهمة المديرين المسئولين عن هذا النشاط البحث عن المخاطر المحتملة ومحاولة تجنبها أو تخفيف أثرها على مؤسسات التعليم العالي في حال عدم تمكنهم من تجنبها بالكامل ونقل احتمال تعرض مؤسسات التعليم العالي للمخاطر إلى جهة متخصصة في ذلك.	لم يتم تعريفها إجرائياً
7	مراحل إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
8	طرق التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	مناهج تشخيص الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في النجاح	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	معوقات النجاح	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
13	توضيح الهدف	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	تصورات بعض خبراء الإدارة التربوية لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات التعليمية بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية	المهارات القيادية اللازمة للمديرات في إدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض
1	رمز الدراسة	ب/4	أ/18
2	تعريف الأزمة	لم يتم تعريفها إجرائياً	حالة غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة في الميدان التربوي، تؤدي إلى توقف العملية التعليمية أو هبوطها هبوطاً غير معهود بحيث تهدد تحقيق الأهداف المطلوبة التي حددتها سياسة التعليم في المملكة.
3	خصائص الأزمة	المفاجئة وضيق الوقت المتاح لاتخاذ القرار، تلاحق الأحداث بسرعة في ظل من الغموض وعدم التأكد.	تحول أوضاع مستقرة لأوضاع غير مستقرة، تؤدي إلى نتائج غير مرغوبة، تحدث الأزمة في وقت قصير، أساسها مشاكل مسبقة، نقص المعلومات وعدم دقتها، تسبب في بدايتها صدمة ودرجة عالية من التوتر، الشك في البدائل المطروحة نتيجة تصاعدها المفاجئ،تمثل تهديداً للإنسان وممتلكاته ومقومات بيئته، تشابك الأسباب بالنتائج، تعتبر مرحلة من مراحل الصراع، تعتبر نقطة تحول في الأوضاع والنتائج للأفضل أو الأسوأ، تحدث توتر بين الكيانات ذات العلاقة، تمثل تهديداً للقيم والأهداف، صعوبة التنبؤ بالأحداث والنتائج المترتبة عليها.
4	أسباب نشوء الأزمة	أزمات الإدارة التعليمية: قصور الإدارة التعليمية عن مواكبة التطورات الحادثة في التعليم واتجاهات سياسته خلال السنوات الأخيرة حيث لم تتغير الإدارة التعليمية من الفلسفة التي تستند إليها في تنظيماتها المختلفة. بُعد الإدارة التعليمية عن مجرى التطور في علوم الإدارة والتكنولوجيا الإدارية الجديدة وعدم إفادتها من نتائج هذه العلوم في تطوير نفسها أو التغلب على مشكلاتها. عجز الإدارة التعليمية بطبيعتها ومحتواها وأدواتها الراهنة عن فتح الطريق أو التمهيد للتطورات التعليمية المنتظرة والمطلوبة ويرجع إلى تولي غير المختصين أمور التعليم.	الكوارث الإلهية المتعلقة بالبيئة من زلازل وبراكين وأعاصير وتقلبات الجو. ظروف العمل المادية في بيئة المدرسة مثل: عدم توفر الظروف المادية من تهوية أو إضاءة، عدم توافر وسائل الأمن والسلامة، عدم المحافظة على البيئة المدرسية من حيث التلوث كتسرب الغازات عدم النظافة. القيادة الإدارية المستبدة مثل: استخدام الرقابة الصارمة، عدم العدالة في التحفيز، عدم ترك حرية إبداء الرأي،عدم الثقة بالمعلمين. عدم وضوح أهداف المدرسة، الخوف الوظيفي، التفسير الخاطئ للأمور، الشائعات.
5	أنواع الأزمات	لم يتم ذكره	تصنيف الأزمات: تصنف من حيث معدل التكرار: متكررة وغير متكررة. من حيث شدة التأثير والعمق: ظرفية هامشية، هيكلية جوهرية التأثير. من حيث الشمولية (المستوى): أزمة جزئية، شاملة. من حيث مجال الأزمة: مادية، معنوية، وأزمات مادية ونوعية معاً.
6	تعريف إدارة الأزمة	لم يتم تعريفها إجرائياً	أسلوب للتعامل مع الأزمة بالعمليات المنهجية العلمية الإدارية من خلال اتخاذ الإجراءات والتدابير الوقائية التي تعمل على تلافي حدوث الأزمة والتقليل من آثارها السلبية وتحقيق أكبر قدر من النتائج الإيجابية، والتنسيق بين جهود أعضاء الفريق والهيئات المساندة التي تبذل لإدارة الأزمة والإشراف على سير العمل في موقف الأزمة .

7	مراحل إدارة الأزمة	مراحل إدارة الأزمات في التعليم: الوقاية من الأزمات واحتواء أضرارها والحد منها. التخطيط والاستعداد للأزمات. التعامل مع الأزمات. استعادة النشاط والوقاية من الأزمات.	تخطيط، تنظيم، توجيه، متابعة الأزمة، تشكيل عضوات فرق مواجهة الأزمات.
8	طرق التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	مناهج تشخيص الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	معوقات النجاح	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
13	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	تقلل الهدر أو الضياع في الموارد، الحد من النتائج المعوقة لحالة عدم التأكد والخسائر العارضة المحتملة من خلال التقليل من درجة احتمالية وقوع الأزمة، توقع الأزمات ومنع حدوثها، توفير الثقة والاستقرار، والأمن لدى جميع فئات المجتمع المدرسي، التحرك المنتظم للتدخل في التعامل مع الأزمة، المواجهة الفورية وتحقيق السيطرة الكاملة على موقف الأزمة، توفير نظام اتصال على أعلى درجة من الكفاءة والفاعلية يحقق تدفق المعلومات وانسيابها، ترشيد استخدام الإمكانات المادية والبشرية بالقدر الضروري، تكوين سمعة إيجابية في المجتمع الخارجي نحو المدرسة، زيادة إنتاجية العاملين في المدرسة.

	اسم الدراسة	ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة	واقع إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة
1	رمز الدراسة	أ/19	أ/20
2	تعريف الأزمة	قرنت الباحثة بين الأزمة والمدرسة (الأزمة المدرسية) : حالة تواجهها مديرات مدارس التعليم العام تؤدي إلى اضطراب في سير اليوم المدرسي الطبيعي بالمدرسة.	حدث أو موقف مفاجئ في حياة المؤسسة ويتحدد عندها مصيرها ومستقبلها مما يسبب الحرج لمتخذي القرار في كيفية إدارتها والتعامل معها.
3	خصائص الأزمة	لم يتم ذكره	تتشابك فيها الأسباب بالنتائج نتيجة نقص المعلومات وعدم وضوح الرؤية لدى متخذ القرار، حدث مفاجئ لا يمكن التنبؤ به، ولا يمكن التحكم فيه. تهدد غايات وأهداف المؤسسة وتشك في مصداقيتها، ضغط الوقت نتيجة تتابع وتراكم المواقف الضاغطة التي يصعب مواجهتها، التعقيد والتداخل والتعدد مما يسبب خللاً في منظومة التعليم كلها، وله تأثير عكسي على المجتمع المحيط، سيادة حالة من التوتر والقلق والذعر وضغط في حياة الأفراد.
4	أسباب نشوء الأزمة	أسباب الأزمات المدرسية: أسباب خارجة عن قدرات الإنسان.أسباب تعزى إلى النفس البشرية مثل سوء الفهم والإدراك وسوء التخطيط، الإدارة العشوائية، ضعف المتابعة والمراقبة، ضعف الإمكانات المادية والتكنولوجية، نقص المعلومات وعد كفايتها، التسرع في الحكم على الأمور، تجاهل إشارات الإنذار المبكر، عدم وضوح الأهداف أو تعقيدها، قلة معرفة العاملات بالأدوار المطلوبة منهن، التكاسل في التعامل مع الأزمات، عدم إجراء الإدارة مراجعة دورية للمواقف المختلفة، ضعف نظام المعلومات ونظام صنع القرارات، الصراع وتعارض المصالح، ضعف نظام الاتصال، سوء التقدير والتقييم للأمور.	سوء الفهم نقص المعلومات، سوء الإدراك ، سوء التقدير والتقويم والتفاؤل الخاطئ، الإدارة الفوضوية العشوائية، التآمر والابتزاز، اليأس والإحباط، الإشاعات، الأخطاء البشرية، استعراض القوة.
5	أنواع الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	تعريف إدارة الأزمة	إدارة الأزمات المدرسية: قدرة مديرات مدارس التعليم العام على التنبؤ بالأزمات المحتملة والاستعداد للوقاية منها والتعامل معها عند وقوعها بكفاءة، وإعداد بدائل مختلفة لمواجهتها إذا وقعت باستخدام أسلوب إداري يحتوي على العديد من المهارات للسيطرة على المواقف المفاجئة التي تمر على المدرسة والحد من تفاقمها من خلال استغلال جميع الموارد المادية والبشرية المتاحة داخل المدرسة وخارجها.	عملية إدارية تتخذ فيها قرارات بتوفير مجموعة من المتطلبات البشرية والمالية والمادية والتكنولوجية اللازمة لإدارة الحدث أو الموقف المفاجئ لتقليل الأضرار قدر الإمكان.
7	مراحل إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	المرحلة الأولى إرسال إشارات الإنذار المبكر، المرحلة الثانية توافر استعدادات وأساليب كافية للوقاية من الأزمات، تمثل المرحلتين السابقتين أداة مبادرة لتوافر الاستعدادات والأساليب الكافية للوقاية من الأزمات. المرحلة الثالثة: احتواء الأضداد والحد منها، المرحلة الرابعة: استعادة النشاط وتشمل إعداد وتنفيذ برامج قصيرة وطويلة الأجل، تمثل هاتين المرحلتين إدارة رد الفعل، المرحلة

			الخامسة: التعلم المستمر وإعادة التقييم لتحسين ما تم إنجازه في الماضي، وهي الإدارة الفعالة.
8	طرق التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	هناك نوعان من الأساليب الإدارية لمواجهة الأزمات: الأساليب الإدارية التقليدية وتشمل: أسلوب النعامة (الهروب)، القفز فوق الأزمة. الأسلوب الإداري العلمي ويشمل: الأسلوب العلمي المتمثل بالدراسة المبدئية لأبعاد الأزمة، الدراسة التحليلية للأزمة، التخطيط.
9	مناهج التشخيص	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	عوامل النجاح	لم يتم ذكره	إخضاع إدارة الأزمات للمنهج الإداري، الوفرة والحضور الدائم، حسن اختيار القيادات الإدارية، فتح قنوات الاتصال والإبقاء عليها. تفويض السلطة، تكوين فرق إدارة الأزمات.
11	معوقات النجاح	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
13	توضيح الهدف	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	درجة جاهزية الجامعات الأردنية الرسمية لإدارة الأزمات ومعوقاتها كما يراها رؤساء الأقسام	إستراتيجية مقترحة لدور الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في مواجهة الأزمات
1	رمز الدراسة	ج/9	أ/21
2	تعريف الأزمة	حالة غير عادية تخرج من نطاق التحكم والسيطرة تؤدي إلى توقف حركة العمل أو تدنيها تدنياً غير معهود بحيث تعوق تحقيق الأهداف المطلوبة من الجامعات.	حالة طارئة تؤثر تأثيراً سلبياً على المؤسسة، مما يؤدي إلى إضعاف قدرتها على تحقيق أهدافها، وتوقف حركة العمل أو انخفاضها إلى درجة غير معتادة، مما يستلزم ضرورة اتخاذ قرارات سريعة تحت وطأة ضغوط جادة هي ضيق الوقت ونقص المعلومات.
3	خصائص الأزمة	نقطة تحول أساسية في أحداث متتابعة ومتصارعة في حياة المؤسسة، تسبب في بدايتها صدمة وتوتراً وضغطاً، يتميز بتغيرات في العلاقات بين أعضاء المنظمة، موقف يتطلب من المشاركين درجة عالية من العمل والأداء.	خصائص الأزمات: عدم التأكد، البداية السريعة، خسائر حادة مدركة، نقص القدرة على السيطرة.
4	أسباب نشوء الأزمة	لم يتم ذكره	أسباب الأزمات: أسباب خارجية عن إدارة المنظمة مثل التقلبات الجوية الحادة والأعاصير والزلازل والبراكين وغيرها من الكوارث الطبيعية التي يصعب التكهن بها والتحكم في أبعادها، ضعف الإمكانات المادية والبشرية للتعامل مع الأزمات مما يؤدي إلى تفاقم الأزمات ومضاعفة الخسائر الناجمة عنها، وتحويلها إلى كوارث، تجاهل إشارات الإنذار المبكر، وجود عيوب في نظم الرقابة والاتصالات والمعلومات والحوافز، عدم وضوح أهداف المنظمة، تعارض ملامة التخطيط والتدريب والتنمية مع الأزمات. القيادة الإدارية غير الملائمة، ضعف العلاقات بين العاملين بالمنظمة، محدودية الاهتمام بالتنمية الفردية، قصور في إجراء مراجعة دورية للمواقف المختلفة، صراع المصالح بين العاملين، سوء الفهم والتقدير والتقييم والإدراك والرغبة في الابتزاز، الإشاعات والإدارة العشوائية واليأس، والأخطاء البشرية،تعارض الهداف واستعراض القوة
5	أنواع الأزمات	لم يتم ذكره	تصنيف الأزمات: أزمات نمائية، أزمات موقفية، أزمات معقدة. تصنيف من حيث عدد الأفراد المتأثرين بها: أزمة فردية، أزمة جماعية، أزمة مجتمعية. من حيث إمكان توقع حدوثها: أزمات يمكن توقعها، أزمات غير متوقعة. من حيث نوع الأزمة: أزمات مادية، أزمات معنوية. من حيث الشدة: أزمة عنيفة بالغة الشدة، أزمة هادئة. من حيث درجة تكرارها: أزمة متكررة دورية، أزمة غير متكررة. من حيث درجة شمولها: أزمة شاملة، أزمة جزئية. من حيث درجة

			خطورتها: أزمة سطحية، أزمة غير سطحية. من حيث نوعها: أزمة دينية، أزمة اقتصادية، أزمة ثقافية، أزمة سياسية، أزمة اجتماعية، أزمة تعليمية.
6	تعريف إدارة الأزمة	يقصد بها التعامل مع الأزمات بحسب خطوات إدارة الأزمات لكل مرحلة من المراحل الخمسة اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقائية ، احتواء الأضرار، استعادة النشاط والتعلم .	نظام يستخدم للتعامل مع الأزمات من أجل تجنب حدوثها، يتضمن خليط من مهارات متعددة هي: التفكير الإبداعي، القيادة، الاتصال اتخاذ القرارات، إدارة الموارد البشرية والمادية.
7	مراحل إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
8	طرق التعامل	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	مناهج التشخيص	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	عوامل ومقومات نجاح عملية إدارة الأزمات: جعل التخطيط للأزمات جزءاً مهماً من التخطيط الاستراتيجي، ضرورة وجود نظام فعال للإنذار المبكر للمدرسة من أجل التنبؤ بالإشارات التحذيرية لجوانب الخطر، ضرورة تشكيل فريق عمل مدرب لإدارة الأزمات في خلال مراحل الأزمة حتى يتمكن من مواجهة تحديات الأزمة، ضرورة عقد دورات تدريبية في مجال إدارة الأزمات، ضرورة إيجاد جهة مركزية منسقة لنظام المعلومات لمنع انتشار الشائعات، تتطلب إدارة الأزمات تبني نظام تنظيم المصفوفة.
11	معوقات نجاح إدارة الأزمة	معوقات إنسانية: تجنب الأفراد التفكير في عملية التخطيط للأزمة. القصور في فهم مكامن الخطر، الاعتماد الزائد على رأي الجماعة أو إدارة اللجنة، عدم الاهتمام بجهود إدارة الأزمة، بعض المفاهيم الخاطئة لدى بعض الأفراد، القول بعدم إمكانية توفير المال والوقت والمال وكل ما يلزم، التعامل مع الأزمات رغم تباينها بالمنهج نفسه. معوقات تنظيمية: عدم وجود تحديد واضح للسلطة والمسؤولية في المؤسسة، اختلاف الثقافات والخلفيات الاجتماعية بين الأفراد، صعوبات في عمليات التنسيق وممارسة السلطات واتخاذ القرارات، ضعف دعم الإدارة العليا وتأييدها، محدودية فهم المدراء واستيعابهم لأساليب عملية إدارة الأزمة، ضعف سياسات التأهيل والتدريب في مجال الأزمات، عدم كفاية الصلاحيات الممنوحة إلى الجهات المعنية	لم يتم ذكره

	للتعامل مع ظروف الأزمات، الخطأ في التخطيط بسبب الخطأ في فهم المؤسسة نظاماً يؤثر ويتأثر بالبيئة الخارجية. معوقات تكنولوجية: احتفاظ بعض الأشخاص بالمعلومات لأنفسهم حتى في أوقات حرجة تكون الحاجة ماسة للحصول عليها، تعرض المعلومات للتحريف والتشويه في أثناء انتقالهم داخل الجهاز الإداري وخارجه، صعوبة تشخيص دقة المعلومات وضمان مصدر صحتها في ظروف الأزمات.		
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
13	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	واقع إدارة الأزمات في المدارس الحكومية للبنات في الطائف من وجهة نظر المشرفات	مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية في مدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال بسلطنة عمان	آليات اتخاذ القرار في إدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة (دراسة تحليلية)
1	رمز الدراسة	أ/22	أ/23	أ/24
2	تعريف الأزمة	لحظة حرجة حاسمة تفقد المدرسة قدراتها على العمل بشكل اعتيادي فتختلط الأسباب بالنتائج ضمن سلسلة متسارعة من الأحداث في ظل ضيق الوقت مما يسبب فقدان التوازن وتهديد كيان المدرسة مما يستدعي ممارسة عمليات منهجية قبل وأثناء وبعد حدوث الأزمة لتحقيق نتائج المرغوبة واستخلاص الدروس من نتائجها.	الأزمة التربوية: مواقف تتعرض لها المدرسة بصورة مفاجئة، ينتج عنها قلق وتوتر لجميع الأفراد في المدرسة، وهي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال إجابته على أداة الدراسة المتمثلة في إدراك التعامل مع الأزمات المدرسية والمعدة من قبل الباحثة في هذه الدراسة.	الأزمة: موقف غير متوقع أو فترة حرجة تتشابك فيها أحداث مختلفة تخلق حالة من عدم التوازن لدى متخذ القرار، تؤثر على سير العمل في مؤسسات ما قبل المدرسة مما قد يترتب عليه سوء استغلال للبدائل المتاحة وعدم استثمار القوى والإمكانيات، وهذا يتطلب تدخلاً فورياً من خلال اتخاذ قرار مناسب وفي وقت قصير منذ نشأة الأزمة، لاحتواء هذا الموقف والتقليل من آثارها.
3	خصائص الأزمة	المفاجأة العنيفة، التعقيد والتشابك والتداخل والتعدد، نقص المعلومات، سيادة حالة من الخوف، ضيق الوقت توفر عنصر الخطر الذي قد يؤدي إلى احتمال تصاعد الأزمة إلى مستوى المواجهة المباشرة ويفقد متخذ القرار فيه ثقته بنفسه وتصعيد حالة الخوف الذاتي لديه.	خصائص الأزمة التربوية: مصدر الأزمة يمثل نقطة تحول أساسية في مجموعة أحداث متتابعة و متسارعة في حياة المؤسسة التعليمية، تسبب الأزمة في بدايتها صدمة ودرجة عالية من التوتر، إضعاف قدرة الجهاز الإداري على اتخاذ القرار المناسب والسريع لمواجهتها والتخفيف من آثارها السلبية على المنظومة التعليمية، وجود نوع من التداخل والتشابك في عناصر الأزمة التربوية، التصاعد المفاجئ للأزمة، تمثل الأزمة التربوية تهديداً خطيراً للمنظومة التعليمية، تتسم الأزمة التربوية بضغط الوقت المتاح لمتخذ القرار، عدم وضوح الرؤية الكاملة للأزمة.	من خصائص الأزمة في مؤسسات ما قبل المدرسة: الإدراك أنها نقاط تحول يصعب على المؤسسة تحملها لمدة طويلة وبالتالي قد تفقدها توازنها بشكل قد يؤدي إلى نهايتها. التداخل لأن الأحداث المتشابكة والمترابطة مع بعضها بعض، والتي قد تنتج عن ترابطها ظروف جديدة. التداخل والتعدد في الأسباب والعوامل والعناصر والقوى المؤيدة والمعارضة. تسود فيها ظروف عدم التأكد ونقص المعلومات والشك والغموض وعدم وضوح الرؤية. توفر عنصر الخطر الذي قد يؤدي إلى احتمال تصاعد الأزمة المفاجئة. المواجهة المباشرة ويفقد متخذ القرار فيه ثقته بنفسه وتصعيد حالة الخوف الذاتي لديه. مواجهة الأزمة تتطلب خروجاً عن الأنماط التنظيمية المألوفة وابتكار نظم تمكن من استيعاب ومواجهة الظروف الجديدة المترتبة على التغيرات المفاجئة. تتصف بوجود درجة عالية من الشك في الخيارات المطروحة. نقطة تحول تتزايد فيه الحاجة إلى رد الفعل المتزايد لمواجهة الظروف الطارئة. تتطلب

				قرارات مهمة وسريعة في فترة زمنية قصيرة. تهديداً أساسياً لمصالح الكيان الإداري واستمراره في أدائه الوظيفي.
4	أسباب نشوء الأزمة	لم يتم ذكره	أسباب تؤدي إلى حدوث الأزمة التربوية مثل سوء الفهم والإدراك وسوء التخطيط والإهمال، قصور الإدارة، الأخطاء البشرية، وضعف المتابعة والمراقبة وتعارض المصالح، الصراع على السلطة، ظروف العمل المادية في بيئة المؤسسة التعليمية، الخوف الوظيفي، الشائعات داخل المؤسسة التعليمية، ضعف نظم المعلومات والاتصال داخل المؤسسة التعليمية.	لم يتم ذكره
5	أنواع الأزمات	لم يتم ذكره	أنواع الأزمات التربوية: أزمات خاصة بالمباني المدرسية من حيث مساحتها الصغيرة وجود أماكن كافية لممارسة الأنشطة، اندلاع حرائق في بعض المدارس، تعرض المدارس للسرقة، كثافة الصفوف. أزمات خاصة بالمناهج الدراسية من حيث اكتظاظ المناهج والمقررات الدراسية وتخلفها وانفصالها عن البيئة. أزمات خاصة بالتقويم كسرقة الامتحانات، واعتماد طرق التدريس على التلقين. أزمات خاصة بالتعليم من حيث قصور النظام التعليمي عن استيعاب كل الأطفال في سن الإلزام وبالتالي زيادة معدلات الأمية. أزمات خاصة بالتقنيات كحدوث خلل في أجهزة الحاسب الآلي الذي يربط الوزارة بالمديريات والمدارس. أزمات خاصة بالمعلم من حيث المستوى المعيشي الناتج عن انخفاض الأجور ونقص التدريب. أزمات خاصة بالطالب مثل تسمم تلاميذ المدارس	تصنيف الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة وأنواعها: حسب المحتوى: معنوية، مادية، معنوية ومادية. حسب الأثر: الاستفادة : تنموية عرضية. شدة الأثر: شديدة الأثر، ضعيفة الأثر. مراحل التكوين: النشوء، التصعيد، التكامل، الاحتواء، النهاية. البعد الزمني: الحدوث يمكن التنبؤ بها، مفاجئ يصعب التنبؤ به. حسب كيان الضرر: دولية، أزمة قومية، مجتمع معين، فردية، تنظيمية.

			بسبب التغذية الفاسدة.	
6	تعريف إدارة الأزمة	أسلوب إداري للتعامل مع الأزمة باستخدام أساليب منهجية علمية سليمة تتمثل في التخطيط واتخاذ الإجراءات والتدابير الوقائية والتنظيم والتنسيق بين جهود أعضاء فريق الأزمات والهيئات المساندة التي تبذل لإدارة الأزمة والتوجيه والمتابعة والقيادة واعتبار الأزمات فرص للتعلم من خلال تقييم وتحليل موقف الأزمة والإجراءات التي اتخذت في إدارة الأزمة ومحاولة تحسينه.	إدارة الأزمة التربوية: هو أسلوب إداري يستخدمه مدير مدارس التعليم الأساسي للتعامل مع الأزمات المدرسية من خلال المهارات التي يمتلكها مدراء المدارس كما حددتها أداة الدراسة.	إدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة: العمليات الإدارية التي تقوم بها مديرات ومعلمات رياض الأطفال بحيث تساهم في تلافي حدوث الأزمات أو التقليل من آثارها السلبية من خلال التخطيط وجمع المعلومات وتكوين فريق للعمل واتخاذ القرارات.
7	مراحل إدارة الأزمة	تجنب الأزمة،الإعداد لإدارة الأزمة، الاعتراف بوجود الأزمة، احتواء الأزمة، الاستفادة من الأزمة.	لم يتم ذكره	مراحل إدارة الأزمات: الشعور باحتمال الأزمة واكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقاية، مواجهة الأزمة واحتواء الأزمة، استعادة التوازن والنشاط، التعلم من الأزمة وتقييم التجربة.
8	طرق التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	أساليب التعامل مع الأزمة: تبسيط الإجراءات، المنهج الإداري العلمي، التواجد الفوري في موقع الأزمة، تفويض السلطة، فتح قنوات الاتصال، توفر الموارد والمتطلبات المعلوماتية، القيادة في الأزمات، اتخاذ القرار في الأزمات، تشكيل فريق إدارة الأزمات، تطبيق المنهج المتكامل لإدارة الأزمات.	تتعدد الأساليب والطرق المستخدمة لمواجهة الأزمة ولكن يظل الأسلوب العلمي هو الأكثر ضماناً، وله ثلاث خطوات: الدراسة المبدئية لأبعاد الأزمة، الدراسة التحليلية للأزمة، التخطيط للموجهة والتعامل مع الأزمة.
9	مناهج تشخيص الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات	تطوير نظم المعلومات والاتصال والتنسيق الفعالة، تكوين فرق إدارة الأزمات، وضوح الواجبات والوظائف والمسؤوليات الأزموية، تفعيل وظائف الإدارة الوقائية، التخطيط، عدم خضوع معالجة التعامل مع الأزمات إلى نفس الإجراءات المنصوص عليها في التعامل مع المشاكل الأخرى. إخضاع التعامل مع الأزمات للمنهجية العلمية، المتابعة.	من الخطوات التي تساعد على إدارة الأزمات: الدراسة المبدئية لأبعاد الأزمة، الدراسة التحليلية للأزمة،المواجهة والتعامل مع الأزمة. مشاركة الإدارة والمعلمين في التخطيط للأزمة. توضيح الهدف من إدارة الأزمة. التعاون مع كل الأطراف. التفوق والسيطرة على الأحداث. وجود إدارة فعالة، الوعي.	لم يتم ذكره

11	معوقات نجاح إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	جاهزية التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
13	توضيح الهدف من إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	الهدف من إدارة الأزمة: العمل على عدم حدوث الأزمات من خلال إزالة مسبباتها. تصميم النمط التنظيمي الفعال لمواجهة الأزمة عند حدوثها وتقليل أثاره. تقليل الخسائر إلى أقل حد ممكن. تخفيض الآثار السلبية الناجمة عن الأزمة. وإزالة الآثار النفسية التي تخلفها الأزمة لدى الأطفال والمعلمات، تحليل الأزمات والاستفادة منها في منع وقوع الأزمات المشابهة أو تكرار حدوثها مرة أخرى.

يبين جدول (6) السابق تجانس أو عدم تجانس الدراسات من حيث التقديم النظري، ومن أبرز النتائج ما يأتي :

أولاً: تجانس الدراسات من حيث التعريف الإجرائي لمفهوم الأزمة قامت (33) دراسة بتعريف الأزمة إجرائياً بنسبة (84,6%) و6 دراسات لم تقم بتعريف الأزمة إجرائيا بنسبة (15,3%).

ثانياً: تجانس الدراسات من حيث ذكر خصائص الأزمة قامت (26) دراسة بذكر خصائص الأزمة بنسبة (66,6%) و(13) دراسة لم تقم بذكر الخصائص بنسبة (33,3%).

ثالثاً: تجانس الدراسات من حيث أسباب نشوء الأزمات قامت (27) دراسة بذكر أسباب نشوء الأزمات بنسبة (69,2%) و (12) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (30,7%).

رابعاً: تجانس الدراسات من حيث أنواع الأزمات قامت (24) دراسة بذكر أنواع الأزمات بنسبة (61,5%) و(15) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (38,4%).

خامساً: تجانس الدراسات من حيث تعريف إدارة الأزمة إجرائياً قامت (28) دراسة بتعريف إدارة الأزمة إجرائياً بنسبة (71,7%) و (11) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (28,2%).

سادساً: عدم تجانس الدراسات من حيث مراحل إدارة الأزمات قامت (23) دراسة بذكر مراحل إدارة الأزمات بنسبة (58,9%) و (16) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (41%).

سابعاً: عدم تجانس الدراسات من حيث طرق التعامل مع الأزمات: قامت (14) دراسة بذكر طرق التعامل مع الأزمات بنسبة (35,9%) و (25) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (64,1%).

ثامناً: عدم تجانس الدراسات من حيث مناهج تشخيص الأزمة: قامت (5) دراسات بذكر مناهج تشخيص الأزمة بنسبة (12,8%) و (34) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (87,1%).

تاسعاً: عدم تجانس الدراسات من حيث العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات: قامت (23) دراسة بذكر العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات بنسبة (58,9%) و (16) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (41%).

عاشراً: عدم تجانس الدراسات من حيث معوقات نجاح إدارة الأزمات: قامت (6)دراسات بذكر معوقات نجاح إدارة الأزمات بنسبة (15,3%) و (33) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (84,6%).

أحد عشر: عدم تجانس الدراسات من حيث جاهزية التعامل مع الأزمة قامت (6) دراسات بذكر عناصر الجاهزية للتعامل مع الأزمة بنسبة (15,3%) و (33) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (84,6%).

ثاني عشر: عدم تجانس الدراسات من حيث توضيح الهدف و الأهمية من إدارة الأزمات : قامت (10) دراسات بتوضيح الهدف و الأهمية من إدارة الأزمات بنسبة (25,6%) و (29) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (74,3%).

جدول 7: تجانس الدراسات من حيث تحري المشكلة

	اسم الدراسة	تقويم قدرة مديري مدارس محافظة إربد في التعامل مع الأزمات المدرسية	إدارة الأزمة التعليمية في مصر	العلاقة بين بعض متغيرات إدارة الأزمات كما يراها متخذي القرار في المدارس الثانوية

	اسم الدراسة	الأزمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجه نظر المدراء والمرشدين	التربية التوقعية لمواجهة الأزمات والكوارث المدرسية (نتائج استطلاعية)	أساليب إدارة بعض أزمات النظام التعليمي القطري : دراسة تحليلية نقدية
1	رمز الدراسة	أ/1	د/1	ب/1
2	شعور الباحث و ملاحظته	شعور الباحث واطلاعه لآثر السلبية للأزمات على الطلاب.	شعور الباحث نتيجة لتفريغ العملية التربوية من محتواها السلوكي والقيمي والأخلاقي مما شكل أزمة خطيرة .	لم ذكره يتم
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	لم يتم ذكره	لم ذكره يتم	تعرض النظام التعليمي القطري لبعض الأزمات التربوية.
4	توصيات الدراسات السابقة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

1	رمز الدراسة	أ/2	د/2	أ/3
2	شعور الباحث و ملاحظته	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	استنتاج الباحثان بسبب الخصائص العمرية للطلبة في هذه المرحلة العمرية
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	لم يتم ذكره	تعرض النظام التعليمي لأزمات متعددة وأبرزها أزمة البطالة تم عقد المؤتمر	لم يتم ذكره
4	توصيات الدراسات السابقة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

الممارسات الأدائية للإدارة المدرسية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات في جمهورية مصر العربية "دراسة ميدانية	إدارة الأزمات و معوقاتها في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية	العلاقة بين خصائص القيادة الجامعية العراقية و إدارة الأزمات :دراسة ميدانية لعينة من بعض الجامعات في المنطقة الشمالية	اسم الدراسة	
أ/4	ج/2	ج/1	رمز الدراسة	1
شعور الباحث نتيجة تكرر الأزمات على المدرسة.	لم يتم ذكره	مواجهة الجامعات العراقية ظروفا وصعوبات عديدة نتيجة لكثرة ما مر بها من ظروف الحروب والحصار والمشكلات الإدارية التقليدية مما خلق أزمات واجهة القيادة الإدارية. استمرارية الأزمة العراقية وتتالي الأزمات على الجامعات.	شعور الباحث و ملاحظته	2
لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	3
لم يتم ذكره	إشارة نتائج الدراسات والأبحاث التي أجريت في مجال دراسة العوام البيئية المؤثرة في فعالية التعليم العالي في المملكة العربية السعودية إلى أن هناك أزمات مختلفة تتعرض لها المؤسسات.	لم يتم ذكره	توصيات الدراسات السابقة	4

	اسم الدراسة	المدخل المنظومي في إدارة الأزمات وحل الصراع في النظام التربوي	إعداد مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها	أنموذج مقترح لإدارة الأزمات في وزارة التربية و التعليم في ضوء الواقع و الاتجاهات الإدارية المعاصرة
1	رمز الدراسة	د/3	أ/5	ب/2
2	شعور الباحث و ملاحظته	اختار الباحث هذا الموضوع لأهميته وخطورته على النظام التربوي من حيث النتائج المترتبة عليه في حالة الفشل الإداري والمؤسسي في التعامل معه.	ملاحظة الباحث وإحساسه بالحاجة لبرنامج لتطوير جاهزية المدارس لإدارة الأزمات من خلال عمله كمدير لمدرسة ثانوية.	تبين للباحث من خلال عمله الإداري
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	لم يتم ذكره	تعرض المدارس لأزمات مختلفة.	لم يتم ذكره
4	توصيات الدراسات السابقة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	إدارة الأزمات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة	الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عُمان	تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية
1	رمز الدراسة	أ/6	أ/7	أ/8
2	شعور الباحث و ملاحظته	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	ملاحظة الباحثة من خلال الخبرة أن هناك العديد من الأزمات التربوية التي تحدث في المدارس لا يتم إدارتها بشكل علمي.
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	لم يتم ذكره	مواجهة بعض المدارس لأزمات متنوعة	لم يتم ذكره
4	توصيات الدراسات السابقة	نتيجة لاهتمام وزارة التربية والتعليم بموضوع الأزمات نتيجة لتزايدها ولاعتماد إدارة الأزمة على المديرات جاءت الدراسة الحالية لمعرفة مدى ممارسة المديرات لعمليات إدارة الأزمات بالمنهجية العلمية في المدارس المتوسطة الحكومية بالمدينة المنورة.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	تحسين قدرة المدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية على إدارة أزمات الطوارئ دراسة ميدانية	تصور مقترح لمراكز متخصصة في إدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال	تطوير أنموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/9	أ/10	ج/3
2	شعور الباحث و ملاحظته	ليتعرف الباحث مدى قدرة المدارس الثانوية العامة والفنية والصناعية على تنفيذ أنشطة دورة إدارة الأزمات من أجل تحسين تلك القدرة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	لم يتم ذكره	هناك العديد من المؤسسات التربوية المعنية بمرحلة رياض الأطفال تصلب شرايينها ووقفت عاجزة أمام التصدي للأزمات التي تواجهها ولا تستطيع التنبؤ المسبق لتلك الأزمات.	مواجهة مؤسسات التعليم العالي الأردنية أنواع مختلفة من الأزمات، عدم وجود دراسة وافية لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي تسلط الضوء على أزمات مؤسسات التعليم العالي وأنواعها وخاصياتها.
4	توصيات الدراسات السابقة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية في المدارس	التخطيط لتطوير إدارة الأزمات بمدارس	واقع ممارسة مديري مدارس التعليم الثانوي

		الثانوية في دولة الكويت والطرق المستخدمة في حلها من وجهة نظر مديري هذه المدارس	التعليم الأساسي في ضوء بعض الأساليب الإدارية الحديثة	العام الحكومي بمنطقة عسير للكفايات الإدارية لإدارة الأزمة
1	رمز الدراسة	أ/11	أ/12	أ/13
2	شعور الباحث و ملاحظته	لم يتم ذكره	ملاحظة الباحث أن هناك ضعفاً شديداً وقصوراً في الفهم لثقافة إدارة الأزمات في معظم مدارس التعليم الأساس، و افتقار معظم المدارس إلى فريق عمل متخصص في إدارة الأزمات.	لم يتم ذكره
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	تفاقم العديد من الأزمات المدرسية في دولة الكويت.	لم يتم ذكره	تزايد وتسارع ظهور الأزمات في المدارس السعودية.
4	توصيات الدراسات السابقة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأساليب العلاجية في خدمة الفرد وإدارة الأزمات المدرسية دراسة ميدانية مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمديرية التربية والتعليم بمسقط	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية العامة في فلسطين وكيفية إدارتها من وجهة نظر المديرين	أدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس محافظة جرش في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/14	أ/15	أ/16
2	شعور الباحث و ملاحظته	لم يتم ذكره	استشعار الباحث صعوبات وأزمات حقيقية تمر بها المدارس.	ملاحظة الباحث قصور مديري المدارس والمعلمين في التعامل مع الأزمات.
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	مواجهة المدارس الثانوية والأساسية العديد من الأزمات والتحديات الطبيعية.
4	توصيات الدراسات السابقة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية التي تواجهها الجامعات الأردنية الخاصة وكيفية إدارتها	إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الأردني	درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في جامعة مؤتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها
1	رمز الدراسة	ج/4	ج/5	ج/6
2	شعور الباحث و ملاحظته	لم يتم ذكره.	رغبة في التوجه إلى فكر المنظرين في نظرية المنظمة للوقوف على معالجاتهم لهذه الظاهرة لاستخلاص آرائهم حولها تحدونا ثقة وجدن الحقيقة المجردة. من خلال مراجعة للدراسات ظهرت اختلافات بينية تتعلق بمسائل جوهرية خاصة بإدارة الأزمات وهذه الاختلافات أطرت لمشكلة الدراسة.	لم يتم ذكره.
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	مواجهة مؤسسات التعليم العالي العديد من المشكلات .	لم يتم ذكره.	لم يتم ذكره.
4	توصيات الدراسات السابقة	إظهار نتائج مؤتمرات ودراسات تربوية مواجهة التعلم الجامعي العديد من التحديات والأزمات.	لم يتم ذكره.	إشارة نتائج دراسات والبحوث إلى أن هناك أزمات مختلفة تتعرض لها الجامعات.

	اسم الدراسة	الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في إدارة التربية و التعليم في مدينة حائل	بناء نظام خبير لإدارة بعض الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في مصر	أساليب اتخاذ القرار لمواجهة الأزمات المدرسية دراسة مطبقة بإدارات الأزمات المدرسية بمحافظة القاهرة
1	رمز الدراسة	ب/3	ج/7	أ/17
2	شعور الباحث و ملاحظته	الدراسات التي ترمي إلى التعرف على الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لم يتطرق إليها أحد . غياب المصادر التي تمد المديرين ومتخذي القرار بالمعلومات اللازمة في مجال إدارة الأزمات.	لم يتم ذكره	وجود نقص في الدراسات والأبحاث المتعلقة بعملية اتخاذ القرار وخاصة الأساليب التي تستخدم لاتخاذ القرار المناسب لمواجهة الأزمات في المجتمع المدرسي.
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	لم يتم ذكره	شوهد الواقع التعليمي وما مر به من مشكلات وعجزه عن مواجهة الأزمات.	لم يتم ذكره
4	توصيات الدراسات السابقة	إشارة نتائج دراسات والبحوث إلى أن هناك أزمات مختلفة تتعرض لها إدارات التعليم في المملكة العربية السعودية .	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	تصورات بعض خبراء الإدارة التربوية لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات التعليمية بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية	المهارات القيادية اللازمة للمديرات في إدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض	ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة
1	رمز الدراسة	ب/4	أ/18	أ/19
2	شعور الباحث و ملاحظته	لم يتم ذكره	شعور الباحثة بأن الدور القيادي للمديرات لإدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض يحتاج إلى أساليب واضحة وخطط وآليات حديثة تواكب التحديات.	ملاحظة الباحثة من خلال زيارتها للمدارس تعرضها للأزمات.
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	شهد قطاع التعليم في المملكة العربية السعودية ظهور أنماط جديدة من الأزمات المدرسية.	لم يتم ذكره	إشارة الواقع إلى تعرض بعض المدارس في المملكة إلى أزمات.
4	توصيات الدراسات السابقة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	إشارة دراسات سابقة إلى تعرض المدارس لأزمات.

	اسم الدراسة	واقع إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة	درجة جاهزية الجامعات الأردنية الرسمية لإدارة الأزمات ومعوقاتها كما يراها رؤساء الأقسام	إستراتيجية مقترحة لدور الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في مواجهة الأزمات
1	رمز الدراسة	أ/20	ج/9	أ/21
2	شعور الباحث و ملاحظته	لم يتم ذكره	إحساس الباحث بوجود فجوة بين جاهزية الجامعات لإدارة الأزمات وبين ما ينبغي أن تكون عليها جاهزيتها.	اتفاق معظم العاملين بالإدارة المدرسية على حتمية الأزمات التي تواجه المؤسسات التعليمية،لكن الأسلوب الذي تتم به مواجهتها يعد غير كاف ومن هنا كانت الحاجة ماسة لدراسة هذا الموضوع.
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	تعرض المؤسسات التعليمية لأزمات وللتأكد من جاهزية المؤسسات للوقاية من الأزمات، و التأكد من جاهزية واستعداد المؤسسات التعليمية لإدارة الأزمات المستقبلية.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
4	توصيات الدراسات السابقة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	واقع إدارة الأزمات في المدارس الحكومية للبنات في الطائف من وجهة نظر المشرفات	مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية في مدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال بسلطنة عمان	آليات اتخاذ القرار في إدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة (دراسة تحليلية)
1	رمز الدراسة	أ/22	أ/23	أ/24
2	شعور الباحث و ملاحظته	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات	تعرض المدارس السعودية للعديد من الأزمات.	لم يتم ذكره	تعرض مؤسسات ما قبل المدرسة للعديد من الأزمات. عدم توفر آليات واضحة لاتخاذ القرار في ظروف الأزمات.
4	توصيات الدراسات السابقة	لم يتم ذكره	بينت نتائج دراسات مقامة في مدارس السلطنة وجود أزمات تعاني منها مدارس السلطنة.	لم يتم ذكره

يبين جدول (7) السابق تجانس أو عدم تجانس الدراسات من حيث تحري المشكلة، ومن أبرز النتائج ما يأتي :

أولاً:عدم تجانس الدراسات من حيث تحري المشكلة من خلال شعور الباحث و ملاحظته: (20) دراسة تحرت المشكلة من خلال الشعور والملاحظة بنسبة (51,2%) و (19) دراسة لم تتحرى المشكلة من خلال هذه الجزئية بنسبة (48,7%).

ثانياً: عدم تجانس الدراسات من حيث تحري المشكلة من وجود خلل واضح في أداء المؤسسات : (18) دراسة تحرت المشكلة من وجود خلل واضح في أداء المؤسسات بنسبة (46,1%) و (21) دراسة لم تتحرى المشكلة من خلال هذه الجزئية بنسبة (53,8%).

ثالثاً: عدم تجانس الدراسات من حيث تحري المشكلة من توصيات دراسات سابقة أو مؤتمرات: (7) دراسات تحرت المشكلة من توصيات دراسات سابقة أو مؤتمرات بنسبة (17,9%) و (32) دراسة لم تتحرى المشكلة من خلال هذه الجزئية بنسبة (82%).

جدول 8: تجانس الدراسات من حيث التعريف الإجرائي للأزمة وإدارة الأزمات

	اسم الدراسة	الأزمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجه نظر المدراء والمرشدين	التربية التوقعية لمواجهة الأزمات والكوارث المدرسية (نتائج استطلاعية)	أساليب إدارة بعض أزمات النظام التعليمي القطري : دراسة تحليلية نقدية
1	رمز الدراسة	أ/1	د/1	ب/1
2	تعريف الأزمة	حدث مفاجئ له تأثيره على نفسية الفرد مما يؤدي إلى حدوث تغيرات في قدرة الفرد على التعامل مع المشكلة .	حدث ظاهر أو مستتر يحدث صدمة تؤدي إلى الانزعاج والارتباك وشلل التفكير وصناعة القرار، تحتاج المواجهة إلى مجهودات مجموعة من الأفراد أو المؤسسة بأكملها	موقف مفاجئ وضاغط يواجه النظام التعليمي في أي وحدة من وحداته وأي مستوى من مستوياته يخلق قدراً من التوتر، ويشكك في كفاءة النظام واستمراريته إن لم يكن مستعداً لاحتواء الموقف.
3	تناول خصائص الموقف الأزموي	مفاجئ	حدث ظاهر أو مستتر يحدث صدمة	موقف مفاجئ وضاغط يخلق قدراً من التوتر.
4	أثر الأزمة على المؤسسة	لم يتضمن أثر الأزمة على المؤسسة	لم يتضمن أثر الأزمة على المؤسسة	يخلق قدراً من التوتر، ويشكك في كفاءة النظام واستمراريته.
5	أثر الأزمة على متخذي القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار
6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة
7	تعريف إدارة الأزمة	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً	آلية إدارية يستخدمها النظام لمنع وقوع أزمة معينة أو الاستعداد لها إن وقعت ومحاولة احتوائها لتقليل الخسائر المترتبة عنها.
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	تضمن الاستعداد والوقاية والاحتواء
9	تضمين التخطيط و التحضير	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	تقويم قدرة مديري مدارس محافظة إربد في التعامل مع الأزمات المدرسية	إدارة الأزمة التعليمية في مصر	العلاقة بين بعض متغيرات إدارة الأزمات كما يراها متخذي القرار في المدارس الثانوية
1	رمز الدراسة	أ/2	د/2	أ/3
2	تعريف الأزمة	قرن بين الأزمة والمدرسة بمصطلح الأزمة المدرسية: حالة أو حدث غير متوقع يمكن أن يتعرض له الطلاب والمعلمون والمدراء والمجتمع المحلي، وتكون نتيجة اضطرابات في الأداء، وضغوطات تهدد وجود المدرسة وكيانها، وقد تؤدي إلى المشاكل أو صراعات أو صدامات، مما يتطلب اتخاذ الإجراءات العلمية لحل جذري من خلال تنظيم لأنظمة الاتصال، والمعلومات، والموارد البشرية والعمليات التشغيلية.	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً
3	تناول خصائص الموقف	حدث غير متوقع	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
4	أثر الأزمة على المؤسسة	تهديد وجود المدرسة وكيانها، وقد تؤدي إلى المشاكل أو صراعات أو صدامات،	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
5	أثر الأزمة على متخذي القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	تعريف إدارة الأزمة	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	تضمين التخطيط و التحضير	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	العلاقة بين خصائص القيادة الجامعية العراقية و إدارة الأزمات :دراسة ميدانية لعينة من بعض الجامعات في المنطقة الشمالية	إدارة الأزمات و معوقاتها في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية	الممارسات الأدائية للإدارة المدرسية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات في جمهورية مصر العربية "دراسة ميدانية "
1	رمز الدراسة	ج/1	ج/2	أ/4
2	تعريف الأزمة	حدث خارج السياقات الاعتيادية والذي يتطلب استنفار كل الطاقات والمبادرات الفردية والجماعية لتجاوزها وبأقل الخسائر بل قد يكون العكس باعتبارها انطلاقة قوة من أجل حياة أفضل.	هي حدوث خلل مفاجئ أو ظهور أمور تعرقل عمل المؤسسة التربوية وهي حالة غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة.	حالة غير مستقرة وغير عادية يترتب عليها حدوث آثار سلبية على المؤسسة ككل وتؤدي إلى توقف حركة العمل ، أو انخفاضها إلى درجة غير عادية، وتحول دون تحقيق الأهداف الموضعية.
3	تناول خصائص الموقف الأزموي	حدث خارج السياقات الاعتيادية	خلل مفاجئ حالة غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة.	عدم الاستقرار
4	أثر الأزمة على المؤسسة	لم يتضمن أثر الأزمة على المؤسسة	عرقل عمل المؤسسة التربوية	حدوث آثار سلبية على المؤسسة قد يؤدي إلى توقف حركة العمل أو انخفاضها إلى درجة غير عادية، وتحول دون تحقيق الأهداف الموضعية.
5	أثر الأزمة على متخذي القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار
6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	اعتبارها انطلاقة قوة من أجل حياة أفضل.	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة
7	تعريف إدارة الأزمة	عملية تخطيط وتنظيم واتخاذ قرارات وتدريب وإجراءات استثنائية وتهيئة المستلزمات التي تسهل عملية حصر الأزمة وبالتالي السيطرة عليها.	التعامل مع الأزمات حسب خطوات إدارة الأزمات لكل مرحلة من المراحل الخمسة كما أشار إليها كل من بيرسون و ميتروف والشريدة و الأعرجي: اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقائية، احتواء الأضرار، استعادة النشاط، التعلم.	نظام يستخدم للتعامل مع الأزمات من أجل تجنب حدوثها، يتضمن خليط من مهارات متعددة هي: التفكير الإبداعي، القيادة، الاتصال اتخاذ القرارات، إدارة الموارد البشرية والمادية.

لم يتم ذكره	تضمن خطوات إدارة الأزمات لكل مرحلة من المراحل الخمسة كما أشار إليها كل من بيرسون و ميتروف والشريدة و الأعرجي: اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقائية، احتواء الأضرار، استعادة النشاط، التعلم.	لم يتم ذكره	تضمين خطوات إدارة الأزمة	8
لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	تضمن التخطيط	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة	9
لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة	10
لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	تضمن حصر الأزمة والسيطرة عليها	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	11

	اسم الدراسة	المدخل المنظومي في إدارة الأزمات وحل الصراع في النظام التربوي	إعداد مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها	أنموذج مقترح لإدارة الأزمات في وزارة التربية و التعليم في ضوء الواقع و الاتجاهات الإدارية المعاصرة
1	رمز الدراسة	د/3	أ/5	ب/2
2	تعريف الأزمة	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً	الأزمة: هي حالة غير عادية تخرج من نطاق التحكم والسيطرة وتؤدي إلى توقف حركة العمل أو هبوطها هبوطاً غير معهود، بحيث تعيق تحقيق الأهداف المطلوبة من المدرسة.	موقف أو حالة يواجهها متخذ القرار في المنظمة تتلاحق فيها الأحداث وتتشابك يفقد معها متخذ القرار قدرته على السيطرة عليها أو على اتجاهاتها المستقبلية، وتثير مشكلات لا تكون ردود الفعل العادية مناسبة لها، ولهذا يتطلب استحدث طرق جديدة لتفكير والعمل.
3	تناول خصائص الموقف الأزموي	لم يتم ذكره	حالة غير عادية تخرج من نطاق التحكم والسيطرة	موقف أو حالة تتلاحق فيها الأحداث وتتشابك
4	أثر الأزمة على المؤسسة	لم يتم ذكره	تؤدي إلى توقف حركة العمل أو هبوطها هبوطاً غير معهود، بحيث تعيق تحقيق الأهداف المطلوبة من المدرسة.	لم يتضمن أثر الأزمة على المؤسسة
5	أثر الأزمة على متخذي القرار	لم يتم ذكره	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	موقف أو حالة تتلاحق فيها الأحداث وتتشابك
6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	لم يتم ذكره	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة
7	تعريف إدارة الأزمة	لم يتم تعريفها تعريفاً إجرائياً	إدارة الأزمة: هي مقدرة المدرسة على مواجهة الأزمة المدرسية و تجاوزها وتحقيق أهدافها.	بأنها نظام أو مجموع الأطر والأساليب والتدابير التي تتخذ لمواجهة التحديات والطوارئ والتطورات المتلاحقة التي قد تهدد المنظمة أو تؤثر بشكل مباشر في مسيرتها وتتطلب مشاركة جميع الإدارات المطلوبة لحل الأزمة إلي تواجهها المنظمة

				بوصفها أزمة تهدد كل الإدارات التي تتكون منها.
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	وتتطلب مشاركة جميع الإدارات المطلوبة لحل الأزمة
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	إدارة الأزمات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة	الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عُمان	تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية
1	رمز الدراسة	أ/6	أ/7	أ/8
2	تعريف الأزمة	لحظة تحول حرج وحاسمة تفقد المدرسة قدرتها على العمل بالشكل المتعارف عليه من قبل، في سلسة من الأحداث التي تختلط فيها السباب بالنتائج، وتتلاحق الأحداث في ظل عدم التأكد وضيق الوقت، ونقص المعلومات. الأمر الذي يزيد من درجة غموض الدور وحدتها ودرجة المجهول مما يتسبب في فقدان التوازن، وحدة درجة التوتر، وتهديد كيان المدرسة كما يؤدي لصعوبة التعامل مع الأزمة واتخاذ القرار المناسب الأمر الذي يتطلب ممارسة عمليات منهجية علمية في إدارة الأزمة، لمنع وقوعها، والحد منن نتائجها السلبية في حالة وقوعها، واعتبارها فرصة للاستثمار لتحقيق نتائج مرغوبة.	قرن بين الأزمة والمدرسة وأطلق عليها اسم الأزمة المدرسية وعرفها: بالحالات الطارئة والمفاجئة التي تواجه المدرسة وتؤثر سلباً على عملها سواء تعلق الأمر بالطالب أم المعلم أم المجتمع المحلي الذي تقع فيه المدرسة كما يدركها ويحددها غالبية المديرين المستجيبين لأداة البحث	وضع حرج غير متوقع يشوبه نوع من المجازفة في اتخاذ قرارات حاسمة تؤثر في المدرسة لاحقا إيجاباً أو سلباً.
3	تناول خصائص الموقف الأزموي	لحظة تحول حرج وحاسمة تفقد المدرسة قدرتها على العمل بالشكل المتعارف عليه من قبل، في سلسة من الأحداث التي تختلط فيها السباب بالنتائج، وتتلاحق الأحداث في ظل عدم التأكد وضيق الوقت، ونقص المعلومات. الأمر الذي يزيد من درجة غموض الدور وحدتها ودرجة المجهول.	حالة طارئة ومفاجئة	وضع حرج غير متوقع يشوبه نوع من المجازفة في اتخاذ قرارات حاسمة.
4	أثر الأزمة على المؤسسة	مما يتسبب في فقدان التوازن، وحدة درجة التوتر، وتهديد كيان المدرسة كما يؤدي لصعوبة التعامل مع الأزمة واتخاذ القرار المناسب	تؤثر سلباً على عمل المدرسة	تؤثر في المدرسة لاحقا إيجاباً أو سلباً.
5	أثر الأزمة على متخذي القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	يشوبه نوع من المجازفة في اتخاذ قرارات حاسمة.

6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	اعتبارها فرصة للاستثمار لتحقيق نتائج مرغوبة.	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة
7	تعريف إدارة الأزمة	أسلوب للتعامل مع الأزمة، بالعمليات المنهجية العلمية الإدارية، من خلال: اتخاذ الإجراءات والتدابير الوقائية التي تعمل على تلافي حدوث الأزمة والتقليل من آثارها السلبية، وتحقيق أكبر قدر من النتائج الايجابية، والتنسيق بين جهود أعضاء الفريق والهيئات المساندة التي تبذل لإدارة الأزمة، وترشيد خطوات فريق الأزمات وتزويده بالمعلومات اللازمة لإدارة الأزمة، والإشراف على سير العمل في موقف الأزمة، للتأكد من صحة مسارات وتنفيذ خطط الطوارئ وتشكيل فرق لموجهة الأزمات حسب طبيعة ونوعية كل أزمة والتأثير في فريق الأزمات لدفع نشاطهم وحفزهم على اتخاذ القرار المناسب، الذي يتميز بالفاعلية والرشد والقبول لموقف الأزمة، وتبادل المعلومات والأفكار المتعلقة بالأزمة، من خلال توفير نظام اتصال فعال يتكون من الأفراد والتجهيزات اللازمة، يُمكن من إدارة الأزمة بفاعلية، واتخاذ القرار المناسب في موقف الأزمة، في ظل ضيق الوقت ونقص المعلومات وتسارع الأحداث، واعتبار الأزمات فرص للتعلم، من خلال تقييم موقف الأزمة، والإجراءات التي اتخذت في التعامل مع الأزمة، ومحاولة تحسينها.	عبر عنها بمصطلح التعامل مع الأزمات ويقصد به: الأسلوب الذي يختاره مدير المدرسة من الأساليب المدرجة في أداة البحث لمواجهة الأزمات المدرسية.	عملية علمية عقلانية تبذل فيها الجهود للسيطرة على مسار التغيرات المفاجئة في المدارس، في محاولة لتخفيف السلبيات واستثمار الإيجابيات واستغلال الموارد المتاحة بأكبر كفاءة ممكنة.
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة	تضمنت خطوات: اتخاذ الإجراءات والتدابير الوقائية، والتنسيق بين جهود أعضاء الفريق والهيئات المساندة، وتشكيل فرق لموجهة الأزمات، توفير نظام اتصال فعال، موقف الأزمة، والإجراءات التي اتخذت في التعامل مع الأزمة.	اقتصرت على الأساليب المدرجة في أداة البحث وهي : إبلاغ المنطقة التعليمية، إبلاغ الشرطة، إبلاغ الدفاع المدني، إبلاغ المؤسسة الصحية، إبلاغ عائلة الطالب.	لم يتم ذكره

9	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة	تضمن التخطيط	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة	أعضاء الفريق والهيئات المساندة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	التقليل من آثارها السلبية	لم يتم ذكره	محاولة لتخفيف السلبيات واستثمار الإيجابيات

	اسم الدراسة	تحسين قدرة المدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية على إدارة أزمات الطوارئ دراسة ميدانية	تصور مقترح لمراكز متخصصة في إدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال	تطوير أنموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/9	أ/10	ج/3
2	تعريف الأزمة	قرن بين الأزمة والمدرسة وأطلق عليها اسم الأزمة المدرسية وعرفها: موقف أو حدث غير مرغوب فيه لأفراد المجتمع المدرسي من طلاب ومعلمين وإداريين وكذلك أفراد المجتمع المحلي ينتج عن تغيرات في بيئة المدرسة الداخلية أو الخارجية أو هما معا ليخرج المدرسة عن إطار العمل المعتاد والمألوف ويتضمن قدراً من المفاجأة وضيق الوقت والخطورة ويتطلب الموقف استخدام أساليب إدارية تقوم على المشاركة والتنسيق بين الجهود والسرعة والدقة في رد الفعل ويفرز الموقف آثاراً مستقبلية تحمل في طياتها فرصاً للتعلم.	قامت الباحثة بتعريف الأزمة برياض الأطفال بأنها: خلل مفاجئ يمثل ضغطا على المؤسسة التعليمية الروضات يفقدها قدرتها على القيام بتحقيق الأهداف المنشودة ويعرقل قيامها بالأنشطة الموكلة إليها، مما يؤثر غالباً تأثيراً سلبياً على الكيان المادي للروضة أو الكيان البشري، مما يستدعي اتخاذ القرارات الحاسمة والسريعة لمواجهتها والتصدي لحلها.	لم يقم الباحث بتعريفها إجرائياً بل اكتفى بذكر مفردات مرتبطة بالأزمة.
3	تناول خصائص الموقف الأزموي	حدث غير مرغوب، المفاجأة، ضيق الوقت، الخطورة.	خلل مفاجئ يمثل ضغطا على المؤسسة التعليمية	لم يتم ذكره
4	أثر الأزمة على المؤسسة	ينتج تغيرات في بيئة المدرسة الداخلية والخارجية	يفقدها قدرتها على القيام بتحقيق الأهداف المنشودة ويعرقل قيامها بالأنشطة الموكلة إليها، مما يؤثر غالباً تأثيراً سلبياً على الكيان المادي للروضة أو الكيان البشري.	لم يتضمن أثر الأزمة على المؤسسة
5	أثر الأزمة على متخذي القرار	موقف أو حدث غير مرغوب فيه لأفراد المجتمع المدرسي من طلاب ومعلمين وإداريين	لم يتم ذكره	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار
6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	تحدث عن فرص التعلم	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة

7	تعريف إدارة الأزمة	العملية العلمية المستمرة التي تعتمد أسلوب التخطيط منهجا وتتبدى في مجموعة الإجراءات والنشطة المفترض أن يقوم بها فريق إدارة الأزمات بالمدرسة والمجتمع المحلي وتشمل أربع مجالات لدورة إدارة الأزمات طبقا للمقياس الذي صممه الباحث وهي أنشطة المنع / تقليل المخاطر، الاستعداد لمواجهة الأزمات المدرسية، الاستجابة لمواقف الأزمات الطارئة، استعادة النشاط المدرسي.	إدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال: قدرة المؤسسة التربوية على مواجهة الأزمات الواقع عليها، بطرق وأساليب مناسبة علمياً وعملياً، تتناسب مع الإمكانيات المتاحة بالروضة، محققة أكبر قدر من الإنجازات، وأقل قدر من الأضرار.	لم يقم الباحث بتعريفها إجرائياً بل اكتفى بذكر مفردات ترتبط بإدارة الأزمات.
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة	جمع المعلومات وعلامات الإنذار المبكرة والاستعداد لمواجهتها عن طريق التخطيط ووضع السيناريوهات لمحتملة واتخاذ التدابير وتعبئة كافة الموارد المادية والبشرية والمالية للتعامل معها وقت حدوثها،هذا بالإضافة إلى استخلاص الدروس المستفادة من نتائج الأزمة للتعلم منها مستقبلا،	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة	تضمن التخطيط	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة	تضمن تعبئة كافة الموارد البشرية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	تضمن مواجهة الأزمات المدرسية قبل أن تحدث	محققة أكبر قدر من الإنجازات، وأقل قدر من الأضرار.	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية في دولة الكويت والطرق المستخدمة في حلها من وجهة نظر مديري هذه المدارس	التخطيط لتطوير إدارة الأزمات بمدارس التعليم الأساسي في ضوء بعض الأساليب الإدارية الحديثة	واقع ممارسة مديري مدارس التعليم الثانوي العام الحكومي بمنطقة عسير للكفايات الإدارية لإدارة الأزمة
1	رمز الدراسة	أ/11	أ/12	أ/13
2	تعريف الأزمة	قرن الباحث بين مصطلحي الأزمة والمدرسة وقام بتعريفها بأنها: الحالات الطارئة والمفاجئة التي تواجه المدرسة وتؤثر سلبا على عملها سواء تعلق الأمر بالطالب أم المعلم أم المجتمع المحلي الذي تقع فيه المدرسة كما يدركها ويحددها غالبية المديرين المستجيبين لأداة البحث الحالي.	مرحلة من مراحل الصراع الذي تتسم به عمليات التفاعل الناشط أينما وجدت الحياة وفي أي صورة من صورها المختلفة.	حدث مفاجئ ناتج عن تراكم في عامل أو مجموعة من العوامل مما قد يهدد أوضاع المنظمة في القيام بأعمالها المعتادة وتزداد صعوبة إمكانية التعامل مع ذلك الحدث في حالة عد وجود إجراءات وقائية أو علاجية مسبقة لمواجهته.
3	تناول خصائص الموقف الأزموي	لحالات الطارئة والمفاجئة التي تواجه المدرسة	تفاعل ناشط	حدث مفاجئ
4	أثر الأزمة على المؤسسة	تؤثر سلبا على عملها سواء تعلق الأمر بالطالب أم المعلم أم المجتمع المحلي الذي تقع فيه المدرسة	لم يتضمن أثر الأزمة على المؤسسة	مما قد يهدد أوضاع المنظمة في القيام بأعمالها المعتادة
5	أثر الأزمة على متخذي القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار
6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة

7	تعريف إدارة الأزمة	قام الباحث باستخدام مصطلح التعامل مع الأزمات بدل من إدارة الأزمات وعرفها على أنها: إظهار الطرق المستخدمة في حل الأزمات المدرسية والتي يختارها مدير المدرسة من الأساليب والطرق المدرجة في أداة البحث لمواجهة مثل هذه الأزمات.	قدرة مديري ومديرات المدارس بمرحلة التعليم الأساس على التنبؤ بالأزمات المحتملة والاستعداد للوقاية منها والتعامل معها بحكمة وكفاءة عند وقوعها واستخدام بدائل مختلفة لمواجهتها بأسلوب إداري يحتوي العديد من الكفايات والمهارات للسيطرة على المواقف المفاجئة التي تمر على المدرسة والحد من تفاقمها من خلال استغلال الموارد المادية والبشرية المتاحة داخل المدرسة وخارجها.	عملية علمية منظمة هادفة تلتزم في عملها بالعديد من الآليات والأساليب الإدارية المبتكرة بهدف الرفع من قدرات المؤسسة الوقائي والعلاجي والبنائي بما يكفل التخفيف من آثار الأزمة السلبية المادية والمعنوية والاستفادة منها إيجاباً في تحقيق الأهداف المنشودة.
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	تضمن خطوات: التنبؤ، والاستعداد والوقاية، استخدام بدائل مختلفة.	لم يتم ذكره
9	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة	لم يتم ذكره	تضمن استغلال الموارد البشرية	لم يتم ذكره
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	لم يتم ذكره	تضمن الحد من تفاقم الأزمة والسيطرة عليها	بما يكفل التخفيف من آثار الأزمة السلبية المادية والمعنوية والاستفادة منها إيجاباً في تحقيق الأهداف المنشودة.

	اسم الدراسة	الأساليب العلاجية في خدمة الفرد وإدارة الأزمات المدرسية دراسة ميدانية مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمديرية التربية والتعليم بمسقط	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية العامة في فلسطين وكيفية إدارتها من وجهة نظر المديرين	أدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس محافظة جرش في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/14	أ/15	أ/16
2	تعريف الأزمة	موقفاً مفاجئاً يحمل تهديداً يخرج عن حدود الخبرة الاعتيادية لقدرة الفرد على التحمل والمواجهة الفردية، ويتميز بالغموض الشديد ونقص المعلومات وضغط الوقت، يعزى ذلك إلى مجموعة من الأحداث التراكمية التي مهدت له ونجم عنها تهديدات ومشكلات وضغوط لم يتم التخطيط لإدارتها فتولدت عنها الأزمة كنقطة تحول قد تقود إلى إحداث صدامات نفسية واجتماعية كما قد تؤدي إلى تحسن في أداء الفرد إذا ما أحسن إدارتها و التعامل معها بكفاءة واقتدار.	موقف أو حالة يواجهها متخذ القرار في المؤسسة التعليمية تتلاحق فيها الأحداث وتتشابك يفقد معها متخذ القرار قدرته على السيطرة عليها أو على اتجاهاتها المستقبلية، وتثير مشكلات لا تكون ردود الفعل العادية مناسبة لها، ولهذا يتطلب استحدث طرق جديدة لتفكير والعمل.	حالة غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة وتؤثر على حركة العمل وتؤدي إلى هبوطه هبوطاً غير عادي.
3	تناول خصائص الموقف الأزموي	موقفاً مفاجئاً يحمل تهديداً ويتميز بالغموض الشديد ونقص المعلومات وضغط الوقت.	تلاحق فيها الأحداث وتتشابك	حالة غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة .
4	أثر الأزمة على المؤسسة	لم يتضمن أثر الأزمة على المؤسسة	لم يتضمن أثر الأزمة على المؤسسة	تؤثر على حركة العمل وتؤدي إلى هبوطه هبوطاً غير عادي
5	أثر الأزمة على متخذي القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	يفقد معها متخذ القرار قدرته على السيطرة عليها أو على اتجاهاتها المستقبلية.	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار
6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة
7	تعريف إدارة الأزمة	لم يقم الباحث بتعريفها إجرائياً	نظام أو مجموعة الأطر والأساليب والتدابير التي تتخذ لمواجهة التحديات التي تؤثر بشكل	الدرجة الكلية المتحصل عليها من استجابة أفراد عينة الدراسة على مقياس إدارة

			مباشر في مسيرتها وتتطلب مشاركة جميع الأدوات المطلوبة لحل الأزمة التي تواجهها المدرسة بوصفها أزمة تهدد الكل التي تتكون منها هذه الأزمة التعليمية.	الأزمات في الدراسة
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية التي تواجهها الجامعات الأردنية الخاصة وكيفية إدارتها	إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الأردني	درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في جامعة مؤتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها
1	رمز الدراسة	ج/4	ج/5	ج/6
2	تعريف الأزمة	الأزمات التربوية التي تواجهها الجامعات الأردنية الخاصة والتي سيحددها الخبراء التربويون باستخدام أسلوب دلفاي.	الأزمات هي حالة من عدم التوازن أو الاتساق بين ما تم وما يجب أن يتم أو هي انحراف الأداء المخطط له المثالي عن الأداء الفعلي.	حدوث خلل مفاجئ أو ظهور أمور تعرقل سير العمل، وهي حالة غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة.
3	تناول خصائص الموقف الأزموي	لم يتم ذكره	حالة من عدم التوازن أو الاتساق	حدوث خلل مفاجئ حالة غير عادية
4	أثر الأزمة على المؤسسة	لم يتضمن أثر الأزمة على المؤسسة	لم يتضمن أثر الأزمة على المؤسسة	تعرقل سير العمل.
5	أثر الأزمة على متخذي القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار
6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة
7	تعريف إدارة الأزمة	الطريقة التي يمكن أن تتفاعل معها إدارة الجامعة الخاصة في الأردن لحل الأزمة أو التقليل من آثارها من وجهة نظر الخبراء التربويين.	هي استشراف مستقبلي لمواجهة الأزمات التي قد تعصف بالمؤسسات التعليمية.	كيفية مواجهة الأزمة والتغلب عليها.
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

أساليب اتخاذ القرار لمواجهة الأزمات المدرسية دراسة مطبقة بإدارات الأزمات المدرسية بمحافظة القاهرة	بناء نظام خبير لإدارة بعض الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في مصر	الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في إدارة التربية و التعليم في مدينة حائل	اسم الدراسة	
أ/17	ج/7	ب/3	رمز الدراسة	1
حالة أو موقف تتعرض لها المدرسة تعيقها عن ممارسة دورها التعليمي.	نتيجة نهائية لتراكم مجموعة من التأثيرات أو حدوث خلل مفاجئ يؤثر على مكونات الرئيسية لمؤسسات التعليم العالي ويشكل تهديد صريح وواضح لبقاء مؤسسات التعليم العالي نفسه الأمر الذي يؤدي إلى فقدان الأساليب المعمول بها قدرتها على العمل بالشكل المتعارف عليه من قبل مما يفقد صانع القرار القدرة على السيطرة على الأمور.	موقف يهدد إدارات التعليم ويمنعها من تحقيق أهدافها التربوية، ويتمثل بضعف القيادات الإدارية في معالجة الأمور مما يستلزم اتخاذ إجراءات عدة للتوصل إلى الحلول الممكنة.	تعريف الأزمة	2
لم يتضمن	حدوث خلل مفاجئ	موقف مهدد	تناول خصائص الموقف الأزموي	3
تعيقها عن ممارسة دورها	يشكل تهديد صريح وواضح لبقاء	يمنعها من تحقيق أهدافها التربوية.	أثر الأزمة على المؤسسة	4
لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	يفقد صانع القرار القدرة على السيطرة على الأمور.	يتمثل بضعف القيادات الإدارية في معالجة الأمور	أثر الأزمة على متخذي القرار	5
لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	6
لم يتم تعريفها إجرائياً	المحافظة على أصول وممتلكات مؤسسات التعليم العالي وعلى قدرتها على تحقيق الإيرادات وكذلك المحافظة على الأفراد العاملين بها ضد المخاطر المختلفة، وتشمل مهمة المديرين المسئولين عن هذا	إدارة علمية رشيدة تقوم على أساس استخدام الوسائل والأساليب التقنية العلمية لمواجهة الأزمات التي تواجه المنظمة، والاعتماد على قائد تتوافر فيه الصفات والمؤهلات القادرة على إدارة الأزمة التي تواجهه.	تعريف إدارة الأزمة	7

			النشاط البحث عن المخاطر المحتملة ومحاولة تجنبها أو تخفيف أثرها على مؤسسات التعليم العالي في حال عدم تمكنهم من تجنبها بالكامل ونقل احتمال تعرض مؤسسات التعليم العالي للمخاطر إلى جهة متخصصة في ذلك.	
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	تصورات بعض خبراء الإدارة التربوية لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات التعليمية بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية	المهارات القيادية اللازمة للمديرات في إدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض	ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة
1	رمز الدراسة	ب/4	أ/18	أ/19
2	تعريف الأزمة	لم يتم تعريفها إجرائياً	حالة غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة في الميدان التربوي، تؤدي إلى توقف العملية التعليمية أو هبوطها هبوطاً غير معهود بحيث تهدد تحقيق الأهداف المطلوبة التي حددتها سياسة التعليم في المملكة.	قرنت الباحثة بين الأزمة والمدرسة (الأزمة المدرسية) : حالة تواجهها مديرات مدارس التعليم العام تؤدي إلى اضطراب في سير اليوم المدرسي الطبيعي بالمدرسة.
3	تناول خصائص الموقف الأزموي	لم يتم ذكره	حالة غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة	حالة
4	أثر الأزمة على المؤسسة	لم يتضمن أثر الأزمة على المؤسسة	تؤدي إلى توقف العملية التعليمية أو هبوطها هبوطاً غير معهود بحيث تهدد تحقيق الأهداف المطلوبة التي حددتها سياسة التعليم في المملكة.	تؤدي إلى اضطراب في سير اليوم المدرسي الطبيعي بالمدرسة.
5	أثر الأزمة على متخذي القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار
6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة

7	تعريف إدارة الأزمة	لم يتم تعريفها إجرائياً	أسلوب للتعامل مع الأزمة بالعمليات المنهجية العلمية الإدارية من خلال اتخاذ الإجراءات والتدابير الوقائية التي تعمل على تلافي حدوث الأزمة والتقليل من آثارها السلبية وتحقيق أكبر قدر من النتائج الإيجابية، والتنسيق بين جهود أعضاء الفريق والهيئات المساندة التي تبذل لإدارة الأزمة والإشراف على سير العمل في موقف الأزمة .	إدارة الأزمات المدرسية: قدرة مديرات مدارس التعليم العام على التنبؤ بالأزمات المحتملة والاستعداد للوقاية منها والتعامل معها عند وقوعها بكفاءة، وإعداد بدائل مختلفة لمواجهتها إذا وقعت باستخدام أسلوب إداري يحتوي على العديد من المهارات للسيطرة على المواقف المفاجئة التي تمر على المدرسة والحد من تفاقمها من خلال استغلال جميع الموارد المادية والبشرية المتاحة داخل المدرسة وخارجها.
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	اتخاذ الإجراءات التدابير الوقائية	التنبؤ والاستعداد
9	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة	لم يتم ذكره	التنسيق بين جهود أعضاء الفريق والهيئات المساندة	استغلال جميع الموارد المادية والبشرية المتاحة داخل المدرسة وخارجها.
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	لم يتم ذكره	التقليل من آثارها السلبية	الحد من تفاقمها

	اسم الدراسة	واقع إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة	درجة جاهزية الجامعات الأردنية الرسمية لإدارة الأزمات ومعوقاتها كما يراها رؤساء الأقسام	إستراتيجية مقترحة لدور الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في مواجهة الأزمات
1	رمز الدراسة	أ/20	ج/9	أ/21
2	تعريف الأزمة	حدث أو موقف مفاجئ في حياة المؤسسة ويتحدد عندها مصيرها ومستقبلها مما يسبب الحرج لمتخذي القرار في كيفية إدارتها والتعامل معها.	حالة غير عادية تخرج من نطاق التحكم والسيطرة تؤدي إلى توقف حركة العمل أو تدنيها تدنياً غير معهود بحيث تعوق تحقيق الأهداف المطلوبة من الجامعات.	حالة طارئة تؤثر تأثيراً سلبياً على المؤسسة، مما يؤدي إلى إضعاف قدرتها على تحقيق أهدافها، وتوقف حركة العمل أو انخفاضها إلى درجة غير معتادة، مما يستلزم ضرورة اتخاذ قرارات سريعة تحت وطأة ضغوط جادة هي ضيق الوقت ونقص المعلومات.
3	تناول خصائص الموقف الأزموي	حدث أو موقف مفاجئ	حالة غير عادية تخرج من نطاق التحكم والسيطرة	حالة طارئة تؤثر تأثيراً سلبياً
4	أثر الأزمة على المؤسسة	تحدد مصير المؤسسة	تؤدي إلى توقف حركة العمل أو تدنيها تدنياً غير معهود بحيث تعوق تحقيق الأهداف المطلوبة من الجامعات.	إضعاف قدرتها على تحقيق أهدافها، وتوقف حركة العمل أو انخفاضها إلى درجة غير معتادة
5	أثر الأزمة على متخذي القرار	تسبب الحرج لمتخذي القرار في كيفية إدارتها والتعامل معها.	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار

6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة
7	تعريف إدارة الأزمة	عملية إدارية تتخذ فيها قرارات بتوفير مجموعة من المتطلبات البشرية والمالية والمادية والتكنولوجية اللازمة لإدارة الحدث أو الموقف المفاجئ لتقليل الأضرار قدر الإمكان.	يقصد بها التعامل مع الأزمات بحسب خطوات إدارة الأزمات لكل مرحلة من المراحل الخمسة اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقائية ، احتواء الأضرار، استعادة النشاط والتعلم .	نظام يستخدم للتعامل مع الأزمات من أجل تجنب حدوثها، يتضمن خليط من مهارات متعددة هي: التفكير الإبداعي، القيادة، الاتصال اتخاذ القرارات، إدارة الموارد البشرية والمادية.
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	ذكر الخطوات الخمس اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقائية ، احتواء الأضرار، استعادة النشاط والتعلم .	لم يتم ذكره
9	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	تقليل الأضرار قدر الإمكان.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	واقع إدارة الأزمات في المدارس الحكومية للبنات في الطائف من وجهة نظر المشرفات	مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية في مدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال بسلطنة عمان	آليات اتخاذ القرار في إدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة (دراسة تحليلية)
1	رمز الدراسة	أ/22	أ/23	أ/24
2	تعريف الأزمة	لحظة حرجة حاسمة تفقد المدرسة قدراتها على العمل بشكل اعتيادي فتختلط الأسباب بالنتائج ضمن سلسلة متسارعة من الأحداث في ظل ضيق الوقت مما يسبب فقدان التوازن وتهديد كيان المدرسة مما يستدعي ممارسة عمليات منهجية قبل وأثناء وبعد حدوث الأزمة لتحقيق نتائج المرغوبة واستخلاص الدروس من نتائجها.	الأزمة التربوية: مواقف تتعرض لها المدرسة بصورة مفاجئة، ينتج عنها قلق وتوتر لجميع الأفراد في المدرسة، وهي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال إجابته على أداة الدراسة المتمثلة في إدراك التعامل مع الأزمات المدرسية والمعدة من قبل الباحثة في هذه الدراسة.	الأزمة: موقف غير متوقع أو فترة حرجة تتشابك فيها أحداث مختلفة تخلق حالة من عدم التوازن لدى متخذ القرار، تؤثر على سير العمل في مؤسسات ما قبل المدرسة مما قد يترتب عليه سوء استغلال للبدائل المتاحة وعدم استثمار القوى والإمكانيات، وهذا يتطلب تدخلاً فورياً من خلال اتخاذ قرار مناسب وفي وقت قصير منذ نشأة الأزمة، لاحتواء هذا الموقف
3	تناول خصائص الموقف الأزموي	لحظة حرجة	مفاجئة	موقف غير متوقع أو فترة حرجة تتشابك فيها أحداث مختلفة
4	أثر الأزمة على المؤسسة	تفقد المدرسة قدراتها على العمل بشكل اعتيادي فقدان التوازن وتهديد كيان المدرسة	ينتج عنها قلق وتوتر لجميع الأفراد في المدرسة	تؤثر على سير العمل في مؤسسات ما قبل المدرسة
5	أثر الأزمة على متخذي القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	لم يتضمن أثر الأزمة على متخذ القرار	تخلق حالة من عدم التوازن لدى متخذ القرار
6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة	لم يتضمن إمكانية تحويلها إلى فرصة
7	تعريف إدارة الأزمة	أسلوب إداري للتعامل مع الأزمة باستخدام أساليب منهجية علمية سليمة تتمثل في التخطيط	إدارة الأزمة التربوية: هو أسلوب إداري يستخدمه مدير مدارس التعليم الأساسي	إدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة: العمليات الإدارية التي تقوم بها

		واتخاذ الإجراءات والتدابير الوقائية والتنظيم والتنسيق بين جهود أعضاء فريق الأزمات والهيئات المساندة التي تبذل لإدارة الأزمة والتوجيه والمتابعة والقيادة واعتبار الأزمات فرص للتعلم من خلال تقييم وتحليل موقف الأزمة والإجراءات التي اتخذت في إدارة الأزمة ومحاولة تحسينه.	للتعامل مع الأزمات المدرسية من خلال المهارات التي يمتلكها مدراء المدارس كما حددتها أداة الدراسة.	مديرات ومعلمات رياض الأطفال بحيث تساهم في تلافي حدوث الأزمات أو التقليل من آثارها السلبية من خلال التخطيط وجمع المعلومات وتكوين فريق للعمل واتخاذ القرارات.
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة	التخطيط واتخاذ الإجراءات والتدابير الوقائية والتنظيم والتنسيق بين جهود أعضاء فريق الأزمات والتوجيه والمتابعة والقيادة.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة	تضمن التخطيط	لم يتم ذكره	تضمن التخطيط
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة	أعضاء فريق الأزمات والهيئات المساندة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	التقليل من آثارها السلبية

يبين جدول (8) السابق تجانس أو عدم تجانس الدراسات من حيث التعريف الإجرائي للأزمة وإدارة الأزمات، ومن أبرز النتائج ما يأتي :

أولاً: تجانس الدراسات من حيث كتابة تعريف إجرائي للأزمة: قامت (33) دراسة بتعريف الأزمة إجرائياً بنسبة (84,6%) و(6) دراسات لم تعرف الأزمة إجرائياً بنسبة (15,3%).

ثانياً: تجانس الدراسات من حيث تناول التعريف الإجرائي خصائص الموقف الأزموي: قامت(31) دراسة بذكر خصائص الأزمة بنسبة (79,4%) و(8) دراسات لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (20,5%).

ثالثاً: تجانس الدراسات من حيث تناول التعريف الإجرائي أثر الأزمة على المؤسسة أو الجهة التربوية: قامت (24) دراسة بذكر أثر الأزمة على المؤسسة أو الجهة التربوية بنسبة (61,5%) و (15) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (38,4%).

رابعاً: عدم تجانس الدراسات من حيث تناول التعريف الإجرائي أثر الأزمة على متخذي وصانعي القرار: قامت (8) دراسات بذكر أثر الأزمة على متخذي وصانعي القرار بنسبة (20,5%) و(31) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (79,4%).

خامساً: عدم تجانس الدراسات من حيث تناول التعريف الإجرائي إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة (3) دراسات تناولت هذه الجزئية بنسبة (7,6%) و (36) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (92,3%).

سادساً: تجانس الدراسات من حيث كتابة تعريف إجرائي للإدارة الأزمات : قامت (28) بكتابة تعريف إجرائي لإدارة الأزمات بنسبة (71,7%) و (11) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (28,2%).

سابعاً: عدم تجانس الدراسات من حيث تضمين التعريف الإجرائي خطوات إدارة الأزمات (11) دراسة تناولت هذه الجزئية بنسبة (28,2%) و(28) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (71,7%).

ثامناً: عدم تجانس الدراسات من حيث تضمين التعريف الإجرائي التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة (6) دراسات تناولت هذه الجزئية بنسبة (15,3%) و(**33)** دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (84,6%).

تاسعاً: عدم تجانس الدراسات من حيث تضمين التعريف الإجرائي مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة (7) دراسات تناولت هذه الجزئية بنسبة (17,9%) و (32) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (82%).

عاشراً: تجانس الدراسات من حيث تضمين التعريف الإجرائي تخفيف الآثار السلبية للأزمة

دراسات (18) تناولت هذه الجزئية بنسبة (46,1%) و (21) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (53,8%).

جدول 9: تجانس الدراسات من حيث الهدف والأهمية

	اسم الدراسة	الأزمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجه نظر المدراء والمرشدين	التربية التوقعية لمواجهة الأزمات والكوارث المدرسية (نتائج استطلاعية)	أساليب إدارة بعض أزمات النظام التعليمي القطري : دراسة تحليلية نقدية
1	رمز الدراسة	أ/1	د/1	ب/1
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	تحاول أن تصيغ إطاراً نظرياً متكاملاً حول موضوع الأزمات وإدارتها يمكن الاسترشاد به عند تحليل الأزمات،
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي	تحديد أنواع الأزمات وطبيعتها مما يعين في تحديد كيفية التعامل معها ودعم المشمولين بها،	لم يتم ذكره	أول دراسة تتناول أزمات النظام التعليمي القطري.
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	تلقي الضوء على الأساليب التي استخدمها النظام لإدارة أزمته تمهيداً لطرح يمكن أن تسهم في تلافي أخطاء التعامل مع الأزمات المستقبلية.
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	مساعدة المدراء والمرشدين والمدرسين والمربين الوقوف على الأزمات التي يواجهها الطلبة وتقديم حلول مقترحة لهم.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج	توفر القواعد الأساسية لاستراتيجية وبرامج العمل عند حدوث الأزمات للتقليل من الخسائر قدر الإمكان، اتخاذ الاحتياطات اللازمة للوقاية من الأزمات قبل وقوعها	لم يتم ذكره	تقديم عدد من المقترحات للمساعدة في تحسين أساليب التعامل واحتواء الأزمات التربوية المستقبلية.

	اسم الدراسة	تقويم قدرة مديري مدارس محافظة إربد في التعامل مع الأزمات المدرسية	إدارة الأزمة التعليمية في مصر	العلاقة بين بعض متغيرات إدارة الأزمات كما يراها متخذي القرار في المدارس الثانوية
1	رمز الدراسة	أ/2	د/2	أ/3
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	تحسين فاعلية الإدارة المدرسية في استخدام مواردها للتخفيف من الآثار الجسدية والنفسية والاجتماعية والتربوية الضارة عن طريق توفير نظام من خدمات الدعم والرعاية الشخصية داخل المدرسة.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	احتمال الإسهام في وضع دليل يكون بمثابة خطة مدرسية مواجهة الأوضاع الطارئة الناجمة عن تلك الأزمات، يؤمل منها أن تكون معينا للمدراء في التعامل مع الأوضاع التي تشكل أزمات يمكن أن تحدث لكل المدارس في أي وقت من الأوقات.	لم يتم ذكره	توفير القدرة والمنهجية العلمية للتعامل مع الأزمات لدى ذوي العلاقة من متخذي القرارات المدرسية للمحافظة على سير العملية التعليمية. إمكانية التوصل لمدلولات نظرية وفكرية تساعد في تشخيص نقاط الضعف المحتملة لدى متخذي القرارات المدرسية المعنيين .
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص أو غيرها	الإسهام في بناء تصورات مسبقة للأحداث وآثارها المحتملة والاستراتيجيات البديلة للتعامل معها.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	العلاقة بين خصائص القيادة الجامعية العراقية و إدارة الأزمات :دراسة ميدانية لعينة من بعض الجامعات في المنطقة الشمالية	إدارة الأزمات و معوقاتها في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية	الممارسات الأدائية للإدارة المدرسية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات في جمهورية مصر العربية "دراسة ميدانية "

1	رمز الدراسة	ج/1	ج/2	أ/4
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	الإسهام في تسليط الضوء على أحد الموضوعات الإدارية الحديثة والمهمة في أدبيات الإدارة العامة والإدارة التعليمية.
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	إبراز أهم المعوقات الإنسانية والتكنولوجية والتنظيمية التي تحد وتقلل من تعامل العاملين الإداريين مع تلك الأزمات ومواجهتها بنجاح.	لم يتم ذكره
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي	التعرف على خصائص الأزمات العراقية بصورة عامة والأزمة في الجامعات العراقية بصورة خاصة.	لم يتم ذكره	إلقاء الضوء على أهم الأزمات المدرسية والأكثر انتشاراً بالمدارس
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	والاستفادة من إدارة الأزمات لحماية مؤسسات التعليم العالي من الوقوع في المخاطر التي قد تنجم عن فشل الإدارة في التعامل مع الأزمات بالطرق العلمية والموضوعية لنهوض بزيادة القدرة لمواجهة العوامل البيئية المؤثرة في مؤسسات التعليم العالي.	لم يتم ذكره
6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	والاستفادة من إدارة الأزمات لحماية مؤسسات التعليم العالي من الوقوع في المخاطر التي قد تنجم عن فشل الإدارة في التعامل مع الأزمات بالطرق العلمية والموضوعية لنهوض بزيادة القدرة لمواجهة العوامل البيئية المؤثرة في مؤسسات التعليم العالي.	لم يتم ذكره
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	تبرز أهمية هذه الدراسة في التعامل مع الأزمات التي يواجهها العاملين الإداريين في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية من خلال تشخيص المؤشرات التي تتنبأ بوقوع الأزمات، والإجراءات الوقائية والعلاجية لمنع حدوث الأزمات، واحتواء الأضرار لتخفيف حدة الأزمة وتنفيذ الخطط الاحترازية وتحديد أولويات العمل في ضوء طبيعة الموقف والحدث، بالإضافة إلى استعادة قدرة الجهاز الإداري	حاجة المسئولين ومتخذي القرار بالتعليم الثانوي الصناعي والمسئولين عن إدارة المؤسسات التعليمية لتعرف أهم الطرق والوسائل لمواجهة الأزمات المدرسية وكيفية التعامل معها بكفاءة وفاعلية من خلال وضع نظام فعال لإدارة الأزمات المدرسية .

			على ممارسة أنشطته كما كانت قبل حدوث الأزمة، ووضع الضوابط التي تمنع تكرار حصول الأزمة في المستقبل من خلال تراكم الخبرات التي حصلت سابقا.	
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج /مقترحات أو إستراتيجية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	المدخل المنظومي في إدارة الأزمات وحل الصراع في النظام التربوي	إعداد مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها	أنموذج مقترح لإدارة الأزمات في وزارة التربية و التعليم في ضوء الواقع و الاتجاهات الإدارية المعاصرة
1	رمز الدراسة	د/3	أ/5	ب/2
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	يتناول هذا لبحث كيفية توظيف المدخل المنظومي في إدارة الأزمات وحل الصراع في الميدان التربوي.	لم يتم ذكره	، يؤمل منها أن تعمل على سد فجوة كبيرة في الفكر الإداري المتعلق بإدارة الأزمات. تساعد الدراسة في التغلب على العديد من المشكلات التي قد تنشأ ويتم السيطرة عليها قبل أن تتحول لأزمة .
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	تساعد على اختصار الوقت والجهد والتكلفة على مستوى وزارة التربية والتعليم في معالجة الموضوعات الآنية والموقفية.
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	الإسهام في تزويد مديري المدارس بالتغذية الراجعة حول كيفية تجهيز المدارس لتصبح قادرة على مواجهة الأزمات. تشكل رؤية أمام صانعي القرار في وزارة التربية والتعليم للوقوف على مدى جاهزية المدارس الثانوية الحكومية من جهة والأخذ	تساعد الدراسة في تحديد الأنماط الإدارية السائدة لدى القادة التربويين في وزارة التربية والتعليم، مما قد يؤدي إلى اطلاعهم على الأنماط الإدارية التي يستخدمونها وهذا يساعدهم في معرفة أفضل هذه الأنماط وأكثرها فاعلية، مما ينعكس إيجابا

			بمواصفات برنامج تطوير الجاهزية لتنفيذه من جهة أخرى.	على طريقة أدائهم وعلى عملهم.
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج /مقترحات أو إستراتيجية	لم يتم ذكره	إعداد مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها.	يمكن الاستفادة من الدراسة في تطوير البرامج الإدارية الفعالة على مستوى وزارة التربية والتعليم، أو مديريات التربية والتعليم من خلال توظيف الأنموذج

	اسم الدراسة	إدارة الأزمات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة	الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عُمان	تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية
1	رمز الدراسة	أ/6	أ/7	أ/8
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	الكشف عن الأزمات المدرسية التي تتعرض لها مدارس السلطنة كما حددها مديروها ، والأساليب التي يستخدمونها للتعامل مع تلك الأزمات.	لم يتم ذكره
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي	لم يتم ذكره	الكشف عن الأزمات المدرسية التي تتعرض لها مدارس السلطنة كما حددها مديروها ، والأساليب التي يستخدمونها للتعامل مع تلك الأزمات.	لم يتم ذكره
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	أهمية الموضوع الذي تناولته الذي يعد من الموضوعات الإدارية الحديثة والهامة على المستويين العالمي والمحلي لأن القرن الحادي والعشرين مليء بالتغيرات السريعة التي قد تتسبب في حدوث أزمات، يمكن الإفادة من نتائج الدراسة وتوصياتها والاسترشاد بها في التعامل مع الأزمات بفاعلية وكفاءة للحد من نتائجها السلبية واستغلالها كفرص للنجاح،إثراء المكتبة العربية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	قد تفيد الدراسة عدد من المسئولين الذين يؤثرون في العملية التعليمية ومنهم: المسئولون في وزارة التربية والتعليم، المشرفات الإداريات، المديرات والمعلمات،	لم يتم ذكره	يؤمل أن تفيد الدراسة: مديري المدارس الثانوية ومعلميها في كيفية تعرف الأزمات وكيفية إدارتها والتعامل معها بكفاءة وفاعلية وتحضير خطط لأزمات أخرى. الجهات القائمة على إعداد العاملين.
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج /مقترحات أو إستراتيجية لتحسين عملية إدارة الأزمات	تقديم توصيات ووضع استراتيجيات مقترحة لإدارة الأزمات في مدارس التعليم العام للبنات.	لم يتم ذكره	تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية، استنادا إلى الأدب النظري ، وإلى واقع إدارة الأزمات الحالي في المدارس الثانوية الأردنية

	اسم الدراسة	تحسين قدرة المدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية على إدارة أزمات الطوارئ دراسة ميدانية	تصور مقترح لمراكز متخصصة في إدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال	تطوير أنموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/9	أ/10	ج/3
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	تحديد أساليب إدارة الأزمات بمؤسسات رياض الأطفال.	لم يتم ذكره
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	تمدنا الدراسة برصيد فكري عن موضوع أنشطة دورة إدارة أزمات الطوارئ والتخطيط الاحتمالي كمنهج علمي لتحسين قدرة المدارس الثانوية بنوعيها في إدارة الأزمات.	دراسة متطلبات مركز إدارة الأزمات بمؤسسات رياض الأطفال.	المساهمة في التعرف على العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات التي قد تتعرض لها مؤسسات التعليم العالي.
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي	يمكن أن تساعد الدراسة في تنمية وعي المعلمين والمديرين وأولياء الأمور ببعض الأزمات المحتمل حدوثها وخصائصها وكيفية التعامل معها.	توضيح الأزمات التي تتعرض لها مؤسسات رياض الأطفال.	لم يتم ذكره
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	تساعد نتائج الدراسة على تحسين قدرة المدارس الثانوية بنوعيها في إدارة أزمات الطوارئ من خلال تحديد الأزمات المحتمل حدوثها واستخدام التخطيط الاحتمالي لمواجهة تلك الأزمات.	مساعدة المجتمع الميداني لمؤسسات رياض الأطفال بكيفية مواجهة الأزمات التي تقابله.	أن يعمل الأنموذج كوثيقة تعليم في رسم الاستراتيجيات لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي. المساهمة في تمكين مؤسسات التعليم العالي من الإفادة من معلومات الأنموذج لتطوير إجراءاتها الوقائية والعلاجية في التعامل مع الأزمات.

7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	تفيد نتائج الدراسة مديري المدارس الثانوية بنوعيها والمسئولين بوزارة التعليم في التعرف على نواحي القصور في تنفيذ أنشطة دورة إدارة أزمات الطوارئ في المدارس الثانوية المصرية، يمكن أن تساعد الدراسة في تنمية وعي المعلمين والمديرين وأولياء الأمور ببعض الأزمات المحتمل حدوثها وخصائصها وكيفية التعامل معها.	إثراء معلومات القائمين على العمل في مجال رياض الأطفال والمسئولين بكيفية إنشاء مراكز لإدارة الأزمات.	لم يتم ذكره
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج /مقترحات أو إستراتيجية لتحسين عملية إدارة الأزمات	تفيد هذه الدراسة مخططي البرامج التدريبية في إعداد برامج تعمل بكفاءة وفاعلية لإدارة أزمات الطوارئ من خلال تنمية مهارات الاتصال وتنسيق الجهود وإدارة الوقت واتخاذ القرار السريع عند حدوث أزمة طارئة وتخطيط السيناريوهات.	تقديم تصور مقترح لمراكز متخصصة في إدارة الأزمات بمؤسسات رياض الأطفال يعمل على وقايتها من الوقوع في الأزمات والإعداد المسبق للتعامل معها.	تطوير أنموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن من خلال الإجابة عن أسئلة البحث. المساهمة في سد الثغرة في أدبيات إدارة الأزمات وإثراء المكتبة التربوية والإدارية العربية عموما والأردنية خصوصاً بتقديم أنموذج لإدارة الأزمات.

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية في دولة الكويت والطرق المستخدمة في حلها من وجهة نظر مديري هذه المدارس	التخطيط لتطوير إدارة الأزمات بمدارس التعليم الأساسي في ضوء بعض الأساليب الإدارية الحديثة	واقع ممارسة مديري مدارس التعليم الثانوي العام الحكومي بمنطقة عسير للكفايات الإدارية لإدارة الأزمة
1	رمز الدراسة	أ/11	أ/12	أ/13
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	تقديم إطار نظري شامل حول طبيعة وأساليب إدارة الأزمات التي يتبعها مديرو المدارس في دولة الكويت.	لم يتم ذكره	الإسهام في التعرف على واقع تمتع مديري / مديرات المدارس الثانوية بالكفايات اللازمة لإدارة الأزمة
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	الكشف عن الفروق الدالة إحصائياً بين متوسط درجة قدرة مديري / مديرات المدارس بمنطقة عسير حول ممارستهم للكفايات إدارة الأزمة تبعاً لتبعية الإدارة التعليمية بنين/ بنات. الكشف عن الفروق الدالة إحصائياً بين متوسط درجة قدرة مديري / مديرات المدارس بمنطقة عسير حول ممارستهم للكفايات إدارة الأزمة تبعاً لمتغير الخبرة والدورات التدريبية.
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	الخروج بتوصيات من شأنها أن تسهم في تطوير أساليب المديرين الإدارية في التعامل مع الأزمات التربوية المحتملة.	قد تفيد نتائج هذه الدراسة مخططي التعليم ومديري مراحل التعليم الأساسي ومساعديهم والمشرفين التربويين في توجيه جهودهم نحو تطوير كفايات مديري المدارس للتعامل مع الأزمات الطارئة.	استفادة القائمين على العملية التربوية من نتائج وتوصيات الدراسة
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج /مقترحات أو إستراتيجية لتحسين عملية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	قد تسهم هذه الدراسة في التوصل إلى أفضل الأساليب للتعامل الحكيم مع الأزمات التي قد تنشأ في مدارس مرحلة التعليم الأساسي.	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأساليب العلاجية في خدمة الفرد وإدارة الأزمات المدرسية دراسة ميدانية مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمديرية التربية والتعليم بمسقط	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية العامة في فلسطين وكيفية إدارتها من وجهة نظر المديرين	أدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس محافظة جرش في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/14	أ/15	أ/16
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	الوقوف على الأساليب العلاجية التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي في إدارته للأزمة المدرسية الوقوف على مدى التباين بين الأخصائيين الاجتماعيين في ممارستهم للأساليب العلاجية في خدمة الفرد لإدارة الأزمة المدرسية .	كيفية إدارة الأزمات التربوية في المدارس الثانوية العامة في فلسطين من وجهة نظر المديرين	التعرف إلى واقع إدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس محافظة جرش في الأردن من وجهة نظر مديري المدارس ومعلميها. التعرف إلى طرق علاج الأزمات في مدارس محافظة جرش والمندرجة ضمن المجالات الآتية: مجال المعلمين، مجال الإدارة المدرسية، مجال الطلبة، مجال المنهاج، مجال البيئة. من وجهة نظر رؤساء الأقسام
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	الوقوف على المعوقات التي تحو دون ممارسة الأخصائي الاجتماعي للأساليب العلاجية لإدارة الأزمة المدرسية. آليات زيادة كفاءة الأخصائي الاجتماعي في استخدامه للأساليب العلاجية لإدارة الأزمة المدرسية.	لم يتم ذكره	معرفة فيما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة حول واقع إدارة الأزمات في مدارس محافظة جرش تعزى لمتغير الجنس، المسمى الوظيفي، الخبرة ، المؤهل العلمي.
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي	لم يتم ذكره	تعرف الأزمات التربوية في المدارس الثانوية العامة في فلسطين .	لم يتم ذكره
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	إفادة وزارة التربية والتعليم العالي في فلسطين في انتهاج أساليب علمية في إدارة الأزمات التربوية في المؤسسات الفلسطينية التعليمية و إعداد مواد تدريبية لمديري المدارس ومعلميها في إدارة الأزمات	إمكانية استفادة وزارة التربية والتعليم من خلال العمل على توظيف النتائج التي تم التوصل إليها في هذه الدراسة والاستفادة منها في وضع حلول للأزمات التي قد تتعرض بعض البيئات المدرسية.

			التربوية من حيث التعريف أو من حيث الممارسة.	
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	إفادة المديرين والمديرات في كيفية إدارة الأزمات التي تمر بها مدارسهم لتشكل لهم دليل عمل أثناء إدارتهم للمدرسة ، خاصة في ظل طوارئ أو مواقف غير عادية.أ وإفادة مديري المدارس حديثي التعيين والذي يتوقع لهم مواجهة العديد من الأزمات.	إمكانية استفادة مديري المدارس من خلال الاطلاع على النتائج ومعالجة القصور.
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج	لم يتم ذكره	تقديم المقترحات المناسبة لإدارة الأزمة.	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية التي تواجهها الجامعات الأردنية الخاصة وكيفية إدارتها	إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الأردني	درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في جامعة مؤتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها
1	رمز الدراسة	ج/4	ج/5	ج/6
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	توفير صورة واضحة لجامعة مؤتة عن درجة توافر عناصر إدارة الأزمات فيها.
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	أن تكون عاملاً مساعداً في التنبؤ بالمشكلات الإدارية والتربوية واكتشافها قبل وقوعها والاستعداد لمجابهتها من قبل الدولة.	فهم واستيعاب القوى المؤثرة في كل مرحلة من مراحل إدارة الأزمة وتسليط الضوء على موضوع الأزمات. لذا فإن دراسة كيفية إدارة الأزمات يؤدي إلى تشخيص مدى ملائمة القيادات الإدارية لإدراك وتشخيص الأزمة وجوانبها السلبية.	التعرف مدى اختلاف درجة توافر عناصر إدارة الأزمات باختلاف متغير الكلية ومدة الخدمة في الجامعات والعمر
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي	التعرف على الأزمات التربوية التي تواجهها الجامعات الأردنية الخاصة وكيفية إدارتها.	فهم طبيعة الأزمات التي يمكن أن تواجه مؤسسات التعليم العالي، وما له من مساس بها.	لم يتم ذكره
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	يمكن الإفادة من الدراسة في تطوير خطط إصلاحية لتطوير التعليم الخاص من قبل المسئولين عن التعليم العالي الخاص في	لم يتم ذكره	المساهمة في مساعدة إدارات الجامعات الأردنية بشكل عام على التعرف إلى الأزمات وكيفية الوقاية منها والتعامل معها.

		الأردن.		
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	اقتراح آليات من شأنها أن تساعد القائمين على أمر التعليم العالي في إدارتها قبل الولوج لأزمة تفتك بها.	المساهمة في مساعدة القياديين وصانعي القرار على التعرف إلى الأزمات وكيفية الوقاية منها والتعامل معها.
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات	توفير إطاراً زمنياً طويلاً نسبياً يتيح مجالاً للتأمل، والمراجعات والتحديث والتجريب والتقويم والتطوير.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في إدارة التربية و التعليم في مدينة حائل	بناء نظام خبير لإدارة بعض الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في مصر	أساليب اتخاذ القرار لمواجهة الأزمات المدرسية دراسة مطبقة بإدارات الأزمات المدرسية بمحافظة القاهرة
1	رمز الدراسة	ب/3	ج/7	أ/17
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	تعرف إدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في إدارات التعليم من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس وفق مراحلها، التعرف على العلاقة بين النمط القيادي وإدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في إدارات التعليم من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس.	لم يتم ذكره	تحديد الواقع الفعلي لمشاركة العاملين لاتخاذ القرار الملائم لمواجهة الأزمات. تحديد أساليب اتخاذ القرار التي يمارسها العاملين بالمدارس لمواجهة الأزمات.
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	تعرف الفروق ذات دلالة إحصائية لدى القيادات الإدارية في إدارات التعليم في النمط القيادي من	لم يتم ذكره	تحديد أهم المعوقات التي تحول دون اتخاذ القرار الملائم أثناء مواجهة الأزمات.

		وجهة نظر مديري ومديرات المدارس الثانوية تبعاً لمتغير: الجنس، مدة الخدمة، إدارة التعليم.		
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	تضع خبرة الخبراء وأساتذة التخطيط وإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في نظام خبير مبرمج يمكن استخدامه في حال ظهور الأزمة، لإعطاء الحلول المناسبة ودرجة الثقة في كل حل يعطيه.	لم يتم ذكره
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	يوفر البحث معلومات وبيانات ينتفع منها متخذو القرار في إدارات التعليم في المملكة العربية السعودية.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج /مقترحات أو إستراتيجية لتحسين عملية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	بناء نظام خبير يحتوي على خبرة الخبراء في حل بعض الأزمات التي تواجه التعليم العالي في مصر، وتوضيح الخطوات التي تتم في بناء مثل هذا النظام.	التوصل لمجموعة من المقترحات التي تساهم في تفعيل أداء العاملين لاتخاذ القرار الملائم أثناء مواجهة الأزمات.

	اسم الدراسة	تصورات بعض خبراء الإدارة التربوية لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات التعليمية بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية	المهارات القيادية اللازمة للمديرات في إدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض	ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة
1	رمز الدراسة	ب/4	أ/18	أ/19
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	التعرف على إدارة الأزمة المدرسية الثانوية. والمساعدة في الوقوف على واقع الدور القيادي للمديرات لإدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي بمنطقة الرياض ومعرفة نقاط القوة والضعف.	التعرف على مدى ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية والمتمثلة في مهارة مواجهة الضغوط والتفكير الابتكاري، والاتصال، وتنمية روح الفريق وإدارة الوقت من وجهة نظر المديرات و المعلمات بمدينة مكة المكرمة.
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	معرفة المهارات الفكرية اللازمة لمديرة المدرسة لإدارة الأزمة المدرسية. التعرف على المهارات الإنسانية اللازمة لمديرة المدرسة لإدارة الأزمة المدرسية.	الكشف عن الفروق بين أراء المديرات حول مدى ممارستهن لمهارات إدارة الأزمات في المدارس تبعاً للخبرة في مجال الإدارة المدرسية، حضور الدورات التدريبية وعددها في الإدارة المدرسية وإدارة الأزمات.
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي	لم يتم ذكره	التعرف على أنواع الأزمات المدرسية بالتعليم الثانوي.	لم يتم ذكره
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	أن تسهم نتائج هذه الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها في مساعدة المسئولين في وزارة التربية والتعليم على تطوير هذا الجانب وحسن اختيار قياداته. وأن تسهم	مواجهة الأوضاع الطارئة التي تستفيد منها المديرات الجدد لتخفيف الآثار الناجمة عن الأزمات المدرسية.

				في معرفة الخصائص الشخصية والمهنية و الكفايات والمهارات للقيادات المطلوبة للمؤسسات التعليمية في ظل المتغيرات المحيطة. إعطاء فرصة لمديرات المدارس وشاغلات الوظائف القيادية والإدارية في المؤسسات التعليمية لاقتراح الحلول الملائمة لزيادة فاعلية الدور القيادي للمديرات لإدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض.
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج /مقترحات أو إستراتيجية لتحسين عملية إدارة الأزمات	الإسهام في توفير كيان متخصص يعاون متخذ القرار من خلال التنبؤ بالأزمات المستقبلية والقيام بتحليلها ووضع السيناريوهات المتوقعة لتطورها وصولاً إلى تقييم البدائل المتاحة والتدريب على إدارتها باستخدام الأساليب العلمية الحديثة.	الوصول إلى تصور مقترح لدور مديرة المدرسة الثانوية في إدارة الأزمات.	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	واقع إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة	درجة جاهزية الجامعات الأردنية الرسمية لإدارة الأزمات ومعوقاتها كما يراها رؤساء الأقسام	إستراتيجية مقترحة لدور الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في مواجهة الأزمات
1	رمز الدراسة	أ/20	ج/9	أ/21
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	التعرف على مدى توافر متطلبات إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت من وجهة نظر عينة الدراسة.	تعرف إلى جاهزية الجامعات الأردنية الرسمية لإدارة الأزمات ومعوقاتها كما يراها رؤساء الأقسام.	التعرف على الممارسات الأدائية المتبعة من جانب الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في مواجهة الأزمات.
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	التعرف على درجة اختلاف وجهات نظر أفراد عينة الدراسة من حيث نوع الجنس والجنسية والمؤسسة التعليمية وصفة المبحوث حول مدى توافر متطلبات إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية. تسليط الضوء على مجموعة من المتطلبات والعمليات الإدارية الحيوية والهامة لأي إدارة وخاصة لتجاوز الأزمات.	تعرف إلى معوقات إدارة الأزمات في الجامعات الأردنية الرسمية كما يراها رؤساء الأقسام.	لم يتم ذكره

4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	تلقي الضوء على أهم الأزمات المدرسية والأكثر انتشاراً بالمدارس، والتي تؤثر بدورها على سير العمل وتهدد أمن وسلامة العاملين بهذه المدارس من: طلاب ومعلمين وإدارة مدرسية.
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	التعرف على مدى ملاءمة تطبيق متطلبات مقترحة من قبل الباحثة لإدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت من وجهة نظر عينة الدراسة.	لم يتم ذكره	يوفر للمؤسسات التعليمية استجابة شاملة ومنظمة في التعامل مع الأزمات المختلفة.
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	ويأمل أن تساعد نتائج وتوصيات الدراسة القيادة العليا ومتخذي القرار والمخططين والمسئولين على نشر الوعي بأهمية إدارة الأزمات وتمكنهم من اتخاذ قرارات مناسبة وتساعدهم في التعرف على آلية التعامل مع الأزمات بكفاءة في ضوء الاتجاهات الإدارية الحديثة.	تعمل على تزويد رؤساء الجامعات بالتغذية الراجعة حول كيفية تجهيز الجامعات لإدارة الأزمات وتشكل رؤية أمام صانعي القرار في الجامعات ووزارة التعليم العالي للوقوف على مدى جاهزية الجامعات الأردنية الرسمية لإدارة الأزمات	الحاجة الملحة لنتائج هذا البحث للمسئولين المعنيين ومتخذي القرار بوزارة التربية والتعليم بالمملكة الأردنية الهاشمية، بل والمسئولين عن إدارة المؤسسات التعليمية بكافة أنواعها، حتى يتسنى لهم التعرف على أهم الطرق والوسائل لمواجهة الأزمات المدرسية، وكيفية التعامل معها بكفاءة وفاعلية من خلال وضع نظام فعال لإدارة الأزمات،واستخدامها في تحقيق مزيد من التقدم والنجاح بناءً على بحث ودراسة علمية لا انسياقاً وراء الشائعات أو تقديرات غير علمية وغير مدروسة.
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج /مقترحات أو إستراتيجية لتحسين عملية إدارة الأزمات	وضع مجموعة من المقترحات لإنجاح منهجية إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة.	لم يتم ذكره	التوصل إلى إستراتيجية مقترحة تساعد الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في مواجهة الأزمات.

	اسم الدراسة	واقع إدارة الأزمات في المدارس الحكومية للبنات في الطائف من وجهة نظر المشرفات	مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية في مدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال بسلطنة عمان	آليات اتخاذ القرار في إدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة (دراسة تحليلية)
1	رمز الدراسة	أ/22	أ/23	أ/24
2	تعرف واقع إدارة الأزمات	معرفة واقع إدارة الأزمات في المدارس الحكومية للبنات في الطائف من وجهة نظر المشرفات	تحديد مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية في مدراس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال سلطنة عمان .	التعرف على واقع آليات اتخاذ القرار في إدارة الأزمات بمؤسسات ما قبل المدرسة من وجهة نظر مديري ومعلمات رياض الأطفال، التعرف على مدى توافق أساليب اتخاذ القرار التي يمارسها مديري ومعلمات رياض الأطفال مع الأساليب العلمية الملائمة لإدارة الأزمات ، تحديد متطلبات رفع كفاءة مديري ومعلمات رياض الأطفال على اتخاذ القرارات الملائمة لإدارة الأزمات . التعرف على مدى توافق أساليب اتخاذ القرار التي يمارسها مديري ومعلمات رياض الأطفال مع الأساليب الملائمة لإدارة الأزمات بمؤسسات ما قبل المدرسة.
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	الكشف عن الفروق بين أفراد الدراسة لمدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية تبعاً لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمرحلة التعليمية	معرفة أثر بعض المغيرات على آليات اتخاذ القرار.

4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	الإسهام في التوصل إلى معرفة أفضل لآليات اتخاذ القرارات في إدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة مما يقلل الجهد المبذول ممن قبل مديري ومعلمات رياض الأطفال. تفعيل اتخاذ القرارات لإدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة من خلال الاستفادة من نتائج الدراسة. وإدارات التدريب بمديريات التربية والتعليم، والباحثون في المجال التربوي.
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة	يؤمل أن تفيد الدراسة: مديرات و مديري المدارس في الكشف عن الإجراءات المهمة للتعامل مع الأزمات. الإدارة العليا في التربية والتعليم وذلك بتطوير الأنشطة التربوية والأكاديمية التي تعزز ثقافة إدارة الأزمات. أدارة الجودة فقد تساعد بتطوير الإدارة	الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في معرفة المهارات التي يجب أن يمتلكها مديرو المدارس في التعامل مع الأزمات المدرسية، وضع مقترحات لتدريب المديرين في كيفية تعاملهم مع الأزمات المدرسية ومواجهتها سواء كان ذلك على مستوى المدرسة أم مستوى الفصل ومن ثم الحد من آثارها السلبية بالمؤسسات التعليمية.	تفيد هذه الدراسة كل من مديري المدارس بشكل عام، ومديري ومعلمات رياض الأطفال بمؤسسات ما قبل المدرسة.

		المدرسية والتفاعل البناء قبل وأثناء وبعد حدوث الأزمة. المشرفة التربوية تقديم أنموذج لتقييم الإدارة المدرسية في إدارة الأزمات. أصحاب القرار إمكانية الكشف عن بعض العقبات التي تحول دون إدارة الأزمات بشكل فاعل.		
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

يبين جدول(9) السابق تجانس الدراسات من حيث الهدف والأهمية، ومن أبرز النتائج ما يأتي :

أولاً: تجانس الدراسات من حيث تضمن الهدف أو الأهمية تعرف واقع إدارة الأزمات: قامت (19) دراسة بتضمين هذه الجزئية بنسبة (48.7%) و(20) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (51.2%).

ثانياً: تجانس الدراسات من حيث تضمن الهدف أو الأهمية تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات: (20) دراسة تتناول هذه الجزئية بنسبة (51.2%) و(19) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (48.7%).

ثالثاً: تجانس الدراسات من حيث تضمن الهدف أو الأهمية تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي: (11) دراسة تتناول هذه الجزئية بنسبة (28.1%) و(28) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (71.7%).

رابعاً: تجانس الدراسات من حيث تضمن الهدف أو الأهمية تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع الأزمة: دراسة واحدة تناولت هذه الجزئية بنسبة (2.5%) و(38) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (97.4%).

خامساً: تجانس الدراسات من حيث تضمن الهدف أو الأهمية المساهمة في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة: (16) دراسة تناولت هذه الجزئية بنسبة (41%) و(23) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (58.9%).

سادساً: تجانس الدراسات من حيث تضمن الهدف أو الأهمية المساهمة في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة: (26) دراسة تناولت هذه الجزئية بنسبة (66.6%) و(13) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (33.3%).

سابعاً: تجانس الدراسات من حيث تضمن الهدف أو الأهمية الإسهام في التقليل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج أو مقترحات أو إستراتيجية لتحسين عملية إدارة الأزمات (19) دراسة تناول هذه الجزئية بنسبة (48.7%) و(20) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (51.2%).

تجانس الدراسات من حيث النتائج:

جدول 10: تجانس الدراسات من حيث النتائج

	اسم الدراسة	الأزمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجه نظر المدراء والمرشدين	التربية التوقعية لمواجهة الأزمات والكوارث المدرسية (نتائج استطلاعية)
1	رمز الدراسة	أ/1	د/1
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	تم تقسيم الأزمات التي يواجهها الطلبة على المجالات التالية : أزمات المجال النفسي من الأزمات: فقدان شخص عزيز، تعرض أحد المقربين لمرض خطير أو معدٍ أو مرض نفسي ، وقوع أحداث بالوطن، سقوط أحد الطلبة وإصابته بكسور، تعرض أحد الطلبة لحادث سير، غرق أحد الطلبة أثناء رحلة مدرسية، السجن الطويل لأحد المقربين للطالب، حمل أحد الطلبة للسلاح والتهديد به بالقتل. أزمات المجال الاجتماعي من الأزمات: الشجارات العائلية الحادة، إجبار عائلة الطالب على تغيير سكنها إثر مشكلة عشائرية، التقاعد المفاجئ لمعيل الأسرة أو طرده من عمله، هدم منزل الطالب وبقائهم دون مأوى، إفلاس الأسرة السريع والمفاجئ، انفصال والدي الطالب، إدمان أحد أفراد الأسرة على المخدرات. أزمات المجال التربوي من الأزمات:الرسوب غير المتوقع، ضياع أوراق إجابة الامتحان النهائي، ضبط الطالب وهو يغش، تعرض الطالب لحادث قبل الامتحان، التحديد المفاجئ للامتحان، التمييز من قبل المعلمين بين الطلبة،طرد الطالب من قاعة الامتحان. أزمات المجال الصحي من الأزمات: إصابة الطالب بإعاقة لأحد حواسه بسبب تعرضه لحادث، إصابة الطالب بمرض خطير، تعرض الطالب لنوبات تشنجية أمام زملائه، تعرض الطالب للاضطهاد الجسدي، إدمان الطالب على المخدرات، بتر أحد أطراف الطالب بسبب مرض أو حادث، إصابة الطالب بتشوهات شديدة بسبب تعرضه لحريق. المجال الطبيعي من الأزمات:حدوث الحرائق الكبيرة والمفاجئة للمحاصيل الزراعية، العواصف الشديدة خلال فصل الشتاء، الحر الشديد أثناء فترة الامتحانات، سماع الطالب بحدوث زلازل بمناطق مهمة له،الانهيار المفاجئ لأحد العمارات السكنية القريبة من المدرسة، حدوث الزلازل الخفيفة والشديدة.	أزمات سلوكية مثل : تدخين السجائر والبانجو، تناول الأقراص المخدرة، حيازة الأدوات الحادة، البلطجة بين التلاميذ، انتشار السرقة بين التلاميذ، الإقدام على الانتحار بين التلاميذ، العنف ضد المدرسين، المشكلات الجنسية بين التلاميذ، سوء معاملة الأسرة للطفل، سوء التوافق الاجتماعي بين التلاميذ، انتشار السلوك العدواني، الشغب داخل الصف. أزمات مدرسية مثل: ضيق الغرفة الصفية، كثافة الفصول، التمرد ضد إدارة المدرسة، تعرض المدرسة لكوارث الطبيعة، العدوانية الشديدة بين التلاميذ، سوء استخدام البيئة وعدم المحافظة عليها

3	واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	توعية أفراد المؤسسة ، قيمة إدراك الوقت، عوامل النجاح في إدارة الوقت من خلال توفير بنك للمعلومات، دراسة الأزمات المتوقعة والمرتبطة بنشاط الفرد والمؤسسة، التدريب على مهام إدارة الوقت، الاتصال والتواصل، توزيع الأدوار مسبقا بدقة، محاربة التواكلية والتفكير الخرافي،
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	المعوقات الإنسانية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية التي واجهتها	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	المعوقات التنظيمية التي واجهتها	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	تقديم نموذج	لم يتم ذكره	وضع أسس عامة للتدخل السيكولوجي لمواجهة الأزمات المدرسية السلوكية من

	/مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة		خلال ما يلي: تكوين مجموعة من التلاميذ والمعلمين الأخصائيين تمثل نواة لرصد ومتابعة بؤرة الفساد في المدرسة، جذب تلك العناصر بكل الطرق والوسائل لممارسة الأنشطة دون تهديد بالعقاب، إجراء جلسات الإرشاد النفسي الجماعي مع التركيز على الحالات الفردية، تقطيع جميع أنواع الصلات مع رفقاء السوء، توفير أكبر قدر من المعلومات عن التجمعات السيئة، استخدام أساليب تكوين المناعة النفسية قبل وأثناء وبعد وقوع الأزمات

	اسم الدراسة	أساليب إدارة بعض أزمات النظام التعليمي القطري : دراسة تحليلية نقدية	تقويم قدرة مديري مدارس محافظة إربد في التعامل مع الأزمات المدرسية
1	رمز الدراسة	ب/1	أ/2
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	واجه النظام القطري أزمتين بارزتين في النظام التعليمي: أزمة سلوكية خاصة بمدرسة إعدادية ثانوية للبنات حيث وقع عراك عنيف بين مجموعة من الطالبات والأمهات، الأزمة الثانية تدني نسب النجاح في شهادة الثانوية في الفصل الأول للعام99-2000	الأزمات التي واجهة مديري مدارس محافظة إربد وزعها الباحث على المجالات التالية مرتبة تنازليا: المعلم، الإدارة، الطالب، المجتمع المحلي. أبرز الأزمات المرتبطة بالمعلم مرتبة تنازليا: حدوث شجار بين مجموعة من الطلبة داخل الحصة بوجود المعلم. تقصير بعض المعلمين المناوبين في واجبهم أثناء استراحة الطلبة. نقل أحد المعلمين من المدرسة وعدم إحضار بديل عنه. تدني التحصيل العلمي لدى الطلبة في مادة أحد المعلمين. اكتشاف تسرب أسئلة امتحان أحد المعلمين. رفض أحد المعلمين تقديم خططه المدرسية. تأخر بعض المعلمين عن إكمال المنهج المقرر. سماح أحد المعلمين لبعض الطلبة بالتدخين داخل الصف. تسبب أحد المعلمين بتأخر عودة الرحلة المدرسية عن موعدها المحدد. نقل أحد المعلمين معلومات غير صحيحة عن المدرسة دون علم الإدارة. وجود معلم يعاني من اضطرابات نفسية. معارضة أحد المعلمين للمشرف التربوي من دخول غرفة الصف أمام الطلاب. دخول الشرطة للحرم المدرسي لأخذ معلم. اكتشاف علاقة غير أخلاقية بين المعلم والطالب. قيام معلم بسلوك مشين أثناء رحلة مدرسية.إهمال بعض المعلمين في أداء واجباتهم أثناء المراقبة وفقدان أوراق الامتحان النهائي. قيام أحد المعلمين بترويج مواد إباحية داخل المدرسة. اكتشاف تعاطي أحد المعلمين المخدرات داخل المدرسة. ترويج أحد المعلمين للدروس الخصوصية. وفاة أحد المعلمين داخل المدرسة. اكتشاف حالة اختلاس من قبل أحد المعلمين من المقصف المدرسي. تكرار غياب أحد المعلمين عن المدرسة. اعتداء طالب أو مجموعة من الطلبة على أحد المعلمين. فقرات مجال الإدارة مرتبة تنازلياً: نشوب حريق في المدرسة. اكتشاف تصدع في بناية المدرسة. انقطاع التيار الكهربائي أثناء الامتحان للثانوية العامة في مادة الحاسب. انقطاع المياه عن المدرسة لفترة طويلة. رفض مدير التربية والتعليم لبعض قرارات مجلس الضبط المدرسي بنقل الطلبة. انفجار شديد في المدرسة يؤدي إلى إصابات وأضرار. اكتشاف أخطاء في جداول العلامات. حدوث العواصف الشديدة خلال فصل الشتاء أثناء الدوام المدرسي. اكتشاف تلوث في خزانات المياه.

			تقصير الحارس في أداء واجباته مما يعرض المدرسة للسرقة. فقرات مجال الطالب مرتبة تنازلياً: شكوى أحد الطلبة من قيام معلم بالإساءة إليه نفسيا. قيام طالب أو مجموعة من الطلبة بإعاقة سير الحصص الدراسية. ضبط طالب وهو يغش أثناء الامتحان النهائي. تأخر عدد كبير من الطلبة عن الطابور الصباحي. تعرض طالب للإيذاء الجسدي من قبل زميله. تقديم مجموعة من الطلبة شكوى ضد معلم. تعرض طالب لضرب مبرح من معلم. فقدان أحد الطلبة في رحلة مدرسية. إصابة أحد الطلاب لصعقة كهربائية شديدة داخل المدرسة. تكرار وجود شباب قرب أسوار مدرسة البنات. اختطاف أحد الطلبة والتهديد بقتله. إخفاء أحد الطلبة ورقة امتحان الثانوية العامة أو تمزيقها. إقدام أحد الطلاب على شتم الذات الإلهية. سقوط طالب في حفرة امتصاصية.
3	واقع إدارة الأزمات	أظهرت نتائج الدراسة قصور النظام التعليمي في إدارة الأزمات كما ظهر أن أهم أسباب ظهور الأزمات: قصور في نظم المعلومات، انخفاض كفاءة بعض الإداريين التربويين وتجاهلهم لإشارات الإنذار المبكر، التفاؤل الخاطئ للقادة التربويين الذين حاولوا أن يوحوا للرأي العام ببساطة الأزمات ومحدودية الخسائر المترتبة عنها، عدم الثقة في وسائل الإعلام.	أظهرت نتائج الدارسة أن الأساليب التي يستخدمها المدراء لحل الأزمات المتعلقة بمجل المعلم هي: اتخاذ المدراء إجراءات داخل المدرسة، إبلاغ مديرية التربية والتعليم. أما الأزمات المتعلقة بمجال الإدارة هي: اتخاذ إجراء داخل المدرسة، إبلاغ الدفاع المدني، إبلاغ مديرية التربية والتعليم. أم بالنسبة لمجال الطالب: اتخاذ إجراء داخل المدرسة، إبلاغ مديرية التربية، إبلاغ الشرطة، إبلاغ الدفاع المدني. أما بالنسبة لمجال المجتمع المحلي: إبلاغ الشرطة. كما أظهرت النتائج أن مدراء المدارس يتمتعون بقدرة جيدة في التعامل مع الأزمات المدرسية.
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	أظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أساليب معالجة الأزمات تعزى إلى متغير الجنس ولصالح الذكور في مجالات الطالب والإدارة والمجتمع المحلي، ولصالح الإناث في مجال المعلمين. كما أظهرت النتائج أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أساليب معالجة الأزمات تعزى إلى متغير المؤهل العلمي. كما أظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أساليب معالجة الأزمات تعزى إلى متغير الخبرة الإدارية في مجال الطالب ولصالح فئة خبرة 1-5 ،ومجال الإدارة ولصالح فئة خبرة 6-10. كما أظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أساليب معالجة الأزمات تعزى إلى متغير المرحلة في مجال الإدارة ولصالح المرحلة الأساسية. كما أظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أساليب معالجة الأزمات تعزى إلى متغير موقع المدرسة لصالح القرية في مجال الإدارة، ولصالح المدينة في مجال المجتمع المحلي. كما أظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أساليب معالجة الأزمات تعزى إلى متغير المديرية.

5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	أظهرت نتائج الدراسة قصور النظام التعليمي في إدارة الأزمات	لم يتم ذكره
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	تجاهل النظام إشارات الإنذار المبكر ولم يتم اتخاذ أي إجراء	لم يتم ذكره
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	تم إنكار الأزمة في البداية، مما أدى إلى فقدان التوازن نظرا لعدم الاستعداد الجيد لها، ثم تم استعادة التوازن المؤقت توضح من خلال الحلول المؤقتة التي اتخذها النظام التعليمي في محاولة لاحتواء الأزمات.	لم يتم ذكره
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	المعوقات الإنسانية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية التي واجهتها إدارة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	المعوقات التنظيمية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	إدارة الأزمة التعليمية في مصر	العلاقة بين بعض متغيرات إدارة الأزمات كما يراها متخذي القرار في المدارس الثانوية
1	رمز الدراسة	د/2	أ/3
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	الدروس الخصوصية، علاقة نظم التعليم بأزمة البطالة.	لم يتم ذكرها
3	واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	مستوى وجود كل مرحلة من المراحل الخمس للقدرة على التعامل مع الأزمات متوسطة .
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكرها
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	فا علية متوسطة
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	لم يتم ذكره	تمارس بدرجة متوسطة
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	لم يتم ذكره	تمارس بدرجة متوسطة
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	لم يتم ذكره	تمارس بدرجة متوسطة

9	المعوقات الإنسانية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	وجود معوقات إنسانية بدرجة متوسطة
10	المعوقات التكنولوجية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	وجود معوقات اتصال وتواصل بدرجة متوسطة
11	المعوقات التنظيمية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	وجود معوقات تنظيمية بدرجة متوسطة
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	العلاقة بين خصائص القيادة الجامعية العراقية و إدارة الأزمات :دراسة ميدانية لعينة من بعض الجامعات في المنطقة الشمالية	إدارة الأزمات و معوقاتها في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية
1	رمز الدراسة	ج/1	ج/2
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكرها
3	واقع إدارة الأزمات	أظهرت النتائج أن الأزمة تكسب القادة خبرة قيادية مضافة. عكست النتائج كيفية التعامل مع الأزمات والنتائج هي مرتبة تنازلياً: تحليل الأحداث وتقييمها أساس مهم للخروج بالدروس بعد انتهاء الأزمة. تتطلب الأزمة استنفار لكل المهارات والقدرات التي قد لا تظهر في الظروف الاعتيادية. تعد القيادة من المهام الصعبة في الأزمات. التروي والصبر وعدم الاندفاع في اتخاذ القرارات المستعجلة من سمات العمل في الأزمات. ضرورة الثبات على الخطوط العامة في العمل أثناء الأزمات. معالجة الظواهر المدانة غالباً ما يتم حسمها حالاً. التخطيط المركزي ضرورة في الأزمات. جاءت الأهمية النسبية للفقرات التالية قليلة : لا أفوض الصلاحيات في الأزمات إلا ما ندر. غالباً ما تصاب معنوية العاملين بالفتور في الأزمات. سلوك الكثير من العاملين لا تتوافق مع أهداف المنظمة في الأزمات. القرارات في الأزمات غالباً ما تلقى المعارضة. لا تختلف مواقف القيادات الإدارية في الأزمات عن الظروف الاعتيادية. التقليل من حجم الأزمة الحقيقي يدل على ضعف القيادة الإدارية.	أظهرت النتائج أن الاستفادة من عمليات مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار متوسطة، الاستفادة من عمليات مرحلة الاستعداد والوقائية عالية، الاستفادة من عمليات مرحلة احتواء الأضرار عالية، الاستفادة من عمليات مرحلة استعادة النشاط عالية، الاستفادة من عمليات مرحلة التعلم عالية. أظهرت النتائج أن الاستفادة من عمليات مراحل إدارة الأزمات من وجهة نظر أفراد العينة عالية. كما أظهرت النتائج أن التعامل مع الأزمات من خلال الاستفادة من عمليات مراحل إدارة الأزمات في حالة وجود معوقات إنسانية و تكنولوجية وتنظيمية من وجهة نظر أفراد العينة متوسطة.

4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	أظهرت النتائج أن العلاقة بين القيادة الإدارية وإدارة الأزمة ضعيفة والعلاقة بين الخصائص القيادية مع إدارة الأزمات مقبولة. أظهرت النتائج أن خاصية الحسم هي الخاصية الوحيدة المؤثرة في إدارة الأزمات.	أظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيرات: العمر ولصالح الفئة العمرية من(41-50)، ولصالح مؤهل الماجستير، الخبرة و لصالح الذين خبرتهم من(6- 10 سنوات)، والمستوى الوظيفي ولصالح المستوى الوظيفي مدير، والدورات التدريبية ولصالح(5 دورات فأقل).
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكرها	أظهرت النتائج أن الاستفادة من عمليات مراحل إدارة الأزمات من وجهة نظر أفراد العينة عالية. كما أظهرت النتائج أن التعامل مع الأزمات من خلال الاستفادة من عمليات مراحل إدارة الأزمات في حالة وجود معوقات إنسانية و تكنولوجية وتنظيمية من وجهة نظر أفراد العينة متوسطة.
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	لم يتم ذكرها	أظهرت النتائج أن الاستفادة من عمليات مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار متوسطة، فيما يلي الفقرات مرتبة تنازلياً: يتوفر الدعم المناسب لفريق العمل المدرب من العاملين ليقوم بمهامه من حيث التشخيص والتخطيط اللازم للأزمة المحتملة. تعتمد المؤسسة التربوية على التخطيط لأجل. هناك اهتمام فاعل للتعامل مع الأزمة من حيث تحليل مؤشرات حدوثها. هناك إطلاع من قبل المؤسسة التربوية على مؤشرات الخلل قبل وقوع الأزمة. تقوم المؤسسة التربوية بمسح دوري للتعرف على إمكانية حدوث الأزمة. يتم التعرف على مؤشرات حدوث الأزمة بعمل مسح لبيئة العمل الداخلية والخارجية. أظهرت النتائج أن الاستفادة من عمليات مرحلة الاستعداد والوقائية عالية، فيما يلي الفقرات مرتبة تنازلياً: تأكيد القوانين والتعليمات الرسمية في المؤسسة التربوية على اتخاذ الإجراءات الوقائية. هناك قناعة من قبل المسئولين باتخاذ الإجراءات الوقائية للأزمات التي يمكن حدوثها. هناك ترشيد للتكاليف التي يمكن تحقيقها في المؤسسة التربوية باتخاذ الإجراءات الوقائية. هناك قناعة بالوقائية من قبل المؤسسة التربوية لتلافي حدوث الأزمة. قدرة فريق العمل المدرب من العاملين في المؤسسة التربوية على التعامل مع الأزمة فور حدوثها. هناك قناعة من قبل الجهات التي تتعامل معها المؤسسة التربوية في اتخاذ الإجراءات الوقائية. هناك قناعة بالوقائية من قبل الطلبة وذوي العلاقة لتلافي حدوث الأزمة.
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	لم يتم ذكرها	أظهرت النتائج أن الاستفادة من عمليات مرحلة احتواء الأضرار عالية، فيما يلي الفقرات مرتبة تنازلياً: تأكيد القوانين الرسمية للمؤسسة التربوية لاتخاذ الإجراءات العلاجية. تهتم الإدارة بتوفير غرفة عمليات مزودة بأحدث التقنيات لتسهم باحتواء الأزمة. هنالك ترشيد

للتكاليف التي يمكن تحقيقها في المؤسسة التربوية باتخاذ الإجراءات العلاجية. هنالك قناعة باتخاذ الإجراءات العلاجية من قبل المسئولين. تتوافر خطط وبرامج لإدارة الأزمة في المؤسسة التربوية. يتم التعامل مع الأزمة بشكل يتلاءم مع طبيعتها. اتخاذ إجراءات تقليدية في معالجة الأزمة في المؤسسة التربوية.			
أظهرت النتائج أن الاستفادة من عمليات مرحلة استعادة النشاط عالية فيما يلي الفقرات مرتبة تنازلياً: توجد تعليمات واضحة تحدد كيفية التعامل مع الأزمة. تساعد الإدارة في تسهيل توفير الإمكانيات المادية والبشرية والتكنولوجية من أجل التعامل مع الأزمة. جمع البيانات التفصيلية في المواقع التي تأثرت بالأزمة. تحديد الاحتياجات اللازمة لتحقيق أهداف المؤسسة التربوية لممارسة نشاطها الاعتيادي بعد نهاية الأزمة. هناك تعاون فعال بين المؤسسة التربوية والمؤسسات الأخرى ذات العلاقة لتفادي الأزمة. القدرة على التدخل لإحداث تغيير في طريقة معالجة الأزمة إذا ما وصلت إلى طريق مسدود. كما أظهرت النتائج أن الاستفادة من عمليات مرحلة التعلم عالية فيما يلي الفقرات مرتبة تنازلياً: المؤسسة التربوية تتبنى فكراً إبداعيا في التعامل مع الأزمة. تقوم المؤسسة التربوية بحملة إعلامية منظمة لشرح أبعاد الأزمة. المؤسسة التربوية تقيم كفاية وفعالية وبرامج إدارة الأزمات السابقة للاستفادة منها في المستقبل. تأخذ المؤسسة التربوية الدروس والعبر من الأزمات التي تواجهها. تناقش المؤسسة التربوية خطوات التعامل مع الأزمات الطارئة التي حدثت لمؤسسات تربوية مشابهة. تتفاوت مستوى القدرات الإدارية في تجنب حدوث الأزمة في المؤسسة التربوية.	لم يتم ذكرها	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	8
أظهرت النتائج على وجود معوقات إنسانية من وجهة نظر أفراد العينة بدرجة متوسطة، المعوقات الإنسانية التي تناولتها الدراسة مرتبة تنازليا هي: التكليف لأفراد فريق العمل المدرب من العاملين في المؤسسة التربوية بأعمال كثيرة لا يستطاع القيام بها عند حدوث الأزمة. صعوبة تشخيص المعلومات للتعامل مع الأزمة. هناك ضعف في قدرة نظم المعلومات اللازمة للتعامل مع الأزمة. هناك ضعف في القدرة على الحدس والاستقراء من حيث التنبؤ بالأزمات والتعرف على مواطن الخطر. غياب الدافعية في مواجهة الأزمات.	لم يتم ذكرها	المعوقات الإنسانية التي واجهتها إدارة الأزمات	9
أظهرت النتائج على وجود معوقات تكنولوجية من وجهة نظر أفراد العينة بدرجة متوسطة، المعوقات التكنولوجية التي تناولتها الدراسة مرتبة تنازليا هي: عدم وضوح	لم يتم ذكرها	المعوقات	10

	التكنولوجية التي واجهتها إدارة الأزمات		الأدوار لكل فرد من أفراد الجماعة للتعامل مع الأزمة. غياب جهة مختصة عند توفير وتدوين المعلومات أثناء حدوث الأزمة. عدم توفر بيانات ومعلومات كيفية ونوعية مناسبة لمتخذي القرارات في لم يتم ذكره ظروف الأزمة. صعوبة الحصول على تغذية راجعة فورية عند الاتصال. ضعف في الاتصالات لتعامل مع الأزمة أثناء حدوثها. صعوبة التعرف على مصادر المعلومات ومدى صحتها عند حدوث الأزمة. غياب الاتصال وتبادل المعلومات بين المؤسسات ذات العلاقة لتحديد الأزمة.
11	المعوقات التنظيمية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكرها	أظهرت النتائج على وجود معوقات تنظيمية من وجهة نظر أفراد العينة بدرجة منخفضة، المعوقات التنظيمية التي تناولتها الدراسة مرتبة تنازليا هي: عدم تفويض السلطة للتعامل مع الأزمة ثناء حدوثها. تتسم اتخاذ القرارات في المؤسسة التربوية بالتوتر والانفعالية أثناء حدوث الأزمة. اختلاف مفردات التعامل مع الأزمة. غموض الإجراءات التنظيمية المطلوبة في حالة حدوث الأزمة. عجز القيادة عن اعتماد خطة واضحة أثناء حدوث الأزمة.
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الممارسات الأدائية للإدارة المدرسية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات في جمهورية مصر العربية "دراسة ميدانية "	المدخل المنظومي في إدارة الأزمات وحل الصراع في النظام التربوي
1	رمز الدراسة	أ/4	د/3
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	تبين للباحث من خلال مقابلة الباحث لبعض مديري المدارس وغيرهم من العاملين بالإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات أنهم يتعرضون لأزمات متعددة كانت في بدايتها مواقف طارئة أو مشكلة لم تعالج بشكل صحيح فتحولت إلى أزمة ومنها :قيام بعض الطلاب بتخريب الأجهزة والأدوات والوسائل التعليمية بالمدرسة وسرقة بعضها، الشجار بين الطلاب وظهور أعمال الشغب والبلطجة داخل المدرسة، اعتداء بعض التلاميذ على المعلمين أو المديرين بالضرب أو السب، تسمم طلاب المدرسة، اكتشاف تسرب أسئلة الامتحانات، اندلاع الحريق في المدرسة، سرقة خزينة المدرسة أو الختم الرسمي، حالات الموت المفاجئ لأحد الطلبة و المعلمين أو الإداريين داخل المدرسة، سقوط أحد أسقف المدرسة على الطلبة، بتر جزء من جسم الطالب وهو يعمل على أحد الآلات، صعق التيار الكهربائي لأحد الطلبة، تعاطي المخدرات داخل المدرسة، إحضار بعض الطلاب المتفجرات وإشعالها داخل المدرسة أو إحضار بعض الصور والأفلام الجنسية وتداولها بين الطلبة.	لم يتم ذكره
3	واقع إدارة الأزمات	أظهرت النتائج أن الممارسات التي جاءت بدرجة قوية هي: توزع المهام والأدوار والمسئوليات والصلاحيات بصورة دقيقة عند حدوث أزمة مدرسية في فترة زمنية قصيرة. القدرة والسرعة الكبيرة المناسبة في تحريك الموارد البشرية الضرورية لاحتواء الأزمة. الاتصال السريع بالمنظمات الحكومية وغير الحكومية التي من المحتمل أن تساعد في التقليل من مخاطر الأزمة. أما الممارسات التي جاءت بدرجة متوسطة هي: استشارة أهل الرأي والخبرة في التعامل مع الأزمات المدرسية. تتخذ إدارة المدرسة قرارات سريعة في ض الضغوطات المرتبطة بدقة الأدوار. المتابعة والتنسيق بين عناصر وأعضاء الأزمة . أم الممارسات التي جاءت بدرجة ضعيفة هي: ندرة وجود جهة مركزية منسقة لنظام المعلومات. عدم تفويض السلطة لفريق التعامل مع الأزمة. عدم تحديد الأهداف بدقة من قبل الإدارة. ضعف الاهتمام بعامل الوقت. ندرة توفر بدائل الإسعافات الأولية. ضعف الاهتمام بمرحلة ما قبل الأزمة.	لم يتم ذكرها
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكرها
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكرها

	الأزمات		
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	الممارسة الأدائية التي جاءت بدرجة موافقة متوسطة هي: وجود فريق عمل مدرب ومؤهل بدرجة كافية للقيام بواجباته، يتسم الهيكل التنظيمي بالمدرسة بالمرونة الكافية التي تساعده في التعامل مع الأزمات لحظة حدوثها. الممارسة الأدائية التي جاءت بدرجة موافقة ضعيفة هي: توفير الدعم المناسب لفريق التخطيط لإدارة الأزمات، توفر بالمدرسة تعليمات إدارية واضحة وكافية للتعامل مع الأزمات، توافر برامج وخطط كافية لإدارة الأزمات يتم مراجعتها وتطويرها باستمرار، توفر برامج تدريبية في مجال إدارة الأزمات،الاهتمام الكافي بإشارات الإنذار المبكر، صيانة بيئة العمل الداخلية والخارجية، توفر قاعدة بيانات مناسبة يمكن استخدامها، توفير المدرسة وسائل الأمان والسلامة والطوارئ،توجد في المدرسة وسائل متنوعة للاتصال بأولياء الأمور، عمل المدرسة علاقات فردية مع الجهات التي لها دور في مواجهة الأزمات.	لم يتم ذكرها
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	الممارسة الأدائية التي جاءت بدرجة موافقة كبيرة هي: توزع الإدارة المدرسية المهام والمسؤوليات والصلاحيات بصورة دقيقة عند حدوث أزمة مدرسية في فترة قصيرة، تتيح الإدارة المدرسية قدرة وسرعة كبيرة ومناسبة في تحريك الموارد البشرية لاحتواء الأزمة، الاتصال السريع بالمنظمات الحكومية وغير الحكومية التي من المحتمل أن تساعد فعلاً في التقليل من المخاطر وآثار الأزمة. الممارسة الأدائية التي جاءت بدرجة موافقة متوسطة هي: قيام إدارة المدرسة بالسيطرة على الأزمة عند حدوثها والحد من انتشارها، الاتصال بفريق المواجهة فعلا أثناء الزمة وإنشاء غرفة عمليات سريعة جداً لتحديد حجم واتجاه وملابسات الأزمة ومتابعة تطويرها، المتابعة والتنسيق والترابط بين عناصر وأعضاء إدارة الأزمة، اتخاذ قرارات سريعة وفعالة. الممارسة الأدائية التي جاءت بدرجة موافقة ضعيفة هي: وجود جهة مركزية منسقة لنظام المعلومات لمنع التشتت، تفويض السلطة، تحديد الهدف بدقة عند مواجهة الأزمات، وضع اعتبار لعامل الوقت، اتخاذ سياسة الباب المفتوح، استخدام معلومات الأمن الوقائي، وضع البدائل وخطط الإسعافات الأولية.	لم يتم ذكرها
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	الممارسة الأدائية التي جاءت بدرجة موافقة كبيرة هي: تحديد الاحتياجات اللازمة للمواقع المختلفة التي تأثرت بالأزمة مع تقديم الموارد اللازمة لاستعادة النشاط الاعتيادي،تشجيع الجهود المبذولة من قبل أولياء الأمور. الممارسة الأدائية التي جاءت بدرجة موافقة متوسطة هي: اتخاذ الإجراءات اللازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية، العمل بكفاءة عالية للتخفيف آثار الأزمات والحد من استمرارها،استخلاص الدروس والعبر من الأزمات التي واجهتهم سابقا. الممارسة الأدائية التي جاءت بدرجة موافقة ضعيفة هي: مبادرة الإدارة باستثارة المشاركة الشعبية والمنظمات غير الحكومية للتعاون مع المسئولين لتخفيف من حدة الأزمة، تحديد الجوانب السلبية في الإدارة المسببة لحدوث الأزمة، المتابعة المستمرة لآثار الأزمة لضمان عدم تكرارها.	لم يتم ذكرها
9	المعوقات الإنسانية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكرها

	التي واجهتها إدارة الأزمات		
10	المعوقات التكنولوجية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكرها
11	المعوقات التنظيمية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكرها
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكرها

	اسم الدراسة	إعداد مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها	أنموذج مقترح لإدارة الأزمات في وزارة التربية و التعليم في ضوء الواقع و الاتجاهات الإدارية المعاصرة
1	رمز الدراسة	أ/5	ب/2
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	لم يتم ذكرها	أظهرت النتائج أن الأزمات التي يواجهها النظام التربوي في الأردن هي: أزمة التغير في السياسات التعليمية، وأزمة نقص اللوازم والتجهيزات والكتب المدرسية، وأزمة الأمن الوظيفي، وأزمة نقص الأبنية المدرسية، أزمة النقص في أعداد وإعداد المعلمين، أزمة اتخاذ القرار، أزمة العنف المدرسي، وأزمة التسرب من المدارس .
3	واقع إدارة الأزمات	أظهرت النتائج أن درجة جاهزية البناء المدرسي متوسطة، و جاهزية الإدارة المدرسية كانت متوسطة، و جاهزية العاملين والطلبة، بينما جاءت جاهزية الأجهزة والمعدات و جاهزية المجتمع المحلي منخفضة.	أظهرت لنتائج أن المتوسطات الحسابية أن مستوى جاهزية لمراحل إدارة الأزمات متوسطة باستثناء مرحلة التعلم مستواها منخفض من حيث الجاهزية.
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	أظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لتقدير درجة جاهزية المدارس الثانوية الحكومية لإدارة الأزمات تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر المديرين، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر المعلمين. أظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لتقدير درجة جاهزية المدارس الثانوية الحكومية لإدارة الأزمات تعزى لمتغير المديرية من وجهة نظر المديرين، والمعلمين.	أظهرت النتائج أن تأثير العوامل الجغرافية في مستوى الجاهزية لإدارة الأزمات متوسطة، وهذه العوامل هي مرتبة تنازلية: يؤثر تباعد المسافات بين مواقع الأبنية المدرسية والمراكز التابعة للمديرية والمركز الرئيسي لها سلبا في السيطرة على الأزمات. تعيق الطبيعة الجغرافية للباد استجابة المديرية للتعامل مع الأزمات. يتم الاتصال بسهولة من قبل المركز الرئيس للمديرية في حالة وقوع أزمة. يتم اختيار مواقع الأبنية المدرسية والمراكز التابعة للمديرية بحيث تتناسب مع مستلزمات التعامل مع الأزمات. أظهرت النتائج أن تأثير العوامل البيئية في مستوى الجاهزية لإدارة الأزمات متوسطة، وهذه العوامل هي مرتبة تنازلية: تؤثر محدودية درجة تفهم وتحاور ووعي السكان سلبا بالتعامل مع الأزمات. تعد الكثافة السكانية عنصرا معيقا في كيفية التعامل مع الأزمات من قبل المديرية. تسهم الظروف الجوية غير الاعتيادية في إعاقة استجابة المديرية في التعامل مع الأزمات. تقوم المديرية بعقد دورات تدريبية للمواطنين لتحسين كيفية تعاملهم مع الأزمات المحتمل حدوثها.
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكره

أظهرت النتائج أن جاهزية عمليات مرحلة االإنذار المبكر متوسطة، فيما يلي الفقرات مرتبة تنازلياً: تتفاوت أقسام المديرية في مقدرتها على توقع الأزمات. هناك اهتمام من قبل الإدارة العليا لتعرف مؤشرات حدوث الأزمات. تقوم المديرية بمسح داخلي وخارجي شامل ومنتظم لبيئة العمل بهدف تعرف مؤشرات احتمال حدوث الأزمات. هناك طاقم وظيفي مؤهل للقيام بتحليل مؤشرات حدوث الأزمات. أظهرت النتائج أن جاهزية عمليات مرحلة الاستعداد والوقاية متوسطة، فيما يلي الفقرات مرتبة تنازلياً: توفر أقسام المديرية الإمكانات الفنية عند الحاجة إليها للتعامل مع الأزمة. توفر أقسام المديرية الإمكانيات البشرية عند الحاجة إليها للتعامل مع الأزمات. تتوافر خطط جاهزة لإدارة الأزمات في المديرية. هناك تعاون في إدارة الأزمات مع المؤسسات الحكومية ذات العلاقة.تتوافر برامج تدريبية لإدارة الأزمات في المديرية. تعقد اجتماعات دورية وتجرى تجارب وهمية للتعامل مع الأزمات. تتوافر برامج تدريبية وخطط لإدارة الأزمات في المديرية يتم مراجعتها باستمرار. توفر أقسام المديرية الإمكانيات المادية عند الحاجة إليها للتعامل مع الأزمات. يتوفر الدعم المناسب للفريق الذي يقوم بالتشخيص للتعامل مع الأزمات المحتملة. يتسم الهيكل التنظيمي في المديرية بمرونة كافية تساعد على التعامل مع الأزمات حال وقوعها. يتم تشكيل فرق متعددة للتعامل مع الأزمات المحتملة في المديرية. توجد تعليمات إدارية عامة تحدد إجراءات التعامل مع الأزمات المحتملة.	لم يتم ذكرها	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	6
أظهرت النتائج أن جاهزية عمليات مرحلة احتواء الأضرار متوسطة، فيما يلي الفقرات مرتبة تنازلياً: تتعامل المديرية مع الأزمات عند حدوثها وليس قبلها. يتم التعامل مع الأزمة عند حدثها والحد من انتشارها واستمرارها. يتم الاتصال السريع من قبل المديرية للتأكد من مستوى الأضرار التي سببتها الأزمات. هناك استعداد لتحديد المسؤوليات عند حدوث الأزمة.هناك استعداد لتوزيع المهام عند حدوث الأزمة. هناك استعداد لتحديد الصلاحيات عند حدوث الأزمة. لدى المديرية المقدرة والسرعة في تحريك الموارد المادية والبشرية الضرورية لاحتواء الأزمة. تستخدم إجراءات الطوارئ بكفاءة لتقليل الأضرار الممكنة التي قد تسببها الأزمات. تعد غرفة عمليات مجهزة بالتقنيات الحديثة لاحتواء أسباب الأزمة(منخفض)	لم يتم ذكرها	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	7
أظهرت النتائج أن جاهزية عمليات مرحلة استعادة النشاط متوسطة، فيما يلي الفقرات مرتبة تنازلياً: يتم تزويد المواقع المختلفة التي تأثرت بالأزمات بالموارد اللازمة لاستعادة النشاط الاعتيادي. تعمل المديرية على تخفيف آثار الأزمات. تعمل المديرية على الحد من استمرار أسباب حدوث الأزمات. تمارس النشاطات الاعتيادية في المديرية بدون أي	لم يتم ذكرها	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	8

إرباك في ظروف الأزمات. تقوم المديرية بتوجيه حملة إعلامية لإخبار جمهور المواطنين بالأضرار التي سببتها الأزمة. أظهرت النتائج أن جاهزية عمليات مرحلة التعلم منخفضة، فيما يلي الفقرات مرتبة تنازلياً: تقيم كفاية وفاعلية خطط وبرامج إدارة المواقف الأزمة بقصد تحسينها للتعامل مع أزمات مستقبلية. تستخلص المديرية الدروس من الأزمات التي واجهتها سابقا للإفادة منها. يتم الاستفادة من دروس الدول الأجنبية في التعامل مع الأزمات.			
أظهرت النتائج أن تأثير العوامل الإنسانية في مستوى الجاهزية لإدارة الأزمات عالية، وهذه العوامل هي مرتبة تنازلية: يزداد ميل الموظفين في المديرية للتهرب من مسؤولياتهم وواجباتهم في ظروف الأزمات. يميل الموظفون في المديرية إلى الاتكالية والاعتماد على أساليب العمل التقليدية في أثناء الأزمات. شعور الموظفين في المديرية بالخوف والإحباط وقلة الرغبة في التعاون مع الآخرين في ظروف الأزمات. يعاني الموظفون في المديرية من القصور في فهم احتمالات حدوث الأزمات.	لم يتم ذكرها	المعوقات الإنسانية التي واجهتها إدارة الأزمات	9
أظهرت النتائج أن تأثير العوامل التكنولوجية في مستوى الجاهزية لإدارة الأزمات عالية، وهذه العوامل هي مرتبة تنازلية: الآليات والمعدات المتوافرة في المديرية للتعامل مع الأزمات غير كافية. هناك صعوبة في تشخيص دقة المعلومات ومصداقيتها وصحتها في ظروف الأزمات. تتصف نظم الاتصالات والمعلومات بضعف مقدرتها على التحليل الكمي والنوعي والتجديد للبيانات الضرورية في الوقت المناسب في ظروف الأزمات. الإمكانات التكنولوجية في المديرية تتسم بعدم ملاءمتها وعدم كفايتها للتعامل مع الأزمات.محدودية نظم لاتصال في المديرية في توفير معلومات فورية وكافية عن الأزمة. وجود جهة مركزية في المديرية تعمل على تداول وتنسيق المعلومات فيالأزمات.	لم يتم ذكرها	المعوقات التكنولوجية التي واجهتها إدارة الأزمات	10
أظهرت النتائج أن تأثير العوامل التنظيمية في مستوى الجاهزية لإدارة الأزمات متوسطة، وهذه العوامل هي مرتبة تنازلية: ميل الإدارة في المديرية نحو المركزية في اتخاذ القرارات وعدم تفويض السلطات في ظروف الأزمات. تتصف عمليات التنسيق الداخلية والخارجية بين الجهات المعنية في التعامل مع الأزمات من قبل المديرية بالضعف. يحجم دور القيادات ذات التخصص في المديرية في ظروف الأزمات لصالح القيادات المركزية. تتميز الحوافز المادية والمعنوية الممنوحة للموظفين الأكفاء في المديرية في المديرية في التعامل مع الأزمات بالضعف. تتسم الإجراءات والتعليمات والقوانين المتبعة في المديرية في أثناء الأزمات بجمودها وعدم مرونتها ووضوحها. تتعامل المديرية مع الأزمات بالمنهجية على الرغم من تباين هذه الأزمات. تعتمد	لم يتم ذكرها	المعوقات التنظيمية التي واجهتها إدارة الأزمات	11

			الإجراءات الموضوعة من قبل المديرية لمواجهة الأزمات على التخطيط المسبق.
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	برنامج مقترح لتطوير جاهزية المدارس لإدارة الأزمات، شملت الجاهزية خمسة مجالات: مجال جاهزية البناء المدرسي مواصفات الجاهزية : سهولة الوصول إلى المبنى بمختلف الوسائل، خلو المبنى من العيوب الإنشائية، توفير حمايات للنوافذ في الطوابق العليا، ترتيب المقاعد في الصف لتناسب سهولة الحركة، يسهل تعرف أجزاء المبنى الداخلية، تتوفر في الغرف الصفية الإنارة الطبيعية المناسبة، يتناسب موقع الإدارة مع غايات الإشراف على المبنى، يتوفر في المدرسة قاطع كهربائي يستطيع التحكم بكل وحدة أو غرفة في المدرسة على حدة، تتوزع المخارج الخاصة بالإخلاء بشكل ملائم، موقع اسطوانات الغاز في مكان مأمون، تتوفر وسائل الصرف الصحي، يتوفر في المدرسة إمكانية استيعاب طلاب جدد في الحالات المفاجئة، تتوفر في المدرسة وسائل تدفئة مناسبة للغرف الصفية، لا تتحطم الشبابيك عند الكسر، يتوفر في البناء ملاجئ كافية. مجال جاهزية الإدارة المدرسية مواصفات الجاهزية : يتابع مدير المدرسة الإشراف على المقصف المدرسي وخزانات المياه، تتوفر آلية للمحافظة على سرية الامتحانات وحسن سيرها، تتوفر قاعدة بيانات محوسبة عن كل محتويات المدرسة البشرية والمادية، يتوفر في المدرسة لجنة للتخطيط لغايات التعامل مع الأزمات، ترتبط المدرسة مع المديرية والوزارة بشبكة معلومات الاتصال السريع، تسعى الإدارة وتستعد لمواجهة الأزمات، تتوفر في المدرسة خريطة حديثة للمنطقة التي تقع فيها المدرسة، يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية في المدرسة أثناء الأزمة، تتم السيطرة على الأزمة عند حدوثها والحد من انتشارها واستمرارها بمدة زمنية مناسبة، تستغل إدارة المدرسة أنباء الأزمات في المدارس العالمية وتعرضها على الطلبة والعاملين، يتم تحديد مؤشرات حدوث أزمة من الإدارة المدرسية، تتوزع المهام والمسؤوليات والصلاحيات حسب خطة دقيقة وعدة كافية، تجري الإدارة تجارب وهمية للتعامل مع الأزمات المحتملة بدرجة كافية،	يتضمن النموذج ثلاثة أجزاء رئيسة: قبل الأزمة، أثناء الأزمة، بعد الأزمة. الإجراءات الواجب إتباعها في مرحلة ما قبل الأزمة: تحليل البيئة التربوية الداخلية والخارجية، تحليل وإدارة الخطر (مصادر الخطر، أنواع الخطر، مقياس الخطر)، الأزمات المرتبطة بالأخطار المحتمل حدوثها (التغير في السياسات التعليمية، نقص الأبنية المدرسية واللوازم والتجهيزات والكتب، الأمن الوظيفي، النقص في أعداد وإعداد المعلمين، اتخاذ القرار العنف المدرسي والتسرب من المدارس) محفظة الأزمات التربوية (احتمالات حدوث الأزمات التربوية، درجة شدة الأزمات التربوية، درجة التحطم في الأزمات التربوية)، برنامج إدارة الأزمات، الأعمال النفسية والثقافية، أعمال الاتصال، أعمال التشخيص والتقييم، الأعمال الفنية والهيكلية، الأعمال الإستراتيجية. التدريب العلمي، نظام المحاكاة لاختبار البرنامج. الإجراءات الواجب إتباعها في مرحلة حدوث الأزمة: البحث عن الحقائق المرتبطة بالأزمة، تقدير حجم الخسائر والأضرار، الوصول إلى الأسباب الحقيقية لحدوث الأزمات التربوية، الاتصالات (الأطراف التربوية الداخلية والخارجية) عمل السيناريوهات لإدارة الأزمات التربوية(أسوأ الاحتمالات، أفضل الاحتمالات) الوصول إلى البرنامج التنفيذي الشامل لمواجهة الأزمات التربوية. مراحل إدارة الأزمات التربوية: اكتشاف إشارات الإنذار، والاستعداد والوقاية، احتواء الأضرار، استعادة النشاط والتعلم. الإجراءات الواجب إتباعها في مرحلة ما بعد حدوث الأزمة: تحديد الأضرار، تطبيق البرنامج اللازم لاحتواء الأضرار والتخفيف من آثارها (الأضرار المادية والمعنوية)، تحديد الحد الأدنى من المهام والخدمات المطلوبة للمحافظة على استمرار النشاط للأجهزة الإدارية والفنية في الوزارة. مراجعة وتقييم الأزمة، مقارنة نواحي القوة والضعف في برنامج، تحديث وتعديل برنامج.

	تحتفظ المدرسة بنسخ احتياطية عن كافة المعلومات المحسوبة في حالة تلف هذه البيانات وحذفها، تمتلك الإدارة قدرة كبيرة ومناسبة في تحريك الموارد المالية والتكنولوجية والبشرية الضرورية لاحتواء الأزمة، تعد الإدارة سيناريوهات استعداد لحدوث الأزمة، تستخلص المدرسة بصورة فعالة الدروس والعبر من الأزمات التي واجهتها، تمسح الإدارة بيئة المدرسة الخارجية بصورة شاملة للتعرف على مؤشرات حدوث الأزمة، تتوفر أسئلة امتحان احتياطية في حالة تسرب الأسئلة، تعد المدرسة أبحاثاً للتعامل مع الأزمات. مجال جاهزية الأجهزة والمعدات والخدمات مواصفات الجاهزية: يتوفر في المدرسة العدة المناسبة، يتوفر في المدرسة طفايات حريق بأنواعها، تتوفر في المدرسة خدمة الهاتف، تتوفر مصادر المياه والكهرباء، توفر وسائل نداء صوتية للتوجيه، يتوفر في المدرسة مضخة تعمل بالكهرباء أو بالوقود لشفط المياه، توفر وسائل النقل عند الحاجة، توفر نقالات إسعاف، تتوفر شروط السلامة العامة في المختبرات والمشاغل، توفر غرفة عمليات مجهزة بالتقنيات الحديثة لاحتواء الأزمة وأضرارها يتوفر في المدرسة مولد كهربائي احتياطي، يتوفر جهاز للصيانة في المدرسة، توفر جهاز إنذار في حالة الاعتداء على ممتلكات المدرسة. مجال جاهزية العاملين والطلبة مواصفات الجاهزية: عقد تدريبات عملية للعاملين وللطلبة ضمن ظروف مصطنعة، توفر الإدارة المدرسية معلومات عن سلوكيات لطلبة، يتوفر في المدرسة عدد من المعلمين المدربين على التعامل مع الأزمات، يستطيع الطلبة في حال سماع جرس الإنذار إخلاء المبنى بسرعة ودون فوضى، يتوفر طلبة مدربين على الإسعافات الأولية، يتوفر وعي لدى الطلبة للتعامل مع الأزمات، يتحمل المعلمون الأعباء التدريسية في ظل تزايد الطلبة المفاجئ، يشارك طلبة المدرسة في أعمال المساعدة في أي موقع تحدث فيه أزمة في المدارس المجاورة، هناك فريق من العاملين مؤهلين ومدرب بدرجة كافية للقيام بجمع المؤشرات وتحليلها، يتوفر فريق إعلامي من العاملين للرد على الشائعات المغرضة، تتوفر في المدرسة الإجراءات الصحية المناسبة، يتمتع العاملون بالصلاحيات		

		اللازمة للتعامل مع الأزمات، يشارك العاملون في المدرسة في أعمال المساعدة المدارس التي يحدث فيها أزمات. مجال جاهزية المجتمع المحلي مواصفات الجاهزية: لدى المدرسة قاعدة معلومات كافية عن الأجهزة التي يطلب منها العون والمساعدة، تهتم المدرسة بالوعي البيئي، يتجاوب المجتمع المحلي مع الجهود المبذولة في المدرسة لإعادة الأمور إلى ما كانت عليه قبل وقوع الأزمة، يتوفر وسائل متنوعة للاتصال بأولياء الأمور لتطوير جاهزية هذا الجانب، تستضيف المدرسة متخصصين من المجتمع المحلي للإفادة من علمهم وخبراتهم، تبادر المدرسة بتوجيه رسالة إعلامية للمجتمع المحلي إذا استدعى الأمر حول أضرار المدرسة، تتابع المدرسة تقارير الأرصاد الجوية بشكل دوري، يتوفر للمدرسة فريق مدرب من أولياء الأمور القادرين على التعامل مع الأزمات، تشرك المدرسة أولياء الأمور في النشاطات الخاصة بإدارة الأزمات، يتوفر في المدرسة طبيب مقيم، يتوفر في المدرسة غرفة طبية وممرض.	

	اسم الدراسة	إدارة الأزمات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة	الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عُمان
1	رمز الدراسة	أ/6	أ/7
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	لم يتم ذكرها	أزمات متعلقة بالطالب: اختطاف طالب من المدرسة، وفاة طالب في اصطدام حافلة خلال رحلة مدرسية، تعاطي بعض الطلبة الأقراص المخدرة داخل المدرسة، سقوط طالب من الطابق العلوي إلى الأرض، محاولة طالب الانتحار في المدرسة، سقوط سياج المدرسة على مجموعة من الطلبة، فقدان طالب خلال رحلة مدرسية، إصابة طالب بصعقة كهربائية، تعرض طالب لحادث دهس قرب المدرسة، انتشار مرض معدٍ بين طلبة المدرسة، حدوث تسمم غذائي لبعض الطلبة بعد تناولهم أغذية من مقصف المدرسة. أزمات متعلقة بالإدارة: حدوث حريق بالمدرسة، سرقة مواد ثمينة من المدرسة، تسرب أسئلة امتحان لمادة معينة، تلوث

			مياه الشرب بمواد ضارة. أزمات متعلقة بالمعلم: اكتشاف تسريب من قبل أحد المعلمين لأسئلة الامتحان. وفاة معلم خلال الدوام الرسمي،اعتداء ولي أمر طالب على معلم في المدرسة، قيام معلم بتصرف غير لائق أمام الطلبة، اعتداء مجموعة طلبة على المعلم داخل المدرسة. أزمات متعلقة بالمجتمع المحلي: تعرض مدير المدرسة أو أحد العاملين لاعتداء من قبل شخص من خارج المدرسة.
3	واقع إدارة الأزمات	توضح من خلال المتوسط الحسابي العام لآراء أفراد عينة الدراسة في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة حول مدى ممارسة المديرات لعمليات إدارة الأزمات تمارس بدرجة متوسطة ، ترتيب عمليات إدارة الأزمات من حيث مدى ممارسة المديرات لها حسب آراء أفراد العينة بدءً من أكثر ممارسة إلى أقل ممارسة كما يلي: القيادة، تشكيل عضوات فرق الأزمات، التوجيه، المتابعة، التنظيم، نظام الاتصال، اتخاذ القرارات، التخطيط، نظام المعلومات، التقويم.	أظهرت النتائج أن الإجراءات التي يتخذها المديرون للتعامل مع الأزمة تراوحت بين إبلاغ الشرطة والمنطقة التعليمية وعائلة الطالب. كما أظهرت أن مديري المدارس ليس لديهم القدرة الكافية على مواجهة جميع الأزمات وحلها على مستوى المدرسة إلا في حالات نادرة.
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	تبين من خلال الدراسة أنه لا يوجد أثر للخبرة العلمية في مدى ممارسة عمليات إدارة الأزمة. و من خلال الدراسة أنه لا يوجد أثر للدورات التربية في مجال الإدارة المدرسية في مدى ممارسة عمليات إدارة الأزمة. تبين من خلال الدراسة أنه لا يوجد أثر لنوع المبنى المدرسي حكومي مستأجر في مدى ممارسة عمليات إدارة الأزمة. تبين من خلال الدراسة أنه لا يوجد أثر لحجم المبنى المدرسي صغير، كبير، متوسط في مدى ممارسة عمليات إدارة الأزمة.	لم يتم ذكره
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	فاعلية متوسطة	لم يتم ذكره
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	النتائج المتعلقة بمحور	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

		احتواء الأضرار	
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	المعوقات الإنسانية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	المعوقات التنظيمية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	عقد دورات تدريبية بصفة مستمرة لجميع فئات المجتمع المدرسي في مجال كيفية غدارة الأزمات علمياً. العمل على توفير مبان مدرسية مهيأة من حيث وسائل السلامة، مخارج الطوارئ، طفايات الحريق، إشارات الإنذار. إعطاء المديرات صلاحيات للتعامل مع موقف الأزمة بما تراه مناسباً للموقف والإعداد المسبق للأزمة دون الرجوع لسلطة أعلى. تزويد المدارس بكل ما هو جديد في مجال إدارة الأزمات من كتيبات ونشرات ومحاضرات. توفير خطوط هاتف خاصة للرد على المدارس لدى الهيئات المساندة للمدارس في التعامل مع الأزمة. إعداد مخطط للمدرسة يوضح لفئات المجتمع المدرسي مداخلها وأبوابها وإمداد الهيئات المساندة بهذه المخططات لضمان التدخل السريع لمواجهة الأزمة. تكوين فرق لإدارة الأزمات بكافة أنواعها في المدارس وإدارات التعليم في المناطق للتعامل مع الأزمات بشكل فعال. إعداد تقرير سنوي عن الأزمات التي حدثت	لم يتم ذكره

		في المدرسة وكيفية التعامل معها، الاهتمام المستمر بصيانة وسائل السلامة في المدرسة. بث الوعي الديني في إدارة الأزمات في ضوء ما يبينه القرآن الكريم والسنة النبوية. اختيار مديرات المدارس على أسس توافر القدرة على التعامل مع الأزمة.	

	اسم الدراسة	تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية	تحسين قدرة المدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية على إدارة أزمات الطوارئ دراسة ميدانية
1	رمز الدراسة	أ/8	أ/9
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	أنواع الأزمات التي تتعرض لها المدارس الثانوية الأردنية: أزمات إدارية وسلوكية، أزمات إدارية وسلوكية مرتبطة بالمناخ المدرسي وبيئية، أزمات سلوكية، أزمات إدارية وسلوكية مرتبطة بالمناخ المدرسي، أزمات إدارية، أزمات مرتبطة بالمناخ المدرسي، أزمات بيئية، أزمات إدارية مرتبطة بالمناخ المدرسي، أزمات إدارية وبيئية، أزمات سلوكية مرتبطة بالمناخ المدرسي، أزمات سلوكية وبيئية،أزمات إدارية وسلوكية وبيئية، وأزمات أخرى.	الأزمات الصحية والأمراض المعدية، يتبعها الأزمات الطبيعية الأمطار وتلوث البيئة، العنف المدرسي، الانحلال الأخلاقي والمخدرات والأساليب الفاسدة.
3	واقع إدارة الأزمات	حصلت الفقرات التالية على أقل متوسطات حسابية: توفر غرفة عمليات مجهزة بالتقنيات الحديثة لاحتواء أسباب وأضرار الأزمة. توفير ميزانية خاصة لإدارة الأزمات. وجود دليل لإدارة الأزمات في المدرسة. اللجوء لمستشارين خارجين لإدارة الأزمة.وجود طاقم وظيفي مؤهل ومدرب للتعامل مع الأزمات. حصلت الفقرات التالية على متوسطات مرتفعة حسابية: وضوح مفهوم إدارة الأزمات لدى المدير. امتلاك مدير المدرسة الكفايات الخاصة لإدارة الأزمات.	يمارس مديري مدارس التعليم الأساس بدرجة كبيرة في إدارة الأزمات التقويم، التنسيق، اتخاذ القرارات، التوجيه، المتابعة والتنظيم، الاتصال الفعال، قيادة فريق العمل، الإحساس بالأزمات المحتملة. نال أسلوب دراسة الآراء والاقتراحات في حل الأزمات أقل متوسط حسابي.

		ضرورة استخلاص المدرسة للدروس والعبر بصور فاعلة من الأزمات للاستفادة منها مستقبلاً.	
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	المهارات الواجب توافرها في مديري المدارس لإدارة الأزمات وفق معطيات العصر حسب آراء العينة، درجة عالية: القدرة على عمل لقاءات دورية مع مشرفي الإدارة المدرسية، إعداد خطة للتعامل مع الأزمات بالمدارس، تكثيف البرامج التدريبية حول إدارة الأزمات. درجة متوسطة: المشاركة الوجدانية بالإحساس بموقف الأزمة مع الفريق، القدرة على عمل ندوات تثقيفية للمعلمين والتلاميذ للحد من آثار الأزمات عند حدوثها، الاستفادة من التجارب العالمية والإقليمية في الإدارة المتميزة للإدارة المدرسية، القدرة على عمل ورش تدريبية في أساليب إدارة الأزمات. درجة منخفضة: الشجاعة التي تدفع إلى اقتحام المخاطر، القدرة على جمع المعلومات وتحليلها بسرعة، امتلاك زمام المبادرة والثقة بإمكانات وقدرات فريق الأزمات.
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	فاعلية عالية: إجراء مسح كامل لموارد المدرسة، تجهيز بدائل وحلول للتعامل مع الأزمة، التفكير العلمي والبحث في أساليب نشوء الأزمات. فاعلية متوسطة: التخطيط للأزمات في ظل أهداف المدرسة، الرجوع إلى الأزمات المشابهة والحلول التي وضعت لها، ترتيب الأوليات للتعامل مع الأزمات، توفير بيانات ومعلومات دقيقة وصحيحة عن احتمالات ونوع الأزمة. فاعلية منخفضة: اتخاذ القرارات السليمة في الأزمات، التنبؤ الجيد بالأزمات التي قد تحدث،تقدير الوقت المناسب في التدخل للتعامل مع الأزمة، معالجة الأزمات بأقل جهد ووقت ومال،

			نشر الوعي بكيفية التعامل مع الأزمات بين العاملين بالمدرسة، الإفادة من وسائل الإنذار المبكر والإشارات التحذيرية، إعداد سيناريوهات للأزمات المتوقع حدوثها في المستقبل، وضع آليات لتحديد حجم الأزمات المدرسية وأنواعها وطبيعتها.
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	المعوقات الإنسانية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	المعوقات التنظيمية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

المهارات الواجب توافرها في مديري المدارس لإدارة الأزمات وفق معطيات العصر حسب آراء العينة، درجة عالية: القدرة على عمل لقاءات دورية مع مشرفي الإدارة المدرسية، إعداد خطة للتعامل مع الأزمات بالمدارس، تكثيف البرامج التدريبية حول إدارة الأزمات. درجة متوسطة: المشاركة الوجدانية بالإحساس بموقف الأزمة مع الفريق، القدرة على عمل ندوات تثقيفية للمعلمين والتلاميذ للحد من آثار الأزمات عند حدوثها، الاستفادة من التجارب العالمية والإقليمية في الإدارة المتميزة للإدارة المدرسية، القدرة على عمل ورش تدريبية في أساليب إدارة الأزمات. درجة منخفضة: الشجاعة التي تدفع إلى اقتحام المخاطر، القدرة على جمع المعلومات وتحليلها بسرعة، امتلاك زمام المبادرة والثقة بإمكانات وقدرات فريق الأزمات.	تم تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية يتضمن الدليل الإجابة عن الأسئلة التالية: ما المقصود بالأزمة؟ متى ولماذا وكيف حدثت الأزمة؟ من هو المسئول المعني في إدارة الأزمة؟ وللإجابة عن الأسئلة يمكن الاعتماد على مراحل إدارة الأزمة: مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار المبكرة، مرحلة الاستعداد والوقاية، مرحلة مواجهة الأزمة واحتواء الأضرار، مرحلة المعافاة واستعادة النشاط، مرحلة التعلم المستمر. ويتضمن الدليل اجتماعات متتالية، يؤدي إتباعها خطوة بخطوة حسب الأزمة وتطورها وأسبابها وحسب ظروف المدرسة .	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	12

	اسم الدراسة	تصور مقترح لمراكز متخصصة في إدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال	تطوير أنموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/10	ج/3
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	أزمات طبيعية: سقوط الأمطار الغزيرة السيول.حدوث هزات أرضية الزلازل، انتشار عواصف ترابية رملية. أزمات صحية: انتشار وباء أو فيروس، إصابة أحد الأطفال بمرض معدي، إصابة أحد الأطفال أثناء النشاط الحركي، إصابة أحد الأطفال أثناء نزوله الدرج. أزمات مادية: نقص الإمكانيات والأجهزة والأثاث اللازمة لممارسة الأنشطة، خلل في تقسيم مباني الروضات الملحقة بالمدارس الابتدائية، عدم تناسب مساحة القاعات مع عدد الأطفال. أزمات مالية: تعرض الروضة للسرقة، نقص الإمكانيات المالية المتوفرة لشراء الأدوات والخامات، سوء جودة الخامات المستخدمة في تنفيذ الوسائل، تعرض الروضة للحريق المفاجئ. أزمات بشرية: صعوبة تنفيذ الأهداف التعليمية المحددة للنشاط، صعوبة الاتصال والتواصل بين أطراف العملية التعليمية، مشاركة العاملين بالروضة في إحدى المظاهرات الفئوية، عدم توافر عدد مناسب من المعلمات، الغياب الجماعي للمعلمات. أزمات إدارية: التخطيط الاستراتيجي لا يتناسب مع طبيعة مرحلة رياض الأطفال، ضعف كفاءات القيادة الإدارية في المؤسسات التعليمية، غياب الإدارة الخاصة برياض الأطفال والمنفصلة عن إدارة المدرسة، وجود انفصال بين متخذي القرارات والمنفذين، إتباع أساليب ديكتاتورية تقليدية في إدارة الروضات، تضارب القرارات الإدارية، حدوث ثورات تعيق إكمال العملية التعليمية، انتشار البلطجة وضعف الأمن،اختطاف طفل من الروضة، الصراعات والخلافات بين بعض الأسر تصل للتهديد، تعدي أولياء الأمور على المعلمات بالضرب و الإهانة.	الأزمات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي هي مرتبة تنازلياً: غياب مبدأ مشاركة أعضاء هيئة التدريس في صناعة القرار واتخاذه في المؤسسة، امتلاك المؤسسة طاقة استيعابية تتناسب وأعداد الطلبة المقبولين، توفر المؤسسة برامج نوعية، تؤمن المؤسسة فرص النمو المهني لأعضاء هيئة التدريس فيها، تحقق المؤسسة شروط قبول عالية للطلبة، تمتلك المؤسسة البنى التحتية والتجهيزات المواكبة للتطور، تفعل المؤسسة أدوار الطلبة وهيئاتهم الممثلة، تطبق المؤسسة نظرية الجودة الشاملة، تتمتع المؤسسة بمستوى عالي من الحرية الأكاديمية، تحقق المؤسسة مستوى متطلبات تخرج عالية، تعنى المؤسسات بالبحث العلمي. خاصية الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن مرتبة تنازلياً: تتميز أزمات مؤسسات التعليم العالي بتعدد أطرافها، تولد الأزمة الشعور بالحيرة عند صانعي القرار ومتخذيه، تستوجب الأزمة درجة عالية من التحكم بطاقات المؤسسة على اختلاف أنواعها، تعتبر الأزمة في مؤسسات التعليم العالي مجموعة من الأحداث المتشابكة والمترابطة قد ينتج عنها وعن ترابطها ظروف جديدة، تتميز أزمات مؤسسات التعليم العالي بضيق الوقت المتاح لمواجهتها.
3	واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	أظهرت النتائج أن مستوى جاهزية مؤسسات التعليم العالي كانت مرتفعة في مجالات: اكتشاف إشارات الإنذار ومجال التعلم، ومجال الاستعداد والوقاية. بينما كنت الجاهزية متوسطة في كل من مجال استعادة النشاط ومجال احتواء الأضرار.

4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	أظهرت النتائج أن العوامل المؤثرة في إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن هي : العوامل التي درجة تأثيرها مرتفعة : التخطيط، المساءلة، الاتصالات. العوامل التي درجة تأثيرها متوسطة: المعلومات، صناعة القرار واتخاذه، الثقافة التنظيمية، الموارد المتاحة، الهيكل التنظيمي، التفويض، التفكير النظمي، فريق إدارة الأزمات، خاصيات القيادة الإدارية.
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	لم يتم ذكره	النتائج المتعلقة بفقرات اكتشاف إشارات الإنذار كانت مرتفعة في : إعطاء المؤسسة أولوية لمعالجة مواطن الخلل والضعف فيها. إجراء عملية تقييم مستمرة لرصد مؤشرات حدوث الأزمات في المؤسسة، توفير المؤسسة نظم إنذار مبكر للأزمات. بينما كانت متوسطة لفقرة توفير المؤسسة قسم خاص لإدارة الأزمات. النتائج المتعلقة بفقرات الاستعداد والوقاية كانت مرتفعة في : التأكيد على مبدأ المساءلة في كل أنشطة المؤسسة، إجراء المؤسسة تقييم دورياً لاستعدادات الطوارئ والتغيرات المفاجأة، توفير خطط مسبقة لإدارة الأزمات. بينما كانت متوسطة في فقرة عمل دورات تدريبية على إدارة الأزمات في المؤسسة.
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	لم يتم ذكره	النتائج المتعلقة بفقرات احتواء الأضرار كانت متوسطة: تمتع الإدارة في المؤسسة بالاستعداد التام لتحمل مسؤولياتها أثناء الأزمات. بينما كانت منخفضة في كل من: توفر المؤسسة الموارد الأزمة للتعامل مع الأزمات، توفر المؤسسة الدعم المناسب لفرق إدارة الأزمات.
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	لم يتم ذكره	النتائج المتعلقة بفقرات التعلم كانت مرتفعة في : استخلاص العبر والدروس من أزمات سابقة لتوظيفها في أزمات محتملة، تبادل الخبرات في مجال إدارة الأزمات مع مؤسسات المجتمع المحلي والعالمي. بينما كانت متوسطة في فقرة قيام المؤسسة بتقييم كفاءة وفاعلية برامج إدارة الأزمات لتطويرها وتحسينها. النتائج المتعلقة بفقرات استعادة النشاط كانت متوسطة لكل الفقرات : عمل المؤسسة على الحد من أسباب استمرار الأزمات، عمل المؤسسة على التخفيف من آثار الأزمات، توفر خطط عمل بديلة لاستمرار أداء المؤسسة في ظروف الأزمات.

9	المعوقات الإنسانية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	المعوقات التنظيمية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	تقديم تصور مقترح لمركز متخصص لإدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال يهدف إلى: اقتراح السياسة العامة لإدارة الأزمات برياض الأطفال. نشر ثقافة إدارة الأزمات والمخاطر والتوعية بجدوى بناء مراكز متخصصة لإدارة الأزمات. التدريب المستمر للعاملين بوحدة إدارة الأزمات التعليمية على إعداد السيناريوهات المختلفة لموجهة الأزمات، إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لآليات مواجهة الأزمات، تنفيذ الخطط والاستراتيجيات التي سبق إعدادها والتدريب عليها، القيام بأعمال الخدمات والطوارئ العاجلة أثناء حدوث الأزمات، التنسيق بن الإدارات المختلفة في الوزارة لمواجهة الأزمات التي تتعرض لها، تنظيم ورش عمل للقيادات التربوية لتعريفهم بالأساليب والمداخل الحديثة للتقليل من الأخطار المحتملة من الأزمات، إثراء البحث في مجال إدارة الأزمات والكوارث.	تقديم نموذج مقترح لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن وعناصره هي: المرحلة الوقائية وتتضمن التخطيط، رصد مؤشرات الأزمات ومظاهرها، تحليل مؤشرات الأزمة، برنامج إدارة الأزمات، تنفيذ الإجراءات الوقائية، التقييم. المرحلة العلاجية: جمع وتحليل بيانات الأزمة ووقائعها، التخطيط، تنفيذ برنامج إدارة الأزمة، المتابعة، التقييم.

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية في دولة الكويت والطرق المستخدمة في حلها من وجهة نظر مديري هذه المدارس	التخطيط لتطوير إدارة الأزمات بمدارس التعليم الأساسي في ضوء بعض الأساليب الإدارية الحديثة
1	رمز الدراسة	أ/11	أ/12
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	أظهرت النتائج أن المدارس الثانوية للذكور واجهة ثماني أزمات تربوية في السنوات الخمس الماضية هي: إدمان الطلبة على الانترنت، المعلم غير المؤهل، العنف بين الطلاب، الرسوب المتكرر، نقص في الموارد المالية، العنف ضد المعلمين، ضيق الغرف الدراسية، حادث مروري لأحد الحافلات المدرسية.	الأزمات الصحية والأمراض المعدية، يتبعها الأزمات الطبيعية الأمطار وتلوث البيئة، العنف المدرسي، الانحلال الأخلاقي والمخدرات والأساليب الفاسدة.
3	واقع إدارة الأزمات	أظهرت النتائج أن أكثر الطرق شيوعا بين مدير المدارس الثانوية هي: إرشاد الطلبة وتوجيههم نحو استعمال الانترنت وتحديد الوقت المسموح. مخاطبة المسئولين ليتم تعين المعلم المؤهل. التركز على تأهيل المعلمين وتدريبهم بشكل مناسب. إيجاد آلية مناسبة للعم مع المعلمين الذين يكون من الصعب تأهيلهم وتوجيههم إلى وظائف وأعمال أخرى تتناسب مع مؤهلاتهم. توجيه العقوبات للطلاب.	يمارس مديري مدارس التعليم الأساس بدرجة كبيرة في إدارة الأزمات التقويم، التنسيق، اتخاذ القرارات، التوجيه، المتابعة والتنظيم، الاتصال الفعال، قيادة فريق العمل، الإحساس بالأزمات المحتملة. نال أسلوب دراسة الآراء والاقتراحات في حل الأزمات أقل متوسط حسابي.

		اتخاذ الإجراءات المناسبة ضد الطلبة ذوي السلوك غير السوي. البحث الجاد لتحديد مصادر العنف في المدارس ومعالجتها.	
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	المهارات الواجب توافرها في مديري المدارس لإدارة الأزمات وفق معطيات العصر حسب آراء العينة، درجة عالية: القدرة على عمل لقاءات دورية مع مشرفي الإدارة المدرسية، إعداد خطة للتعامل مع الأزمات بالمدارس، تكثيف البرامج التدريبية حول إدارة الأزمات. درجة متوسطة: المشاركة الوجدانية بالإحساس بموقف الأزمة مع الفريق، القدرة على عمل ندوات تثقيفية للمعلمين والتلاميذ للحد من آثار الأزمات عند حدوثها، الاستفادة من التجارب العالمية والإقليمية في الإدارة المتميزة للإدارة المدرسية، القدرة على عمل ورش تدريبية في أساليب إدارة الأزمات. درجة منخفضة: الشجاعة التي تدفع إلى اقتحام المخاطر، القدرة على جمع المعلومات وتحليلها بسرعة، امتلاك زمام المبادرة والثقة بإمكانات وقدرات فريق الأزمات.
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	فاعلية عالية: إجراء مسح كامل لموارد المدرسة، تجهيز بدائل وحلول للتعامل مع الأزمة، التفكير العلمي والبحث في أساليب نشوء الأزمات. فاعلية متوسطة: التخطيط للأزمات في ظل أهداف المدرسة، الرجوع إلى الأزمات المشابهة والحلول التي وضعت لها، ترتيب الأوليات للتعامل مع الأزمات، توفير بيانات ومعلومات دقيقة وصحيحة عن احتمالات ونوع الأزمة. فاعلية منخفضة: اتخاذ القرارات السليمة في الأزمات، التنبؤ الجيد بالأزمات التي قد تحدث،تقدير الوقت المناسب في التدخل للتعامل مع الأزمة، معالجة الأزمات بأقل جهد ووقت ومال، نشر الوعي بكيفية التعامل مع الأزمات بين العاملين بالمدرسة، الإفادة من وسائل الإنذار المبكر والإشارات التحذيرية، إعداد سيناريوهات للأزمات المتوقع حدوثها في المستقبل، وضع آليات لتحديد حجم الأزمات المدرسية وأنواعها وطبيعتها.

6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	المعوقات الإنسانية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

11	المعوقات التنظيمية التي واجهتها إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	المهارات الواجب توافرها في مديري المدارس لإدارة الأزمات وفق معطيات العصر حسب آراء العينة، درجة عالية: القدرة على عمل لقاءات دورية مع مشرفي الإدارة المدرسية، إعداد خطة للتعامل مع الأزمات بالمدارس، تكثيف البرامج التدريبية حول إدارة الأزمات. درجة متوسطة: المشاركة الوجدانية بالإحساس بموقف الأزمة مع الفريق، القدرة على عمل ندوات تثقيفية للمعلمين والتلاميذ للحد من آثار الأزمات عند حدوثها، الاستفادة من التجارب العالمية والإقليمية في الإدارة المتميزة للإدارة المدرسية، القدرة على عمل ورش تدريبية في أساليب إدارة الأزمات. درجة منخفضة: الشجاعة التي تدفع إلى اقتحام المخاطر.

	اسم الدراسة	واقع ممارسة مديري مدارس التعليم الثانوي العام الحكومي بمنطقة عسير للكفايات الإدارية لإدارة الأزمة	الأساليب العلاجية في خدمة الفرد وإدارة الأزمات المدرسية دراسة ميدانية مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمديرية التربية والتعليم بمسقط
1	رمز الدراسة	أ/13	أ/14
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

3	واقع إدارة الأزمات	أظهرت نتائج السؤال الأول الذي ينص على درجة قدرة المدراء على ممارسة الكفايات الإدارية أن ممارستهم للتخطيط متوسطة عند الذكور وكبيرة عند الإناث، أما التنظيم فكانت الممارسة متوسطة عند الذكور وكبيرة عند الإناث،التوجيه في الأزمات متوسطة عند الطرفين، متابعة الأزمة متوسطة عند الذكور وكبيرة عند الإناث، تقويم الأزمات متوسطة عند الطرفين.	تشير النتائج إلى انخفاض في استدام الأخصائيين الاجتماعيين لأساليب إزالة ضغوط الأزمة وأسلوب مناقشة التقدم وفي استثمار الأثر الناجم عن الأزمة في إزالة ضغوط الأزمة. كما تشير إلى انخفاض استخدام أساليب تدعيم ذات العميل في مواجهة الأزمة، وأسلوب إثارة توقعات العميل أو إيجاد علاقات بديلة. كما تشير النتائج إلى انخفاض في الأساليب التي يستخدمها الأخصائيين الاجتماعين للتدريب التحصيني للعملاء ضد الأزمة، وضعف في استخدام فنيات اللعب العلاجي وتقديم النماذج والمساعدة على فهم الأزمة وإيجاد طريقة جديدة للتصدي و مناقشة الأفكار اللاعقلانية. تشير النتائج إلى انخفاض الأساليب التي تستخدم لتجنيد الإمكانيات البيئية لإدارة الأزمة ضعف قدرة الأخصائيين على استغلال لإمكانيات المؤسسة وفي القدرة على تبسيط الإجراءات الإدارة أثناء التعامل مع الأزمة وفي القدرة على استثمار المتطوعين.
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	أظهرت النتائج أن درجة ممارسة عينة الدراسة عمليات إدارة الأزمات جاءت لصالح المديرات أي أن لديهن القدرة على لممارسة أكبر من المديرين .كما أظهرت النتائج أن المديرين والمديرات الذين خبرتهم أقل من عشر سنوات يمارسون كفايات إدارة الأزمة بدرجة أكبر . كما أظهرت النتائج أن المديرين والمديرات الحاصلين على أكثر من 3 دورات تدريبية يمارسون كفايات إدارة الأزمة بدرجة أكبر.	تشير النتائج أن أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الأخصائيين الاجتماعيين للأساليب العلاجية لإدارة الأزمة خلو المقررات الدراسية من الأساليب المرتبطة بإدارة الأزمة .
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

6	النتائج محور الاستعداد	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	النتائج محور احتواء الأضرار	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
8	النتائج محور استعادة النشاط والتعلم	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	المعوقات الإنسانية التي واجهتها إدارة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	المعوقات التنظيمية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	تقديم نموذج	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية العامة في فلسطين وكيفية إدارتها من وجهة نظر المديرين	أدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس محافظة جرش في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/15	أ/16
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	أظهرت نتائج الدراسة أن الأزمات التربوية باختلاف المدرسة ونوعها، وأن الأزمات تختلف باختلاف أسبابها، فيما يلي توضيح لهذه الأزمات: الأزمات العامة: أزمات الاحتلال، أزمات الطلبة، أزمات المعلمين، أزمات المنهاج أزمات القوانين، أزمات البناء المدرسي، أزمات العلاقة مع المجتمع المحلي. أزمات مدارس الذكور عدم انضباط الطلبة في الحضور الصباحي، استخدام أدوات حادة، استخدام الصور الجنسية داخل الهواتف الخلوية، أزمة الكب ونقل معلومات غير صحيحة، اختلاف الفكر السياسي والذي يؤدي إلى التكتلات الحزبية والفئوية، عنف بين الطلبة، استخدام النفوذ السياسي لدى عناصر التنظيمات سرقات بين الطلبة مثل سرقة المال أو سرقة الخلويات، التدخين داخل المدرسة سرقات لممتلكات المدرسة، عنف بين معلم وطالب وتسخير المجموعات المسلحة لضرب المعلم أو تكسير المدرسة، عدم إحضار الكتب المقررة والمواد المطلوبة، هروب الطلاب من الدوام إلى أماكن الانترنت والمقاهي، بروز النعرات القبلية والطائفية والعشائرية بين الطلاب، حمل الأسلحة. أزمات مدارس الإناث ضغط الأهالي والمجتمع المحلي والتنظيمات السياسية على المديرة بإعادة الطالبات الراسبات أو المفصولات لأسباب تحصيلية أو سلوكية، أزمة مراهقات يقفن على شبابيك المدارس وأسوارها وساحاتها واستخدام الهواتف المحمولة بإرسال رسائل غير لائقة، عدم ذهاب الطالبات إلى بيوتهن فوراً بعد انتهاء الدوام، تصوير طالبة معلمة داخل الصف بواسطة الهاتف، الضغط على مديرة	لم يتم ذكره

		المدرسة من قبل عناصر شابة لإخراج الطالبات من المدرسة قبل نهاية الدوام المدرسي نتيجة الفلتان الأمني بمبررات سياسية، مشاكسة الطلاب للطالبات أثناء توجههن إلى المدرسة الأمر الذي يؤدي إلى تأخر الطالبات عن الطابور الصباحي، عنف طالبة ضد أخرى، عنف طالبة ضد معلمة. أزمات المدارس المختلطة استخدام الهواتف النقالة للأمور العاطفية، تبادل الرسائل مع الجنس الآخر، وجود علاقات غرامية بين الطلاب والطالبات، وجود تحرشات خارج المدرسة بين الجنسين وأثرها على العائلات والمجتمع والقرى المجاورة، الحياء والخجل بين الجنسين مما يسهم في تدني التحصيل والمشاركة.	
3	واقع إدارة الأزمات	أظهرت النتائج إتباع مديري المدارس الثانوية العامة في فلسطين طرائق وأنماط وأساليب إدارية مختلفة لإدارة كل أزمة، وتميز المديرون بقدرتهم على التكيف مع بيئة الأزمة، وخصائص الأفراد والقدرة التي يتمتع بها القائد وفق ما تستدعيه الظروف المحيطة بالمدرسة. كما امتازت الإدارة المدرسية باستخدام السلطة الإدارية بحكمة وعقلانية في أثناء غياب السلطة والقانون. كما أظهرت الإخلاص والتفاني في العمل من قبل مديري المدارس، كما أظهرت ديمومة العطاء والنماء واستمرارية الأداء المتصاعد في جميع أجزاء المؤسسات التعليمية وديمومة المساءلة والتقييم. استخدم المديرون طرائق تقليدية في إدارة الأزمة تعتمد بشكل كبير على الخبرة السابقة. وأن استخدام الأساليب الإدارية الحديثة بما فيها المنهجية العلمي لم تكن كافية وواضحة، ولا يوجد خطط، أو فكر نظمي أو ثقافة تنظيمية توظف الموارد البشرية لإعداد فريق الأزمات، كما تفتقر توفير قاعدة بيانات، تغلب إدارة الأزمة بشكل فردي عن	أظهرت نتائج الدراسة لواقع إدارة الأزمات في مدارس محافظة جرش في الأردن من وجهة نظر المديرين مرتب تنازليا كما يلي: مجال المنهاج متوسط حيث حصلت فقرة توفير الكتب المدرسية في بداية الفصل الدراسي ليتمكن الطلبة من متابعة دروسهم أولاً بأول على أعلى متوسط حسابي بينما حصلت فقرة توفير المواد والأجهزة اللازمة لتنفيذ التجارب الموجودة في المنهاج وتدريب الطلبة على استخدامها والاستفادة منها على أقل متوسط حسابي. مجال الطلبة متوسط حيث حصلت فقرة توعية الطلبة حول أهمية المحافظة على ممتلكات المدرسة حتى لا تتحمل أعباء مالية كبيرة في صيانتها على أعلى متوسط حسابي بينما حصلت فقرة يوضح للطلبة سلبيات تفشي ظاهرة الدروس الخصوصية لتوفير روح التفاعل والتنافس والاعتماد على الذات على أقل متوسط حسابي. مجال البيئة متوسط حيث حصلت فقرة توفير تدفئة للطلبة في فصل الشتاء لتوفير جو تعليمي مناسب لهم على أعلى متوسط حسابي بينما حصلت فقرة القيام بمسح داخلي وخارجي لبيئة المدرسة للتعرف على مؤشرات حدوث الأزمات على أقل متوسط حسابي. مجال الإدارة المدرسية متوسط حيث حصلت فقرة تقدم التعليمات الإدارية لكيفية التعامل مع الأزمات على أعلى متوسط حسابي بينما حصلت فقرة تخطط مسبقاً لمواجهة الأزمات المحتملة في المستقبل على أقل متوسط حسابي. مجال المعلمون متوسط حيث حصلت فقرة

		الإدارة الجماعية.	يتعامل المعلمون مع الأزمات بشكل يتلاءم مع طبيعتها على أعلى متوسط حسابي بينما حصلت فقرة يقودون حملة إعلامية منظمة لشرح أبعاد الأزمات على أقل متوسط حسابي. واتفقت وجهة نظر المعلمين مع المديرين في ترتيب المجالات واختلفوا في ترتيب بعض الفقرات: مجال المنهاج متوسط حيث حصلت فقرة توفير الكتب المدرسية في بداية الفصل الدراسي ليتمكن الطلبة من متابعة دروسهم أولاً بأول على أعلى متوسط حسابي بينما حصلت فقرة توفير المواد والأجهزة اللازمة لتنفيذ التجارب الموجودة في المنهاج وتدريب الطلبة على استخدامها والاستفادة منها على أقل متوسط حسابي. مجال الطلبة متوسط حيث حصلت فقرة العمل على منع تسرب الطلبة منعاً للفوضى على أعلى متوسط حسابي بينما حصلت فقرة يوضح للطلبة سلبيات تفشي ظاهرة الدروس الخصوصية لتوفير روح التفاعل والتنافس والاعتماد على الذات على أقل متوسط حسابي.مجال البيئة متوسط حيث حصلت فقرة توفير تدفئة للطلبة في فصل الشتاء لتوفير جو تعليمي مناسب لهم على أعلى متوسط حسابي بينما حصلت فقرة توفير حديقة مناسبة للطلبة لتوفير بيئة مدرسية جاذبة على أقل متوسط حسابي. مجال الإدارة المدرسية متوسط حيث حصلت فقرة تقدم التعليمات الإدارية لكيفية التعامل مع الأزمات على أعلى متوسط حسابي بينما حصلت فقرة تخطط مسبقاً لمواجهة الأزمات المحتملة في المستقبل على أقل متوسط حسابي. مجال المعلمون متوسط حيث حصلت فقرة يتعامل المعلمون مع الأزمات بشكل يتلاءم مع طبيعتها على أعلى متوسط حسابي بينما حصلت فقرة يقومون بتمارين وتدريبات وهمية لمواجهة الأزمات على أقل متوسط حسابي.
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	7
لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	8
لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	المعوقات الإنسانية	9
لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	المعوقات التكنولوجية	10
لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	المعوقات التنظيمية	11
لم يتم ذكره	اقترح مديرو ومديرات المدارس الثانوية لتحسين إدارة الأزمة : توسيع صلاحيات مدير الأزمة، التقليل من الأنظمة والقوانين التي تحد من عمل المدرسة واستقلاليتها، تدريب المعلم وتطويره، تحديث وتطوير المناهج الدراسية، تنظيم العلاقة التي تربط المدرسة بمحيطها .	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	12

إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الأردني	الأزمات التربوية التي تواجهها الجامعات الأردنية الخاصة وكيفية إدارتها	اسم الدراسة	
ج/5	ج/4	رمز الدراسة	1
أزمة مؤسسات التعليم العالي في المملكة الأردنية تتمثل في: ضعف التمويل وشح الموارد، التعصب والعنف من قبل الطلبة داخل الحرم الجامعي، ضعف تحفيز الأستاذ الجامعي وضعف إشراكه بمناقشة السياسات التي تتعلق بأسس الترقية والبرامج والخطط التدريسية ومطالبه الأكاديمية والعدالة الوظيفية وتقييم الأداء الوظيفي.	أظهرت النتائج أن المشكلات التي تواجهها الجامعات الخاصة مرتبة تنازلياً هي: حرمان أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة من سنوات التفرغ العلمي. عدم مراعاة النوعية في اختيار الطلبة الملتحقين بالجامعات الخاصة. تدني مستوى الخريجين وعدم ملاءمتهم للسوق المحلي. عدم الاستقرار الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	2

	الجامعات. التشدد في تطبيق معايير الاعتماد العام والخاص على الجامعات الخاصة مقابل التهاون مع الجامعات الرسمية. كثرة التشريعات المنظمة للتعليم العالي في الأردن وسرعة تغييرها. عدم وجود علاقات ترابطية بين الجامعات الخاصة الأردنية والجامعات الخاصة العالمية. ضعف الثقة بين وزارة التعليم العالي والجامعات الخاصة. ضعف مستوى التوقعات للإنجاز والإبداع الأكاديمي عند الطلبة. ضعف اهتمام الإعلام الرسمي بالجامعات الخاصة وأنشطتها. ضعف التعاون والتنسيق بين الجامعات الخاصة والجامعات الرسمية. ضعف اهتمام أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الخاصة بالبحث العلمي. ضعف مقدرة الأستاذ الجامعي على التأثير في منظومة القيم لدى الطلبة. صعوبة توفير أعضاء هيئة تدريس أكفاء في الجامعات الخاصة . تغليب الربحية على الأكاديمية في معظم الجامعات الخاصة. خضوع مجلس الأمناء للجامعات الخاصة لرغبات أصحاب الشركة عند وضع التشريعات. شيوع أساليب التدريس التقليدية. ضعف كفاية الجهاز الإداري بسبب تدخل أصحاب الشركة المالكة. سيطرة المالكين على تعيين القيادات الجامعية الخاضعة لسياساتهم الربحية. ضعف مستويات مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الندوات والمؤتمرات العربية والدولية. ضبابية قيم المسؤولية لدى الطلبة في الجامعات الخاصة. وجود أعدا من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة تنقصهم الخبرة الأكاديمية. غلبة الأمور الروتينية التي يقوم بها مجالس الأقسام ومجالس الكليات على الجوانب التطويرية للعمل		

		الإداري والأكاديمي. ضعف التأكيد على المخرجات الأكاديمية. ضعف تأهيل أعضاء هيئة التدريس وسوء اختيارهم أحياناً. وجود شعور لدى الطلبة وأولياء أمورهم بأن نجاحهم مضمون في الجامعة الخاصة مقابل الرسوم التي يدفعونها. ضعف وجود خطط لتطوير البرامج الأكاديمية. عدم التركيز على وجود برامج دراسية غير متوافرة في الجامعات الرسمية بالرغم من الحاجة لها. شيوع الولاءات الجهوية والعشائرية في الجامعات الخاصة. ارتفاع نسبة البطالة بين عدد خريجي الجامعات الخاصة. إتباع الأساليب الإدارية التقليدية، وشيوع الهياكل التنظيمية الروتينية. افتقار الجامعات الخاصة إلى نظام مساءلة فعال عن عملياتها ومخرجاتها. عجز الجامعات الخاصة في مواجهة متطلبات التحديث النوعي والاكتفاء بالزيادات الكمية	
3	واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	المعوقات الإنسانية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	المعوقات التنظيمية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	لا توجد طريقة مثالية أو كاملة أو طريقة معينة أوحل أفضل من الآخر لما يواجه القائد أو المسئول أو أسلوب. إن تعدد المقترحات من وجهة نظر الخبراء يوحي بغياب استراتيجيات مطروحة ومعتمدة للحل، إذ أنه لا توجد إستراتيجية ثابتة للتدخل في إدارة أزمة أو إرشاد أزمة تصلح لكل الأزمات وإنما تعتمد الاستراتيجيات على طبيعة الأزمة وخصائصها والمتغيرات التي تحيط بالموقف الأزموي.	النموذج المقترح لإدارة الأزمة ينقسم لمرحلتين: المرحلة الوقائية وذلك من خلال التخطيط السليم المبني على أسس علمية رصينة بما يتعلق بالمدخلات المالية وخطر التمويل وتحليل مؤشراتها من خلال وضع برنامج زمني لإدارتها كإجراءات وقائية والاستفادة منها والتعلم من خلال التغذية الراجعة، وتبني التنبؤ الوقائي. المرحلة الثانية العلاجية تؤكد على جمع البيانات وتحليل الأزمات ووقائعها من أجل ربطه في نماذج خلاقة تخطيطاً وتنفيذاً ومتابعةً كمبادئ أساسية

			للتقييم وإدارة الأزمات على مستوى مقبول من خلال دعم البحث العلمي، والدعم المادي لتنمية البنية التحتية والإنفاق على التجهيزات الفنية والإدارية.

	اسم الدراسة	درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في جامعة مؤتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها	الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في إدارة التربية و التعليم في مدينة حائل
1	رمز الدراسة	ج/6	ب/3
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
3	واقع إدارة الأزمات	أظهرت النتائج أن درجة توافر عناصر إدارة الأزمات كانت متوسطة. المجالات مرتبة تنازلياً: الاستعداد والوقاية، استعادة النشاط، اكتشاف إشارات الإنذار، التعلم، احتواء الأضرار.	أظهرت النتائج ضعف مرحلة الإنذار في إدارة التعليم بالمنطقة، كما أظهرت ضعف القبليات التي تمتلكها القيادات الإدارية في تحديد نقاط الضعف في إدارة التعليم ووضع الخطط الكفيلة لمواجهة الأزمات، وضعف القيادات في مواجهة مرحلة التأزم، وضعف القيادات في مرحلة انحسار الأزمات والسيطرة عليها.
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	أظهرت نتائج الدراسة أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر عناصر إدارة الأزمات تُعزى لمغير الكلية ومدة الخدمة في الجامعة والعمر.	لا توجد علاقة بين مرحلة الإنذار والأنماط القيادية (ديمقراطي، ديكتاتوري، تسيبي). أظهرت النتائج وجود علاقة بين النمط القيادي ومرحلة التأزم لصالح النمط الديمقراطي أي أن استخدام هذا الأسلوب يؤدي للقدرة على السيطرة على مجريات الأمور. لا توجد علاقة بين مرحلة الانفجار والأنماط القيادية. لا توجد علاقة بين مرحلة الانحسار والأنماط القيادية.

5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	أظهرت النتائج أن ممارسة الجامعة لمحور اكتشاف إشارات الإنذار كان متوسطاً والفقرات هي مرتبة تنازلياً: يتوفر لدى الجامعة القدرة على تحديد الأزمة. تقوم الجامعة بمسح دوري للتعرف على إمكانية حدوث أزمة. الاعتقاد بجدوى إشارات الإنذار المبكر للكشف عن وجود أزمة. هناك اهتمام في الجامعة لاكتشاف مؤشرات حدوث الأزمة. هناك إمكانية لتعرض الجامعة للأزمات. تحدد الجامعة وقتاً قليلاً للتخطيط والتفكير في الأزمات غير المتوقعة. يوجد في الجامعة فريق إداري قادر على تحليل مؤشرات حدوث الأزمة. أظهرت النتائج أن ممارسة الجامعة لمحور الاستعداد والوقاية كان متوسطاً والفقرات هي مرتبة تنازلياً: يتسم الهيكل التنظيمي في الجامعة بالمرونة ليساعدها في التعامل مع الأزمات المحتملة. هناك خطط وبرامج في الجامعة لكيفية التعامل مع الأزمات. يوجد تعليمات إدارية واضحة تحدد كيفية التعامل مع الأزمات المحتملة. تقوم الإدارة العليا بتوزيع المسؤوليات على رؤساء الأقسام للتعامل مع الأزمات. هناك تعاون فعال بين الجامعة والجامعات الأخرى. تفوض الإدارة العليا الصلاحيات لفريق الأزمات للتعامل مع الأزمة فور حدوثها. يوجد في الجامعة برامج تدريبية في مجال إدارة الأزمات والتعامل معها.	لم يتم ذكره
7	النتائج المتعلقة بمحور	أظهرت النتائج أن ممارسة الجامعة لمحور احتواء الأضرار كان متوسطاً	لم يتم ذكره

	احتواء الأضرار	والفقرات هي مرتبة تنازلياً: يتم الاستعانة بتكنولوجيا المعلومات عند التعامل مع الأزمات. لدى الجامعات قيادات إدارية قادرة على احتواء الأزمات المختلفة. لدى الجامعة القدرة على تحريك الموارد البشرية والمادية الضرورية لاحتواء الأزمة. تقوم الجامعة بمنع حدوث أزمات قد تنتج عن الأزمة الرئيسية. يتم التعامل مع الأزمة بشكل يتلاءم مع طبيعتها.	
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	أظهرت النتائج أن ممارسة الجامعة لمحور استعادة النشاط كان متوسطاً والفقرات هي مرتبة تنازلياً: تعمل الجامعة على تحديد احتياجاتها اللازمة لممارسة نشاطها الاعتيادي. تقوم الجامعة بجمع المعلومات التفصيلية في المواقع التي تأثرت بالأزمة. تبادر الجامعة بتوجيه رسالة وحملة إعلامية حول الأضرار التي سببتها الأزمة وكيف يتم التعامل معها. تعمل الجامعة على تخفيف آثر الأزمات وذلك للحد من استمرار أسباب حدوثها. توجه الجامعة الفكر والعمل الإداري لتحقيق أهداف الجامعة ولممارسة الكليات أعمالها الاعتيادية بعد حدوث الأزمات. تنفذ الجامعة الخط اللازمة لإنجاز المهام والواجبات بعد نهاية الأزمة. ظهرت النتائج أن ممارسة الجامعة لمحور التعلم كان متوسطاً ً والفقرات هي مرتبة تنازلياً: تستفيد الجامعة الدروس والعبر من الأزمات التي واجهتها بدرجة كبيرة. وأتت ممارستها للفقرات التالية متوسطة: تعمل الجامعة على تقييم خطط وبرامج إدارة الأزمات بقصد تحسينها. تناقش الجامعة خطوات التعامل	لم يتم ذكره

		مع الأزمات الطارئة التي حدثت لمؤسسات أخرى. تقوم الجامعة بالاستفادة من خطط الجامعات الأخرى في التعامل مع الأزمات. تعمم الجامعة الدروس المستفادة من الأزمات السابقة وذلك لغايات التعليم والتدريب. تقوم الجامعة بحملة إعلامية لشرح أبعاد الأزمة التي مرت بها. و كانت ممارستها لفقرتي تتبنى الجامعة الفكر الإبداعي في التعامل مع الأزمات. تعمل الجامعة على تحسين برامج وخط إدارة الأزمات قليلة.	
9	المعوقات الإنسانية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	المعوقات التنظيمية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	تقديم نموذج إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	بناء نظام خبير لإدارة بعض الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في مصر	أساليب اتخاذ القرار لمواجهة الأزمات المدرسية دراسة مطبقة بإدارات الأزمات المدرسية بمحافظة القاهرة
1	رمز الدراسة	ج/7	أ/17
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر الأزمات شدة التي تواجه مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر الخبراء: الدروس الخصوصية، انخفاض مرتبات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم. ضعف التمويل المالي اللازمة للعملية التعليمية وافتقار الكثير من الكليات إلى التجهيزات والإمكانات المادية، البطالة بين خريجي الجامعات نتيجة لعدم ربط مخرجات التعليم بحاجات سوق العمل وزيادة الأعداد المقبولة من الطلاب بمؤسسات التعليم العالي بما لا يتلاءم مع متطلبات سوق العمل، هجرة العقول البشرية المتميزة إلى الخارج، النظام الحالي للتقويم والامتحانات الجامعية. أقل الأزمات شدة الأزمات الصراعات السياسية والعقائدية داخل الكليات.	لم يتم ذكره
3	واقع إدارة الأزمات	الأساليب والإجراءات التي يجب إتباعها في إدارة الأزمات من وجهة نظر الخبراء لا يتم إتباعها في حالة حدوث أزمات في مؤسسات التعليم العالي والأساليب هي: تنتبه كثير من مؤسسات التعليم العالي إلى الإشارات التحذيرية التي ترسلها الأزمة قبل حدوثها. تعتمد كثير من مؤسسات التعليم العالي لاكتشاف نقاط الضعف في المؤسسة قبل وقوع الأزمة. تعتمد كثير من الكليات رصد نقاط الضعف والقوة لديها كذلك التهديدات الخارجية قبل وقوع الأزمة. يتوافر لدى كثير من مؤسسات التعليم العالي أساليب ووسائل وقائية للتعامل مع الأزمات والكوارث. تمتلك كثير من مؤسسات التعليم العالي وسائل مساعدة على احتواء الآثار الناتجة عن الأزمة. توجد لدى كثير من مؤسسات التعليم سيناريوهات بديلة معدة مسبقاً لإدارة الأزمة حال وقوعها. تهتم كثير من مؤسسات التعليم العالي باستخلاص الدروس المستفادة من الوقوع في الأزمات. يوجد فريق لإدارة الأزمات في كثير من مؤسسات التعليم العالي. يتكرر وقوع	أظهرت النتائج أن إدارة الأزمات بالمدارس عندما تتخذ القرار لا تعتمد على فئة عمرية لكنها عملية يشارك فيها جميع فئات المدرسة. أظهرت النتائج أن أغلب المشاركين في عملية اتخاذ القرار لمواجهة الأزمة خبراتهم أكثر من 10 سنوات. كما أظهرت أن غالبية المشاركين حصلوا من 1-2 دورة تدريبية. كم أظهرت أن نسبة المشاركة الفعلية للعاملين بإدارة الأزمات في عملية اتخاذ القرارات لمواجهة الأزمة متوسطة، مؤشرات المشاركة: استخدام أسلوب الإقناع مع فئات المجتمع المدرسي، و تحديد دور لكل عضو في اتخاذ القرارات لمواجهة الأزمة، الاجتماع مع صانعي القرار، المشاركة في الاجتماعات الرسمية للإدارة لاتخاذ القرار، وضوح الرأي أثناء الاجتماعات، جمع البيانات والمعلومات اللازمة للتعامل مع الأزمة. كما أظهرت أن مستوى استخدام أسلوب الخبرة في إدارة الأزمات المدرسية لاتخاذ القرار في حالة حدوث الأزمة

		الأزمات في معظم مؤسسات التعليم العالي حتى بعد التعامل معها وإدارتها. يتوافر لدى الكثير من مؤسسات التعليم العالي نظام معلومات يساعد في دعم اتخاذ القرار حول الأزمة. كما أظهرت النتائج أن المستويات الإدارية المسئولة عن إدارة الأزمات داخل مؤسسات التعليم العالي هي: مجلس الكلية في حال حدوث أزمة غياب السياسات وعدم وضوح الرؤية، وفي حالة وجود أزمة الصراعات السياسية والعقائدية، و أزمة افتقار المراجع والدوريات العلمية الحديثة ، وأزمة جمود المقررات الدراسية، وأزمة الدروس الخصوصية، وأزمة الامتحانات والتقويم. تعتبر اللجنة النوعية لإدارة الأزمات هي المسئولة عن حل أزمة البطالة بين الخرجين، وأزمة هجرة العقول المتميزة، وأزمة زيادة أعداد الطلاب المقبولة، وفي حالة ضعف التمويل المالي.	متوسطة، كما أظهرت أن مستوى استخدام الأسلوب الابتكاري في إدارة الأزمات المدرسية لاتخاذ القرار في لمواجهة الأزمة متوسطة، كما أظهرت أن مستوى استخدام الأسلوب العلمي في إدارة الأزمات المدرسية لاتخاذ القرار في حالة حدوث الأزمة متوسطة. ترتيب الأساليب حسب أكثرها استخداماً: الأسلوب العلمي يليه أسلوب الخبرة ثم الأسلوب الابتكاري.
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	أظهرت النتائج أنه لا توجد علاقة بين المتغيرات الخاصة بالعاملين بإدارة الأزمات المدرسية باختلاف نوعهم أو سنوات خبرتهم أو حصولهم على دورات تدريبية. أهم معوقات عملية اتخاذ القرارات لمواجهة الأزمة هي بالترتيب: المدير هو المسئول عن القرارات، عدم توفر خطة شاملة لمواجهة الأزمات، عدم الاقتناع بالعمل الفريقي، عدم وضوح الأدوار داخل إدارة الأزمات، اتسام الإدارة بالديكتاتورية، اتخاذ القرار فردي وليس جماعي، لا يوجد تنسيق بين المدرسة والجهات الخارجية،عدم توافر الإمكانات اللازمة لمواجهة الأزمات.
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	المعوقات الإنسانية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	المعوقات التنظيمية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	تم اقتراح بناء برنامج خبير لإدارة الأزمات يشتمل النظام على عدد من المكونات الأساسية: قاعدة معرفة، محرك استدلال، واجهة التفاعل، وحدة إمكانية الشرح، وحدة إمكانية التحديث.	المقترحات لرفع كفاءة العاملين لاتخاذ القرار الملائم لمواجهة الأزمة: تكوين فريق عمل على مستوى الإدارات لمواجهة الأزمات، تحديد نقاط القوة والضعف بالبيئة الداخلية للمدرسة، عقد لقاءات دورية بين مديري المدرسة والعاملين بالإدارة، تفويض السلطة في بعض القرارات، عقد دورات تدريبية وورش عمل لإدارة الأزمات، إعداد دليل إرشادي بإدارة الأزمات، استخدام الطرق العلمية الحديثة لاتخاذ القرار، تبادل الخبرات بين المدارس.

	اسم الدراسة	تصورات بعض خبراء الإدارة التربوية لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات التعليمية بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية	المهارات القيادية اللازمة للمديرات في إدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض
1	رمز الدراسة	ب/4	أ/18
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	لم يتم ذكره	أظهرت النتائج أن الأزمات المدرسية بالتعليم الثانوي هي مرتبة تنازلياً: ضيق الملاعب والمرافق وعدم صلاحية المباني للدراسة، حدوث حريق بالمدرسة أو موت أحد الطلاب أو إصابة عدد من الطلاب، الاعتداء المسلح بالأسلحة البيضاء بين الطالبات واعتداء الطالبات على المعلمات وحدوث السرقات، رفض بعض الطالبات وتحديها للمعلمات ورفض تنفيذ أوامرها، سلوكيات منحرفة لبعض الطلاب (التشاجر، التدخين، الاعتداء على المعلمين، إتلاف أثاث المدرسة، الانتحار، الشغب) نشوب حريق أو كوارث طبيعية ، قيام بعض الطالبات بمحاولات لجذب الانتباه وإلقاء الكتب والأدوات على الأرض وكتابة رسائل للأصدقاء، حدوث تسمم التلاميذ والمرض الجماعي كالقيء والإسهال أو الإغماء الجماعي.
3	واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	أظهرت النتائج أن طرق إدارة الأزمة المدرسية بالتعليم الثانوي هي مرتبة تنازلياً: إقامة جسور قوية بين المدرسة والمجتمع المحلي والشرطة والمستشفيات وشبكات الإنذار المبكر لمواجهة الأزمة والتقليل من آثارها، وضع خطة عمل للتعامل مع الأزمات، تلتزم المدارس بتدريب موظفيها وطلابها بشكل أكثر فاعلية على إدارة الأزمة عن طريق المحاكاة وتمثيل الأدوار، وضع خرائط للمبنى ومخارج الطوارئ بشكل واضح، تحسين وتطوير طرق إبلاغ الأفراد عن الأزمة، توفير طفايات الحريق ومواد الإسعافات الأولية، مشاركة كل المرشدين في مساعدة الطلاب أثناء الأزمة، الوضوح والإطلاع والدراية بخطوات إدارة الأزمة.
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	أظهرت نتائج الدراسة أن المهارات الفكرية اللازمة لمديرة المدرسة لإدارة الأزمة المدرسية هي مرتبة تنازلياً: التخطيط للعمل وتوجيه وترتيب الأولويات، السرعة في اتخاذ القرار المناسب، الوضوح والاستعداد لتقبل التغيير، ابتكار الأفكار والإحساس بالمشكلات والتفنن في حلولها، التمتع بمهارات تصورية جيدة، معرفة بالصول العلمية، القدرة على التخطيط الدقيق للمستقبل ،توقع الأزمات التعليمية التي تحدث في المستقبل. أظهرت نتائج الدراسة أن المهارات الفنية اللازمة لمديرة المدرسة لإدارة الأزمة المدرسية هي مرتبة تنازلياً: تنظيم

			تدريب على الإسعافات الأولية، وجود نماذج للعمل يسهل تطبيقها، قدرة المديرة على أداء عملها والإلمام بجوانبه الفنية، تفهم الأنظمة والإجراءات واللوائح والإلمام بأعمال التابعين له من حيث طبيعة العمل التي يقومون بها، الحرص الشديد عند التعامل مع الأمور التي تتعلق بمصالح المعلمات أو الطالبات، ضرورة توفر قدر من المعلومات والأصول العلمية والفنية التي يتطلبها نجاح العمل الإداري، الإلمام بمهارات الكمبيوتر، وجود تدريب دوري للمعلمات والطالبات على التعامل مع الأزمات. أظهرت نتائج الدراسة أن المهارات الإنسانية اللازمة لمديرة المدرسة لإدارة الأزمة المدرسية هي مرتبة تنازلياً: خلق جو انفعالي ليم للمدرسة، الجدية في العطاء والبعد عن استخدام السلطة وكثرة العقوبات وتصيد الأخطاء، إتاحة الفرصة للعاملين المشاركة والحوار وتدفعهم للعمل بحماس وقوة دون قهر وإجبار، بناء الروح المعنوية للمجموعة على أساس قوى يحقق لهم الرضا النفسي، تهتم المديرة بالعلاقات الإنسانية الجيدة والتي تحترم شخصية الآخرين، المشاركة الوجدانية في الحقل التربوي الترجمة الفعلية لمبادئ الإخلاص والمحبة والإرشاد في العمل، زيادة الثقة والاحترام المتبادل بين العاملين معها وتجعلهم جميعاً أسرة واحدة متحابة ومتعاطفة، الاهتمام بالعاملين معها وبمشكلاتهم والتعاطف معهم ووضع الحلول المناسبة لهذه المشكلات.
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	أظهرت نتائج الدراسة ترتيب آراء الخبراء حول المهام الأساسية للوحدة في مرحلة ما قبل الأزمة: اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع حدوث الأزمة. الاستعداد للتعامل مع الأحداث الطارئة من خلال تدريب العاملين في المؤسسات التعليمية والجهات ذات العلاقة. عقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمستوى كفاءة العاملين لكيفية التعامل مع الأزمات عند حدوثها. إعداد السيناريوهات والبدائل للتعامل مع الأزمات عند حدوثها. التنبؤ بالأزمات المحتملة قبل حدوثها في المدى القريب والبعيد. تجهيز غرف عمليات مركزية مزودة بوسائل الاتصال الحديثة التي تساعد في إدارة الأزمات في الوزارة والإدارات التعليمية والمدارس.	لم يتم ذكره

7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	أظهرت نتائج الدراسة ترتيب آراء الخبراء حول المهام الأساسية للوحدة في مرحلة حدوث الأزمة: تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة. تنفيذ أعمال الطوارئ العاجلة. متابعة تطورات الموقف بشكل مستمر. تنفيذ أحد السيناريوهات أو البدائل التي سبق إعدادها والتدريب عليها لمواجهة الأزمة.	لم يتم ذكره
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	أظهرت نتائج الدراسة ترتيب آراء الخبراء حول المهام الأساسية للوحدة في مرحلة ما بعد حدوث الأزمة: حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت. تقديم التوصيات والمقترحات اللازمة للاستفادة من السلبيات مستقبلاً. تقديم الرعاية النفسية والاجتماعية للمتضررين من الأزمة. الحماية من أخطار المستقبل المحتملة. تطوير وتحديث الخطط والسيناريوهات وفقاً للمستجدات من أجل إدارة أفضل مستقبلاً. الخروج بالدروس المستفادة من الأزمات بعد حدوثها.	لم يتم ذكره
9	المعوقات الإنسانية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	المعوقات التنظيمية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	التصور المقترح لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات التعليمية بوزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية وتتكون من: وزير التربية والتعليم، مدير عام وحدة إدارة الأزمات التعليمية، مساعد مدير الوحدة للشؤون الإدارية، مساعد مدير الوحدة للشؤون الفنية، وحدة التخطيط، وحدة التدريب، وحدة التنظيم، وحدة البحوث والدراسات، وحدة الإعلام والعلاقات العامة، وحدة التقويم والمتابعة، وحدة البيانات والمعلومات، وحدة التجهيزات والصيانة، وحدة الاتصالات، وحدة الأمن والسلامة، وحدة إدارة العمليات، الإدارة المالية والتمويل.	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة	واقع إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة
1	رمز الدراسة	أ/19	أ/20
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
3	واقع إدارة الأزمات	أظهرت النتائج أن مدى ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية بالنسبة لمحور مهارة مواجهة الضغوط فكانت درجة الممارسة كثيراً من وجهة نظر المعلمات وكثيرا ًجداً من وجهة نظر المديرات. أما محور مهارة التفكير الابتكاري فكانت درجة الممارسة كثيراً من وجهة نظر المعلمات وكثيرا من وجهة نظر المديرات. أما محور مهارة الاتصال فكانت درجة الممارسة كثيراً من وجهة نظر المعلمات وكثيراً جداً من وجهة نظر المديرات. أما محور تنمية روح الفريق والعمل الجماعي فكانت درجة الممارسة كثيراً من وجهة نظر المعلمات وكثيراً جداً من وجهة نظر المديرات. أما محور مهارة إدارة الوقت فكانت درجة الممارسة كثيراً من وجهة نظر المعلمات وكثيرا من وجهة نظر المديرات.	أظهرت النتائج أن درجة توافر مجالات متطلبات إدارة الأزمات من قيادة وفرق العمل متوسطة، أما مجالات الاتصال والمعلومات والتخطيط فدرجة توفرها ضعيفة. أظهرت النتائج أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس في مجالات الدراسة الخمسة. كما لا يوجد أثر لمتغير الجنسية كويتية أم غير كويتية في مجالات المعلومات والقيادة وفرق العمل بينما كان هناك لمجالي التخطيط والاتصال لصالح الكويتيين. كما لا يوجد أثر لمتغير نوع المؤسسة التعليمية حيث أجمعوا على عدم توافر متطلبات إدارة الأزمات بالصورة المطلوبة. كما لا يوجد أثر لمتغير صفة المبحوث (طالب، ولي أمر، عضو هيئة تدريس، موظف) لثلاث مجالات وه المعلومات الاتصال وفرق العمل، وهناك فروق لمجال التخطيط يعزى لمتغير صفة المبحوث لصالح الموظفين، ولمجال والقيادة يعزى لمتغير صفة المبحوث لصالح الطلبة.
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	أظهرت النتائج أن متغير مرحلة التعليم المتوسط أقدر على ممارسة مهارات إدارة الأزمات، لا يوجد أثر لمتغير المؤهل العلمي في مدى ممارسة مهارات إدارة الأزمات، لا يوجد أثر لكل من متغيرات الخبرة في مجال التعليم ومتغير الخبرة في مجال الإدارة المدرسية ومتغير حضور دورات تدريبية في الإدارة المدرسية أو عددها، ومتغير حضور دورات تدريبية في إدارة الأزمات المدرسية في مدى ممارسة مهارات إدارة الأزمات.	أظهرت النتائج ملاءمة متطلبات إدارة الأزمات من وجهة نظر أفراد العينة كانت عالية في: اعتماد إجراءات وقائية لمنع حدوث أو تكرار الأزمات، توفر قاعدة بيانات كاملة ومحدثة يعتمد عليها كمرجع لإدارة ومواجهة الأزمات، تواجد المسئول في مكان وقوع الأزمة ومتابعة الأحداث أول بأول، اعتماد نظام الحوافز لتحفيز المرؤوسين على المشاركة في إدارة الأزمات، متابعة عمل فرق العمل وتقييم أداء الأعضاء والفريق.، تقوم الإدارة بالمحافظة على سرية الاتصال والعمليات، القيام بالتخطيط المسبق للتعامل مع الأزمات فور حدوثها. وكانت تقديراتهم متوسطة لـ: اهتمام المسئول بعنصر الوقت كعامل مهم في اتخاذ القرار عند وقوع الأزمة، توفر مختصين للتعامل مع نظم الاتصالات المتوفرة، الاستعانة بمختصين من خارج المؤسسة عند وضع خطة إدارة ومواجهة الأزمات، توفر القدرة عند المسئول لتحليل المشكلات والأزمات واتخاذ القرارات المناسبة.

5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	المعوقات الإنسانية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	المعوقات التنظيمية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	درجة جاهزية الجامعات الأردنية الرسمية لإدارة الأزمات ومعوقاتها كما يراها رؤساء الأقسام	إستراتيجية مقترحة لدور الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في مواجهة الأزمات
1	رمز الدراسة	ج/9	أ/21
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	لم يتم ذكره	لم يتم ذكرها.
3	واقع إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكرها.
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكرها.
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	أظهرت النتائج أن مستوى جاهزية الجامعات لإدارة الأزمات كانت متوسطة.	لم يتم ذكرها.
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار المبكر كانت متوسطة لفقرات: هناك اهتمام فاعل للتعامل مع الأزمة من حيث تحليل مؤشرات حدوثها، يتوافر الدعم المناسب لفريق العمل المدرب من العاملين ليقوم بمهامه من حيث التخطيط، هناك اطلاع من قبل الجامعة على مؤشرات الخلل قبل وقوع الأزمة، تعتمد الجامعة التخطيط. وكانت استجاباتهم منخفضة لفقرات: تقوم الجامعة بمسح دوري للتعرف على إمكانية حدوث الأزمة، يخرج التعرف على مؤشرات حدوث الأزمة بعمل مسح لبيئة العمل الداخلية والخارجية. أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات مرحلة الاستعداد الوقاية كانت عالية لفقرة: هناك قناعة بالوقائية من قبل الجامعة لتلافي حدوث الأزمة. ومتوسطة لفقرات: هناك قناعة من قبل المسئولين في الجامعات باتخاذ الإجراءات الوقائية للأزمة التي يمكن حدوثها، هناك قناعة بالوقائية من قبل الطلبة وذوي العلاقة لتلافي حدوث الأزمة، هناك قناعة من قبل الجهات التي تتعامل معها الجامعة في اتخاذ الإجراءات الوقائية، هناك ترشيد للتكاليف	أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات مرحلة ما قبل الأزمة أن الممارسة كانت متوسطة لفقرتي: توفر إدارة المدرسة فريق عمل مدرباً ومؤهلاً بدرجة كافية يمكنه القيام بواجباته في حالة الأزمات، يتسم الهيكل التنظيمي بالمدرسة بمرونة كافية تساعد في التعامل مع الأزمات لحظة حدوثها. وكانت الممارسات ضعيفة لفقرات: قلة توافر الدعم المناسب للفريق الذي يقوم بالتخطيط لإدارة الأزمات المختلفة من جانب الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية، قلة توافر تعليمات إدارية واضحة وكافية تحدد كيفية التعامل مع الأزمات المدرسة المختلفة من جانب الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية، قلة توافر تعليمات إدارية واضحة وكافية تحدد كيفية التعامل مع الأزمات المدرسية المختلفة من جانب الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية، ندرة توافر برامج وخطط كافية وجاهزة لإدارة المدرسة يتم مراجعتها وتطويرها باستمرار، ضعف الاهتمام بالبرامج التدريبية في مجال إدارة الأزمات المحتملة من جانب الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية، قلة الاهتمام الكافي بإشارات الإنذار المبكرة التي تشير إلى إمكانية حدوث أزمة من جانب الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية، قلة عقد

		التي يمكن تحقيقها في الجامعة باتخاذ الإجراءات الوقائية قدرة فريق العمل المدرب من العاملين في الجامعة على التعامل مع الأزمة فور حدوثها. وكانت استجاباتهم منخفضة لفقرة: تأكيد القوانين والتعليمات الرسمية في الجامعة على اتخاذ الإجراءات الوقائية.	اجتماعاتدورية وتجارب افتراضية للتعامل مع الأزمات المحتملة من جانب الإدارة المدرسية. قلة اهتمام الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية بعمل مسح بيئة العمل الداخلية والخارجية ذات الصلة بعمل المدرسة بصورة شاملة ومنظمة للتعرف على مؤشرات حدوث الأزمة. ضعف وجود اهتمام كاف بعمليات تحليل وتصنيف مؤشرات احتمال حدوث أزمات من قبل إدارة المدرسة الثانوية. ندرة وجود قاعدة بيانات فورية يمكن استخدامها في حالة حدوث أزمة في المدارس الثانوية. قلة وجود لوحات إرشادية تشير إلى تجنب الأزمات المحتمل حدوثها. افتقار المدرسة الثانوية إلى وسائل متنوعة للاتصال بأولياء الأمور والعاملين بالمدرسة. ندرة قيام إدارة المدرسة بالمدارس الثانوية بعمل علاقات مع الجهات التي لها دوراً في مواجهة الأزمات المدرسية.
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات مرحلة احتواء الأضرار كانت عالية لفقرة: اتخاذ إجراءات تقليدية في معالجة الأزمة في الجامعة. ومتوسطة لفقرات: قناعة باتخاذ الإجراءات العلاجية من قبل المسئولين في الجامعة، هناك ترشيد للتكاليف التي يمكن تحقيقها في الجامعة باتخاذ الإجراءات العلاجية، تهتم الإدارة بتوفير غرفة عمليات مزودة بأحدث التقنيات لتسهم باحتواء الأزمة، تتوافر خطط وبرامج لإدارة الأزمة في الجامعة، يتم التعامل مع الأزمة بشكل يتلاءم مع طبيعتها، تأكيد القوانين والتعليمات الرسمية للجامعة لاتخاذ الإجراءات العلاجية.	أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات مرحلة حدوث الأزمة أن الممارسة كانت قوية لفقرات: توزع المهام والأدوات والمسؤوليات والصلاحيات بصورة دقيقة عند حدوث أزمة مدرسية في فترة زمنية قصيرة. تتيح قدرة وسرعة كبيرة ومناسبة في تحريك الموارد البشرية الضرورية لاحتواء الأزمة. تقوم بالاتصال السريع بالمنظمات الحكومية وغير الحكومية التي من المحتمل أن تساعد في التقليل من المخاطر وآثار الأزمة. كما أظهرت أن الممارسة كانت متوسطة لفقرات: تقوم إدارة المدرسة بالسيطرة على الأزمة عند حدوثها والحد من انتشارها واستمرارها. تقوم إدارة المدرسة بالاتصال بفريق المواجهة فعلاً أثناء الأزمة وإنشاء غرفة عمليات سريعة جداً لتحديد حجم واتجاه وملابسات الأزمة ومتابعة تطورها. تقوم إدارة المدرسة بالمتابعة والتنسيق والترابط بين عناصر وأعضاء الأزمة وتيسير وسائل الاتصال المستمرة للتأكد من مدى الأضرار التي تسببها أو قد تسببها الأزمة. تتخذ إدارة المدرسة قرارات سريعة وفعالة في ضوء الشروط الضاغطة ترتبط بدقة الأدوار والمهام. تعمل إدارة المدرسة على استشارة أهل الرأي والخبرة والعلم في التعامل مع الأزمات المدرسية. كما أظهرت أن الممارسة كانت ضعيفة لفقرات: توجد جهة مركزية منسقة لنظام المعلومات لمنع التشتت وانتشار الشائعات والتأكد من وصول المعلومات للناس بدقة. تعمل الإدارة المدرسية على تفويض السلطة لفريق التعامل مع الأزمة حتى يتسنى

			لهم العمل بالحرية الكاملة. تحرص الإدارة المدرسية على تحديد الهدف بدقة عند مواجهة الأزمة مما يساعد في التعامل معها بكفاءة وفاعلية. تضع الإدارة المدرسية عامل الوقت في الاعتبار عند التعامل مع الأزمات بدقة مناسبة. تتبنى الإدارة المدرسية سياسة الباب المفتوح في الاتصالات الداخلية والخارجية لمواجهة الأزمة. تستخدم إدارة المدرسة معلومات الأمن الوقائي والتربية الأمانية لخفض مستوى التوتر والصدمة حتى لا تحدث مشكلات ثانوية. تقوم الإدارة المدرسية بوضع البدائل وخطط الإسعافات الأولية لضمان عدم الضرر لمن يقدم المساعدة. تشجع الإدارة المدرسية المبادرات الذاتية الموقفية كمنهج لاتخاذ القرارات أثناء الأزمة.
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات مرحلة استعادة النشاط كانت عالية لفقرة: تساعد الإدارة في تسهيل وتوفير الإمكانات المادية والبشرية والتكنولوجية من أجل التعامل مع الأزمة. وكانت متوسطة لفقرات: تحديد الاحتياجات اللازمة لتحقيق أهداف الجامعة لممارسة نشاطها الاعتيادي بعد نهاية الأزمة، جمع البيانات التفصيلية في المواقع التي تأثرت بالأزمة، توجد تعليمات واضحة تحدد كيفية التعامل مع الأزمة. وكانت استجاباتهم منخفضة لفقرات: القدرة على التدخل لإحداث تغيير في طريقة معالجة الأزمة إذا ما وصلت إلى طريق مسدود، هناك تعاون فعال بين الجامعة والجامعات الأخرى لتفادي الأزمة. أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات مرحلة التعلم كانت متوسطة لفقرات: تأخذ الجامعة الدروس والعبر من الأزمات التي تواجهها، تتفاوت مستوى القدرات الإدارية في تجنب حدوث الأزمة في الجامعة. وكانت استجاباتهم منخفضة لفقرات: تناقش الجامعة خطوات التعامل مع الأزمات الفارقة التي حدثت في لجامعات الأخرى، الجامعة تقيم كفاية وفعالية برامج إدارة الأزمة السابقة للاستفادة منها في المستقبل، تقوم الجامعة بحملة إعلامية منظمة لشرح أبعاد الأزمة، الجامعة تتبنى فكراً إبداعياً في التعامل مع الأزمة.	أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات مرحلة حدوث الأزمة أن الممارسة كانت قوية لفقرات: يتم تحديد الاحتياجات اللازمة للمواقع المختلفة التي تأثرت بالأزمة مع تقديم الموارد اللازمة لاستعادة النشاط الاعتيادي. تشجع إدارة المدرسة الجهود المبذولة من قبل أولياء الأمور لإعادة الأمور كما كانت عليه قبل وقوع الأزمة. كما أظهرت أن الممارسة كانت متوسطة لفقرات: يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية في المدرسة دون أي تأخير في ظروف الأزمات. تعمل إدارة المدرسة بكفاءة عالية على تخفيف آثار الأزمة وذلك بالحد من استمرارها. تستخلص إدارة المدرسة بصورة فعالة الدروس والعبر من الأزمات التي واجهتهم سابقاً للاستفادة منها عند وضع خطط الأزمات المستقبلية. كما أظهرت أن الممارسة كانت ضعيفة لفقرات: تبادر الإدارة المدرسية باستثارة المشاركة الشعبية والمنظمات غير الحكومية للتعاون مع المسئولين للتخفيف من حدة الأزمة. تعمل إدارة المدرسة على تحديد الجوانب السلبية في الإدارة والمسببة لحدوث الأزمة. تقوم إدارة المدرسة بعمل تقييم موضوعي لخطط وقرارات الأزمات المشابهة في مدارس أخرى مماثلة للاستفادة منها كدروس للتعامل مع الأزمات في المدرسة. تقوم الإدارة المدرسية بالمتابعة المستمرة لآثار الأزمة لضمان عدم تكرارها في المستقبل. تضع إدارة المدرسة خطط تدريب منظمة جداً للعاملين بالمدرسة على السيناريوهات المتوقعة.
9	المعوقات الإنسانية	أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات	لم يتم ذكرها.

	المعوقات الإنسانية كانت متوسطة بشكل عام الفقرات التي حصلت على متوسطات حسابية متوسطة هي: صعوبة تشخيص المعلومات للتعامل مع الأزمة، التكليف لأفراد فريق العمل المدرب من العاملين في الجامعة بأعمال كثيرة لا يستطاع القيام بها عند حدوث الأزمة. وكانت استجاباتهم منخفضة لفقرات: هناك ضعف في القدرة على الحدس والاستقراء من حيث التنبؤ بالأزمات والتعرف على مواطن الخطر، هناك ضعف في القدرة نظم المعلومات اللازمة للتعامل مع الأزمة.		
لم يتم ذكرها.	أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات المعوقات التكنولوجية كانت متوسطة بشكل عام الفقرات التي حصلت على متوسطات حسابية متوسطة هي: غياب جهة متخصصة عند توفير وتدوين المعلومات أثناء حدوث الأزمة، عدم وضوح الأدوار لكل فرد من أفراد الجماعة للتعامل مع الأزمة، عدم توافر بيانات ومعلومات كيفية ونوعية مناسبة لمتخذي القرارات في ظروف الأزمة. وكانت استجاباتهم منخفضة لفقرات: صعوبة الحصول على تغذية راجعة فورية عند الاتصال، ضعف في الاتصالات للتعامل مع الأزمة أثناء حدوثها، صعوبة التعرف على مصادر المعلومات ومدى صحتها عند حدوث الأزمة. غياب الاتصال وتبادل المعلومات بين المؤسسات ذات العلاقة لتحديد الأزمة.	المعوقات التكنولوجية	10
لم يتم ذكرها.	أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات المعوقات التنظيمية كانت منخفضة بشكل عام الفقرات التي حصلت على متوسطات حسابية متوسطة هي: تتسم اتخاذ القرارات في الجامعة بالتوتر والانفعالية أثناء حدوث الأزمة، اختلاف مفردات التعامل مع الأزمة. وكانت استجاباتهم منخفضة لفقرات: عدم تفويض السلطة للتعامل مع الأزمة أثناء حدوثها، غموض الإجراءات التنظيمية المطلوبة في حال حدوث الأزمة، ضعف اتخاذ القرارات المناسبة في الجامعة أثناء حدوث الأزمة، عجز القيادات عن اعتماد خطة واضحة أثناء حدوث الأزمة.	المعوقات التنظيمية	11

12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	إستراتيجية مقترحة لدور الإدارة المدرسية في مواجهة الأزمات بالتعليم الثانوي بالمملكة الأردنية الهاشمية: آليات تنفيذ التصور المقترح: التخطيط، عن طريق لجنة التخطيط تضع خطط للتطبيق والمتابعة والإشراف. التهيئة ،إعداد جميع العاملين بالمدارس للتعامل مع الأزمة بطرق مناسبة. الإنشاء، إضافة أحد المكونات للمنظومة الإدارية لمواجهة الأزمات. التدريب على مواجهة الأزمات. التطبيق للخطة الموضوعة بإشراف لجان متخصصة. التقويم.

	اسم الدراسة	واقع إدارة الأزمات في المدارس الحكومية للبنات في الطائف من وجهة نظر المشرفات	مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية في مدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال بسلطنة عمان	آليات اتخاذ القرار في إدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة (دراسة تحليلية)
1	رمز الدراسة	أ/22	أ/23	أ/24
2	الأزمات التي تعاني منها الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي	لم يتم ذكرها.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
3	واقع إدارة الأزمات	أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على درجة ممارسة عملية التخطيط لإدارة الأزمات كانت ضعيفة. كما أظهرت أن الإمكانات المادية والبشرية المتوفرة لدى المدرسة لإدارة الأزمات متوسطة. كما أظهرت أن مدى ولاء وانتماء العاملات للمدرسة عالي.	أظهرت نتائج الدراسة امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية في مدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال بسلطنة عمان. كما أظهرت النتائج اهتمام مديري المدارس بالمهارات المتعلقة بالمعلمين وقت الأزمة، والمهارات المتعلقة بالطلبة وقت الأزمة، والمهارات المتعلقة بالمبنى المدرسي وقت الأزمة.	أظهرت النتائج أن آليات اتخاذ القرار التي يمارسها مديرو المدارس والمعلمات لإدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة كانت: بدرجة كبيرة لأساليب الحكم الشخصي والبديهية، أسلوب دراسة الآراء والاقتراحات، أسلوب الخبرة، أسلوب المحاكاة وتمثيل الأدوار، أسلوب نظرية الاحتمالات. وتمثلت آليات اتخاذ القرار الممارسة بدرجة متوسطة : أسلوب دراسة الحالة،أسلوب بيرت. وتمثلت آليات اتخاذ القرار الممارسة بدرجة قليلة أسلوب النماذج الرياضية، وأسلوب شجرة القرارات.
4	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات	لم يتم ذكره	أظهرت النتائج عدم وجود دلالة فروق في مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمة يعزى لمتغير الجنس، ومتغير المؤهل العلمي، ومتغير الخبرة. وجود دلالة فروق لمتغير المرحلة التعليمية ولصالح الحلقة الأولى	أظهرت النتائج عدم وجود دلالة فروق بين المديرين والمعلمات في مستوى ممارستهم لآليات اتخاذ القرار في إدارة الأزمات وفقاً للتخصص الدراسي، والخبرة.
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية	أظهرت النتاج أن أكثر الممارسات الإدارية لدى المديرات قبل الأزمة هي مرتبة تنازلياً: مدى ولاء وانتماء العاملات للمدرسة عالية، الإمكانيات المادية والبشرية المتوفرة لدى المدرسة لإدارة الأزمات متوسطة، عملية التخطيط لإدارة الأزمات ضعيفة.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار	أظهرت النتائج أن أكثر الممارسات الإدارية لدى المديرات أثناء حدوث الأزمة هي مرتبة تنازلياً: دور القيادة في إدارة الأزمات متوسطة، عملية الاتصال في الأزمات متوسطة، عملية اتخاذ القرار في الأزمات متوسطة، أهمية المعلومات في إدارة الأزمات ضعيفة.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم	أظهرت النتائج أن مدى تقييم المدرسة لنتائج ما بعد الأزمة والاستفادة من التجربة ضعيفة.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
9	المعوقات الإنسانية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
10	المعوقات التكنولوجية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
11	المعوقات التنظيمية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

يبين جدول(10) السابق تجانس أو عدم تجانس الدراسات من حيث النتائج،ومن أبرز النتائج ما يأتي:

أولاً: عدم تجانس الدراسات في النتائج من حيث ذكرها لأزمات واجهت الجهة التربوية المستهدفة في الوطن العربي: (21) دراسة ذكرت أزمات عانت منها الجهة التربوية بنسبة (53,8%) و (18) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (46,1%).

ثانياً: تجانس الدراسات في النتائج من حيث ذكرها لواقع إدارة الأزمات: (27) دراسة ذكرت واقع إدارة الأزمات في الجهة التربوية المستهدفة بنسبة (69,2%) و(12) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (30,7%).

ثالثاً: عدم تجانس الدراسات في النتائج من حيث ذكرها العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات:(19) دراسة ذكرت العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات بنسبة (48,7%) و(20) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (51,2%) .

رابعاً: عدم تجانس الدراسات في النتائج من حيث ذكرها فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات:(6) دراسات تناولت هذه الجزئية بنسبة (15,3%) و(33) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (84,6%).

خامساً: عدم تجانس الدراسات في النتائج من حيث ذكرها النتائج المتعلقة بمحور اكتشاف إشارات الإنذار والاستعداد والوقاية: (10) دراسات تناولت هذه الجزئية بنسبة (25,6%) و (29) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (74,3%).

سادساً: عدم تجانس الدراسات في النتائج من حيث ذكرها النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار: (10) دراسات تناولت هذه الجزئية بنسبة (25,6%) و(29) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (74,3%).

سابعاً: عدم تجانس الدراسات في النتائج من حيث ذكرها النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم: (10) دراسات تناولت هذه الجزئية بنسبة (25,6%) و(29) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (74,3%).

ثامناً: عدم تجانس الدراسات في النتائج من حيث ذكرها المعوقات الإنسانية التي واجهة إدارة الأزمات:(4) دراسات تناولت هذه الجزئية بنسبة (10,2%) و (35) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (89,7%).

تاسعاً: عدم تجانس الدراسات في النتائج من حيث ذكرها المعوقات التكنولوجية التي واجهة إدارة الأزمات:(4) دراسات تناولت هذه الجزئية بنسبة (10,2%) و (35) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (89,7%).

عاشراً: عدم تجانس الدراسات في النتائج من حيث ذكرها المعوقات التنظيمية التي واجهت إدارة الأزمات: (4) دراسات تناولت هذه الجزئية بنسبة (10,2%) و (35) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (89,7%).

أحد عشر: عدم تجانس الدراسات في النتائج من حيث تقديمها نموذج أو مقترحات أو إستراتيجية لتحسين عملية إدارة الأزمات: (16) دراسات تناولت هذه الجزئية بنسبة (41%) و(23) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (58,9%).

جدول 11: تجانس الدراسات من حيث التوصيات

	اسم الدراسة	الأزمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجه نظر المدراء والمرشدين	التربية التوقعية لمواجهة الأزمات والكوارث المدرسية (نتائج استطلاعية)	أساليب إدارة بعض أزمات النظام التعليمي القطري : دراسة تحليلية نقدية
1	رمز الدراسة	أ/1	د/1	ب/1
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	وضع منهجية محددة للتعامل مع الأزمات التي تواجه طلبة المدارس وتدريب المرشدين عليها من خلال الدورات التدريبية وورش العمل. ضرورة الاهتمام من قبل أقسم الإرشاد في مديريات التربية والتعليم للإرشاد العائلي والتدخل المباشر مع العائلة. استخدام أساليب تربوية حديثة لتوصيل المعلومات للطلبة في المدارس تعمل على زيادة انتماء الطلبة للمنظومة التعليمية. تطوير نظام الامتحانات بحيث يراعي المرونة والموضوعية.	لا يوجد توصيات	تدريب القياديين التربويين على مستوى جميع الوحدات الإدارية والمدرسية على إدارة الأزمات. متابعة فرق العمل المدرسي أثناء إدارة الأزمات. تقويم أداء الفريق وطريقته في احتواء الأزمة بعد الانتهاء منها.

3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات	بث برامج تلفزيونية تقوم على توعية السر بكيفية التعامل مع الأزمات. إصدار نشرات توعية للمعلمين في المدارس لإشراكهم مع المرشدين في الطرق والوسائل التي تستخدم للتعامل مع الأزمات. تشكيل طواقم من الطلاب للتدخل وقت الأزمة في المدارس بحيث تقوم على مساندة المرشد التربوي.	لا يوجد توصيات	لم يتم ذكره
4	ارتباط التوصيات بالنتائج	ارتبطت التوصيات بالنتائج	لا يوجد توصيات	مرتبطة
5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية مماثلة /أخذ وجهات نظر أخرى / عينات أخرى	لم يتم ذكر	لا يوجد توصيات	إجراء عدد من الدراسات والبحوث حول موضوع الأزمات والاستفادة من النتائج في تحسين أداء فرق العمل. دراسة حول إعداد وتصميم دورة تدريبية عن إدارة الأزمات التربوية. دراسة حول العلاقة بين الرضا الوظيفي للمدرسين وقدرة مديرهم على إدارة الأزمات. دراسة عن الأضرار المترتبة عن تجاهل وسائل الإعلام أثناء إدارة أزمة معينة.
6	تطبيق النموذج	لم يتم ذكر	لا يوجد توصيات	لم يتم ذكره
7	إنشاء قسم / لجنة أو غيرها من الكيانات لإدارة الأزمات	القيام بإجراء دراسات مشابهة في محافظات الوطن أخرى لدراسة مدى التطابق والاختلاف بين نتائجها والنتائج التي خلصت إليها الدراسة.	لا يوجد توصيات	تكوين فرق عمل مستقلة على مستوى المناطق التعليمية للتدخل السريع أثناء وقوع الأزمات المدرسية. تكوين غرف عمليات لإدارة الأزمات التي تقع على مستوى النظام.

	اسم الدراسة	تقويم قدرة مديري مدارس محافظة إربد في التعامل مع الأزمات المدرسية	إدارة الأزمة التعليمية في مصر	العلاقة بين بعض متغيرات إدارة الأزمات كما يراها متخذي القرار في المدارس الثانوية
1	رمز الدراسة	أ/2	د/2	أ/3
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	وضع مقرر دراسي في الجامعات الأردنية لطلبة ولطلبة الماجستير تتعلق بالأزمات.	إعادة هندسة خريطة الاستثمار في التعليم، التطوير الشامل للتعليم والتحول من التبعية التعليمية إلى الوطنية والاستقلالية التعليمية. تكوين وتقوية العديد من منظمات المجتمع المدني وتشجيعها على المشاركة الفعالة في تحقيق نهضة التعليم. التقييم المستمر لكفاءة النظام التعليمي. إعداد الطلاب وتأهيلهم وتدريبهم للعمل في القطاعات المختلفة المرتبطة بدراساتهم وتخصصاتهم المتنوعة و توفير فرص عل مؤقتة إلى أن يتم توفير فرص عمل مستقرة ودائمة.	تعميم منهجية ونتائج هذه الدراسة إلى إدارات مدرسية أخرى تحقيقا لنفس الغايات وهي رفع مستويات قدرة القيادات المدرسية لاتخاذ القرار في ظروف الأزمات.
3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات	تنظيم دورات تدريبية لمدراء المدارس على المهارات اللازمة للتعامل مع الأزمات المدرسية.	لم يتم ذكر	لم يتم ذكر
4	ارتباط التوصيات بالنتائج	مرتبطة	مرتبطة	مرتبطة
5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية مماثلة /أخذ وجهات نظر أخرى /	إجراء دراسة مشابهة على مدراء المدارس في المحافظات الأخرى.	لم يتم ذكر	لم يتم ذكر
6	تطبيق النموذج /الإستراتيجية /المقترحات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكر	لم يتم ذكر
7	إنشاء قسم / لجنة أو غيرها لإدارة الأزمات	العمل على تشكيل فرق للأزمات في الوزارة والمديريات والمدارس.	لم يتم ذكر	لم يتم ذكر

	اسم الدراسة	العلاقة بين خصائص القيادة الجامعية العراقية و إدارة الأزمات :دراسة ميدانية لعينة من بعض الجامعات في المنطقة الشمالية	إدارة الأزمات و معوقاتها في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية	الممارسات الأدائية للإدارة المدرسية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات في جمهورية مصر العربية "دراسة ميدانية "
1	رمز الدراسة	ج/1	ج/2	أ/4
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	الاستفادة من التقنيات الحديثة في دراسة الأزمات وتشخيصها وقياسها وتحديد أساليب مواجهتها. تكييف القيادات الإدارية في الجامعات للتعامل مع الأزمات في أساليب غير معتمدة في الظروف الاعتيادية وتعميق الخصائص الإيجابية لدى القيادات الإدارية لتمكينها من تجاوز الأزمات. ضرورة استفادة الجامعات من مرحلة ما بعد الأزمة وذلك بتقييم القيادات الإدارية والعاملين من خلال مواجهتهم للأزمة أولا وما هي الآثار والدروس التي خرجت بها هذه المنظمات من الأزمة ثانياً.	التركيز على المنهج الوقائي في التعامل مع الأزمات للحد من المعوقات الإنسانية والتكنولوجية. التركيز على أنظمة المعلومات والاتصال واستخدام التكنولوجيا للتعامل مع الأزمات عند حدوثها والمحتمل حدوثها.	يتحتم على الإدارة الوعي بالأزمة وفهمها وإدراكها وانتهاز ما تولد عنها من فرص، التعرف على التجارب والإنجازات التربوية في مجال إدارة الأزمات المدرسية، عقد اجتماعات دورية مع جميع العاملين بالمدرسة لمناقشة الأزمات والتعرف على أفضل السبل لمواجهتها، إخضاع التعامل مع التعامل مع الأزمات للمنهجية العلمية، وضع أهداف مرحلية للتعامل مع الأزمات، تنمية الوعي لدى الطلاب والمعلمين، تعزيز العناصر الأساسية لإدارة الأزمات.
3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات	ل إقامة نظام اتصالات فعال يشمل المعلومات الضرورية عن البيئة الداخلية والخارجية والأزمات المتوقعة وكيفية إدارتها علميا والاهتمام بالدراسات المقارنة في مجال الأزمات. تدريب وتأهيل القيادات الإدارية لمواجهة الأزمات وكيفية التصرف حيالها قبل وقوعها. تبادل الخبرات الإدارية بين القادة الجامعيين مع القيادات الإدارية العربية والأجنبية الأخرى بهدف الاطلاع والتحسين والاستفادة من تجارب الجامعات في مواجهة الأزمات.	إجراء التمارين الوهمية للعملين الإداريين في مؤسسات التعليم العالي للتدريب على اكتشاف إشارات الإنذار للتعامل مع الأزمات المحتمل حدوثها من خلال تشخيص المؤشرات التي تتنبأ باحتمال وقوع الأزمات لتحقق توازن متكامل لجميع المراحل الخمسة.	التأكد من سلامة صنابير الحريق وتوفير أجهزة خاصة بالإطفاء صالحة للتشغيل، التأكد من تاريخ صلاحية المنتجات الغذائية وعدم ترك الباعة المتجولين أمام المدرسة، توفير البرامج والخطط الكافية لإدارة الأزمات المدرسية، تشجيع أسرة المدرسة دائما على الإبلاغ عن ي أخبار أو أحداث غير سارة تحدث بالمدرسة، متابعة عمل لجنة الصيانة بشكل مستمر بالمدرسة، توفير المتطلبات التالية عند التعامل مع الأزمة: تبسيط الإجراءات التواجد المستمر في موقع الأحداث تشجيع المبادرة الذاتية توفير قاعدة بيانات تحديد نوع وكم الموارد المتاحة التي يمكن استخدامها.

4	ارتباط التوصيات بالنتائج	مرتبطة	مرتبطة جدا	مرتبطة
5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية مماثلة /أخذ وجهات نظر أخرى	لم يتم ذكره	القيام بالدراسات والأبحاث العلمية وإجراء المزيد من الدراسات الميدانية في هذا المجال.	لم يتم ذكره
6	تطبيق النموذج /الإستراتيجية /المقترحات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	تشكيل فرق لمواجهة الأزمات المدرسية مؤهل ومدرب لمواجهة تحديات الأزمات.
7	إنشاء قسم / لجنة أو غيرها من الكيانات لإدارة الأزمات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	المدخل المنظومي في إدارة الأزمات وحل الصراع في النظام التربوي	إعداد مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها	أنموذج مقترح لإدارة الأزمات في وزارة التربية و التعليم في ضوء الواقع و الاتجاهات الإدارية المعاصرة
1	رمز الدراسة	د/3	أ/5	ب/2
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	لا يوجد توصيات	العمل على اختيار التصاميم المعمارية وتطوير معايير ومواصفات البناء المدرسي الذي يتناسب مع جاهزية إدارة الأزمات، تحديث نظام الاتصالات وتجديدها وتدعيم عملية تفويض الصلاحيات لمديري المدارس ومزيد من الإعداد والتدريب لمديري المدارس وفريق إدارة الأزمات، الإفادة من التقنيات الحديثة والأجهزة وشبكة المعلومات الدولية والعمل على توفير المستلزمات كافة من الأجهزة والمعدات التي تتطلبها جاهزية إدارة الأزمات في هذا المجال، العمل على إشراك المجتمع المحلي بفريق إدارة الأزمات وإعداد خطة إدارة الأزمات وإعداد خطة إدارة الأزمات المدرسية والإفادة من خبرات المجتمع المحلي وعقد دورات تدريبية مشتركة معه، تضمين المناهج الدراسية مقررات تتعلق بالجاهزية لإدارة الأزمات.	الاهتمام بتعديل نظام القيم والمعتقدات الخاصة بالإدارة العليا والوسطى في الوزارة نحو مفهوم الأزمة.اختيار القيادات الإدارية والفنية ذات الكفاءة العالية. التنسيق بين أقسام الوزارة ومديريات التربية بشكل يسهل إيصال المعلومات وانسيابها في الوقت المناسب. ضرورة الاهتمام مع الخطط الموقفية اللازمة لمواجهة الأزمات المختلفة، الاهتمام في توفير مستلزمات الجاهزية لمواجهة الأزمات. الاهتمام بتحديث وتطوير نظم الاتصال والمعلومات. الاهتمام في اختيرا مواقع مديريات التربية والمدارس المرتبطة بها. الاهتمام بوضع الخطط الموقفية اللازمة لمواجهة الأزمات المختلفة.
3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات	لا يوجد توصيات	إجراء التمارين الوهمية للعملين والطلبة ومواصلة تدريبهم والعمل على خلق ثقافة الوعي والالتزام لديهم.	لم يتم ذكرها
4	ارتباط التوصيات بالنتائج	لا يوجد توصيات	مرتبطة جداً	مرتبطة

5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية مماثلة /أخذ وجهات نظر أخرى / عينات أخرى /فئات مستهدفة أخرى	لا يوجد توصيات	القيام بالدراسات والأبحاث العلمية وإجراء المزيد من الدراسات الميدانية في هذا المجال.	لم يتم ذكره
6	تطبيق النموذج /الإستراتيجية /المقترحات	لا يوجد توصيات	الأخذ بمواصفات برنامج الجاهزية المقترحة.	ضرورة أن تقوم وزارة التربية والتعليم بتبني الأنموذج وتضمينه بخططها المستقبلية.
7	إنشاء قسم / لجنة أو غيرها من الكيانات لإدارة الأزمات	لا يوجد توصيات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	إدارة الأزمات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة	الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عُمان	تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية
1	رمز الدراسة	أ/6	أ/7	أ/8
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	توصي الباحثة بضرورة إتباع المنهجية العلمية في إدارة الأزمات المتمثلة بـ :التخطيط للأزمات : رسم سيناريو متكامل باتخاذ الإجراءات الوقائية، توقع الأحداث التي من الممكن أن تحدث والإعداد للطوارئ.	وضع برامج لتدريب المديرين في مدارس السلطنة على الأساليب الحديثة والفاعلة في مواجهة الأزمات المدرسية.	إيلاء موضوع إدارة الأزمات اهتماماً يليق بأهميته. إشراك المجتمع المحلي والمنظمات العامة والخاصة وأصحاب الخبرات في إدارة الأزمات المدرسية.
3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات	إتباع المنهجية العلمية في إدارة الأزمات المتمثلة بـ التنظيم للأزمات: التنسيق والتوافق بين الجهود المختلفة التي تبذل لإدارة الأزمة، بتحديد الأعضاء الموكلة إليهم الأعمال والمهام المرتبطة بكل عضو والهيئات الخارجية المساندة، وتحديد خطوط السلطة والمسؤولية والاتصال التي تربط بينهم. التوجيه في الأزمات. متابعة الأزمات. تشكيل عضوات فرق مواجهة الأزمات. القيادة في الأزمات. نظام	إعطاء المديرين التفويض اللازم لمواجهة الأزمات في حالة حدوثها حتى يصل إليهم الدعم من الجهات المسؤولة.	تطبيق الدليل الناتج عن هذه الدراسة في مدارس محددة أو في مديرية معينة بغية التطوير اعتماداً على التغذية الراجعة والمقترحات للوصول إلى صيغة يمكن تعميمها على جميع المدارس.

		الاتصال في الأزمات. نظام المعلومات في الأزمات. اتخاذ القرار في الأزمات. تقويم الأزمات. تقليص المباني المستأجرة . تجهيز المدارس الحكومية والمستأجرة بوسائل السلامة ومخارج الطوارئ وصيانتها بشكل مستمر.		
4	ارتباط التوصيات بالنتائج	النتائج مرتبطة مع التوصيات	مرتبطة	مرتبطة
5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية مماثلة /أخذ وجهات نظر أخرى / عينات أخرى /فئات مستهدفة أخرى	إجراء دراسة مماثلة عن عمليات إدارة الأزمات على مدارس البنين والمدارس الأهلية. معوقات إدارة الأزمات، العلاقة بين الأنماط القيادية لمديرات المدارس وإدارة الأزمات.	تكرار الدراسات الخاصة بالأزمات المدرسية كل خمس سنوات لمعرفة ما يستجد منها نتيجة للتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسلوكية، وللتأكد من نجاح أساليب مواجهة الأزمات من قبل المديرين عبر الزمن. إجراء دراسة لتقويم قدرة مديري المدارس في السلطنة على مواجهة الأزمات وفق معايير معينة.	لم يتم ذكره
6	تطبيق النموذج /الإستراتيجية /المقترحات	تطبيق المقترحات	لم يتم ذكره	تطبيق الدليل الناتج عن هذه الدراسة في مدارس محددة أو في مديرية معينة بغية التطوير اعتماداً على التغذية الراجعة والمقترحات للوصول إلى صيغة يمكن تعميمها على جميع المدارس.
7	إنشاء قسم / لجنة أو غيرها من الكيانات لإدارة الأزمات	تشكيل وحدة لإدارة الأزمات في المدارس تتكون من المديرات وعضوات فرق الأزمات المتميزات	تشكيل فرق لمواجهة الأزمات على مستوى المناطق التعليمية والمدارس وإعدادها بشكل جيد.	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	تحسين قدرة المدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية على إدارة أزمات الطوارئ دراسة ميدانية	تصور مقترح لمراكز متخصصة في إدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال	تطوير أنموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/9	أ/10	ج/3
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	ضرورة إدراك مسؤولي الإدارة التعليمية والمدرسية بأن إدارة الأزمات عملية وقائية وعلاجية في نفس الوقت. توعية مديري المدارس لثانوية العامة والفنية الصناعية بالمفهوم المعاصر لإدارة الأزمات. ضرورة تغير مسمى لجنة تأمين المنشآت والأفراد إلى فريق إدارة الأزمات. توفير الإمكانيات المادية والبشرية والمالية التي ترفع من القدرة المتدنية للمدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية لمواجهة أزمات الطوارئ. أهمية انتباه مسؤولي الإدارة التعليمية والمدرسية إلى نواحي القصور الشديدة في عملية تنفيذ مجالات وأنشطة دورة إدارة الأزمات. يجب أن تستند عملية الاستعداد والاستجابة للأزمات المدرسية بالمرونة استنادا إلى أنه لا توجد خطة مثالية تحسن العمل في كل المدارس. أهمية الأخذ في الاعتبار ردود أفعال الأفراد تجاه موقف الأزمة.	ضرورة الاهتمام بالأزمات التي تتعرض لها مرحلة رياض الأطفال حتى لا تتأثر المراحل التعليمية التالية بها، التأكد من حل الأزمات التي تتعرض لها تلك المرحلة لأن هناك العديد من الأزمات المتداخلة والمتشابكة.	تأكيد الوعي بموضوع الأزمات.
3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات	لم يتم ذكره	تأهيل جميع المعنيين بمجال رياض الأطفال وتدريبهم على كيفية مواجهة الأزمات.	العمل على تنظيم ورش عمل، إصدار نشرات تتعلق بموضوع الأزمات، عقد دورات تدريبية لإعداد القيادات الإدارية في مجال إدارة الأزمات.
4	ارتباط التوصيات بالنتائج	مرتبطة	مرتبطة	مرتبطة جداً
5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية مماثلة /أخذ وجهات نظر أخرى / عينات أخرى /فئات مستهدفة أخرى	تم اقتراح إجراء دراسة مستقبلية مماثلة.	إجراء دراسة عن: دور المجتمع الميداني في التصدي للأزمات التي تتعرض لها مؤسسات رياض الأطفال. المشاركة المجتمعية بين مؤسسات تربية الطفل لمواجهة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال.	إجراء المزيد من الدراسات للوصول إلى الأنموذج الأنسب في إدارة الأزمات.

6	تطبيق النموذج /الإستراتيجية /المقترحات/	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	أن يتم تبني الأنموذج من قبل مؤسسات التعليم العالي الأردنية.
7	إنشاء قسم / لجنة أو غيرها من الكيانات لإدارة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	إنشاء دائرة خاصة بإدارة الأزمات في كل مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي.

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية في دولة الكويت والطرق المستخدمة في حلها من وجهة نظر مديري هذه المدارس	التخطيط لتطوير إدارة الأزمات بمدارس التعليم الأساسي في ضوء بعض الأساليب الإدارية الحديثة	واقع ممارسة مديري مدارس التعليم الثانوي العام الحكومي بمنطقة عسير للكفايات الإدارية لإدارة الأزمة
1	رمز الدراسة	أ/11	أ/12	أ/13
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	يجب على الإدارة المدرسية أن تكون جاهزة للتعامل مع حدوث أي أزمة. مناشدة الأهالي بالتعاون مع المديرين في حالة وقوع مثل هذه الأزمات.	تحديث أساليب وطرائق التنبؤ بالأزمات المحتمل حدوثها بالمدارس. توجيه الإدارة المدرسية للعمل بروح الفريق لمواكبة المستجدات والتطورات المعاصرة. استخدام أساليب تخطيطية حديثة وفعالة للأزمات المتوقع حدوثها بالمدارس. إتباع الأساليب الحديثة في صنع واتخاذ القرارات بالمدارس قبل وأثناء حدوث الأزمات بالمدارس. تطوير آليات جمع المعلومات وتحليلها بسرعة قبل حدوث الأزمة. ضرورة الاستفادة من التجارب المتميزة لبعض الدول في إدارة الأزمات. إشراك المجتمع المحلي وأولياء الأمور	التأكيد على نشر ثقافة إدارة الأزمات في المدارس.

			في التخطيط لإدارة الأزمات المتوقع حدوثها.	
3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات	وضع خطط إستراتيجية لمواجهة أزمات المدرسة المستعصية والعمل على إشراك المجتمع المحي. التعاون بين مديري المدارس المختلفة بهدف جمع المعلومات حول وقوع أية أزمة. العمل على إتباع أساليب الإدارة التربوية الحديثة في معالجة الأزمات. تشجيع مديري المدارس على الأساليب الابتكارية والإبداعية. العمل على وضع قاعدة بيانات تشمل جميع المدارس تتضمن أنواع الأزمات التي من الممكن حدوثها في المدارس الثانوية.	تدريب مديري المدارس على الممارسة الجيدة واستخدام الأساليب الحديثة في إدارة الأزمات بالمدارس. إجراء مسوحات كاملة لموارد المدارس. عمل لقاءات وحلقات نقاش دورية مع مشرف الإدارة المدرسية للتفاكر حول تلافي الأزمات المحتمل حدوثها.	إدراج برامج تدريبية في مجال إدارة الأزمات ضمن الخطة السنوية للتدريب التربوي. إعادة النظر في توزيع إنشاء وتواجد المدارس. تطبيق اللوائح المنظمة لاختيار مديرو ومديرات المدارس. تكريم المدارس التي أثبتت تميزاً في تطبيق أسلوب الأزمات.
4	ارتباط التوصيات	مرتبطة	مرتبطة	مرتبطة

5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	إجراء دراسة مماثلة في مناطق تعليمية أخرى، إجراء دراسة للاحتياجات التدريبية لمديري المدارس لتطبيق أسلوب الأزمات.
6	تطبيق النموذج	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	إنشاء قسم / لجنة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	إنشاء وحدة إدارة الأزمات في كل إدارة تعليمية .

	اسم الدراسة	الأساليب العلاجية في خدمة الفرد وإدارة الأزمات المدرسية دراسة ميدانية مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمديرية التربية والتعليم بمسقط	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية العامة في فلسطين وكيفية إدارتها من وجهة نظر المديرين	أدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس محافظة جرش في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/14	أ/15	أ/16
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	لم يتم ذكره	تأكيد الوعي ونشر الثقافة الخاصة بالأزمات، تضمين المناهج الدراسية مقررات تتعلق بالجاهزية والاستعداد وإعداد فريق الأزمات، تدعيم تفويض الصلاحيات لمديري المدارس، وضع معايير وتصاميم ومواصفات للبناء المدرسي بما يتناسب مع جاهزية إدارة الأزمات، تحييد المدرسة الفلسطينية عن الصراعات السياسية والحزبية والعشائرية من خلال سن قوانين صارمة تحد آثارها.	العمل على توفير عناصر إدارة الأزمات بدرجة عالية في المدارس،العمل على توفير دور المعلمين في الاستجابة لإدارة الأزمات من خلال عقد دورات تدريبية حول إدارة الأزمات.
3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات	لم يتم ذكره	ضرورة اعتماد الوزارة برنامج تدريبي طويل الأمد لمديري المدارس، ضرورة إشراك قطاعات واسعة من المجتمع المحلي والمنظمات واصطحاب الخبرات في التخطيط لإدارة الأزمات، تقليل العبء الدراسي على المعلمين، التركيز على المنهاج ذات الجانب الميداني والعمل على	تشكيل لجنة إعلامية من المعلمين لتوضيح الأزمة وآثارها السلبية والإيجابية للمجتمع والطالب. استخدام غرف الإدارة المدرسية والمكتبة كغرف بديلة لإدارة الأزمات.

			تطبيق إدارة الأزمات في مؤسساتنا التربوية، استخدام المنهجية العلمية في إدارة الأزمات.	
4	ارتباط التوصيات	لم يتم ذكره	مرتبطة جداً	مرتبطة
5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	إجراء المزيد من الدراسات الميدانية في مدارس مختلفة في المملكة.
6	تطبيق النموذج	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	إنشاء قسم / لجنة أو	لم يتم ذكره	تشكيل وحدات إدارية لإدارة الأزمات حسب التسلسل الإداري .	العمل على تشكيل فرق مسحية من المعلمين تقوم بالمسح الدوري لبيئة المدرسة داخلياً وخارجياً، ورصد الأزمات

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية التي تواجهها الجامعات الأردنية الخاصة وكيفية إدارتها	إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الأردني	درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في جامعة مؤتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها
1	رمز الدراسة	ج/4	ج/5	ج/6
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	أن تنظر الجامعات الخاصة إلى نفسها بعين ناقدة، أن تقيم أداءها وأن تضع معايير لقياس نوعية التعليم الذي تقدمه، مدخلات وعمليات ومخرجات. الاهتمام بتنمية مهارات التفكير الناقد والتحليلي لدى الطلبة. أن تأخذ كل جامعة خاصة بتحديد المشكلات التي تواجهها وإيجاد طرائق لحلها. أن يفيد طلبة الدراسات العليا من هذه الدراسة ونتائجها. الموضوعية في تطبيق المعايير بين الجامعات الخاصة والرسمية. تفعيل الأنظمة والتعليمات المناسبة التي تلبي حاجة أعضاء هيئة التدريس لقضاء سنوات التفرغ العلمي المناسبة وفقاً للأنظمة المتبعة في الجامعات	لم يتم ذكر توصيات	العمل على توفير عناصر إدارة الأزمات بدرجة عالية في الجامعة وذلك في جميع المراحل، وقد يكون ذلك من خلال إعطاء الصلاحيات وتفعيل دور رؤساء الأقسام في الجامعة، وذلك بزيادة الوعي والتثقيف.

		الرسمية. تطبيق معايير لقبول الطلبة في الجامعات الخاصة بحسب المعدلات.		
3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات	عقد مؤتمرات دورية حول الرؤية المستقبلية للتعليم العالي في الوطن العربي. وضع برامج مدروسة للتطوير المهني، لأعضاء هيئة التدريس. الإطلاع على نتائج هذه الدراسة من قبل المسؤولين عن الجامعات الخاصة والمالكين للمبادرة في حل ما يواجهها من مشكلات.	لم يتم ذكر توصيات	عقد دورات تدريبية لرؤساء الأقسام والقياديين في الجامعة حول إدارة الأزمات وكيفية التعامل معها.
4	ارتباط التوصيات بالنتائج	مرتبطة	لم يتم ذكر توصيات	مرتبطة جداً
5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية مماثلة /أخذ وجهات نظر أخرى	إجراء دراسات أخرى على الجامعات الخاصة والرسمية.	لم يتم ذكر توصيات	إجراء المزيد من الدراسات البحثية المشابهة وبمتغيرات أخرى.
6	تطبيق النموذج	لم يتم ذكره	لم يتم ذكر توصيات	لم يتم ذكره

	/الإستراتيجية /المقترحات			
7	إنشاء قسم / لجنة أو غيرها من الكيانات لإدارة	لم يتم ذكره	لم يتم ذكر توصيات	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في إدارة التربية و التعليم في مدينة حائل	بناء نظام خبير لإدارة بعض الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في مصر	أساليب اتخاذ القرار لمواجهة الأزمات المدرسية دراسة مطبقة بإدارات الأزمات المدرسية بمحافظة القاهرة
1	رمز الدراسة	ب/3	ج/7	أ/17
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	التأكيد على ضرورة التهيؤ المسبق لمواجهة الأزمات واتخاذ التدابير اللازمة لمواجهتها من خلال استخدام قاعدة معلومات لديها. ضرورة اهتمام القيادات الإدارية العليا في وزارة التربية بمراحل إدارة الأزمة وخاصة مرحلة الإنذار.	إنتاج نظم خبيرة عالمية ونشرها وتعميمها، الوقوف على مستجدات أساليب وإجراءات إدارة الأزمات العالمية من خلال اقتنائها ودراستها ونقلها باللغة العربية.	الاطلاع على كل ما يتعلق بإدارة الأزمات، مشاركة جميع العاملين بالمدارس في اتخاذ القرار لمواجهة الأزمة، الاستعانة بالخبرات التي لها دور واضح أثناء حدوث الأزمة.
3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات	إقامة نظام اتصالات فعال يشمل المعلومات الضرورية عن البيئة الداخلية والخارجية والأزمات المتوقعة وكيفية إدارتها علمياً.	تنظيم ورش عمل وندوات دورية مع الخبراء والمختصين في إدارة أزمات التعليم العالي، تسجيل ما تمر به مؤسسة التعليم العالي من أزمات ومشكلات في سجل خاص يتضمن الحلول المتبعة والنتائج الحادثة.	ضرورة إعداد سجلات تدون فيها المعلومات والقرارات المتخذة بالأزمات التي حدثت في المدرسة، تدريب فريق العمل، عقد دورات تدريبية وورش عمل لكيفية اتخاذ القرار الملائم أثناء حدوث الأزمة، إعداد دليل إرشادي للتعامل مع الأزمة، عرض تجارب المدارس الأخرى، توفير الإمكانات اللازمة لاتخاذ القرار، تحديد دور كل عضو داخل إدارة الأزمات.
4	ارتباط التوصيات بالنتائج	مرتبطة	مرتبطة جداً	مرتبطة

5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية مماثلة/	إقامة نظام اتصالات فعال يشمل المعلومات الضرورية عن البيئة الداخلية والخارجية والأزمات المتوقعة وكيفية إدارتها علمياً.	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
6	تطبيق النموذج /الإستراتيجية	لم يتم ذكره	استخدام النظم الخبيرة لإدارة الأزمات في جميع مؤسسات التعليم العالي والتعليم ما قبل الجامعي.	لم يتم ذكره
7	إنشاء قسم / لجنة أو غيرها	تشكيل غرفة طوارئ (فريق إداري الأزمة) في إدارة التعليم وتزويدها بكافة احتياجاتها.	لم يتم ذكره.	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	تصورات بعض خبراء الإدارة التربوية لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات التعليمية بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية	المهارات القيادية اللازمة للمديرات في إدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض	ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة
1	رمز الدراسة	ب/4	أ/18	أ/19
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	لم يتم ذكر توصيات	التخطيط للأزمات: ينبغي على المديرات اتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة لمنع مسببات الأزمات والحد من آثارها السلبية وتحقيق قدر من النتائج الإيجابية. التنظيم للأزمات: ينبغي على مديرات المدارس التنسيق والتكامل بين الجهود المختلفة التي تبذل لإدارة الأزمة. التوجيه في الأزمات: ينبغي على مديرات المدارس ترشيد خطوات عضوات الفريق للتعامل مع الأزمة بفاعلية. متابعة الأزمات: ينبغي على مديرات المدارس الإشراف على كيفية سبر العمل في موقف الأزمة. تشكيل عضوات فرق الأزمات: ينبغي على مديرات المدارس تشكيل فرق لمواجهة الأزمات يضم كل واحد من 4-8 من المعلمات يتم اختيار عضواته عن طريق توافر شروط عامة على مديرة المدرسة مراعاتها عند تشكيل الفريق.	أن تعيد الجامعات والكليات النظر في المقررات الدراسية التربوية. وضع أسس لاختيار مديرة المدرسة. تطوير برامج تدريب المديرات، التوجه نحو اللامركزية. حث إدارة التعليم الدفاع المدني والمستشفيات على سرعة الاستجابة لمديرات المدارس، تبادل الأفكار مع المدارس، متابعة مديرات المدارس المسؤولين عن صيانة المعدات والأجهزة بالمدرسة.

3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات	لم يتم ذكر توصيات	القيادة في الأزمات: ينبغي على مديرات المدارس التأثير في عضوات الفريق لتوجيه نشاطهن ودوافعهن للتعامل مع الأزمة بنجاح. نظام الاتصال في الأزمات: ينبغي على مديرات المدارس نقل وتبادل الأفكار والتعليمات المتعلقة بالأزمة بين مديرة المدرسة باعتبارها قائدة لفريق الأزمات وعضوات الفريق والهيئات المساندة للفريق. نظام المعلومات في الأزمات: ينبغي على مديرات المدارس توفير نظام معلومات متكامل للأزمات يتألف من العنصر البشري للمؤهل القادر على التعامل مع نظام المعلومات الخاص بموقف الأزمة والمستلزمات المادية. اتخاذ القرارات في الأزمات: ينبغي على مديرات المدارس اتخاذ القرارات في موقف الأزمة. تقويم الأزمات: ينبغي على مديرات المدارس الحكم على خطط طوارئ الأزمات التي حدثت لاستخلاص الدروس منها والإفادة منها في التخطيط للأزمات.	لم يتم ذكره
4	ارتباط التوصيات بالنتائج	لم يتم ذكر توصيات	مرتبطة	مرتبطة جداً
5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية مماثلة /أخذ وجهات نظر أخرى / عينات أخرى	لم يتم ذكر توصيات	لم يتم ذكره	إجراء دراسات مشابهة على مدارس البنين والمدارس الأهلية. إجراء دراسات مشابهة عمليات أخرى في المملكة العربية السعودية. جراء دراسات على المعوقات التي تواجه مديرات مدارس التعليم العام في ممارسة مهارات إدارة الأزمات المدرسية. إدارة الوقت وعلاقتها بإدارة الأزمات المدرسية. تطوير نظم الاتصالات والمعلومات في إدارة الأزمات بمدارس مدينة مكة المكرمة. دور التدريب في تنمية مهارات مديرات مدارس التعليم العام في إدارة الأزمات المدرسية. إجراء دراسات في جوانب أخرى من إدارة الأزمات المدرسية.
6	تطبيق النموذج /الإستراتيجية	لم يتم ذكر توصيات	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	/المقترحات			
7	إنشاء قسم / لجنة أو غيرها من الكيانات لإدارة الأزمات	لم يتم ذكر توصيات	تشكيل وحدة لإدارة الأزمات في المدارس تتكون من المديرات ومعلمات فرق الأزمات المتميزات.	إنشاء وحدة في إدارة التعليم وحدة إدارة الأزمات المدرسية.

	اسم الدراسة	واقع إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة	درجة جاهزية الجامعات الأردنية الرسمية لإدارة الأزمات ومعوقاتها كما يراها رؤساء الأقسام	إستراتيجية مقترحة لدور الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في مواجهة الأزمات
1	رمز الدراسة	أ/20	ج/9	أ/21
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	لم يتم ذكر توصيات	تدريب العاملين في الجامعات على كيفية التعامل مع الأزمات لرفع درجة الجاهزية، التركيز على المنهج الوقائي في التعامل مع الأزمات للحد من المعوقات الإنسانية والتكنولوجية، وضع مساقات جامعية حول إدارة الأزمات في الخطط الدراسية للتخصصات المناسبة.	لم يتم ذكر توصيات

3	توصيات تطبيقية وطرح آليات	توصيات مرتبطة في مجال فرق العمل، والقيادة، والاتصال، والمعلومات، و التخطيط	إجراء تمارين وهمية لقياس مدى جاهزية الجامعات لإدارة الأزمات بالتعاون مع المؤسسات ذات العلاقة.	تطبيق الإستراتيجية
4	ارتباط التوصيات	مرتبطة جداً	مرتبطة	مرتبطة
5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية مماثلة /أخذ وجهات نظر	إجراء دراسة مشابهة في مؤسسات الدولة الأخرى. إجراء دراسات حول متطلبات إدارة الأزمات تبعا لنوع ولأسباب نشوء الأزمة المتوقعة. ودراسات كاشفة عن مدى فعالية متطلبات إدارة الأزمات المقترحة في التوصيات العملية	إجراء المزيد من الدراسات وعمل مقارنة مع الجامعات الخاصة وكذلك معرفة درجة جاهزية كل جامعة.	لم يتم ذكره
6	تطبيق النموذج	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	تطبيق النموذج
7	إنشاء قسم / لجنة أو غيرها من الكيانات لإدارة	إنشاء وحدة إدارية خاصة بإدارة الأزمات في وزارتي التربية ووزارة التعليم العالي.	تشكيل وحدة مستقلة لإدارة الأزمات في وزارة التعليم العالي للتنسيق بين الجامعات.	كان جزء من الإستراتيجية.

	اسم الدراسة	واقع إدارة الأزمات في المدارس الحكومية للبنات في الطائف من وجهة نظر المشرفات	مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية في مدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال بسلطنة عمان	آليات اتخاذ القرار في إدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة (دراسة تحليلية)
1	رمز الدراسة	أ/22	أ/23	أ/24
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية	التأكيد على عملية التخطيط قبل وقوع الأزمة، نشر ثقافة إدارة الأزمات،إعطاء فريق إدارة الأزمات المزيد من السلطات لمواجهة الأزمات،الاهتمام بالإدارة الوقائية التي تمنع حدوث الأزمة	وضع خطط لإدارة الأزمات بمشاركة الجميع مدراء ومعلمين وطلبة. تفعيل وجود فريق عمل متكامل داخل المدرسة للتعامل مع الأزمات.	عمل خطة إستراتيجية لكل مؤسسة من مؤسسات ما قبل المدرسة، صنع مناخ إداري في المؤسسات التربوية يقوم على التفاهم والمشاورة بين جميع المستويات ويشجع التفاعل. إنشاء موقع الكتروني يتضمن كل ما يتعلق بإدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة.
3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات	القيام بورش تدريبية تتعلق بثقافة ما بعد الأزمة، تقويم المديرات على أساس إدارة الأزمات.	عقد دورات وحلقات دراسية ولقاءات لأعضاء الهيئة التدريسية لتوعيتهم بكيفية التعامل مع الأزمات.	العمل على تصميم دورات تدريبية منظمة لإنماء التفكير الإبداعي لدى القيادات والعاملين في مجال إدارة الأزمات.
4	ارتباط التوصيات	مرتبطة	مرتبطة	مرتبطة
5	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية مماثلة /أخذ وجهات نظر أخرى	إجراء المزيد من الدراسات .	تكثيف البحوث والدراسات الميدانية لرصد واقع التعامل مع الأزمات ومعوقات تطويره. إجراء الدراسة الحالية على عينة أكبر، إجراء الدارسة الحالية على متغيرات ديموغرافية أخرى، إجراء دراسات مقارنة للتعرف على الأزمات الإدارية والفنية التي تعترض مدراء المدارس الخاصة والحكومية، إجراء دراسة للتعرف على الأزمات المدرسية المتعلقة بالمجتمع المحلي.	لم يتم ذكره
6	تطبيق النموذج	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
7	إنشاء قسم / لجنة أو غيرها من الكيانات	ضرورة إنشاء وحدة إدارية مستقلة لإدارة الأزمات في الإدارة العليا	لم يتم ذكره	تكوين فريق متخصص لإدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة.

يبين جدول(11) السابق تجانس الدراسات من حيث التوصيات، ومن أبرز النتائج ما يأتي :

أولاً: تجانس الدراسات في التوصيات من حيث ذكر توصيات معرفية نظرية: (32) دراسة ذكرت توصيات معرفية نظرية بنسبة (82%) و(7) دراسات لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (17,9%).

ثانياً: عدم تجانس الدراسات في التوصيات من حيث ذكر توصيات تطبيقية: (10) دراسات ذكرت توصيات تطبيقية بنسبة (25,6%) و (29) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (74,3%).

ثالثاً: عدم تجانس الدراسات في التوصيات من حيث طرح آليات لتطبيق التوصيات: (5) دراسات طرحت آليات لتطبيق التوصيات بنسبة (12,8%) و (34) دراسة لم تطرح آليات بنسبة (87,1%).

رابعاً: عدم تجانس الدراسات في التوصيات من حيث ارتباط التوصيات بالنتائج: (6) دراسات لم تذكر توصيات بنسبة (15,3%) و (33) دراسة طرحت توصيات مرتبطة بالنتائج بنسبة (84,6%).

خامساً: عدم تجانس الدراسات في التوصيات والمقترحات من حيث اقتراح إجراء دراسة مستقبلية مماثلة أو أخذ وجهات نظر أخرى أو عينات أخرى أو فئات مستهدفة أخرى: (16) دراسة اقترحت هذه الجزئية بنسبة (41%) و(23) دراسة لم تقترح ذلك بنسبة (58,9%).

سادساً: عدم تجانس الدراسات في التوصيات والمقترحات من حيث اقتراح تطبيق النموذج أو الإستراتيجية أو المقترحات: (8) دراسات اقترحت ذلك بنسبة (20,5%) و(31) دراسة لم تقترح ذلك بنسبة (79,4%).

سابعاً: عدم تجانس الدراسات في التوصيات والمقترحات من حيث اقتراح إنشاء قسم أو لجنة أو غيرها من الكيانات لإدارة الأزمات: (14) دراسة اقترحت ذلك بنسبة (35,9%) و (25) دراسة لم تقترح ذلك بنسبة (64,1%).

ثانياً النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما المشكلات التي تواجهها إدارة الأزمات في المجال التربوي بناء على نتائج التحليل التلوي ؟

جدول 12: لمشكلات التي واجهت إدارة الأزمات في المجال التربوي بناء على نتائج التحليل التلوي

المجال التربوي	رمز الدراسة	الأزمات التي واجهتها
المدارس العلاقة بين بعض متغيرات إدارة الأزمات كما يراها متخذي القرار في المدارس الثانوية	أ/2	وجود معوقات إنسانية بدرجة متوسطة وجود معوقات اتصال وتواصل بدرجة متوسطة ، وجود معوقات تنظيمية بدرجة متوسطة.
الوزارة ومراكزها. أنموذج مقترح لإدارة الأزمات في وزارة التربية و التعليم في ضوء الواقع و الاتجاهات الإدارية المعاصرة	ب/2	أظهرت النتائج أن تأثير العوامل الإنسانية في مستوى الجاهزية لإدارة الأزمات عالية، وهذه العوامل هي مرتبة تنازلية: يزداد ميل الموظفين في المديرية للتهرب من مسؤولياتهم وواجباتهم في ظروف الأزمات. يميل الموظفون في المديرية إلى الاتكالية والاعتماد على أساليب العمل التقليدية في أثناء الأزمات. شعور الموظفين في المديرية بالخوف والإحباط وقلة الرغبة في التعاون مع الآخرين في ظروف الأزمات. يعاني الموظفون في المديرية من القصور في فهم احتمالات حدوث الأزمات. أظهرت النتائج أن تأثير العوامل التكنولوجية في مستوى الجاهزية لإدارة الأزمات عالية، وهذه العوامل هي مرتبة تنازلية: الآليات والمعدات المتوافرة في المديرية للتعامل مع الأزمات غير كافية. هناك صعوبة في تشخيص دقة المعلومات ومصداقيتها وصحتها في ظروف الأزمات. تتصف نظم الاتصالات والمعلومات بضعف مقدرتها على التحليل الكمي والنوعي والتجديد للبيانات الضرورية في الوقت المناسب في ظروف الأزمات. الإمكانات التكنولوجية في المديرية تتسم بعدم ملاءمتها وعدم كفايتها للتعامل مع الأزمات.محدودية نظم لاتصال في المديرية في توفير معلومات فورية وكافية عن الأزمة. وجود جهة مركزية في المديرية تعمل على تداول وتنسيق المعلومات في ظروف الأزمات. أظهرت النتائج أن تأثير العوامل التنظيمية في مستوى الجاهزية لإدارة الأزمات متوسطة، وهذه العوامل هي مرتبة تنازلية: ميل الإدارة في المديرية نحو المركزية في اتخاذ القرارات وعدم تفويض السلطات في ظروف الأزمات. تتصف عمليات التنسيق الداخلية والخارجية بين الجهات المعنية في التعامل مع الأزمات من قبل المديرية بالضعف. يحجم دور القيادات ذات التخصص في المديرية في ظروف الأزمات لصالح القيادات المركزية. تتميز الحوافز المادية والمعنوية الممنوحة للموظفين الأكفاء في المديرية في التعامل مع الأزمات بالضعف. تتسم الإجراءات والتعليمات والقوانين المتبعة في المديرية في أثناء الأزمات بجمودها وعدم مرونتها ووضوحها. تتعامل المديرية مع الأزمات بالمنهجية على الرغم من تباين هذه الأزمات. تعتمد الإجراءات الموضوعة من قبل المديرية لمواجهة الأزمات على التخطيط المسبق.
مؤسسات التعليم العالي إدارة الأزمات و معوقاتها في	ج/2	أظهرت النتائج على وجود معوقات إنسانية من وجهة نظر أفراد العينة بدرجة متوسطة، المعوقات الإنسانية التي تناولتها الدراسة مرتبة تنازليا هي: التكليف لأفراد فريق العمل المدرب من العاملين في المؤسسة التربوية بأعمال كثيرة لا يستطاع القيام بها عند حدوث الأزمة. صعوبة تشخيص المعلومات للتعامل مع

مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية		الأزمة. هناك ضعف في قدرة نظم المعلومات اللازمة للتعامل مع الأزمة. هناك ضعف في القدرة على الحدس والاستقراء من حيث التنبؤ بالأزمات والتعرف على مواطن الخطر. غياب الدافعية في مواجهة الأزمات. أظهرت النتائج على وجود معوقات تكنولوجية من وجهة نظر أفراد العينة بدرجة متوسطة، المعوقات التكنولوجية التي تناولتها الدراسة مرتبة تنازليا هي: عدم وضوح الأدوار لكل فرد من أفراد الجماعة للتعامل مع الأزمة. غياب جهة مختصة عند توفير وتدوين المعلومات أثناء حدوث الأزمة. عدم توفر بيانات ومعلومات كيفية ونوعية مناسبة لمتخذي القرارات في ظروف الأزمة. صعوبة الحصول على تغذية راجعة فورية عند الاتصال. ضعف في الاتصالات لتعامل مع الأزمة أثناء حدوثها. صعوبة التعرف على مصادر المعلومات ومدى صحتها عند حدوث الأزمة. غياب الاتصال وتبادل المعلومات بين المؤسسات ذات العلاقة لتحديد الأزمة. أظهرت النتائج على وجود معوقات تنظيمية من وجهة نظر أفراد العينة بدرجة منخفضة، المعوقات التنظيمية التي تناولتها الدراسة مرتبة تنازليا هي: عدم تفويض السلطة للتعامل مع الأزمة ثناء حدوثها. تتسم اتخاذ القرارات في المؤسسة التربوية بالتوتر والانفعالية أثناء حدوث الأزمة. اختلاف مفردات التعامل مع الأزمة. غموض الإجراءات التنظيمية المطلوبة في حالة حدوث الأزمة. عجز القيادة عن اعتماد خطة واضحة أثناء حدوث الأزمة.
درجة جاهزية الجامعات الأردنية الرسمية لإدارة الأزمات ومعوقاتها كما يراها رؤساء الأقسام	ج/9	أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات المعوقات الإنسانية كانت متوسطة بشكل عام الفقرات التي حصلت على متوسطات حسابية متوسطة هي: صعوبة تشخيص المعلومات للتعامل مع الأزمة، التكليف لأفراد فريق العمل المدرب من العاملين في الجامعة بأعمال كثيرة لا يستطاع القيام بها عند حدوث الأزمة. وكانت استجاباتهم منخفضة لفقرات: هناك ضعف في القدرة على الحدس والاستقراء من حيث التنبؤ بالأزمات والتعرف على مواطن الخطر، هناك ضعف في القدرة نظم المعلومات اللازمة للتعامل مع الأزمة. أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات المعوقات التكنولوجية كانت متوسطة بشكل عام الفقرات التي حصلت على متوسطات حسابية متوسطة هي: غياب جهة متخصصة عند توفير وتدوين المعلومات أثناء حدوث الأزمة، عدم وضوح الأدوار لكل فرد من أفراد الجماعة للتعامل مع الأزمة، عدم توافر بيانات ومعلومات كيفية ونوعية مناسبة لمتخذي القرارات في ظروف الأزمة. وكانت استجاباتهم منخفضة لفقرات: صعوبة الحصول على تغذية راجعة فورية عند الاتصال، ضعف في الاتصالات للتعامل مع الأزمة أثناء حدوثها، صعوبة التعرف على مصادر المعلومات ومدى صحتها عند حدوث الأزمة. غياب الاتصال وتبادل المعلومات بين المؤسسات ذات العلاقة لتحديد الأزمة. أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات المعوقات التنظيمية كانت منخفضة بشكل عام الفقرات التي حصلت على متوسطات حسابية متوسطة هي: تتسم اتخاذ القرارات في الجامعة بالتوتر والانفعالية أثناء حدوث الأزمة، اختلاف مفردات التعامل مع الأزمة. وكانت استجاباتهم منخفضة لفقرات: عدم تفويض السلطة للتعامل مع الأزمة أثناء حدوثها، غموض الإجراءات التنظيمية المطلوبة في حال حدوث الأزمة، ضعف اتخاذ القرارات المناسبة في الجامعة أثناء حدوث الأزمة، عجز القيادات عن اعتماد خطة واضحة أثناء حدوث الأزمة.

يبين جدول (12) السابق المشكلات التي واجهت إدارة الأزمات في المجال التربوي بناء على نتائج التحليل التلوي المعوقات الإنسانية والتنظيمية والتكنولوجية التي واجهة إدارة الأزمات:

(4) دراسات تناولت هذه الجزئية بنسبة (10,2%) و(35) دراسة لم تتناول هذه الجزئية بنسبة (89,7%). من أبرز النتائج:

أولاً: المعوقات الإنسانية أظهرت النتائج أن مستوى تأثر المدارس بها متوسطة، ومستوى تأثر وزارة التربية والتعليم و مراكزها عالية، ومستوى تأثر مؤسسات التعليم العالي متوسطة.

ثانياً: المعوقات التنظيمية أظهرت النتائج أن مستوى تأثر المدارس متوسطة، ومستوى تأثر وزارة التربية والتعليم و مراكزها متوسط، ومستوى تأثر مؤسسات التعليم العالي منخفضة.

ثالثاً: المعوقات التكنولوجية أظهرت النتائج أن مستوى تأثر المدارس متوسطة، ومستوى تأثر وزارة التربية والتعليم و مراكزهاعالية، ومستوى تأثر مؤسسات التعليم العالي متوسط.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة النتائج

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل دراسات إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي في الفترة ما بين (2000_2012) و سيتم مناقشة النتائج على النحو الآتي:

1. الزيادة الكبيرة في عدد الأبحاث المنشورة مقارنة بأطروحات الدكتوراة ورسائل الماجستير و أوراق عمل المؤتمرات فمجموعهم يقل عن عدد البحوث المنشورة، وقد يعود ذلك إلى ازدياد عدد المجلات العلمية المحكمة وارتباط نشر الأبحاث المحكمة بترقية الرتب لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات، عدا عن كونها الأطروحات والرسائل، وارتباطهما بالحصول على الدرجة العلمية، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (أبو الفتوح ، 2013) . كما يلاحظ ازدياد عدد الأطروحات مقارنة برسائل الماجستير وهذا ما اختلفت به نتائج الدراسة عن دراسة (عطاري، 2002) و (عطاري وجبران، 2006، و آل عثمان، 1430هـ) قد يعود ذلك لاختلاف الفترة الزمنية التي طبق عليها التحليل ففي الفترة السابقة كما أوضح عطاري كان الابتعاث للحصول على درجة الماجستير أكثر، فمن حصل على درجة الماجستير يريد أن يحصل على درجة الدكتوراة وهذا يفسر الفارق في الأعداد، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الحصري،2001).

2. أن نسبة الدراسات التي أعدها الذكور (53.8%) بينما نسبة الدراسات التي أعدتها الإناث (38.4%) أما نسبة الأبحاث المشتركة فكانت (7.6%)، اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عطاري،2002، و عطاري وجبران، 2006، و أبو الفتوح ، 2013)، وقد يعود ذلك للظروف الاجتماعية التي تحد المرأة من التفرغ للبحث العلمي.

3. أما من حيث المنهج، نسبة الأبحاث التي اتبعت المنهج المسحي الوصفي (20.5%)، والمنهج الوصفي التحليلي (23%)، المنهج الوصفي (17.9%)، المنهج المسحي التطويري (5.1%)، المسحي التحليلي (2.5%)، مسحي وأسلوب دلفاي (5.1%)، تحليل مقارن (2.5%)، مسحي وصفي تحليلي (2.5%)، نوعي (2.5%)، مسحي نوعي (2.5%). يلاحظ تعدد مناهج البحث وقد يعود ذلك لزيادة الوعي والمعرفة بمناهج البحث المختلفة، و هذا ما

اختلفت فيه عن دراسة (عطاري 2002، و عطاري وجبران، 2006، آل عثمان، 1430هـ)، كما قد يعزى إلى تطور الهدف من الأبحاث فلا تقتصر الحاجة على أبحاث وصفية تكتفي بوصف الواقع بل تعدته إلى التحليل والتطوير والمقارنة.

4. أما من حيث الأداة، (76.9%) من الدراسات استخدمت الاستبيان أداة لها، وقد يعود ذلك إلى طبيعة الدراسات الإنسانية التي تتطلب استخدام الاستبانات كونها تبحث في أغلب الأحيان عن الواقع حتى الدراسات المستقبلية تبنى على الواقع وبالتالي تحتاج إلى استبانات، و تتفق هذه النتيجة مع ما وصل إليه (عطاري 2002، و عطاري وجبران، 2006، و آل عثمان، 1430هـ).

نسبة الدراسات التي طورت أداتها (17.9%)، التي تم بنائها (28.2%)، التي تم بنائها وتطويرها (5.1%)، التي تم تصميمها (12.8%)، استخدم أداة معدة مسبقاً (2.5%) بينما (30.7%) من الدراسات لم تحدد طريقة تكوين الأداة. قد يعود ارتفاع نسبة الدراسات التي قامت ببناء أدواتها إلى اختلاف واقع الجهة التربوية المستهدفة عن مثيلاتها الأمر الذي يدعو إلى بناء أداة تناسب واقع الجهة المستهدفة، وللتطور العلمي والتكنولوجي يتطلب البناء من أجل التحديث. تختلف نتائج هذه الدراسة عن دراسة (آل عثمان، 1430هـ) فكانت نسبة الأدوات الجاهزة (44.2%) بينما نسبة الأدوات المصممة (15.38%). التوجه العلمي التقيمي لغالبية الدراسات وقد يعزى ذلك إلى أن غالبية الباحثين من العاملين في المجال التربوي الذين يسعون لتقييم الواقع من ثم وضع توصيات بأنسب الطرق للتعامل معها وحلها.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما الأزمات التي واجهت المجال التربوي في الوطن العربي في الفترة ما بين 2000-2012 كما تعكسها نتائج التحليل التلوي ؟

5.الأزمات التي واجهت المؤسسات التعليمية من مدارس أساسية وثانوية ورياض أطفال كما تعكسها نتائج التحليل التلوي يمكن تقسيمها إلى: أزمات متعلقة بالطلبة و أزمات مرتبطة بالمعلم و أزمات مجال الإدارة و أزمات مرتبطة بالمجتمع المحلي.

6. الأزمات التي واجهت وزارة التربية والتعليم و مراكزها والنظام التعليمي كما تعكسها نتائج التحليل التلوي: أزمة التغير في السياسات التعليمية، وأزمة نقص اللوازم والتجهيزات والكتب المدرسية، وأزمة الأمن الوظيفي، وأزمة نقص الأبنية المدرسية، أزمة النقص في أعداد وإعداد المعلمين، أزمة اتخاذ القرار، أزمة العنف المدرسي، وأزمة التسرب من المدارس .

7. الأزمات التي واجهت مؤسسات التعليم العالي كما تعكسها نتائج التحليل التلوي: أزمات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس، أزمة أنظمة وقوانين، أزمة ضعف التمويل، أزمات خاصة

بالطلبة، أزمات مرتبطة بأساليب التدريس ونوعية المساقات المفتوحة، أزمة بطالة خريجين، أزمة هجرة العقول.

- **مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما درجة تجانس الدراسات التي تناولت إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي في الفترة ما بين2000_2012 من حيث: التقديم النظري، تحري المشكلة، تحديد المصطلحات، الأهمية، الهدف، النتائج، تحليل النتائج، التوصيات؟**

8. ذكرت غالبية الدراسات تعريف إجرائي للأزمة (84.6%) ولإدارة الأزمات (71.7%) ويدل ذلك على التزام غالبية الباحثين بخطوات البحث العلمي وقد يعزى ذلك إلى أن غالبية الدراسات التي تضمنها التحليل الجهة المشرفة عليها أو الناشرة تشدد على التزام الباحث بخطوات البحث العلمي.

9. إن (58.9%) من دراسات ذكرت مراحل إدارة الأزمة، و إن اختلفوا في تقسيم المراحل فيما بينهم ما بين 3أو 5 مراحل، أو اختلفوا في تسمياتهم فاختلافهم شكلي. إذ لابد للمؤسسة من أن تسعد للأزمات ومن ثم تتعامل معها وأخيرا تستعيد نشاطها وتتعلم مما مرت به لتضمن استمراريتها في العمل والعطاء وخدمة المجتمع الذي وجدت من أجله.

10. نسبة قليلة جداً من الدراسات ذكرت مناهج تشخيص الأزمة (12.8%) قد يعود هذا لاختلاف أهداف الدراسة وبؤرة الاهتمام بين الباحثين، لكن هذا لا ينفي أهمية تشخيص الأزمة لما لها أثر في تعرف الأزمات وفهم الجوانب المختلفة المرتبطة فيها، وما يترتب على ذلك من تحديد الطريقة الأمثل للتعامل مع الأزمة وحلها، فالأزمات التي تمتد جذورها للقدم أو قد يمتد أثرها للمستقبل لا يصح أن تقد لها حلول آنية تهتم باللحظة الحالية فقط.

11. نسبة قليلة جداً من الدراسات ذكرت جاهزية التعامل مع الأزمات (15.3%)، تعتبر الأبحاث مصدر مهم للحصول على المعلومات، فإذ لم تتوفر في الدراسات المعلومات الكافية التي توضح الجاهزية في التعامل مع الأزمة، فكيف ستعد المؤسسات نفسها وتجهزها للتعامل مع الأزمة؟. لم تعد الخبرة غير المرتبطة بالعلم كافياً لتتعامل مع الأزمة ناهيك عن الحدس والتوقع الذي تعتمد عليه الكثير من الإدارات. لابد من تحمل الباحثين عبء أكبر في البحث عن عوامل الجاهزية نظرياً و عملياً.

12. نسبة الدراسات التي بحثت في فاعلية المؤسسات في إدارة الأزمات قليلة جداً (15.3%) وقد يعود ذلك لصعوبة الموضوع وطرق قياس الفاعلية من خلال اختيار الوقت و المكان المناسب، إضافة إلى صعوبة الوصول إلى المعلومات التي توثق الأحداث خلال الأزمة.

31. نسبة الدراسات التي بحثت في ممارسة مراحل إدارة الأزمة قليلة (25.6%)

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما المشكلات التي تواجهها إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي في الفترة ما بين 2000-2012 بناء على نتائج التحليل التلوي؟

نسبة قليلة جداً من الدراسات ذكرت معوقات إدارة الأزمة (15.3%) خاصة إذا ما تمت مقارنتها مع نسبة الدراسات التي بحثت في عوامل النجاح. لابد من تعرف المؤسسات التربوية على معوقات إدارة الأزمة حتى تتمكن من تحديد إذا ما كانت هذه المعوقات موجودة من ثم العمل على الحد منها وتقليلها في مؤسساتهم على اختلافها والعمل على تحويلها إلى نقطة قوة وعامل للنجاح بدلاً من أن تكون عائقاً.

كما أن (4)دراسات فقط بحثت في مستوى تأثر المؤسسات أو جاهزيتها بمعوقات إدارة الأزمات. دراسة واحدة فقط بحثت في المعوقات على مستوى المدرسة وأظهرت النتائج أن مستوى تأثر المدارس بالمعوقات الإنسانية والتكنولوجية والتنظيمية متوسطة، وقد يعزى ذلك لصغر حجم المدرسة نسبياً مما يعطي قدرة أكبر في ضبط والتحكم بالمعوقات.

أظهرت النتائج أن مستوى تأثر الوزارة بالمعوقات الإنسانية و التكنولوجية عالي، وقد يعود تأثرها العالي بالمعوقات الإنسانية للعدد الكبير من الأفراد الذي تتعامل معه الوزارة، من موظفين على مختلف مستوياتهم الوظيفية والعلمية، إضافة إلى العدد الكبير من متلقي الخدمة التعليمية من طلبة وأولياء أمور. وكذلك الحال مع المعوقات التكنولوجية إضافة إلى سرعة تطور التكنولوجيا الأمر الذي يتطلب متابعة تحديث الأدوات التكنولوجية بشكل عام والأدوات الخاص لحل الأزمات بشكل خاص من معدات مختلفة ونظم معلومات وأنظمة اتصالات التي تلعب دوراً مهماً في التعامل مع الأزمات بطريقة مناسبة.

كما أظهرت النتائج أن مستوى تأثر الجامعات بالمعوقات التنظيمية منخفضة، وقد يعود ذلك للدرجة العلمية التي يحملها معظم العاملين في إدارة الجامعة وفرق التخطيط لها، فلا شك أن العلم يساعد على فهم الظواهر المختلفة واستيعابها وبالتالي وضع الخطط اللازمة للتعامل مع الأزمة بنجاح وهذا ما وصلت إليه نتائج دراستين، على الرغم من هناك بعض العوامل التي ذكرتهما الدراستين التي لابد من خفض مستوى تأثيرها في التعامل مع الأزمات حتى تصبح المعوقات التنظيمية عوامل نجاح في إدارة الأزمة.

بناء على نتائج التحليل التلوي يتوضح قلة عدد الدراسات التي بحثت موضوع إدارة الأزمات في الوزارة. كما تبين أن إدارة الأزمات كانت إدارة فردية وغياب العمل الجماعي في التعامل معها، ميل الموظفون إلى الهروب من تحمل المسؤولية والمساهمة الفاعلة في حل الأزمات، والاعتماد في حل الأزمات على الخبرة السابقة والابتعاد عن المنهج العلمي المخطط.

كما أن مواضيع فاعلية المؤسسات في إدارة الأزمات ومعوقات إدارة الأزمات و جاهزية المؤسسات للتعامل مع الأزمات، لم تنال الاهتمام الكافي من البحث.

التوصيـات

بناءً على نتائج الدراسة توصي الباحثة بمجموعة من التوصيات يمكن ذكرها على النحو التالي:

- الاستفادة من التحليل التلوي وتطبيقه في مجالات مختلفة من الإدارة التربوية.
- الاستفادة من نتائج التحليل التلوي كقاعدة بيانات في إدارة الأزمات.
- إنشاء قاعدة بيانات للدراسات التربوية المتخصصة من خلال أسلوب التحليل التلوي.
- أن لا يتضمن التحليل التلوي أكثر من 20 دراسة حتى يتحقق عمق أكبر في التحليل.
- العمل على تدريب الموظفين على إدارة الأزمات، والعمل على تحقيق فهم عميق للأزمة وإدارتها.
- العمل على تعزيز الانتماء المهني للمؤسسات (خاصة في الوزارة ومراكزها) من خلال تقدير الجهود والإنجازات معنوياً ومادياً، وتحفيز العاملين للمبادرة للعمل وتحمل المسؤولية خاصة أثناء حدوث الأزمة، للتقليل من المعوقات الإنسانية لإدارة الأزمات في الوزارة.
- عقد اتفاقيات مع مؤسسات المجتمع الخاصة والعامة لتزويد المؤسسات بالمعدات التكنولوجية اللازمة لإدارة الأزمات، للتقليل من المعوقات التكنولوجية لإدارة الأزمات في الوزارة.
- العمل على تطوير وحدة إدارة الأزمات حتى تتمكن من جمع معلومات دقيقة عن الأزم، وتضع الخطط المناسبة لإدارة الأزمات، وتزويد المدارس بخطط إدارة الأزمات وتدريب فرق إدارة الأزمات فيها.
- تطوير قنوات الاتصال بين المدراس ووحدة إدارة الأزمات في الوزارة والمجتمع المحلي.
- توجه الباحثين في موضوع إدارة الأزمات لمزيد من البحث في مجال فاعلية إدارة الأزمات.
- توجه الباحثين في موضوع إدارة الأزمات لمزيد من البحث في مجال معوقات إدارة الأزمات.
- توجه الباحثين في موضوع إدارة الأزمات لمزيد من البحث في مجال جاهزية المؤسسات للتعامل مع الأزمات عند حدوثها.

الــمــراجـــع:

أبو زيد، صافيناز، (2011م)، أساليب اتخاذ القرار لمواجهة الأزمات المدرسية دراسة مطبقة بإدارات الأزمات المدرسية بمحافظة القاهرة، **مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية** - مصر ، ع 31، ج 9، ص 4207 - 4242.

أبو الفتوح،محمد،(2013)، مؤشرات التحليل البعدي لنتائج بعض الإنتاج العلمي في مجال تحسين حالة الأطفال ذوي اضطراب التوحد في الوطن العربي في الفترة 1989_2013، **مجلة التربية الخاصة و التأهيل**، م1، ع1، ص ص 51_110.

أبو العلا ، ليلى،(2012م)،واقع إدارة الأزمات في المدارس الحكومية للبنات في الطائف من وجهة نظر المشرفات، **مجلة كلية التربية بأسيوط** - مصر ، مج 28، ع 3، ص 241 - 279.

آل شميخ، سعيد،(2009م)، واقع ممارسة مديري مدارس التعليم الثانوي العام الحكومي بمنطقة عسير للكفايات الإدارية لإدارة الأزمة، **مجلة التربية (جامعة الأزهر) - مصر** ، ع 141، ج 1، ص 101 - 160.

بكر، سحر،(2012م)، آليات اتخاذ القرار في إدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة (دراسة تحليلية)، **مجلة الطفولة والتربية كلية التربية النوعية جامعة دمياط** ، ع12،ج4.

البراهمية، محمد،(2009م)، **الأزمات التربوية التي تواجهها الجامعات الأردنية الخاصة وكيفية إدارتها**، أطروحة دكتوراة، غير منشورة، جاعة عمان العربية، عمان الأردن

بيومي، محمد،(2008م)، تحسين قدرة المدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية على إدارة أزمات الطوارئ دراسة ميدانية، **مجلة مستقبل التربية العربية** -مصر ، مج 14، ع 50، ص 227 - 326.

الجمل ، صديقة ، (2008م)، **الهدي النبوي في إدارة الأزمات الاجتماعية العامة** ، رسالة ماجستير ، غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

الجدلي،ربحي، **إدارة الأزمات** ،الشبكة العنكبوتية

www.ao-academy.org/docs/edarat_alazamat_08062010.doc 3-10-2012

الحارثي، خالد،(2011م)، تصورات بعض خبراء الإدارة التربوية لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات التعليمية بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية، **مجلة كلية التربية - عين شمس** -مصر ، ع 35، ج 3،ص 749 - 788 .

حمادات ، محمد ، (2007م) ، **الإدارة التربوية وظائف وقضايا معاصرة** ، عمان الأردن ، دار حامد للنشر والتوزيع.

الحريري،محمد،(2012م)، **إدارة الأزمات السياسية** ، عمان، الأردن دار الصفاء .

الحميري، باسم ،(2010م)، **مهارات إدارية** ، عمان ، الأردن، دار الحمد.

حسن، السيد، (2005م)،**مؤشرات التحليل البعدى Meta- Analysis لبحوث فعالية الذات فى ضوء نظرية باندورا**.www.madinahnet.com 2014/4/26.

الحصري، أحمد، (2001م)، تحليل بعدي لنتائج بحوث التعليم بمساعدة الحاسوب، **الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم**، م11، ص ص 1_32.

الخزوز، رلى ،(2007م)، **تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية** ، أطروحة دكتوراة، الجامعة الأردنية غير منشورة، عمان، الأردن.

الخباز، جمال، (2005م)، الممارسات الأدائية للإدارة المدرسية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات في جمهورية مصر العربية "دراسة ميدانية "، **مجلة التربية (جامعة الأزهر)**، ع 128، ج 1، ص91 - .163.

الدهان ، أميمة ، (1989م) ، إدارة الأزمات في المؤسسات ، **مجلة أبحاث اليرموك** ، العدد 4 ،المجلد 5 (ص ص67 -93).

ربابعة ،عمر ،(2006م)، **إعداد مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها** ، أطروحة دكتوراة، غير منشورة، الجامعة الأردنية ، عمان، الأردن.

ربابعة ، عمر،(2009م) ، **جاهزية المدارس لإدارة الأزمات** ، عمان الأردن ، دار قنديل للنشر والتوزيع**.**

الرميضي، أنور،(2008م)، **الأزمات التربوية في المدارس الثانوية في دولة الكويت والطرق المستخدمة في حلها من وجهة نظر مديري هذه المدارس** ، رسالة ماجستير، غير منشورة، الجامعة الأردنية ، عمان، الأردن.

الزاملي، علي، الغنبوصي، سالم، سليمان، سعاد،(2007م)، الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عُمان، **مجلة العلوم التربوية والنفسية البحرين** ، مج8،ع3، ص63-84.

ستراك ، رياض ،(2004م)، **دراسات في الإدارة التربوية** ، عمان الأردن ، دار وائل.

السعدية، حمدة،(2012م)، مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية في مدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال بسلطنة عمان، **المجلة التربوية** - الكويت ، مج 26، ع 102، ص 195 - 254.

السيد، فاطمة،(2009م)، الأساليب العلاجية في خدمة الفرد وإدارة الأزمات المدرسية دراسة ميدانية مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمديرية التربية والتعليم بمسقط، **مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية** - مصر ، ع 26، ج 4، ص 1703 - 1751.

الشرمان ،منيرة ،(2010م)،درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في جامعة مؤتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها ، **مجلة مؤتة للبحوث والدراسات** ، العدد 1 ، المجلد ،25 ، (ص ص151 – 179).

الشريدة، هيام،الأعرجي، عاصم، (2003م)، العلاقة بين بعض متغيرات إدارة الأزمات كما يراها متخذي القرار في المدارس الثانوية ، **المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل - العلوم الإنسانية والإدارية** ، مج 4، ع 1، ص 219 - 252.

الشمراني، سعيد،(2004م)، **إدارة الأزمات و معوقاتها في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية**، رسالة ماجستير،غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

الشمري، ذهب، (2010م)، الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في إدارة التربية و التعليم في مدينة حائل، **مجلة مستقبل التربية العربية** -مصر ، مج 17، ع 67، ص 9 - 112.

صادق، حصة،(2001م)، أساليب إدارة بعض أزمات النظام التعليمي القطري : دراسة تحليلية نقدية ، **مجلة التربية جامعة الأزهر** ع104ج1 ص 233-263.

الصرايرة، أكثم،(2010م)، إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الأردني، **المؤتمر العلمي الدولي الثاني العربي الخامس** (التعليم والأزمات المعاصرة - الفرص والتحديات) مصر ص 5 - 22.

عبد الله، ربيع، (2000م)، **الأزمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجه نظر المدراء والمرشدين** ، رسالة ماجستير، غير منشورة، الجامعة الأردنية ، عمان، الأردن.

العتوم ، سهير ، (2005م)، **التحليل الفوقي لأثر عدد من استراتيجيات تدريسية مختارة في تحصيل الطلبة في العلوم** ، رسالة ماجستير، غير منشورة، الجامعة الهاشمية ، الزرقاء، الأردن.

العدوان ، عزات ، (2009م)، **العلاقة بين خصائص القيادة وإدارة الأزمات دراسة حالة في اتحاد عمال الأردن** ، رسالة ماجستير ، غير منشورة، جامعة البلقاء التطبيقية ، السلط، الأردن.

عطاري، عارف، (2002م)، اتجاهات البحث التربوي في سلطنة عمان من خلال تحليل رسائل الماجستير و الدكتوراة التي تناولت التعليم في السلطنة في الفترة 1970_2002، **مجلة جامعة السلطان قابوس**، عمان،ع1، ص123-155.

عطاري، عارف، جبران، علي (2006م)، سمات البحث في رسائل الماجستير و الدكتوراة عن التعليم في الإسلام في الجامعات الاردنية من عام 1971_2004، **مجلة جامعة الملك سعود العلوم التربوية و الدراسات الاسلامية** ، م19،ص ص961_995.

عطية، شيماء،(2008م)، تصور مقترح لمراكز متخصصة في إدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال، **مجلة كلية رياض الأطفال (جامعة بور سعيد)**- مصر ،ع ، ص 123 - 155.

العمري، خالد، (2005م)، المدخل المنظومي في إدارة الأزمات وحل الصراع في النظام التربوي، **المؤتمر العربي الخامس - المدخل المنظومي في التدريس والتعلم** - مصر ، 35 - 49.

عوض الله، عصام الدين برير آدم، (2008م)، التخطيط لتطوير إدارة الأزمات بمدارس التعليم الأساسي في ضوء بعض الأساليب الإدارية الحديثة، **مجلة التربية المعاصرة** - مصر ، س 25، ع 80 ص 127 - 179.

الغيث، العنود، (2011م)، المهارات القيادية اللازمة للمديرات في إدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض، **مجلة رابطة التربية الحديثة** - مصر ، مج 4، ع 9، ص 19 - 124.

فرج، شذى، (2011م)، ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة، **المجلة التربوية** -مصر ،ع 29 ص 355 - 428.

القرم ، محمد ،(2008م)، **تطوير أنموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن ،** أطروحة دكتوراة ،غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

قمر، عصام،(2002م)، إدارة الأزمة التعليمية في مصر، مؤتمر، **مجلة مستقبل التربية العربية جامعة عين شمس.**

كامل، عبد الوهاب ، (2000م)، التربية التوقعية لمواجهة الأزمات والكوارث المدرسية (نتائج استطلاعية)، ا**لمؤتمر العلمي الثاني (الدور المتغير للمعلم العربي في مجتمع الغد)** رؤية عربية - مصر ، مج 2 ، ص 812 - 825.

المفتي، محمد أمين، (1988) **تنمية مهارة صياغة وإلقاء الأسئلة لدى الطالب والمعلم**، القاهرة، مركز التربية البشرية والمعلومات.

مقابلة، منصور، (2009م)، **أدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس محافظة جرش في الأردن،** أطروحة دكتوراة،غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

الملحم ،ابراهيم ، (2008م)، **علماء الإدارة وروادها في العالم سير ذاتية وإسهامات علمية وعملية ،** القاهرة جمهورية مصر ، المؤسسة العربية للتنمية الإدارية.

المذكور، مريم،(2011م)، واقع إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة ، **المجلة التربوية** -الكويت ، مج 2، ع 100ص 15- 83.

المعادات، خالد، (2012م)، إستراتيجية مقترحة لدور الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في مواجهة الأزمات، **مجلة التربية (جامعة الأزهر)** - مصر ، ع 151، ج 2، ص13 - 60 .

النداوي ، مريم ،(2004م)، **العلاقة بين خصائص القيادية الجامعية العراقية وإدارة** الأزمات ، أطروحة دكتوراة ،غير منشورة، جامعة الموصل، الموصل، العراق.

النوايسة ، رياض ، (2006م)، **أنموذج مقترح لإدارة الأزمات في وزارة التربية والتعليم في ضوء الواقع والاتجاهات الإدارية المعاصرة** ، أطروحة دكتوراة، غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

النويمي ،خالد ، (2010م)، **إستراتيجية مقترحة لاتخاذ القرار الإداري في مجال إدارة الأزمات للمستوى الجامعي في المملكة العربية السعودية** ، أطروحة دكتوراة، غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

الهدمي ،ماجد ،محمد ،جاسم ، (2007م)، **مبادئ إدارة الأزمات الإستراتيجية والحلول** ،عمان الأردن ، دار زها للنشر والتوزيع.

الهزايمة ، وصفي ،(2004م)، **القيادة وإدارة الأزمات التربوية ،عالم الكتب** ، إربد ، الأردن.

هلالي، حسن، (2009م)، **الأزمات التربوية في المدارس الثانوية العامة في فلسطين وكيفية إدارتها من وجهة نظر المديرين** ، أطروحة دكتوراة، غير منشورة، الجامعة الأردنية ، عمان، الأردن.

الهلالي، الشربيني، موسى، نبيل، فراج، أمل، (2010م)، بناء نظام خبير لإدارة بعض الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في مصر ، **مجلة بحوث التربية النوعية** -مصر ،ع 17، ص 98 - 153.

اليحيوي، صبرية، (2006م)، إدارة الأزمات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة، **مجلة جامعة الملك سعود - العلوم التربوية والدراسات الإسلامية-السعودية** ، مج 19، ع 1، ص 247 - 380.

يوسف،سليمان،(2012م)، التحليل البعدي لبعض البحوث والدراسات العربية في مجال صعوبات التعلم خلال ربع قرن في إطار محكات التعرف والتشخيص وبرامج التدخل السيكولوجي دراسة مسحية تحليلية في اثنتي عشر دولة عربية، **مجلة كلية التربية ببنها**،العدد 92، الجزء 3،(ص67-138).

Allen, Mike, (2009), Meta-Analysis, Communication Monographs, 76:4, 398-40704 November 2012, At: 05:30**http://dx.doi.org/10.1080/03637750903310386**

Chambers,Elisha,(2002), **Efficacy of Educational Technology in Elementary and Secondary Classroom s: A Meta-analysis of the Research Literature from 1992-2002**, Dissertation, Southern Illinois University.

Duff, Evan,(2007),**Evaluation o f Crisis Management and the Implementation o f Employee Training for Emergency Preparedness in a Private College,** Dissertation, Nova Southeastern University.

Friedt,B,(2012) **Identifying evidence based practices in special education through high quality meta_analysis,**Dissertations ,Kent state University**.**

Hunter, J. E., & Schmidt, F. L. (2004). Methods of meta-analysis: Correcting error and bias in research findings (2nd ed.). **New York, NY: Academic Press**.

Gainy, Barbara ,(2009), Crisis Management's New Role in Educational settings ,**held if publication** ,no.82,vol.6 (pp267:274)

Graveline, Michelle, (2003), **Teacher self-efficacy at managing school crisis**, degree of doctor, West Hartford.

Green, Dawn,(2006**), School Crisis Plans in the State Of Illinois,** Dissertation, Illinois State University**.**

Jacobsen, Merna,(2010)**, Leadership Strategies Dealing With Crisis as Identified by Administrators in Higher Education,** Dissertation, Texas A&M University.

Levasseur, Robert,(2004), **the impact of transforming leadership style on followers performance and satisfaction : a meta- analysis**, Dissertations, Walden university.

Paustian-Underdahl, Samantha,(2012)**, A meta-analysis of gender differences in leadership effectiveness,** Dissertation, University of North Carolina**.**

الأشكال من موقع

http://www.moqatel.com/openshare/Behoth/Ektesad8/azamat/index.htm

2012/10/3

الملاحق

ملحق(1)
نموذج تحليل تلوي المقترح بصورته الأولية.

الفاضل الأستاذ الدكتور .... المحترم

يقوم الباحث بدراسة بعنوان "تحليل تلوي Meta-analysis لدراسات إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين2000-2012 " بهدف الحصول على درجة الدكتوراه في الإدارة التربوية من الجامعة الأردنية.

ويلزم الدراسة تطبيق نموذج تحليل. ولكونكم من أهل الخبرة والدراية والاختصاص يضع الباحث فقرات التحليل بصورته الأولية، بهدف تحكيمها من حيث:

- درجة ملاءمة الفقرات للمجالات التي تندرج تحتها.
- صياغة الفقرات من الناحية اللغوية والفنية.
- الصحة العلمية لمفردات النموذج ووضوحها.
- أية مقترحات تساعد على تطوير النموذج.

واقبلوا فائق الاحترام والتقدير

الباحثة: إيناس الأقطش.

المرحلة الأولى

بعد جمع الدراسات التي تناولت إدارة الأزمات في المجال التربوي ، سيتم تصنيفها إلى عدة فئات حسب المجتمع الذي استهدف، وسيعطى رمز (أ) للدراسات التي استهدفت المدارس، ثم يعطى لكل دراسة رقما يتبع الرمز (أ) حسب التسلسل الزمني للدراسات بدء من الأقدم إلى الأحدث، الرمز (ب) للدراسات التي استهدفت وزارة التربية والتعليم ومديرياتها، ثم يعطى لكل دراسة رقما يتبع الرمز (ب) حسب التسلسل الزمني للدراسات بدء من الأقدم إلى الأحدث، الرمز (ج) للدراسات التي استهدفت الجامعات ،ثم يعطى لكل دراسة رقما يتبع الرمز (ج) حسب التسلسل الزمني للدراسات بدء من الأقدم إلى الأحدث، الرمز (د) للبحوث المقدمة للمؤتمرات والندوات،ثم يعطى لكل دراسة رقما يتبع الرمز (د) حسب التسلسل الزمني للدراسات بدء من الأقدم إلى الأحدث.

ر		مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	عنوان الدراسة			
2	سنة النشر			
3	المجال التربوي المستهدف			
4	الرمز			

فيما يلي نموذج الترميز الذي سيستخدم لترميز الدراسات:

المرحلة الثانية مرحلة التنزيل سيتم فيها مراجعة الدراسات ، ثم عرض ما تناولته مجدولا ، ستضمن الدراسة عدة نماذج تبعا لتعدد البنود المراد تحليلها .

النموذج الأول :نموذج تنزيل المعلومات /النقاط الرئيسة للبحث :

ر	البنود المراد تحليلها	مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	عنوان الدراسة			
2	اسم الباحث			
3	جنس الباحث (ذكر /أنثى)			
4	سنة النشر			
5	نوع الدراسة (بحث منشور / أطروحة دكتوراة / رسالة ماجستير / بحث مقدم لمؤتمرات)			
6	مكان النشر (اسم المجلة/ المجلد/ العدد/ الصفحات / الدولة)			
7	هدف الدراسة			
8	عينة الدراسة			
9	منهج البحث (وصفي / كمي / مقارن/ نوعي)			
10	أداة الدراسة (محاور الاستبانة / عدد الفقرات / المقياس المستخدم)			
11	توجه الدراسة (توليد معرفة / تطبيقي / تقيمي/ مقارن)			

النموذج الثاني: البحث في مواطن الاتفاق ومواطن التباين بين الدراسات في التقديم النظري من خلال تناولها للمواضيع التالية :

ر	البنود المراد تحليلها	مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	رمز الدراسة			
2	تعريف الأزمة			
3	مراحل الأزمة			
4	خصائص الأزمة			
5	أسباب نشوء الأزمة			
6	أنواع الأزمات			
7	تعريف إدارة الأزمة			
8	مراحل إدارة الأزمة			
9	طرق التعامل مع الأزمة			
10	مناهج تشخيص الأزمة			
11	معوقات نجاح إدارة الأزمة			
12	جاهزية التعامل مع الأزمة			
13	توضيح الهدف من إدارة الأزمة			

النموذج الثالث: البحث مواطن الاتفاق و مواطن التباين بين الدراسات في تعريف مصطلحي الأزمة وإدارة الأزمة تعريفا إجرائيا من خلال تضمنها للبنود التالية :

ر	البنود المراد تحليلها	مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	ترميز الدراسة			
2	البنود المتعلقة بتعريف الأزمة تناول خصائص الموقف الأزموي			
3	أثر الأزمة على المؤسسة			
4	أثر الأزمة على متخذي القرار			
5	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة			
6	البنود المتعلقة بتعريف إدارة الأزمة تضمين خطوات إدارة الأزمة			
7	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة			
8	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة			
9	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة			

النموذج الرابع: البحث مواطن الاتفاق و مواطن التباين بين الدراسات في الأهمية والهدف من خلال تضمنها للبنود التالية :

ر	البنود المراد تحليلها	مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	ترميز الدراسات			
2	تعرف واقع إدارة الأزمات			
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات			
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي			
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع الأزمات			
6	المساهمة في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية			
7	الإسهام في التقليل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج /مقترحات أو إستراتيجية لتحسين عملية إدارة الأزمات			

النموذج الخامس البحث في مواطن الاتفاق و مواطن التباين بين الدراسات في النتائج من خلال البنود التالية :

ر	البنود المراد تحليلها	مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	ترميز الدراسات			
2	واقع إدارة الأزمات			
3	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات			
4	الأزمات التي تواجه المجال التربوي			
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات			
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية			
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار			
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم			
9	المعوقات الإنسانية التي واجهتها إدارة الأزمات			
10	المعوقات التكنولوجية التي واجهتها إدارة الأزمات			
11	المعوقات التنظيمية التي واجهتها إدارة الأزمات			
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية			

ملحق (2)

أعضاء العينة الاستطلاعية للتحكيم نموذج التحليل التلوي من أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية في جامعة اليرموك.

اسم الدكتور	الرتبة العلمية	التخصص	الجامعة
محمد محمود الخوالدة	أستاذ	أصول التربية	اليرموك
محمد علي عاشور	أستاذ	إدارة تربوية	اليرموك
أحمد محمود رضوان	أستاذ مساعد	إدارة تربوية	اليرموك
محمد صالح بني هاني	أستاذ مساعد	إدارة تربوية	اليرموك

ملحق (3)

أعضاء لجنة التحكيم لتحكيم نماذج التحليل التلوي.

اسم الدكتور	الرتبة العلمية	التخصص	الجامعة
عارف توفيق عطاري	أستاذ	إدارة التربية	اليرموك
أنمار مصطفى الكيلاني	أستاذ	إدارة تربوية	الأردنية
هاني عبد الرحمن الطويل	أستاذ	إدارة تربوية	الأردنية
سلامة يوسف طناش	أستاذ	إدارة تربوية	الأردنية
صالح محمد الرواضية	أستاذ	المناهج والتدريس	الأردنية
محمد أمين حامد القضاة	أستاذ	أصول تربوية	الأردنية
يزيد عيسى السورطي	أستاذ	أصول تربوية	الهاشمية
أيمن أحمد العمري	أستاذ	إدارة تربوية	الهاشمية
عدنان سليم عابد	أستاذ	المناهج والتدريس	الأردنية
منيرة محمود الشرمان	أستاذ مشارك	إدارة تربوية	اليرموك
محمد خالد العلاونة	أستاذ مشارك	المناهج والتدريس	اليرموك
عاطف عمر بني طريف	أستاذ مشارك	إدارة تربوية	الأردنية
خالد علي السرحان	أستاذ مشارك	إدارة تربوية	الأردنية
محمود خالد جرادات	أستاذ مشارك	إدارة تربوية	الهاشمية

ملحق (4)

نموذج تحليل التلوي المقترح بصورته النهائية.

الفاضل الأستاذ الدكتور .... المحترم

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان "تحليل تلوي Meta-analysis لدراسات إدارة الأزمات في المجال التربوي في الوطن العربي للفترة ما بين2000-2012 " بهدف الحصول على درجة الدكتوراه في الإدارة التربوية من الجامعة الأردنية. ويلزم الدراسة تطبيق نموذج تحليل ولكونكم من أهل الخبرة والدراية والاختصاص، تضع الباحثةفقرات التحليل بصورته الأولية، بهدف إجراء التحكيم من حيث:

- درجة ملاءمة الفقرات للمجالات التي تندرج تحتها.
- صياغة الفقرات من الناحية اللغوية والفنية.
- الصحة العلمية لمفردات النموذج ووضوحها.
- أية مقترحات تساعد على تطوير. النموذج

واقبلوا فائق الاحترام والتقدير

الباحثة: إيناس الأقطش

بعد بناء نموذج التحليل الأولي تم القيام بدراسة استطلاعية قامت الباحثة فيها بعرض النموذج على عدد من الخبراء و بعد الاتفاق مع المشرف تم إضافة محاور للنموذج و يصبح النموذج كالآتي :

المرحلة الأولى : مرحلة جمع البيانات والمعلومات حيث تم في هذه المرحلة جمع الدراسات التي بحثت في إدارة الأزمات باستخدام قواعد البحث الموجودة في مراكز إيداع رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراة في كل من الجامعات الآتية : الأردنية، اليرموك، مؤتة، الهاشمية، آل البيت . والبحث في قاعدة بحث المنظومة . تم التوصل إلى 43 دراسة .

المرحلة الثانية: مرحلة ترميز الدراسات بعد جمع الدراسات التي تناولت إدارة الأزمات في المجال التربوي ، سيتم تصنيفها إلى خمسة فئات حسب المجتمع الذي استهدف، سيعطى رمز لكل دراسة ثم يعطى لكل دراسة رقما يتبع الرمز حسب التسلسل الزمني للدراسات بدء من الأقدم إلى الأحدث، وسيعطى رمز (أ) للدراسات التي استهدفت المدارس، والرمز (ب) للدراسات التي استهدفت وزارة التربية والتعليم ومديرياتها، والرمز (ج) للدراسات التي استهدفت الجامعات ، والرمز (د) للبحوث المقدمة للمؤتمرات والندوات.

المرحلة الثالثة : مرحلة التنزيل سيتم فيها مراجعة الدراسات ، ثم عرض ما تناولته مجدولاً، ستتضمن الدراسة عدة نماذج تبعا لتعدد البنود المراد تحليلها

النموذج الأول :نموذج تنزيل المعلومات / النقاط الرئيسة للبحث :

ر	البنود المراد تحليلها	مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	عنوان الدراسة			
2	اسم الباحث			
3	جنس الباحث (ذكر /أنثى)			
4	سنة النشر			
5	نوع الدراسة (بحث منشور / أطروحة دكتوراة / رسالة ماجستير / بحث مقدم للمؤتمرات)			
6	مكان النشر (اسم المجلة/ المجلد العدد/ الصفحات / الدولة)			
7	هدف الدراسة			
8	أهميتها			
9	المجتمع			
10	عينة الدراسة			
11	منهج البحث (وصفي / كمي			
12	أداة الدراسة			
13	المقياس المستخدم			
14	الأداة تم بنائها أم طورت			
15	نوع الصدق			
16	نوع الثبات			
17	مكان إجراء الدراسة			
18	حدود ومحددات الدراسة			

النموذج الثاني بحث في مواطن الاتفاق و مواطن التباين بين الدراسات في التقديم النظري من خلال تناولها للمواضيع الآتية :

ر	البنود المراد تحليلها	مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	رمز الدراسة			
2	تعريف الأزمة			
3	خصائص الأزمة			
4	أسباب نشوء الأزمة			
5	أنواع الأزمات			
6	تعريف إدارة الأزمة			
8	مراحل إدارة الأزمة			
9	طرق التعامل مع الأزمة			
10	مناهج تشخيص الأزمة			
11	العوامل المؤثرة في نجاح إدارة الأزمات			
12	معوقات نجاح إدارة الأزمة			
13	جاهزية التعامل مع الأزمة			
14	توضيح الهدف من إدارة الأزمة			

النموذج الثالث: بحث مواطن الاتفاق و مواطن التباين بين الدراسات في تحري المشكلة من خلال تضمنها للبنود الآتية:

ر	البنود المراد تحليلها	مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	رمز الدراسة			
2	شعور الباحث بالقصور في إدارة الأزمة من خلال ملاحظته للواقع أو من خلال عمل			
3	وجود خلل واضح في أداء المؤسسات			
4	توصيات الدراسات السابقة			

النموذج الرابع: بحث مواطن الاتفاق و مواطن التباين بين الدراسات في تعريف مصطلحي الأزمة وإدارة الأزمة تعريفا إجرائيا من خلال تضمنها للبنود الآتية :

ر	البنود المراد تحليلها	مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	ترميز الدراسة			
2	تعريف الأزمة			
3	تناول خصائص الموقف الأزموي			
4	أثر الأزمة على المؤسسة			
5	أثر الأزمة على متخذي القرار			
6	إمكانية تحويل الأزمة إلى فرصة			
7	تعريف إدارة الأزمة			
8	تضمين خطوات إدارة الأزمة			
9	تضمين التخطيط و التحضير المسبق لإدارة الأزمة			
10	يتضمن مشاركة جميع الأفراد في حل الأزمة			
11	تضمين تحجيم الآثار السلبية للأزمة			

النموذج الخامس: بحث مواطن الاتفاق و مواطن التباين بين الدراسات في الأهمية والهدف من خلال تضمنها للبنود الآتية :

ر	البنود المراد تحليلها	مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	رمز الدراسة			
2	تعرف واقع إدارة الأزمات			
3	تعرف العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات			
4	تعرف الأزمات التي تواجه المجال التربوي			
5	تعرف فاعلية المؤسسات في التعامل مع الأزمة			
6	الإسهام في تمكين المؤسسات الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة			
7	الإسهام في تمكين الإداريين التربويين الإفادة من المادة العلمية و التعامل بفاعلية لحل الأزمة			
8	الإسهام في التعامل من الأزمات التربوية من خلال توفير قسم متخصص لإدارة الأزمات أو تقديم أنموذج /مقترحات أو إستراتيجية لتحسين عملية إدارة الأزمات			

النموذج السادس: بحث في مواطن الاتفاق و مواطن التباين بين الدراسات في النتائج من خلال البنود الآتية :

ر	البنود المراد تحليلها	مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	رمز الدراسة			
2	واقع إدارة الأزمات			
3	العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات			
4	الأزمات التي تواجه المجال التربوي			
5	فاعلية المؤسسات في مواجهة الأزمات			
6	النتائج المتعلقة بمحور الاستعداد والوقاية			
7	النتائج المتعلقة بمحور احتواء الأضرار			
8	النتائج المتعلقة بمحور استعادة النشاط والتعلم			
9	المعوقات الإنسانية التي واجهتها إدارة الأزمات			
10	المعوقات التكنولوجية التي واجهتها إدارة الأزمات			
11	المعوقات التنظيمية التي واجهتها إدارة الأزمات			
12	تقديم نموذج /مقترحات / إستراتيجية لتحسن عملية إدارة الأزمة			

النموذج السابع : بحث في مواطن الاتفاق و مواطن التباين بين الدراسات في التوصيات والمقترحات من خلال البنود الآتية :

ر	البنود المراد تحليلها	مناسب	غير مناسب	بحاجة لتعديل
1	رمز الدراسة			
2	توصيات معرفية نظرية طرح تعليمات عمومية			
3	توصيات تطبيقية وطرح آليات لتطبيق التوصيات			
6	ارتباط التوصيات بالنتائج			
7	المقترحات إجراء دراسة مستقبلية مماثلة /أخذ وجهات نظر أخرى / عينات أخرى /فئات مستهدفة أخرى			
8	تطبيق النموذج /الإستراتيجية /المقترحات			
9	إنشاء قسم / لجنة أو غيرها من الكيانات لإدارة الأزمات			

ملحق رقم (5)

المحلل الخارجي

الخبيرة التربوية : د. فوزية ابراهيم لشكو من وزارة التربية والتعليم في عُمان. حيث تعاونت بتحليل (10%) من الدراسات المتضمنة في التحليل بهدف التأكد من ثبات نموذج التحليل.

ملحق رقم (6)

نموذج تنزيل المعلومات العامة للدراسات

ويتضمن: اسم الدراسة، الباحث، سنة النشر، نوع الدراسة، الهدف، الأهمية، مجتمع الدراسة، عينة الدراسة، الحدود، أداة الدراسة، الصدق، معامل الثبات..... .

	اسم الدراسة	الأزمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجه نظر المدراء والمرشدين	التربية التوقعية لمواجهة الأزمات والكوارث المدرسية (نتائج استطلاعية)	أساليب إدارة بعض أزمات النظام التعليمي القطري : دراسة تحليلية نقدية
1	رمز الدراسة	أ/1	د/1	ب/1
2	اسم الباحث	ربيع شفيق لطفي عبد الله	عبد الوهاب محمد كامل	حصة محمد صادق
3	جنس الباحث	ذكر	ذكر	أنثى
4	سنة النشر	2000	2000	2001
5	نوع الدراسة	رسالة ماجستير	ورقة عمل لمؤتمر	بحث منشور
6	مكان النشر	غير منشورة /مركز إيداع الرسائل الجامعية الجامعة الأردنية	المؤتمر العلمي الثاني (الدور المتغير للمعلم العربي في مجتمع الغد) رؤية عربية - مصر ، مج 2 ، ص 812 - 825	مجلة التربية جامعة الأزهر ع104ج1 ص 233-263
7	هدف الدراسة	معرفة الأزمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجه نظر المدراء والمرشدين	لم يقم الباحث بكتابة الأهداف لم تتضمن الدراسة الجزئية المتعلقة بالأهداف	التعريف بمفهوم الأزمة ، إدارة الأزمة ،خصائصها ، أسبابها مراحلها ، تحليل ونقد أزمتين تربويتين وقعتا في العام الدراسي 2000/99 ، تقديم مقترحات لتحسين أساليب التعامل واحتواء الأزمات التربوية المستقبلية.
8	أهمية الدراسة	تحديد أنواع الأزمات وطبيعتها مما يعينهم في تحديد كيفية التعامل معها ودعم المشمولين بها، مساعدة المدراء و المرشدين والمدرسين والمربين للوقوف على الأزمات التي يواجهها الطلبة وتقديم الحلول المقترحة ، توفير القواعد الأساسية لإستراتيجية وبرامج العمل عند حدوث الأزمات للتقليل من الخسائر قدر الإمكان، اتخاذ الاحتياطات اللازمة للوقاية من الأزمات قبل وقوعها، التعرف على متغير كل من الجنس والخبرة ومكان السكن والوظيفة والحالة الاجتماعية والمؤهل العلمي والمدرسة .	لم يقم الباحث بكتابة الأهمية لم تتضمن الدراسة الجزئية المتعلقة بالأهمية	تتضح أهمية هذه الدراسة في أنها تحاول أن تصيغ إطار نظرياً متكاملاً حول موضوع الأزمات وإدارتها يمكن الاسترشاد به عند تحليل الأزمات.أول دراسة تتناول أزمات النظام التعليمي القطري. تلقي الضوء على الأساليب التي استخدمها النظام لإدارة أزمته تمهيداً لطرح يمكن أن تسهم في تلافي أخطاء التعامل مع الأزمات المستقبلية.
9	مجتمع الدراسة	تكون مجتمع الدراسة من مدراء ومديرات ومرشدي ومرشدات المدارس في محافظات شمال فلسطين والبالغ عددهم 511 مديرا ومديرة ومرشدا ومرشدة	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكرها
10	عينة الدراسة	تكونت عينة الدراسة من 281 مدير ومدير ومرشد ومرشدة للعام الدراسي 1999-2000	تكونت عينة الدراسة من 336 معلم ومعلمة ومدير ومديرة	اقتصرت الدراسة الحالية على تحليل أزمتين تربويتين وقعتا في العام 2000/99
11	منهج البحث	مسحي وصفي	مسحي وصفي	الوصفي التحليلي
12	حدود ومحددات الدراسة	الحد الزمني: تم إجراء الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2000/1999 الحد المكاني: تم إجراء الدراسة في محافظات الشمال: وهي نابلس، طولكرم،	لم يتم ذكره	ستقتصر الدراسة الحالية على تحليل ونقد أزمتين تربويتين وقعتا في العام الدراسي 99-2000 إحداهما أزمة سلوكية على مستوى مدرسة إعدادية ثانوية

		جنين، سلفيت، قلقيلية.		للبنات، والأخرى أزمة تحصيلية على مستوى المدارس الثانوية في التعليم العام. استناد الدراسة على تحليل ونقد ما كتب عن هاتين الأزمتين من خلال الصحف القطرية الثلاث: الوطن، الراية، الشرق.
13	مكان إجراء الدراسة	في محافظات الشمال في فلسطين	مديرية التربية والتعليم بالغربية	النظام التعليمي القطري
14	أداة الدراسة	استبانه تكونت من 60 فقرة موزعة على خمس محاور هي: التربيون، والاجتماعي، والنفسي، والصحي، والطبيعي.	استبانه من خمس محاور المحور الأول يتضمن البيانات الأساسية، المحور الثاني يتضمن المجالات المتوقع أن يشترك فيها كل فرد في المؤسسة، تقديم الصفات الشخصية، تقييم ظروف المدرسة، بروفايل الأزمات السلوكية والمدرسية المتوقع انتشارها بين التلاميذ.	استخدم المنهج الوصفي التحليلي
15	المقياس المستخدم	مقياس ليكرت الخماسي	لم يتم ذكره	لا يوجد مقياس
16	تم بناء الأداة أم تطويرها	طور استبانه بناء على استبانه أعدتها الباحثة	تطبيق أداة مبينة من قبل الباحث في كتاب آخر	لم يتم ذكره
17	صدق أداة الدراسة	تم عرض الاستبانة على سبعة من أعضاء هيئة التدريس من حملة شهادة الدكتوراة من جامعة النجاح الوطنية	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
18	ثبات أداة الدراسة	طبقت الاستبانة على عينة من 40 مدير ومرشد لمرة واحدة ثم تم تضمينهم لعينة الدراسة استخدمت معادلة كرونباخ ألفا .	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره

	اسم الدراسة	تقويم قدرة مديري مدارس محافظة إربد في التعامل مع الأزمات المدرسية	إدارة الأزمة التعليمية في مصر	العلاقة بين بعض متغيرات إدارة الأزمات كما يراها متخذي القرار في المدارس الثانوية
1	رمز الدراسة	أ/2	د/2	أ/3
2	اسم الباحث	وصفي سليمان الهزايمة	عصام توفيق قمر	هيام الشريدة وعاصم الأعرجي
3	جنس الباحث	ذكر	ذكر	أنثى وذكر
4	سنة النشر	2002	2002	2003
5	نوع الدراسة	رسالة ماجستير	مؤتمر	بحث منشور
6	مكان النشر	غير منشورة (مركز إيداع الرسائل الجامعية الجامعة الأردنية)	مجلة مستقبل التربية العربية جامعة عين شمس	المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل - العلوم الإنسانية والإدارية ، مج 4، ع 1، ص 219 - 252

7	هدف الدراسة	لم يقم الباحث بكتابة الأهداف لم تتضمن الدراسة الجزئية المتعلقة بالأهداف	لم يتم ذكره	التعرف على طبيعة عمليات اتخاذ القرارات حيال الأزمات الوظيفية في المدارس الثانوية
8	أهمية الدراسة	توفر القواعد الأساسية لاستراتيجية وبرامج العمل عند حدوث الأزمات للتقليل من الخسائر قدر الإمكان، اتخاذ الاحتياطات اللازمة للوقاية من الأزمات قبل وقوعها، مساعدة المدراء والمرشدين والمدرسين والمربين الوقوف على الأزمات التي يواجهها الطلبة وتقديم حلول مقترحة لهم.	لم يتم ذكره	توفير القدرة والمنهجية العلمية للتعامل مع الأزمات لدى ذوي العلاقة من متخذي القرارات المدرسية للمحافظة على سير العملية التعليمية، إمكانية التوصل لمدلولات نظرية وفكرية تساعد في تشخيص نقاط الضعف المحتملة لدى متخذي القرارات المدرسية المعنيين
9	مجتمع الدراسة	تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس الحكومية الذين يعملون في مديريات التربية التابعة لمحافظة إربد للعام الدراسي2001/2000 وبلغ عددهم 549 مديرا ومديرة.	لم يتم ذكره	تم اختيار مديري المدارس الثانوية لمدينة إربد وعددهم الكلي 89 مديراً
10	عينة الدراسة	تكونت عينة الدراسة من جميع أفراد المجتمع	لم يتم ذكره	تم تضمين جميع أفراد المجتمع في الدراسة إلا أنه تم استرداد 70 استبانه فقط من المدارس
11	منهج البحث	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	مسحي وصفي
12	حدود ومحددات الدراسة	تقتصر الدراسة على مديري ومديرات المدارس الأساسية والثانوية في محافظة إربد استخدامهم أساليب التعامل مع الأزمات للعام الدراسي2002/2001	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره
13	مكان إجراء الدراسة	ومديرات المدارس الأساسية والثانوية في محافظة إربد الأردن	لم يتم ذكره	المدارس الثانوية في محافظة إربد في الأردن
14	أداة الدراسة	قام الباحث بتوزيع استمارة استطلاعية لعينة مكونة من 25 مديرا مديرة بهدف حصر الأزمات المحتمل أن يواجهها مديري المدارس. وبعد الاطلاع على الأدبيات قام الباحث بتطوير الاستبانة الموزعة على أربعة مجالات (الطلبة، المعلمين، الإدارة، اجتمع المحلي)	لم يتم ذكره	استبانه مكونة 66 فقرة موزعة على 4 محاور
15	المقياس المستخدم	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	مقياس ليكرت الخماسي
16	تم بناء الأداة أم تطويرها	إعداد (تطوير)	لم يتم ذكره	تم تطوير الاستبانة
17	صدق أداة الدراسة	تم عرضها على عشرين محكما من أساتذة التربية وعلم النفس والإدارة المدرسية.	لم يتم ذكره	تم تحكيم الأداة عن طريق عرضها على سبعة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية ممن هم مختصون في الإدارة المدرسية
18	ثبات أداة الدراسة	قام الباحث باستخدام طريقة إعادة التطبيق، وتم حساب معامل الارتباط باستخدام معامل ارتباط سبيرمان.	لم يتم ذكره	تم استخدام معاملة كرونباخ ألفا للتأكد من الاتساق الداخلي لأسئلة الاستبانة عن طريق تحليل إجابة 30 فرد من أفراد المجتمع البحثي

	اسم الدراسة	العلاقة بين خصائص القيادة الجامعية العراقية و إدارة الأزمات :دراسة ميدانية لعينة من بعض الجامعات في المنطقة الشمالية	إدارة الأزمات و معوقاتها في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية	الممارسات الأدائية للإدارة المدرسية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات في جمهورية مصر العربية "دراسة ميدانية "
1	رمز الدراسة	ج/1	ج/2	أ/4
2	اسم الباحث	مريم مصطفى النداوي	سعيد صالح الشمراني	جمال محمود محمد الخباز
3	جنس الباحث	أنثى	ذكر	ذكر
4	سنة النشر	2004	2004	2005
5	نوع الدراسة	أطروحة دكتوراة	رسالة ماجستير	بحث منشور
6	مكان النشر	غير منشورة	غير منشورة	التربية (جامعة الأزهر) - مصر ، ع128، ج 1، ص91 - 163
7	هدف الدراسة	تحديد نوع النظرية القيادية التي تنضوي تحتها القيادات الإدارية. تحديد أهم المشكلات التي تواجه القيادات الإدارية العراقية ومحاولة إيجاد الحلول لها. محاولة تحديد أهم الخصائص الرئيسية التي تفضلها القيادات العراقية في الأزمات. التعرف على خصائص الأزمات العراقية بصورة عامة والأزمة في الجامعات العراقية بصورة خاصة.	هدفت إلى التعرف على كيفية تعامل العملين الإداريين في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية مع الأزمات لتوفير سرعة استجابة في مواجهة الأزمات بموضوعية خوفا من الفوضى لإحداث تغيير في المقدرات الإدراكية للعاملين الإداريين من خلال عمليات المراحل الخمسة والمتمثلة في اكتشاف إشارات الإنذار، والاستعداد الوقائية، واحتواء الإضرار، واستعادة النشاط، والتعلم باعتبارها من الأمور المتكررة، مما يتطلب مقدرات خاصة لمواجهتها والتحكم بالمعوقات الإنسانية، والتكنولوجية والتنظيمية التي قد تواجهها. التعرف فيما إذا كان هناك اختلاف بين استجابات العاملين الإداريين في تلك المؤسسات تعزى إلى الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والخبرة، والمستوى الوظيفي، وعدد الدورات التي حضرها الإداري.	التعرف على الممارسات الأدائية المتبعة من جانب الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات في مواجهة الأزمات. تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي تساعد الإدارة المدرسية في مواجهة الأزمات بالمدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات
8	أهمية الدراسة	تناولها موضوعا مهما يتطلب التعمق فيه من قبل الباحثين لكون البيئة العراقية من أكثر البيئات تأثراً بالأزمات مما يوجب وضع تصورات كيفية مواجهتها. محاولة توضيح فلسفة القيادة الإدارية العراقية الجديدة في مواجهة الأزمات وأهم التغييرات التي طرأت عليها.	تبرز أهمية هذه الدراسة في التعامل مع الأزمات التي يواجهها العاملين الإداريين في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية من خلال تشخيص المؤشرات التي تتنبأ بوقوع الأزمات، والإجراءات الوقائية والعلاجية لمنع حدوث الأزمات، واحتواء الأضرار لتخفيف حدة الأزمة وتنفيذ الخطط الاحترازية وتحديد أولويات العمل في ضوء طبيعة الموقف والحدث، بالإضافة إلى استعادة قدرة الجهاز الإداري على ممارسة أنشطته كما كانت قبل حدوث الأزمة، ووضع الضوابط التي تمنع تكرار حصول الأزمة في المستقبل من خلال تراكم الخبرات التي حصلت سابقا. إبراز أهم المعوقات الإنسانية والتكنولوجية والتنظيمية التي تحد وتقلل من تعامل العاملين الإداريين مع تلك الأزمات ومواجهتها بنجاح، والاستفادة من إدارة الأزمات لحماية مؤسسات التعليم العالي من الوقوع في المخاطر التي قد تنجم عن فشل الإدارة في التعامل مع	الإسهام في تسليط الضوء على أحد الموضوعات الإدارية الحديثة والمهمة في أدبيات الإدارة العامة والإدارة التعليمية، تلقي الضوء على أهم الأزمات المدرسية والأكثر انتشاراً بالمدارس، حاجة المسئولين ومتخذي القرار بالتعليم الثانوي الصناعي والمسئولين عن إدارة المؤسسات التعليمية لتعرف أهم الطرق والوسائل لمواجهة الأزمات المدرسية وكيفية التعامل معها بكفاءة وفاعلية من خلال وضع نظام فعال لإدارة الأزمات المدرسية .

			الأزمات بالطرق العلمية والموضوعية لنهوض بزيادة القدرة لمواجهة العوامل البيئية المؤثرة في مؤسسات التعليم العالي.	
9	مجتمع الدراسة	لم يتم ذكره	العاملين الإداريين في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية وعددهم 10330 إداريا وإدارية للعام 2002-2003	مجتمع الدراسة مكون من 25000 عضواً
10	عينة الدراسة	شملت عينة الدراسة 125 قائدا إدارياً. 69 رئيس قسم و 39 معاون عميد و 17 عميد.	تكونت عينة الدراسة من 866 فردا من العاملين الإداريين في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية للعام 2003-2004	تكونت عينة الدراسة من 500 عضو منهم 120 مدير و300 مدرس و 80 أخصائياً اجتماعياً
11	منهج البحث	وصفي	الوصفي التحليلي	الوصفي التحليلي
12	حدود ومحددات الدراسة	الحدود المكانية : اختيار عينة الدراسة من ثلاث جامعات عراقية ضمن المنطقة الشمالية في العراق وهي جامعة الموصل، جامعة صلاح الدين، جامعة دهوك. الحدود الزمانية: تمت الدراسة الميدانية للفترة من 1-6-2003 ولغاية 30-11-2003 . الحدود البشرية : شملت عينة الدراسة القيادات الإدارية في الجامعات العراقية المتمثلة بـ: جامعة الموصل، جامعة صلاح الدين، جامعة دهوك.	اقتصرت هذه الدراسة على عينة مكونة من 866 فرداً من العاملين الإداريين في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية بواقع 8.4% من المجتمع الكلي والبالغ عددهم 10330 إدارياً وإدارية للعام 2003-2004 م. كما اقتصرت على استجابات العاملين الإداريين للتعامل مع الأزمات من خلال خمس مراحل والتحكم والسيطرة على المعوقات التي تواجهها.	اقتصرت الدراسة على المدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات في مصر
13	مكان إجراء الدراسة	ثلاث جامعات عراقية ضمن المنطقة الشمالية في العراق وهي جامعة الموصل، جامعة صلاح الدين، جامعة دهوك.	مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية	المدارس الثانوية الصناعية نظام ثلاث سنوات في مصر
14	أداة الدراسة	استبانه تكونت من 113 وزعت على مجالات البيانات والقيادة والخصائص الإيجابية و الخصائص الإيجابية للقيادة وإدارة الأزمات. المقابلات الشخصية. المعايشة والملاحظة.	استبانه تضمنت 32 فقرة تحتوي المجالات الخمسة: اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقائية، احتواء الأضرار، استعادة النشاط، التعلم. و18 فقرة متعلقة بمعوقات إدارة الأزمات: إنسانية، تكنولوجية، تنظيمية.	استبانه مقسمة إلى ثلاثة محاور، محور الممارسات الأدائي للإدارة المدرسية في مرحلة ما قبل حدوثها،محور الممارسات الأدائي للإدارة المدرسية أثناء حدوث الأزمة، محور الممارسات الأدائي للإدارة المدرسية في مرحلة ما بعد الأزمة.
15	المقياس المستخدم	لم يتم ذكره	وزن مدرج وفق سلم ليكرت الخماسي	التدرج الثلاثي
16	تم بناء الأداة أم تطويرها	لم يتم ذكره	بناء	قام ببناء الأداة
17	صدق أداة الدراسة	عرضت الاستبانة على 9 خبراء في مجال القيادات الإدارية.	عرضت على مجموعة من الخبراء من أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك.	قام بعرض الاستبانة بصورتها الأولية على مجموعة من الأساتذة المختصين في التربية وعلم النفس وبلغ عددهم 30 محكم
18	ثبات أداة	لم يتم ذكره	للتأكد من الثبات قام الباحث باستخدام طريقة الاختبار وإعادة	استخدم الباحث طريقة إعادة التطبيق الاستبانة على

	الدراسة		الاختبار بتوزيعها على عينة مكونة من 40 إداريا وإدارية من خارج أفراد عينة الدراسة بفارق 3 أسابيع ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون وتم حساب معامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا .	عينة من 50 عضو ثم أعيد تطبيقها بعد مضي أسبوعين على التطبيق الأول، ثم تم حساب معامل الارتباط بيرسون .

	اسم الدراسة	المدخل المنظومي في إدارة الأزمات وحل الصراع في النظام التربوي	إعداد مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها	أنموذج مقترح لإدارة الأزمات في وزارة التربية و التعليم في ضوء الواقع و الاتجاهات الإدارية المعاصرة
1	رمز الدراسة	د/3	أ/5	ب/2
2	اسم الباحث	خالد العمري	عمر عبد الرحيم ربابعة	رياض حسين النوايسة
3	جنس الباحث	ذكر	ذكر	ذكر
4	سنة النشر	2005	2006	2006
5	نوع الدراسة	بحث مؤتمر	أطروحة دكتوراة	أطروحة دكتوراة
6	مكان النشر	المؤتمر العربي الخامس - المدخل المنظومي في التدريس والتعلم -مصر ، 35 - 49	غير منشورة	غير منشورة
7	هدف الدراسة	يتناول هذا لبحث كيفية توظيف المدخل المنظومي في إدارة الأزمات وحل الصراع في الميدان التربوي. (لم يتم عرضه تحت بند هدف الدراسة)	إعداد مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها.	بناء أنموذج مقترح لإدارة الأزمات في وزارة التربية و التعليم في ضوء الواقع و الاتجاهات الإدارية المعاصرة
8	أهمية الدراسة	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	تسهم في تزويد مديري المدارس بالتغذية الراجعة حول كيفية تجهيز المدارس لتصبح قادرة على مواجهة الأزمات. تشكل رؤية أمام صانعي القرار في وزارة التربية والتعليم للوقوف على مدى جاهزية المدارس الثانوية الحكومية من جهة والأخذ بمواصفات برنامج تطوير الجاهزية لتنفيذه من جهة أخرى. تقدم مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية لإدارة الأزمات.	تتناول الدراسة إدارة الأزمات في النظام التربوي من خلال أنموج لإدارة الأزمات في وزارة التربية والتعليم في الأردن، يؤمل منها أن تعمل على سد فجوة كبيرة في الفكر الإداري المتعلق بإدارة الأزمات. تساعد الدراسة في تحديد الأنماط الإدارية السائدة لدى القادة التربويين في وزارة التربية والتعليم، مما قد يؤدي إلى اطلاعهم على الأنماط الإدارية التي يستخدمونها وهذا يساعدهم في معرفة أفضل هذه الأنماط وأكثرها فاعلية، مما ينعكس إيجابا على طريقة أدائهم وعلى عملهم. تساعد الدراسة في التغلب على العديد من المشكلات التي قد تنشأ ويتم السيطرة عليها قبل أن تتحول لأزمة.تساعد الوقت على اختصار الوقت والجهد والتكلفة على مستوى وزارة التربية والتعليم في معالجة الموضوعات الآتية والموقفية. يمكن الاستفادة من الدراسة قي تطوير البرامج الإدارية الفعالة على مستوى وزارة التربية والتعليم، أو

				مديريات التربية والتعليم من خلال توظيف الأنموذج الذي توصلت إليه الدراسة الحالية.
9	مجتمع الدراسة	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	تكون مجتمع الدراسة من مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية والبالغ عددهم 1042مديراً ومديرة. ومعلمي ومعلمات المدارس الثانوية الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم في الأردن والبالغ عددهم 12897 معلماً ومعلمة للعام الدراسي 2004-2005.	تكون مجتمع الدراسة من القيادات الإدارية التربوية في وزارة التربية والتعليم في الأردن للعام 2005-2006 البالغ عددهم 717 قائدا تربويا
10	عينة الدراسة	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	تكونت عينة الدراسة من 162 مديراً ومديرة، و648 معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية.	تكونت عينة الدراسة من 252 قائدا تربويا
11	منهج البحث	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	المسحي التطويري.
12	حدود ومحددات الدراسة	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	اقتصرت الدراسة على إعداد مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات في ضوء تقييم جاهزية المدارس من قبل مديريها ومعلميها للعام الدراسي 2004-2005. تتحدد نتائج الدراسة بإطار إجابات عينة الدراسة في استجاباتهم عن فقرات الاستبانة المعدة من قبل الباحث. تتحدد نتائج الدراسة بالأداة المستخدمة لجمع المعلومات ودرجة ثباتها وصدقها.	اقتصرت الدراسة على القيادات الإدارية التربوية في وزارة التربية والتعليم (مديري الإدارة ومديري التربية والتعليم ورؤساء الأقسام الإداريين والفنيين في مديريات التربية والتعليم وبعض مديري ومديرات المدارس للعام الدراسي (2005-2006)
13	مكان إجراء الدراسة	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	المدارس الثانوية الحكومية في الأردن.	وزارة التربية و التعليم في الأردن
14	أداة الدراسة	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	استبانه مكونة من 77 فقرة ، موزعة على مجالات: جاهزية البناء المدرسي، جاهزية الإدارة المدرسية، جاهزية الأجهزة والمعدات والخدمات، جاهزية العاملين والطلبة ، جاهزية المجتمع المحلي.	الاستبانة الأولى: استبانه تضمنت من 33 فقرة موزعة على خمس محاور مرحلة اكتشاف الإنذار المبكر، مرحلة الاستعداد والوقاية، مرحلة احتواء الأضرار، مرحلة استعادة النشاط، مرحلة التعلم. الاستبانة الثانية: تكونت من 25 فقرة موزعة على مجالات: العوامل الإنسانية ، العوامل التنظيمية، العوامل التكنولوجية، العوامل الجغرافية، العوامل البيئية. الاستبانة الثالثة تضمنت 19 فقرة تضمنت أنواع الأزمات التي يواجهها النظام التربوي الأردني.
15	المقياس المستخدم	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	سلم ليكرت الخماسي.	مقياس التدرج الخماسي
16	تم بناء الأداة أم تطويرها	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	تم بناء الدراسة	تم تطوير الاستبانة
17	صدق أداة الدراسة	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	تم عرض الاستبانة على 30 محكماً من المختصين في المجال التربوي من أعضاء هيئة التدريس في جامعة عمان العربية للدراسات العليا والجامعة الأردنية	الاستبانة الأولى والثانية الثالثة: عرضت على 11 محكما من أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية وجامعة عمان العربية للدراسات العليا،والقادة

			وجامعة اليرموك وجامعة مؤتة والجامعة الهاشمية وجامعة آل البيت.	التربويين ممن يحملون شهادة الدكتوراة في الإدارة التربوية والإدارة العامة.
18	ثبات أداة الدراسة	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	تم استخدام طريقة الاختبار وإعادته على عينة من خارج عينة الدراسة ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون. ثم تم استخراج معامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا.	الاستبانة الأولى والثانية الثالثة: تم تطبيقهم الاستبانة على مجموعة مكونة من 25 رئيس قسم من خارج عينة الدراسة ثم أعيد تطبيق الاستبانة على نفس العينة، ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون ومعامل الارتباط الداخلي كرونباخ ألفا وكانت القيم ذات دلالة إحصائية.

	اسم الدراسة	إدارة الأزمات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة	الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عُمان	تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية
1	رمز الدراسة	أ/6	أ/7	أ/8
2	اسم الباحث	صبرية بنت مسلم اليحيوي	علي الزاملي وسالم الغنبوصي وسعاد سليمان.	رلى سامح الخزوز.
3	جنس الباحث	أنثى	ذكر وذكر وأنثى.	أنثى
4	سنة النشر	2006	2007	2007
5	نوع الدراسة	بحث منشور	بحث منشور	أطروحة دكتوراة
6	مكان النشر	مجلة جامعة الملك سعود - العلوم التربوية والدراسات الإسلامية-السعودية ، مج 19، ع 1، ص 247 - 380	مجلة العلوم التربوية والنفسية -البحرين ، مج 8 ، ع 3 ، ص 63 – 84	غير منشورة
7	هدف الدراسة	التعرف على مدى ممارسة المديرات لعمليات إدارة الأزمات بالمنهجية العلمية حسب آراء أفراد عينة الدراسة، الكشف عن الفروق بين آراء المديرات والمعلمات حول مدى ممارسة المديرات لعمليات إدارة الأزمات، الكشف عن الفروق بين آراء المديرات والمعلمات حول مدى ممارسة المديرات لعمليات إدارة الأزمات تبعا: للخبرة العلمية والدورات التدريبية، نوع وحجم المبنى المدرسي، التعرف على مقترحات أفراد عينة الدراسة لتفعيل إدارة الأزمات في المدارس.	الكشف عن الأزمات المدرسية التي تتعرض لها مدارس السلطنة كما حددها مديروها ، والأساليب التي يستخدمونها للتعامل مع تلك الأزمات.	تطوير دليل تربوي لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الأردنية، استنادا إلى الأدب النظري ، وإلى واقع إدارة الأزمات الحالي في المدارس الثانوية الأردنية.
8	أهمية الدراسة	أهمية الموضوع الذي تناولته الذي يعد من الموضوعات الإدارية الحديثة والهامة على المستويين العالمي والمحلي لأن القرن الحادي والعشرين مليء بالتغيرات السريعة التي قد	لم يقم الباحث بكتابة الأهمية لم تتضمن الدراسة الجزئية المتعلقة بالأهمية.	يؤمل أن تفيد الدراسة: مديري المدارس الثانوية ومعلميها في كيفية تعرف الأزمات وكيفية إدارتها والتعامل معها بكفاءة وفاعلية وتحضير خطط لأزمات أخرى. الجهات القائمة على إعداد العاملين.

		تتسبب في حدوث أزمات، يمكن الإفادة من نتائج الدراسة وتوصياتها والاسترشاد بها في التعامل مع الأزمات بفاعلية وكفاءة للحد من نتائجها السلبية واستغلالها كفرص للنجاح، قد تفيد الدراسة عدد من المسئولين الذين يؤثرون في العملية التعليمية ومنهم: المسئولون في وزارة التربية والتعليم، المشرفات الإداريات، المديرات والمعلمات، إثراء المكتبة العربية في موضوع إدارة الأزمات، تقديم توصيات ووضع استراتيجيات مقترحة لإدارة الأزمات في مدارس التعليم العام للبنات.		تشكيل دليل يعتبر منهجاً علمياً متكاملاً خطوة بخطوة يمكن من خلاله تشكيل فريق إدارة أزمات مختص في المدارس يستند من خلال الدليل على رسم خطط واضحة وشاملة لإدارة الأزمات.
9	مجتمع الدراسة	فريق الأزمات الذي يتكون من المديرات والوكيلات والمعلمات اللاتي تم اختيارهن عضوات في فريق الأزمات للمدارس المتوسطة الحكومية للبنات في المدينة المنورة الذي بلغ عددهم 163 مديرة ووكيلة و336 معلمة وتكونت عينة الدراسة من جميع أفراد المجتمع الأصلي للدراسة.	المديرين والمديرات المفرغين من قبل وزارة التربية والتعليم للدراسة في كلية التربية بجامعة السلطان قابوس في مراحل الماجستير أو الدبلوم أو البكالوريوس للعام الدراسي2004-2005 والبالغ عددهم 275.	جميع المدارس الثانوية الأردنية الحكومية والخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم فقط والبالغ عددها 1243 في العام الدراسي2004-2005
10	عينة الدراسة	تكونت عينة الدراسة من 442 فردا جميع أفراد المجتمع الأصلي للدراسة.	تكونت عينة الدراسة من 147 مدير ومديرة مدرسة يدرسون في جامعة السلطان قابوس للعام الدراسي2004-2005 .	تكون عينة الدراسة من 400 مدرسة ثانوية أردنية تم اختارها بالطريقة العشوائية المنتظمة. تم استرجاع 360 استبانه.
11	منهج البحث	الوصفي المسحي	الوصفي المسحي	الوصفي المسحي
12	حدود ومحددات الدراسة	حدود موضوعية اقتصرت على عمليات إدارة الأزمات بالمنهجية العلمية وهي: التنظيم، التوجيه، المتابعة، تشكيل عضوات فرق الأزمات، القيادة في الأزمات، نظام الاتصال والمعلومات، اتخاذ القرار، تقويم الأزمات. حدود مكانية : أجريت الدراسة على المدارس المتوسطة الحكومية للبنات في المدينة المنورة. حدود بشرية: جميع أفراد المجتمع الأصلي من المديرات والوكيلات قائدات فريق الأزمات، والمعلمات عضوات فرق الأزمات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات في المدينة المنورة. حدود زمانية أجريت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني لعام 1424هـ (2003).	تقتصر الدراسة الحالية على تعرف أنواع الأزمات المدرسية، وأساليب التعامل معها كما يحددها بعض مديري مدارس سلطنة عُمان الممثلين في عينة البحث للعام الدراسي2004-2005.	حدود في حجم العينة: إذ اقتصرت الدراسة على المدارس الثانوية الأردنية الحكومية والخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم فقط والبالغ عددها1243 في العام الدراسي2004-2005 . حدود في أداة البحث: اقتصرت الدراسة على استخدام الاستبانة التي قامت الباحثة ببنائها كأداة خاصة لهذا البحث، اعتماداً على الأدب النظري السابق، والتي وزعت على مديري ومديرات المدارس الثانوية الأردنية.

13	مكان إجراء الدراسة	المدارس المتوسطة الحكومية للبنات في المدينة المنورة في السعودية.	مديري مدارس سلطنة عُمان	المدارس الثانوية الأردنية الحكومية والخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم.
14	أداة الدراسة	استبانه من واحد وثمانين فقرة موزعة على عشر محاور هي: التخطيط للأزمات، التنظيم، التوجيه، المتابعة، تشكيل عضوات فرق الأزمات، القيادة، نظام الاتصال، نظام المعلومات،اتخاذ القرارات، التقويم.	تم توزيع سؤال مفتوح على مجموعة تكونت من 5 مديراً أو مساعد مدير من الذين يدرسون في كلية التربية يتضمن تحديد الأزمات التي يواجهها مديرو المدارس في السلطنة وبيان أنسب المعالجات الخاصة بالتعامل مع تلك الأزمات. بعد الاطلاع على الأدب النظري والاستفادة من إجابات السؤال تمت صياغة استبانه من ستين فقرة تمثل أزمات مدرسية محتملة موزعة على أربعة مجالات هي: مجال الطالب،مجال المعلم، مجال الإدارة . يتبع ك فقرة لتحديد الإجراءات التي يمكن أن يلجأ إليها المديرون عند وقوع الأزمات.	استبانه تكونت من ثلاث محاور المحور الأول لبيانات شخصية، المحور الثاني الأزمات في المدارس، المحور الثالث درجة توافر كل فقرة.
15	المقياس المستخدم	التدرج الخماسي.	التدرج الثلاثي، بعدها خانة خاصة يحدد فيه المستجيب واحدة من الإجراءات التي يعتقد أنها مناسبة للتعامل مع تلك الأزمة.	التدرج الخماسي
16	تم بناء الأداة أم تطويرها	تم بناء الدراسة.	بناء وتطوير	بناء
17	صدق أداة الدراسة	عرضت الاستبانة على 24 محكما استجاب منهم 7 فقط.	عرضت الصورة الأولية الاستبانة على عشرة من أساتذة كلية التربية المختصين في الأصول والإدارة التربوية وعلم النفس.	عرضت الأداة على 14 محكما ممن يحملون شهادة الدكتوراة.
18	ثبات أداة الدراسة	طبقت الاستبانة على عينة مكونة من5 مديرات و15 معلمة، ثم تم حساب معامل الارتباط بين كل مجال والدرجة الكلية وتم تطبيق معامل ارتباط بيرسون.	لثبات الأداة تم احتساب معامل ألفا كرونباخ لفقرات الاستبانة كان معامل الثبات للأزمات (92.7) ومعامل الثبات للإجراءات(81.8) بهذه النتيجة يكون ثبات الأداة دالا إحصائيا.	للثبات تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا للتأكد من ثبات الاتساق الداخلي.

	اسم الدراسة	تحسين قدرة المدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية على إدارة أزمات الطوارئ دراسة ميدانية	تصور مقترح لمراكز متخصصة في إدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال	تطوير أنموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/9	أ/10	ج/3
2	اسم الباحث	محمد غازي بيومي	شيماء أحمد عطية السيد جمعة .	محمد حسين أمين القرم
3	جنس الباحث	ذكر	أنثى	ذكر
4	سنة النشر	2008	2008	2008
5	نوع الدراسة	بحث منشور	بحث منشور	أطروحة دكتوراة
6	مكان النشر	مستقبل التربية العربية -مصر ، مج 14، ع	مجلة كلية رياض الأطفال (جامعة بور سعيد) -	غير منشورة

		50، ص 227 - 326	مصر، ع 2، ص 123 - 155.	
7	هدف الدراسة	التعرف على أنشطة دورة إدارة أزمات الطوارئ كما تناولتها أدبيات الدراسة ، تحديد مدى قدرة المدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية على تنفيذ أنشطة دورة إدارة أزمات الطوارئ، التعرف على اثر متغيري نوع التعليم الثانوي والخبرة السابقة في إدارة الأزمات على درجة تنفيذ أنشطة دورة إدارة أزمات الطوارئ، التعرف على الفروق في الاستجابات بين عينتين من لجنة إدارة الأزمات في المدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية ففيما يتعلق بالأزمات المحتمل حدوثها، وضع خطة احتمالية لتحسين قدرة المدارس الثانوية بنوعيها في غدارة أزمات الطوارئ في ضوء نتائج الدراسة.	توضيح الأزمات التي تتعرض لها مؤسسات رياض الأطفال. تحديد أساليب إدارة الأزمات بمؤسسات رياض الأطفال. دراسة متطلبات مركز إدارة الأزمات بمؤسسات رياض الأطفال. تقديم تصور مقترح لمراكز متخصصة في إدارة الأزمات بمؤسسات رياض الأطفال يعمل على وقايتها من الوقوع في الأزمات والإعداد المسبق للتعامل معها.	تطوير أنموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن من خلال الإجابة عن أسئلة البحث.
8	أهمية الدراسة	تمدنا الدراسة برصيد فكري عن موضوع أنشطة دورة إدارة أزمات الطوارئ والتخطيط الاحتمالي كمنهج علمي لتحسين قدرة المدارس الثانوية بنوعيها في إدارة الأزمات، تفيد نتائج الدراسة مديري المدارس الثانوية بنوعيها والمسئولين بوزارة التعليم في التعرف على نواحي القصور في تنفيذ أنشطة دورة إدارة أزمات الطوارئ في المدارس الثانوية المصرية، تساعد نتائج الدراسة على تحسين قدرة المدارس الثانوية بنوعيها في إدارة أزمات الطوارئ من خلال تحديد الأزمات المحتمل حدوثها واستخدام التخطيط الاحتمالي لمواجهة تلك الأزمات، تفيد هذه الدراسة مخططي البرامج التدريبية في إعداد برامج تعمل بكفاءة وفاعلية لإدارة أزمات الطوارئ من خلال تنمية مهارات الاتصال وتنسيق الجهود وإدارة الوقت واتخاذ القرار السريع عند حدوث أزمة طارئة وتخطيط السيناريوهات، يمكن أن تساعد الدراسة في تنمية وعي المعلمين والمديرين وأولياء الأمور ببعض الأزمات المحتمل حدوثها وخصائصها وكيفية التعامل معها.	توجيه الاهتمام إلى أهمية إدارة الأزمات التي تواجه رياض الأطفال. إثراء معلومات القائمين على العمل في مجال رياض الأطفال والمسئولين بكيفية إنشاء مراكز لإدارة الأزمات. مساعدة المجتمع الميداني لمؤسسات رياض الأطفال بكيفية مواجهة الأزمات التي تقابله. توعية المجتمع بخطورة الأزمات التي تواجه تلك المرحلة والتصدي العلمي لها. فتح مجال البحث في تصميم مراكز متخصصة لإدارة الأزمات بمؤسسات رياض الأطفال.	المساهمة في التعرف على العوامل المختلفة المؤثرة في فاعلية إدارة الأزمات التي قد تتعرض لها مؤسسات التعليم العالي. أن يعمل الأنموذج كوثيقة تعليم في رسم الاستراتيجيات لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي. المساهمة في تمكين مؤسسات التعليم العالي من الإفادة من معلومات الأنموذج لتطوير إجراءاتها الوقائية والعلاجية في التعامل مع الأزمات. المساهمة في سد الثغرة في أدبيات إدارة الأزمات وإثراء المكتبة التربوية والإدارية العربية عموما والأردنية خصوصاً بتقديم أنموذج لإدارة الأزمات.

9	مجتمع الدراسة	لم يتم ذكرها	لم يتم ذكرها	تكون مجتمع الدراسة من رؤساء الجامعات ونوابهم وعمداء الكليات ونوابهم ورؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الأردنية الرسمية للعام 2006-2007 البالغ عددهم 552 فرداً.
10	عينة الدراسة	تكونت العينة من 28 عضو من المدارس الثانوية الفنية 37 عضو من مدارس الثانوية العامة	تكونت عينة الدراسة من 60 فردا	تكونت عينة الدراسة من 260 فردا من رؤساء الجامعات ونوابهم وعمداء الكليات ونوابهم ورؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الأردنية الرسمية للعام الدراسي 2006/2007.
11	منهج البحث	المنهج الوصفي، ومنهج التحليل المقارن.	المنهج الوصفي	المنهج المسحي التطويري.
12	حدود ومحددات الدراسة	الحد الموضوعي : يتسع مفهوم الأزمة المدرسية ليشمل الأزمات السلوكية للطلاب ، يتسع مفهوم الأزمة المدرسية ليشمل المنهج الوقائي والعلاجي في إدارة أزمات طوارئ المدرسة ويشتمل على البرامج الوقائية المدرسية لمنع وقوع الأزمات والتعلم من نتائج الأزمة، ويضيق موضوع الدراسة ويتعمق ليتعامل مع أكثر الأزمات احتمالاً في الحدوث من وجهة نظر عينة الدراسة وهذا يعني التخطيط الاحتمالي لموقف أزمة معينة وليس التخطيط بشكل عام لأزمات متعددة. الحد المكاني: تقتصر الدراسة على المدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية في محافظة الإسكندرية. الحد البشري: تقتصر الدراسة على عينة عشوائية من لجنة إدارة الأزمات في كل من لمدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية التي حدد تشكيلها بقرار وزاري. الحد الزماني: العام الدراسي 2006-2007 الذي طبقت فيه أدوات الدراسة.	حدود بشرية: طبقت الاستبانة على عينة من المعنيين بمرحلة رياض الأطفال وكان العدد 60 فرداً مقسمة إلى 3 مجموعات 30 معلمة متخصصة في رياض الأطفال، 115 موجهة، 15 ولي أمر لأطفال ملتحقين بالروضات. حدود زمانية تقديم التصور المقترح لمراكز متخصصة في إدارة الأزمات بمرحلة رياض الأطفال خلال عام دراسي كامل 2011-2012 . حدود مجاليه إدارة الأزمات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال. حدود مكانية: بعض روضات محافظة بورسعيد والتابعة لوزارة التربية والتعليم (روضة بور سعيد الابتدائية وروضة القادسية التجريبية وروضة أشتوم الجميل.) مديرية التربية والتعليم التوجيه الفني لرياض الأطفال.	حدود الدراسة في حجم العينة: اقتصرت هذه الدراسة على عمداء الكليات ونوابهم ورؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الأردنية الرسمية. حددت الدراسة زمانياً بالسنة الدراسية 2006-2007
13	مكان إجراء الدراسة	المدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية في محافظة الإسكندرية في مصر.	بعض روضات محافظة بورسعيد والتابعة لوزارة التربية والتعليم (روضة بور سعيد الابتدائية وروضة القادسية التجريبية وروضة أشتوم الجميل)	الجامعات الأردنية الرسمية.
14	أداة الدراسة	استبانه من ثلاث أجزاء، الجزء الأول يوضح الهدف من الدراسة ومتغيرات الدراسة. الجزء الثاني له أربعة مجالات تمثل أنشطة دورة إدارة أزمات الطوارئ وله 38 . الجزء الثالث شمل على 9 من أزمات الطوارئ المحتمل	مقابلات مفتوحة واستبانه من 3 محاور محور مفهوم الأزمات، محور الأزمات التي تتعرض لها المؤسسات وأسباب حدوث تلك الأزمات وكيفية إدارتها.	استبانه من خمس محاور هي أزمات مؤسسات التعليم العالي، خاصيات هذه الأزمات، مستوى جاهزية هذه المؤسسات، العوامل المؤثرة في إدارة الأزمات في هذه المؤسسات، التوجهات الإدارية الحديثة.

		حدوثها مستقبلا المقترحة من الباحث.		
15	المقياس المستخدم	مقياس تدرج من ثلاثة خيارات.	تدريج ثلاثي	التدرج الخماسي
16	تم بناء الأداة أم تطويرها	تم تصميم الاستبانة.	تم تصميم الاستبانة.	تم بناء أداة الدراسة
17	صدق أداة الدراسة	عرضت على مجموعة من الخبراء ذوي الاختصاص في مجال الإدارة التربوية .	تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين .	تم عرض الأداة على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم 12 من العاملين في المجال الإداري والأكاديمي من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية والجامعة الهاشمية.
18	ثبات أداة الدراسة	طبقت الاستبانة على عينة استطلاعية من أعضاء لجنة إدارة الأزمات بالمدارس الثانوية العامة والفنية الصناعية، وتم حساب معامل ألفا كرونباخ للمقياس ككل ولمجالاته المختلفة، تمتعت الاستبانة بمعاملات اتساق داخلية مرتفعة.	استخدمت الباحثة أسلوب تحليل التباين البسيط ثبات استقرار استجابات المفحوصين.	للتأكد من الثبات قام الباحث بحساب معامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا ودلت القيم على أن معاملات الثبات لجميع محاور أداة الدراسة مرتفعة.

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية في دولة الكويت والطرق المستخدمة في حلها من وجهة نظر مديري هذه المدارس	التخطيط لتطوير إدارة الأزمات بمدارس التعليم الأساسي في ضوء بعض الأساليب الإدارية الحديثة	واقع ممارسة مديري مدارس التعليم الثانوي العام الحكومي بمنطقة عسير للكفايات الإدارية لإدارة الأزمة
1	رمز الدراسة	أ/11	أ/12	أ/13
2	اسم الباحث	أنور رغيان الرميضي.	عصام الدين برير آدم عوض الله	سعيد بن معيض عبد الله آل شميخ .
3	جنس الباحث	ذكر	ذكر	ذكر
4	سنة النشر	2008	2008	2009
5	نوع الدراسة	رسالة ماجستير	بحث منشور	بحث منشور
6	مكان النشر	غير منشورة	التربية المعاصرة -مصر ، س25، ع 80 ص 127 - 179	التربية (جامعة الأزهر) - مصر ، ع141، ج 1، ص 101 - 160
7	هدف الدراسة	لم يقم الباحث بكتابة أهداف الدراسة اكتفى بكتابة أسئلة الدراسة.	تعرف طبيعة الأزمات في المدارس بمرحلة التعليم الأساسي بالسودان. الوقوف على واقع ممارسة مديري المدارس لإدارة الأزمات. الكشف عن الإجراءات والأساليب التي يتبعها مديري المدارس للتعامل مع الأزمات. تعرف الكفايات الواجب توافرها في مديري المدارس لإدارة الأزمات وفق الاتجاهات الحديثة. وضع مقترحات لتطوير وتفعيل دور مديري المدارس	التعرف على درجة قدرة ممارسة مديري /مديرات مدارس التعليم الثانوي للكفايات إدارة الأزمات من حيث التخطيط والتنظيم والتوجيه والمتابعة والتقويم حسب آراء أفراد عينة الدراسة. الكشف عن الفروق الدالة إحصائياً بين متوسط درجة قدرة مديري / مديرات المدارس بمنطقة عسير حول ممارستهم للكفايات إدارة الأزمة تبعاً لتبعية الإدارة التعليمية بنين/ بنات. الكشف عن الفروق الدالة إحصائياً بين

			بمرحلة التعليم الأساسي لإدارة الأزمات.	متوسط درجة قدرة مديري / مديرات المدارس بمنطقة عسير حول ممارستهم للكفايات إدارة الأزمة تبعاً لمتغير الخبرة والدورات التدريبية. التعرف على مقترحات مديري مديرات أفراد عينة الدراسة لرفع قدراتهم لممارسة كفايات إدارة الأزمات بكفاءة.
8	أهمية الدراسة	تناولها موضوعا مهماً لم تتناوله الدراسات السابقة في ظل التطورات الحديثة. الخروج بتوصيات من شأنها أن تسهم في تطوير أساليب المديرين الإدارية في التعامل مع الأزمات التربوية المحتملة. تقديم إطار نظري شامل حول طبيعة وأساليب إدارة الأزمات التي يتبعها مديرو المدارس في دولة الكويت.	تنوع الأساليب الإدارية الحديثة في المؤسسات التربوية والتعليمية إقليمياً وعالمياً. كثرة المشكلات والتعقيدات في مراحل التعليم المختلفة والتي قد تتطور إلى أزمات يصعب التعامل معها. ضعف التدريب على الأساليب الإدارية الحديثة لمعظم مديري ومديرات المدارس بمرحلة التعليم الأساسي حسب علم الباحث. قد تسهم هذه الدراسة في التوصل إلى أفضل الأساليب للتعامل الحكيم مع الأزمات التي قد تنشأ في مدارس مرحلة التعليم الأساسي. قد تفيد نتائج هذه الدراسة مخططي التعليم ومديري مراحل التعليم الأساسي ومساعديهم والمشرفين التربويين في توجيه جهودهم نحو تطوير كفايات مديري المدارس للتعامل مع الأزمات الطارئة.	تناول موضوع الأزمات الذي يعد من الأساليب الإدارية الحديثة، الدور المهم لمدير المدرسة في إدارة الأزمة باعتباره أحد أهم عناصر الإدارة المدرسية، استفادة القائمين على العملية التربوية من نتائج وتوصيات الدراسة، الإسهام في التعرف على واقع تمتع مديري / مديرات المدارس الثانوية بالكفايات اللازمة لإدارة الأزمة، الإسهام في نشر ثقافة إدارة الأزمة كمفهوم إداري حديث. استفادة الباحثين والمهتمين من نتائج الدراسة وتوصياتها.
9	مجتمع الدراسة	تكون مجتمع الدراسة من مديري مدارس الذكور الثانوية في الكويت للعام الدراسي2005-2006 وعددهم 105 مديراً.	تكون مجتمع الدراسة من مديري ومديرات مدارس التعليم الأساسي في محافظة أم الدرمان والبالغ عددهم 169.	تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي في منطقة عسير ومديراتها للعام الدراسي 1429-1430 هـ حث بلغ عددهم 72 مديراً و67 مديرة.
10	عينة الدراسة	تكونت عينة الدراسة من 22 مديراً بطريقة العينة العشوائية المنتظمة.	تكونت عينة الدراسة من100 فرد من مديري ومديرات مدارس التعليم الأساسي في محافظة أم الدرمان .	تكونت عينة الدراسة من 48 مديرة و 62 مديراً .
11	منهج البحث	المنهج المسحي التحليلي.	المنهج الوصفي.	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية .
12	حدود ومحددات الدراسة	اقتصرت الدراسة الحالية على 22 مديراً من مديري المدارس الثانوية للذكور في دولة الكويت للعام الدراسي 2007-2008	الحدود الزمانية العام الدراسي 2010-2011. الحدود المكانية مدارس التعليم الأساس بولاية الخرطوم.	الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على تناول الكفايات الإدارية لإدارة الأزمات والتي تندرج تحت المنهج العلمي الإداري من تخطيط، وتنظيم، وتوجيه ومتابعة، وتقويم. الحدود البشرية: من خلال دراسة قدرة مديري/مديرات المدارس الثانوية الحكومية على ممارسة كفايات إدارة الأزمة من وجهة نظرهم. الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على المدارس

				المتوسطة و الثانوية الحكومية التابعة للإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة عسير بنين /بنات بالمملكة العربية السعودية. الحدود الزمانية: أجريت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي1429-1430 هـ.
13	مكان إجراء الدراسة	المدارس الثانوية للذكور في دولة الكويت.	مدارس التعليم الأساسي في محافظة أم الدرمان في السودان .	المدارس المتوسطة و الثانوية الحكومية التابعة للإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة عسير بنين /بنات بالمملكة العربية السعودية.
14	أداة الدراسة	استبانه مفتوحة شملت سؤالين مفتوحين.	استبانه من خمس محاور و55 فقرة .	استبانه شملت قسمين قسم البيانات العاملة ومقياس لدرجة ممارسة مدير المدارس للكفايات إدارة الأزمة. كما تضمنت الأداة سؤال مفتوح يتناول مقترحات عينة الدراسة للنهوض بممارسات مديري المدارس لإدارة الأزمات.
15	المقياس المستخدم	لا يوجد مقياس	مقياس ليكرت الخماسي	تدرج ليكرت الخماسي
16	تم بناء الأداة أم تطويرها	لم يتم ذكره	تصميم	قام ببناء الأداة
17	صدق أداة الدراسة	لم يتم ذكره	عرضت على ثمانية محكمين من ذوي الخبرة في مجال الإدارة التربوية التعليمية.	عرضت الأداة على مجموعة من المحكمين.
18	ثبات أداة الدراسة	لم يتم ذكره	تم توزيع الاستبانة على عينة استطلاعية وقد وجد أن معامل الثبات يساوي 0.87 لم يذكر اسم المعامل.	تم استخدام الاختبار وإعادة الاختبار حيث طبقت الأداة على 15 فرد ثم تم إيجاد معامل ارتباط بيرسون وكان معامل الثبات عالي (0.91)

	اسم الدراسة	الأساليب العلاجية في خدمة الفرد وإدارة الأزمات المدرسية دراسة ميدانية مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمديرية التربية والتعليم بمسقط	الأزمات التربوية في المدارس الثانوية العامة في فلسطين وكيفية إدارتها من وجهة نظر المديرين	أدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس محافظة جرش في الأردن
1	رمز الدراسة	أ/14	أ/15	أ/16
2	اسم الباحث	فاطمة أنور محمد السيد.	حسن محمد أحمد هلالي.	منصور أحمد حسين مقابلة
3	جنس الباحث	أنثى	ذكر	ذكر
4	سنة النشر	2009	2009	2009
5	نوع الدراسة	بحث منشور	أطروحة دكتوراة	أطروحة دكتوراة
6	مكان النشر	مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية - مصر ، ع 26، ج 4، ص 1703 - 1751	غير منشورة	جامعة اليرموك
7	هدف الدراسة	الوقوف على الأساليب العلاجية التي يمارسها	تعرف الأزمات التربوية في المدارس الثانوية العامة في	التعرف إلى واقع إدارة الأزمات وطرق معالجتها في

		الأخصائي الاجتماعي في إدارته للأزمة المدرسية الوقوف على المعوقات التي تحو دون ممارسة الأخصائي الاجتماعي للأساليب العلاجية لإدارة الأزمة المدرسية. آليات زيادة كفاءة الأخصائي الاجتماعي في استخدامه للأساليب العلاجية لإدارة الأزمة المدرسية. الوقوف على مدى التباين بين الأخصائيين الاجتماعيين في ممارستهم للأساليب العلاجية في خدمة الفرد لإدارة الأزمة المدرسية .	فلسطين وكيفية إدارتها من وجهة نظر المديرين، وتقديم المقترحات المناسبة لإدارتها.	مدارس محافظة جرش في الأردن من وجهة نظر مديري المدارس ومعلميها. التعرف إلى طرق علاج الأزمات في مدارس محافظة جرش والمندرجة ضمن المجالات الآتية: مجال المعلمين، مجال الإدارة المدرسية، مجال الطلبة، مجال المنهاج، مجال البيئة. من وجهة نظر رؤساء الأقسام، ومعرفة فيما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة حول واقع إدارة الأزمات في مدارس محافظة جرش تعزى لمتغير الجنس، المسمى الوظيفي، الخبرة ، المؤهل العلمي.
8	أهمية الدراسة	لم تتضمن الدراسة الجزئية المتعلقة بالأهمية.	إفادة المعلمين والمعلمات في الإلمام بالقدر الكافي من معرفة الأزمات التي تمر بها المدرسة الثانوية الفلسطينية، وكيفية التعامل معها وإدارتها. إفادة المديرين والمديرات في كيفية إدارة الأزمات التي تمر بها مدارسهم لتشكل لهم دليل عمل أثناء إدارتهم للمدرسة ، خاصة في ظل طوارئ أو مواقف غير عادية. إفادة وزارة التربية والتعليم العالي في فلسطين في انتهاج أساليب علمية في إدارة الأزمات التربوية في المؤسسات الفلسطينية التعليمية أو إعداد مواد تدريبية لمديري المدارس ومعلميها في إدارة الأزمات التربوية من حيث التعريف أو من حيث الممارسة. وإفادة مديري المدارس حديثي التعيين والذي يتوقع لهم مواجهة العديد من الأزمات.	إمكانية استفادة المعلمين من خلال الاطلاع على النتائج والعمل بها، ومديري المدارس من خلال الاطلاع على النتائج ومعالجة القصور ، والطلبة من خلال تحسين أدائهم بعد تعريف المعلمين بكيفية إدارة الأزمات، ووزارة التربية والتعليم من خلال العمل على توظيف النتائج التي تم التوصل إليها في هذه الدراسة والاستفادة منها في وضع حلول للأزمات التي قد تتعرض بعض البيئات المدرسية.
9	مجتمع الدراسة	الأخصائيين الاجتماعيين في مجال الخدمة الاجتماعية المدرسية بمحافظة مسقط والبالغ عددهم 45	تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الثانوية الحكومية في محافظات شمال فلسطين وهي: نابلس، وطوباس، قلقيلية، وطولكرم، وجنين، وسلفيت، وقباطية. العاملين في العام الدراسي 2008-2009 والبالغ عددهم 382 مديراً ومديرة .	مجتمع الدراسة تكون من جميع مديري ومعلمي المدارس الحكومية ورؤساء الأقسام في مديرية التربية والتعليم لمحافظة جرش خلال الفصل الثاني للعم الدراسي (2008-2009) والبالغ عددهم 158 مديرا ومديرة و 2764 معلما ومعلمة و 19 رئيس قسم .
10	عينة الدراسة	الأخصائيين الاجتماعيين في مجال الخدمة الاجتماعية المدرسية بمحافظة مسقط والبالغ عددهم 45	تكونت عينة الدراسة من 50 مديرا ومديرة	تكونت عينة الدراسة من 100 مديرا ومديرة و 276 معلما ومعلمة و 10 من رؤساء الأقسام في مديرية تربية جرش.
11	منهج البحث	الوصفي التحليلي	منهج البحث النوعي.	المنهج المسحي ومنهج البحث النوعي.
12	حدود ومحددات الدراسة	تم تطبيق الدراسة في الفترة ما بين20 مايو 2008- 1 يونيو 2008	حدود بشرية: اقتصرت هذه الدراسة على مديري المدارس الثانوية العامة ومديراتها في محافظات شمال	اقتصارها على مديري ومعلمي المدارس الأساسية والثانوية الحكومية في مدارس محافظة جرش في

			فلسطين والبالغ عددهم 50 فرداً. حدود زمانية: أجريت هذه الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي2008-2009. حدود مكانية: أجريت هذه الدراسة في محافظات شمال فلسطين، وهي: نابلس، وطوباس، قلقيلية، وطولكرم، وجنين، وسلفيت، وقباطية. محددات منهجية تتحدد نتاج هذه الدراسة في استخدام المنهج النوعي وأداة المقابلة، وصدق أفراد العينة في إجاباتهم عن أسئلة المقابلة.	الأردن ورؤساء الأقسام في مديرية تربية جرش. وذلك للعام الدراسي 2008-2009 وتم استخدام الاستبانة لهذه الغاية، كما تم استخدام منهج البحث النوعي من خلال إجراء مقابلات مع 10 من رؤساء الأقسام في مديرية تربية جرش.
13	مكان إجراء الدراسة	لأخصائيين الاجتماعيين في مجال الخدمة الاجتماعية المدرسية بمحافظة مسقط	أجريت هذه الدراسة في محافظات شمال فلسطين، وهي: نابلس، وطوباس، قلقيلية، وطولكرم، وجنين، وسلفيت، وقباطية.	المدارس الأساسية والثانوية الحكومية في مدارس محافظة جرش في الأردن ورؤساء الأقسام في مديرية تربية جرش.
14	أداة الدراسة	مقياس الأساليب العلاجية في خدمة الفرد لإدارة الأزمات المدرسية.	المقابلة المقننة وشبه المقننة.	مقابلة واستبانه مكونة من 49 فقرة موزعة على خمسة محاور: الإدارة المدرسية، المعلمين، الطلبة، المنهاج، البيئة.
15	المقياس المستخدم	التدرج الثلاثي.	لا يوجد مقياس	تدريج ليكرت الرباعي
16	تم بناء الأداة أم تطويرها	لم يتم ذكره	لم يتم ذكره	بناء وتطوير
17	صدق أداة الدراسة	تم عرض المقياس على مجموعة من الأساتذة في الخدمة الاجتماعية وعلم الاجتماع وعلم النفس بلغ عددهم 10 محكمين.	تم عرض دليل المقابلة على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال الإدارة التربوية في جامعات فلسطين.	عرضت بصورتها الأولية على 13 محكما من ذوي الخبرة والاختصاص في جامعة اليرموك ، والجامعة الأردنية، وجامعة آل البيت.
18	ثبات أداة الدراسة	لحساب ثبات المقياس عن طريق إعادة الاختبار وبحساب الفروق بين أبعاد المقياس وقد بلغ الثبات العام 0.88 .	قام الباحث بمقابلة سبعة مديرين وبعد أسبوعين تمت إعادة المقابلة معهم.	تم تطبيق الدراسة بصورتها النهائية على 35 مديرا ومديرة ومعلما ومعلمة من خارج العينة بطريقة الاختبار وإعادته ثم تم حساب معامل الارتباط بيرسون و معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا.

	اسم الدراسة	الأزمات التربوية التي تواجهها الجامعات الأردنية الخاصة وكيفية إدارتها	إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الأردني	درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في جامعة مؤتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها
1	رمز الدراسة	ج/4	ج/5	ج/6
2	اسم الباحث	محمد إبراهيم البراهمية	أكثم عبد المجيد الصرايرة .	منيرة محمود الشرمان
3	جنس الباحث	ذكر	ذكر	أنثى
4	سنة النشر	2009	2010	2010
5	نوع الدراسة	أطروحة دكتوراة	بحث مؤتمر	بحث منشور
6	مكان النشر	غير منشورة	المؤتمر العلمي الدولي الثاني العربي الخامس (التعليم والأزمات المعاصرة - الفرص والتحديات) مصر ص 5 - 22	مؤتة للبحوث والدراسات - العلوم الإنسانية والاجتماعية - الأردن ، مج 25، ع 1، ص 151 - 180
7	هدف الدراسة	التعرف على الأزمات التربوية التي تواجهها الجامعات الأردنية الخاصة وكيفية إدارتها.	فهم طبيعة الأزمات التي يمكن أن تواجه مؤسسات التعليم العالي، وما له من مساس بها، اقتراح آليات من شأنها أن تساعد القائمين على أمر التعليم العالي في إدارتها قبل الولوج لأزمة تفتك بها.	التعرف إلى درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في جامعة مؤتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها ، التعرف مدى اختلاف درجة توافر هذه العناصر باختلاف متغير الكلية ومدة الخدمة في الجامعات والعمر .
8	أهمية الدراسة	العمل على سد الفجوة الكبيرة في الفكر الإداري المتعلق بإدارة الأزمات وإثراء المكتبات العربية. أن تكون عاملاً مساعداً في التنبؤ بالمشكلات الإدارية والتربوية واكتشافها قبل وقوعها والاستعداد لمجابهتها من قبل الدولة. توفير إطاراً زمنياً طويلاً نسبياً يتيح مجالاً للتأمل، والمراجعات والتحديث والتجريب والتقويم والتطوير. يمكن الإفادة من الدراسة في تطوير خطط إصلاحية لتطوير التعليم الخاص من قبل المسئولين عن التعليم العالي الخاص في الأردن.	فهم واستيعاب القوى المؤثرة في كل مرحلة من مراحل إدارة الأزمة وتسليط الضوء على موضوع الأزمات. أساليب وطرق إدارة الأزمة المناسبة لمرحلة ما من مراحل تطور الأزمة لا تناسب المرحلة التالية، لذلك من خلال القدرة على التنبوء بالتطورات اللاحقة للأزمة والمرحلة التي تمر بها، يمكن اعتماد الأساليب والطرق المناسبة لتلك المراحل. أهداف وأولويات إدارة الأزمة تختلف مع تباين مراحل نموها وتفاقمها، ففي الوقت الذي تعطى فيه الأولوية للحصول على الموارد في المراحل الأولى من إدارة الأزمة يكون معيار تحقيق حل الأزمة هو الأهم، لا بد من تميز الإدارة الرائدة أهداف كل مرحلة وأسبقياتها بدقة. تباين المهارات الإدارية والقيادية المطلوبة في كل مرحلة من المراحل، فالمهارات المناسبة لمرحلة ما قد لا تكون ذات قيمة لمرحلة أخرى من مراحل تطور الأزمة، لذا فإن دراسة كيفية إدارة الأزمات يؤدي إلى تشخيص مدى ملائمة القيادات الإدارية لإدراك وتشخيص الأزمة وجوانبها السلبية. تشخيص المرحلة الأولى يمكن الإدارة من استخدام الإستراتيجيات المناسبة سواء كان لتسريع. وإنجاز الحل أو الاستقرار أو الالتفاف والتراجع لحماية المؤسسات التعليمية من التدهور والاضمحلال. السعي لتمييز الخدمات المقدمة من الجامعات لاستقطاب أفضل الطلبة.	توفير صورة واضحة لجامعة مؤتة عن درجة توافر عناصر إدارة الأزمات فيها. المساهمة في مساعدة إدارات الجامعات الأردنية بشكل عام، والقياديين فيها وصانعي القرار على التعرف إلى الأزمات وكيفية الوقاية منها والتعامل معها. تشكيل أساس علمي لدراسات أخرى مشابهة في المجال نفسه.
9	مجتمع الدراسة	عينة قصدية بلغ عددها 220 فرداً من الخبراء التربويين في الجامعات الأردنية الخاصة تكونت من فئات ثلاث: رؤساء الجامعات الخاصة	لا يوجد مجتمع	تكون مجتمع الدراسة من جميع رؤساء الأقسام في كليات جامعة مؤتة والبالغ عددهم 43 فرداً في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2007-2008

		ونوابهم، عمداء الكليات، ومن هم برتبة أستاذ من أعضاء الهيئة التدريسية.		
10	عينة الدراسة	استجاب للجولة الأولى 91 خبيراً من أصل 220 خبيراً وفي الجولة الثانية استجاب 45 خبير من أصل 91 خبيراً وفي الجولة الثالثة قبل 21 خبير الاستمرار بالمشاركة وعمل المقبلة الشفوية.	لا يوجد عينة	مثل المجتمع عينة الدراسة.
11	منهج البحث	المنهجية المسحية و البحث النوعي أسلوب دلفاي.	المنهج التحليلي المقارن.	لم يتم ذكره
12	حدود ومحددات الدراسة	اقتصرت الدراسة على الجامعات الأردنية الخاصة التي تقدم برامج البكالوريوس للعام الدراسي 2008-2009 .	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	تقتصر هذه الدراسة على رؤساء الأقسام في جامعة مؤتة خلال الفصل الثاني من العام الدراسي 2007-2008 .
13	مكان إجراء الدراسة	الجامعات الأردنية الخاصة.	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	في جامعة مؤتة خلال الفصل الثاني من العام الدراسي 2007-2008 .
14	أداة الدراسة	استبانه من 34 فقرة مصنفة في أربعة محاور:التعليم العالي والجامعات الأردنية الخاصة، هيئة المديرين وإدارة الجامعة، أعضاء هيئة التدريس، الطلبة.	تحليل مقارن	استبانه
15	المقياس المستخدم	مقياس ليكرت الخماسي.	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	تدريج ليكرت الخماسي
16	تم بناء الأداة أم تطويرها	تم تطوير الاستبانة	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	تم تطوير الأداة
17	صدق أداة الدراسة	عرضت القائمة على 12 محكماً من أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية وكلية الدراسات العليا في جامعة للدراسات العليا، من هم برتبة أستاذ من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية بجامعة الزيتونة والزرقاء الأهلية.	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	تم عرضها على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة والكفاءة من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة.
18	ثبات أداة الدراسة	لم يتم ذكرها	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية	تم حساب معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا.

	اسم الدراسة	الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في إدارة التربية و التعليم في مدينة حائل	بناء نظام خبير لإدارة بعض الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في مصر	أساليب اتخاذ القرار لمواجهة الأزمات المدرسية دراسة مطبقة بإدارات الأزمات المدرسية بمحافظة القاهرة
1	رمز الدراسة	ب/3	ج/7	أ/17
2	اسم الباحث	ذهب نايف الشمري	الهلالي الشربيني الهلالي، ونبيل عبد المحسن موسى، وأمل خالد محمدين فراج .	صافيناز محمد محمد أبو زيد
3	جنس الباحث	أنثى	ذكر وأنثى وذكر	أنثى
4	سنة النشر	2010	2010	2011
5	نوع الدراسة	بحث منشور	بحث منشور	بحث منشور
6	مكان النشر	مستقبل التربية العربية -مصر ، مج 17، ع 67، ص 9 - 112	مجلة بحوث التربية النوعية -مصر ،ع 17، ص 98 - 153	مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية - مصر ، ع 31، ج 9، ص 4207 - 4242
7	هدف الدراسة	التعرف على النمط القيادي الذي تمارسه القيادات الإدارية في إدارات التعليم من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس ، تعرف إدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في إدارات التعليم من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس وفق مراحلها، التعرف على العلاقة بين النمط القيادي وإدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في إدارات التعليم من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس، تعرف الفروق ذات دلالة إحصائية لدى القيادات الإدارية في إدارات التعليم في النمط القيادي من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس الثانوية تبعاً لمتغير: الجنس، مدة الخدمة، إدارة التعليم.	بناء نظام خبير يحتوي على خبرة الخبراء في حل بعض الأزمات التي تواجه التعليم العالي في مصر، وتوضيح الخطوات التي تتم في بناء مثل هذا النظام.	تحديد الواقع الفعلي لمشاركة العاملين لاتخاذ القرار الملائم لمواجهة الأزمات. تحديد أساليب اتخاذ القرار التي يمارسها العاملين بالمدارس لمواجهة الأزمات. تحديد أهم المعوقات التي تحول دون اتخاذ القرار الملائم أثناء مواجهة الأزمات. التوصل لمجموعة من المقترحات التي تساهم في تفعيل أداء العاملين لاتخاذ القرار الملائم أثناء مواجهة الأزمات.
8	أهمية الدراسة	يعد موضوع البحث من المواضيع الجديدة. يعد موضوع الكشف عن الأنماط القيادية وعلاقتها بالأزمات التي تتعرض لها المؤسسة التربوية، موضوعاً يبرز أهمية النمط القيادي الذي يسود في التعامل مع الأزمات التعليمية في المديريات العامة للتربية. يوفر البحث معلومات وبيانات ينتفع منها متخذو القرار في إدارات التعليم في المملكة العربية السعودية.	تضع خبرة الخبراء وأساتذة التخطيط وإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في نظام خبير مبرمج يمكن استخدامه في حال ظهور الأزمة، لإعطاء الحلول المناسبة ودرجة الثقة في كل حل يعطيه.	تعتبر الأزمات التي تمر بها المدارس نقطة حرجة في كيان المدرسة لأنها تؤثر على سير العملية التعليمية مما يقلل من قدرة العاملين على التعامل معها واتخاذ القرار المناسب لمواجهتها. ما خرجت به الدراسات السابقة والتي أكدت على أهمية موضوع الأزمات بالمدارس لما لها من أثار سلبية على المجتمع. أساليب اتخاذ القرار كعملية إدارية في ظروف الأزمات لم تنل نصيبها من الدراسة. عملية اتخاذ القرار له أهمية إدارية في تحقيق أهداف المدرسة نظراً لارتباطه بجميع العمليات الإدارية المختلفة من تخطيط وتنسيق ومتابعة. يشكل قطاع التعليم

				من القطاعات المهمة بالمجتمع، وانتشار الأزمات فيها يحول دون تحقيق هذا القطاع لأهدافه التربوية والتعليمية. انتشار الأزمات بالمدارس يدعو لضرورة التصدي لها باتخاذ القرار الملائم من خلال إتباع الأسلوب العلمي والذي يتطلب تضافر كل التخصصات لتقدير وتشخيص هذه الأزمات وإيجاد الحلول الملائمة لها.
9	مجتمع الدراسة	تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس الثانوية في مدينة حائل للعام الدراسي 2009-2010 حيث بلغ عددهم 53 مدير ومديرة مدرسة ثانوية.	لم يتم ذكرها .	لم يتم ذكرها
10	عينة الدراسة	مثل المجتمع عينة الدراسة.	تكونت عينة الدراسة من 25 فرداً يمثلون خبراء إدارة الأزمات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي وهم عمداء ووكلاء ورؤساء أقسام بكليات جامعة المنصورة خلال العام الجامعي 2009-2010	تكونت عينة الدراسة من 54 فرداً من العاملين بإدارة الأزمات والكوارث بمدارس إدارة الزاوية وإدارة شرق مدينة نصر.
11	منهج البحث	المنهج الوصفي	المنهج الوصفي التحليلي.	المنهج الوصفي.
12	حدود ومحددات الدراسة	يتحدد البحث بـ : مديري ومديرات المدارس الثانوية في إدارات التعليم في مدينة حائل.	حدود مكانية: تقتصر هذه الدارسة في تنفيذها على عدد من كليات جامعة المنصورة: كلية الهندسة، وكلية الحاسبات و كلية المعلومات، وكلية التربية، وكلية التربية النوعية. حدود بشرية: اقتصرت على خبراء إدارة الأزمات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي بجامعة المنصورة وهم عمداء ووكلاء ورؤساء أقسام الكليات.حدود زمنية: تقتصر هذه الدراسة في تطبيقها على العام الجامعي 2009-2010.	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية
13	مكان إجراء الدراسة	المدارس الثانوية في إدارات التعليم في مدينة حائل.	جامعة المنصورة خلال العام الجامعي 2009-2010	بمدارس إدارة الزاوية وإدارة شرق مدينة نصر.
14	أداة الدراسة	أداتا الدراسة استبانه النمط القيادي 25 فقرة . استبانه إدارة الأزمات 30 فقرة .	استخدم استبيان للتعرف على الأزمات التي تواجه التعليم العالي وكيف تتم إدارتها، نظام خبير لإدارة بعض الأزمات، استبيان لمعرفة للمقارنة بين استخدام النظام الخبير المقترح وبين استخدام الطرق التقليدية في إدارة الأزمات.	استبانه تضمنت البيانات الأولية، الواقع الفعلي لمشاركة العاملين بإدارة الأزمات، الأساليب التي تستخدم بإدارة الأزمات بالمدرسة لاتخاذ القرار، المعوقات التي تحول دون اتخاذ القرار المناسب أثناء الأزمة، مقترحات لرفع كفاءة العاملين بإدارة الأزمات لاتخاذ القرار الملائم.
15	المقياس المستخدم	مقياس التدرج الثلاثي(ليكرت)	التدرج الثلاثي.	لم يتم ذكره
16	تم بناء الأداة أم تطويرها	لم يتم ذكره	تم بناء الاستبانة	لم يتم ذكره
17	صدق أداة الدراسة	عرضت الأداتان على محكمين.	تم عرض الاستبانة على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم وعلم النفس التعليمي والتخطيط والإدارة بجامعة	تم عرض الأداة على 5 من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس.

			المنصورة. كما تم حساب الصدق الذاتي عن طريق حساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات.	
18	ثبات أداة الدراسة	تم استخدام طريقة الاختبار وإعادته ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون.	تم استخدام طريقة التجزئة النصفية وقد تم استخدام معادلة رولون للتجزئة النصفية.	تم التأكد من الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ.

	اسم الدراسة	تصورات بعض خبراء الإدارة التربوية لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات التعليمية بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية	المهارات القيادية اللازمة للمديرات في إدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض	ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة
1	رمز الدراسة	ب/4	أ/18	أ/19
2	اسم الباحث	خالد سعد مطر الحارثي	العنود محمد الغيث	شذى بنت ابراهيم فرج
3	جنس الباحث	ذكر	أنثى	أنثى
4	سنة النشر	2011	2011	2011
5	نوع الدراسة	بحث منشور	بحث منشور	بحث منشور
6	مكان النشر	مجلة كلية التربية - عين شمس -مصر ، ع35، ج3،ص749 - 788	مجلة رابطة التربية الحديثة ع9مجلة رابطة التربية الحديثة - مصر ، مج 4، ع 9، ص 19 - 124	المجلة التربوية -مصر ،ع29 ص355 - 428
7	هدف الدراسة	تعرف تصورات بعض خبراء الإدارة التربوية لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات التعليمية بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية.	معرفة المهارات الفكرية اللازمة لمديرة المدرسة لإدارة الأزمة المدرسية. التعرف على المهارات الإنسانية اللازمة لمديرة المدرسة لإدارة الأزمة المدرسية. التعرف على أنواع الأزمات المدرسية بالتعليم الثانوي. التعرف على إدارة الأزمة المدرسية الثانوية. الوصول إلى تصور مقترح لدور مديرة المدرسة الثانوية في إدارة الأزمات.	التعرف على مدى ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية والمتمثلة في مهارة مواجهة الضغوط والتفكير الابتكاري، والاتصال، وتنمية روح الفريق وإدارة الوقت من وجهة نظر المديرات و المعلمات بمدينة مكة المكرمة. الكشف عن الفروق بين أراء المديرات حول مدى ممارستهن لمهارات إدارة الأزمات في المدارس تبعاً للخبرة في مجال الإدارة المدرسية، حضور الدورات التدريبية وعددها في الإدارة المدرسية وإدارة الأزمات.
8	أهمية الدراسة	تعزيز ميدان الدراسات والبحوث في المملكة العربية السعودية حول الأزمات التعليمية. الحد من الأزمات التعليمية بطريقة علمية من خلال الكشف عن الأسباب المؤدية لها والاستعداد للتعامل معها ومواجهتها. الإسهام في توفير كيان متخصص يعاون متخذ القرار من خلال التنبؤ بالأزمات المستقبلية والقيام بتحليلها ووضع السيناريوهات المتوقعة لتطورها وصولاً إلى تقييم البدائل المتاحة والتدريب على إدارتها باستخدام الأساليب العلمية الحديثة. إلقاء الضوء على ظاهرة الأزمات التعليمية لما لها من تأثير على مستوى أداء	تأمل الباحثة أن تكون دراستها إضافة علمية في مجال القيادات الإدارية النسائية. والمساعدة في الوقوف على واقع الدور القيادي للمديرات لإدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي بمنطقة الرياض ومعرفة نقاط القوة والضعف. أن تسهم نتائج هذه الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها في مساعدة المسئولين في وزارة التربية والتعليم على تطوير هذا الجانب وحسن اختيار قياداته، وأن تسهم في معرفة الخصائص الشخصية والمهنية و الكفايات والمهارات للقيادات المطلوبة للمؤسسات التعليمية في ظل المتغيرات المحيطة. إعطاء فرصة	محاولة التعرف على مدى ممارسة مديرات المدارس لمهارات إدارة الأزمات المدرسية في وقت تتزايد فيه التغيرات، محاولة علمية لربط ميدان التربية والتعليم بفرع من فروع العلوم الإنسانية والاجتماعية وهو علم إدارة الأزمات، إثراء المكتبة العربية، تطبيق توصيات دراسات سابقة، مواجهة الأوضاع الطارئة التي تستفيد منها المديرات الجدد لتخفيف الآثار الناجمة عن الأزمات المدرسية.

		العنصر البشري في مجالات العمل عموماً وفي مجال مهنة الإدارة خصوصاً. الاستفادة من التصور المقترح في إنشاء وحدة لإدارة الأزمات التعليمية بوزارة التربية في المملكة العربية السعودية.	لمديرات المدارس وشاغلات الوظائف القيادية والإدارية في المؤسسات التعليمية لاقتراح الحلول الملائمة لزيادة فاعلية الدور القيادي للمديرات لإدارة الأزمات المدرسية في التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض.	
9	مجتمع الدراسة	لم يتم ذكره	مجتمع الدراسة هو عينته .	تكون مجتمع الدراسة من فئتين: جميع معلمات مدارس التعليم العام بمدينة مكة المكرمة وجميع مديرات مدارس التعليم العام بمدينة مكة المكرمة. للعام الدراسي 1426هـ -1427هـ
10	عينة الدراسة	تكونت عينة الدراسة من 40 خبيراً تم تطبيق ثلاث جولات مختلفة عليهم	تتمثل عينة الدراسة في جميع مديرات المدارس بالتعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض.	تكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية طبقية وشملت 637 معلمة و 75 مديرة.
11	منهج البحث	الوصفي التحليلي وأسلوب الحكم عن بعد دلفاي.	المنهج الوصفي المسحي.	الوصفي المسحي
12	حدود ومحددات الدراسة	لم يتم ذكره	الحدود المكانية للدراسة: مديرات المدارس في التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض.	حدود موضوعية: اقتصرت الدراسة على مهارات إدارة الأزمات داخل المدرسة والمتمثلة في مهارة مواجهة الضغوط والتفكير الابتكاري، والاتصال، وتنمية روح الفريق وإدارة الوقت. الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على مجتمع الدراسة من المديرات والمعلمات في مدارس التعليم العام بمدينة مكة. الحدود الزمانية: قامت الباحثة بتطبيق أداة الدراسة في الفصل الدراسي الثاني لعام1427 هـ - 1428 هـ
13	مكان إجراء الدراسة	وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية	المدارس التعليم الثانوي العام بمنطقة الرياض.	مدارس التعليم العام بمدينة مكة.
14	أداة الدراسة	المنهج الوصفي التحليل أسلوب الحكم عن بعد (دلفاي)	استبانه تتكون من خمسة محاور: المهارات الفكرية ، المهارات الفنية، المهارات الإنسانية، أنواع الأزمات المدرسية، غدارة الأزمة المدرسية بالتعليم الثانوي.	استبانه من خمس محاور: مهارة واجهة الضغوط والتفكير الابتكاري، والاتصال، وتنمية روح الفريق وإدارة الوقت. وزعت على 60 فقرة
15	المقياس المستخدم	التدرج الثلاثي	لم يتم ذكره	مقياس خماسي التدرج حسب مقياس ليكرت.
16	تم بناء الأداة أم تطويرها	لم يتم ذكره	تم بناء الأداة.	تم بناء الأداة.
17	صدق أداة الدراسة	لم يتم ذكره	تم حساب صدق الاتساق الداخلي معامل الارتباط بيرسون	عرضت على 24 محكماً من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة أم القرى وجامعة الملك عبد العزيز وكلية التربية للأقسام الأدبية بمكة.
18	ثبات أداة الدراسة	لم يتم ذكره	تم حساب معامل كرونباخ ألفا.	تم حساب الثبات بطريقة كرونباخ ألفا. ومعامل الارتباط الداخلي.

	اسم الدراسة	واقع إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة	درجة جاهزية الجامعات الأردنية الرسمية لإدارة الأزمات ومعوقاتها كما يراها رؤساء الأقسام	إستراتيجية مقترحة لدور الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في مواجهة الأزمات
1	رمز الدراسة	أ/20	ج/9	أ/21
2	اسم الباحث	مريم أحمد المذكور	عمر عبد الرحيم ربابعة	خالد محمد سليمان المعادات
3	جنس الباحث	أنثى	ذكر	ذكر
4	سنة النشر	2011	2012	2012
5	نوع الدراسة	بحث منشور	بحث منشور	بحث منشور
6	مكان النشر	المجلة التربوية -الكويت ، مج 25، ع 100 ص 15 - 83	المجلة التربوية -الكويت ، مج 27، ع 105، ص141 - 183	التربية (جامعة الأزهر) - مصر ، ع 151، ج 2، ص13 - 60
7	هدف الدراسة	التعرف على أهم المفاهيم والاتجاهات المعاصرة في الفكر الإداري لإدارة الأزمات. التعرف على مدى توافر متطلبات إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت من وجهة نظر عينة الدراسة. التعرف على درجة اختلاف وجهات نظر أفراد عينة الدراسة من حيث نوع الجنس والجنسية والمؤسسة التعليمية وصفة المبحوث حول مدى توافر متطلبات إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية. التعرف على مدى ملاءمة تطبيق متطلبات مقترحة من قبل الباحثة لإدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت من وجهة نظر عينة الدراسة. وضع مجموعة من المقترحات لإنجاح منهجية إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة.	تعرف إلى جاهزية الجامعات الأردنية الرسمية لإدارة الأزمات ومعوقاتها كما يراها رؤساء الأقسام.	التعرف على الممارسات الأدائية المتبعة من جانب الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في مواجهة الأزمات، التوصل إلى إستراتيجية مقترحة تساعد الإدارة المدرسية بالمدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في مواجهة الأزمات.
8	أهمية الدراسة	تناولها موضوع إدارة الأزمات، هي الدراسة الأولى على حد علم الباحثة التي تناولت موضوع إدارة الأزمات في مستويات تعليمية مختلفة بدولة الكويت وهي مدارس التعليم العام والخاص والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب وجامعة الكويت. تسليط الضوء على مجموعة من المتطلبات والعمليات الإدارية الحيوية والهامة لأي إدارة وخاصة لتجاوز الأزمات. إثراء المكتبة العربية. ويأمل أن تساعد نتائج وتوصيات الدراسة القيادة العليا ومتخذي القرار والمخططين والمسئولين على نشر الوعي بأهمية إدارة الأزمات وتمكنهم من اتخاذ قرارات مناسبة وتساعدهم في التعرف على آلية التعامل مع الأزمات بكفاءة في ضوء الاتجاهات الإدارية الحديثة.	تبرز أهمية هذه الدراسة في التعامل مع الأزمات التي تواجهها الجامعات تشخيص المؤشرات التي تنشأ بوقوع الأزمات، والإجراءات الوقائية والعلاجية لمنع حدوث الأزمات، واحتواء الأضرار لتخفيف هذه الأزمة وتنفيذ الخطط الاحترازية وتحديد أولويات العمل في ضوء طبيعة الموقف واستعاده قدرة الجامعات على ممارسة أنشطتها كما كانت قبل حدوث الأزمة وكذلك الحد من تكرار حصول الأزمة في المستقبل. حداثة موضوعها وإثراء المكتبة العربية، تعاملها مع قطاع واسع من الجامعات وتعمل على تزويد رؤساء الجامعات بالتغذية الراجعة حول كيفية تجهيز الجامعات لإدارة الأزمات وتشكل رؤية أمام صانعي القرار في	أنها تسهم في تسليط الضوء على أحد الموضوعات الإدارية الحديثة والمهمة المتخصصة في أدبيات الإدارة بصفة عامة، والإدارة التعليمية بصفة خاصة، مما يوفر للمؤسسات التعليمية استجابة شاملة ومنظمة في التعامل مع الأزمات المختلفة. تلقي الضوء على أهم الأزمات المدرسية والأكثر انتشاراً بالمدارس، والتي تؤثر بدورها على سير العمل وتهدد أمن وسلامة العاملين بهذه المدارس من: طلاب ومعلمين وإدارة مدرسية. الحاجة الملحة لنتائج هذا البحث للمسئولين المعنيين ومتخذي القرار بوزارة التربية والتعليم بالمملكة الأردنية الهاشمية، بل والمسئولين عن إدارة المؤسسات التعليمية بكافة أنواعها، حتى يتسنى لهم التعرف على أهم الطرق والوسائل لمواجهة الأزمات المدرسية، وكيفية التعامل معها بكفاءة وفاعلية من

			الجامعات ووزارة التعليم العالي للوقوف على مدى جاهزية الجامعات الأردنية الرسمية لإدارة الأزمات.	خلال وضع نظام فعال لإدارة الأزمات،واستخدامها في تحقيق مزيد من التقدم والنجاح بناء على بحث ودراسة علمية لا انسياقا وراء الشائعات أو تقديرات غير علمية وغير مدروسة.
9	مجتمع الدراسة	كون مجتمع الدراسة من جميع الأفراد ذوي العلاقة بالعملية التعليمية في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت وهي مدارس التعليم العام والخاص بوزارة التربية، ومؤسسات التعليم العالي الحكومية: الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريبي وجامعة الكويت. حيث تكون من طلبة المرحلة الثانوية والتعليم العالي وأولياء أمور الطلبة في رياض الأطفال والمرحلتي الابتدائية والمتوسطة وأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين.	يتكون مجتمع الدراسة من جميع رؤساء الأقسام في الجامعات الأردنية الرسمية.	لم يتم ذكرها
10	عينة الدراسة	تكونت العينة من 597 فردا	تكونت عينة الدراسة من222 رئيس قسم اختيروا بطريقة العشوائية الطبقية.	تكونت عينة الدراسة من 500 عضو: مدرس300 و80 أخصائي اجتماعي و120 مدير ومساعداً.
11	منهج البحث	المنهج الوصفي التحليلي.	الوصفي التحليلي	المنهج الوصفي
12	حدود ومحددات الدراسة	الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على إدارة الأزمات وتحديد بعض متطلبات التعامل معها في ضوء الاتجاهات الإدارية المعاصرة وهي: التخطيط المسبق للأزمات، توافر قاعدة للمعلومات والبيانات، توافر أحدث نظم الاتصال، وجود القيادة الفاعلة قبل الأزمات وأثناءها وبعد حدوثها، توافر فرق الأزمات في كافة مراحل الأزمات. الحدود المكانية: شملت الدراسة المؤسسات التعليمية بدولة الكويت وهي مدارس التعليم العام والخاص بوزارة التربية ومؤسسات التعليم العالي الحكومية الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريبي وجامعة الكويت. الحدود البشرية: أجريت الدراسة على عينة عشوائية طبقية من الطلبة وأولياء الأمور وأعضاء هيئة التدريس والموظفين وقوامها597 مبحوثاً. الحدود الزمنية: استغرق العمل الميداني في هذه الدراسة الفصل الثاني للعام الدراسي2009-2010	اقتصرت على رؤساء الأقسام في الجامعات الأردنية الرسمية للعام الدراسي2009-2010.	لم يتم ذكره
13	مكان إجراء الدراسة	المؤسسات التعليمية بدولة الكويت وهي مدارس التعليم العام والخاص بوزارة التربية ومؤسسات التعليم العالي الحكومية: الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريبي وجامعة الكويت.	الجامعات الأردنية الرسمية للعام الدراسي 2009-2010.	المدارس الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية.
14	أداة الدراسة	استبانه من ثلاثين فقرة موزعة على خمس مجالات وهي: التخطيط، المعلومات، الاتصال، القيادة، فرق العمل.	استبانه من 50 فقرة موزعة على 5 محاور: اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقائية، احتواء الأضرار، استعادة النشاط والتعلم. و3 أنواع من المعوقات: تنظيمية وإنسانية وتكنولوجية.	استبانه

15	المقياس المستخدم	مقياس ليكرت الخماسي	سلم ليكرت الخماسي.	التدرج الثلاثي.
16	تم بناء الأداة أم تطويرها	تم تصميم	تم تطوير الاستبانة	تم بناء الأداة.
17	صدق أداة الدراسة	تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص من قسم الإدارة والتخطيط التربوي بكلية التربية ومن قسم الإدارة وأصول التربية بكلية التربية الأساسية.	تم عرضها على سبعة من المحكمين من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية.	تم عرض الاستبانة على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في التربية وعلم النفس وبلغ عددهم 30 محكماً.
18	ثبات أداة الدراسة	تم تطبيق الدراسة على عينة استطلاعية مستقلة بلغ عددها 42 مبحوثاً من طلبة وأولياء أمورهم و5 من أعضاء الهيئة التدريسية و13 موظفاً، ثم تم حساب معامل ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي.	تم التأكد من الثبات بحساب معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا للكشف عن الاتساق الداخلي.	قام الباحث باستخدام طريقة إعادة التطبيق، وتم حساب معامل الارتباط باستخدام معامل ارتباط بيرسون.

	اسم الدراسة	واقع إدارة الأزمات في المدارس الحكومية للبنات في الطائف من وجهة نظر المشرفات	مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية في مدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال بسلطنة عمان	آليات اتخاذ القرار في إدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة (دراسة تحليلية)
1	رمز الدراسة	أ/22	أ/23	أ/24
2	اسم الباحث	ليلى محمد حسني أبو العلا	حمدة حمد هلال السعدية	سحر إبراهيم أحمد بكر
3	جنس الباحث	أنثى	أنثى	أنثى
4	سنة النشر	2012	2012	2012
5	نوع الدراسة	بحث منشور	بحث منشور	بحث منشور
6	مكان النشر	مجلة كلية التربية بأسيوط -مصر ، مج 28، ع 3، ص 241 - 279	المجلة التربوية -الكويت ، مج 26، ع 102، ص 195 - 254	مجلة الطفولة والتربية ع12ج4 كلية التربية النوعية جامعة دمياط
7	هدف الدراسة	معرفة واقع إدارة الأزمات في المدارس الحكومية للبنات في الطائف من وجهة نظر المشرفات	تحديد مدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية في مدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال سلطنة عمان ، الكشف عن الفروق بين أفراد الدراسة لمدى امتلاك مديري المدارس للمهارات الإدارية والفنية في التعامل مع الأزمات المدرسية تبعاً لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمرحلة التعليمية .	التعرف على واقع آليات اتخاذ القرار في إدارة الأزمات بمؤسسات ما قبل المدرسة من وجهة نظر مديري ومعلمات رياض الأطفال، معرفة أثر بعض المغيرات على آليات اتخاذ القرار، لتعرف على مدى توافق أساليب اتخاذ القرار التي يمارسها مديري ومعلمات رياض الأطفال مع الأساليب العلمية الملائمة لإدارة الأزمات ، تحديد متطلبات رفع كفاءة مديري ومعلمات رياض الأطفال على اتخاذ القرارات الملائمة لإدارة الأزمات . التعرف على مدى توافق أساليب اتخاذ القرار التي يمارسها مديري ومعلمات رياض الأطفال مع الأساليب الملائمة لإدارة الأزمات بمؤسسات ما قبل المدرسة.

8	أهمية الدراسة	يؤمل أن تفيد الدراسة: مديرات و مديري المدارس في الكشف عن الإجراءات المهمة للتعامل مع الأزمات . الإدارة العليا في التربية والتعليم وذلك بتطوير الأنشطة التربوية والأكاديمية التي تعزز ثقافة إدارة الأزمات. أدارة الجودة فقد تساعد بتطوير الإدارة المدرسية والتفاعل البناء قبل وأثناء وبعد حدوث الأزمة. المشرفة التربوية تقديم أنموذج لتقييم الإدارة المدرسية في إدارة الأزمات. الباحثين فتح باب لمزيد من الدراسات في هذا المجال أو في مجالات أخرى بجامعة الطائف. الطالبات تساعد في معرفة ثقافة إدارة الأزمات. أصحاب القرار إمكانية الكشف عن بعض العقبات التي تحول دون إدارة الأزمات بشكل فاعل.	الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في معرفة المهارات التي يجب أن يمتلكها مديرو المدارس في التعامل مع الأزمات المدرسية، وضع مقترحات لتدريب المديرين في كيفية تعاملهم مع الأزمات المدرسية ومواجهتها سواء كان ذلك على مستوى المدرسة أم مستوى الفصل ومن ثم الحد من آثارها السلبية بالمؤسسات التعليمية.	الإسهام في التوصل إلى معرفة أفضل لآليات اتخاذ القرارات في إدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة مما يقلل الجهد المبذول ممن قبل مديري ومعلمات رياض الأطفال. تفعيل اتخاذ القرارات لإدارة الأزمات في مؤسسات ما قبل المدرسة من خلال الاستفادة من نتائج الدراسة. تفيد هذه الدراسة كل من مديري المدارس بشكل عام، ومديري ومعلمات رياض الأطفال بمؤسسات ما قبل المدرسة، وإدارات التدريب بمديريات التربية والتعليم، والباحثون في المجال التربوي.
9	مجتمع الدراسة	تكونت عينة الدراسة من جميع المشرفات التربويات في محافظة الطائف والبالغ عددهم 350 مشرفة	مديري ومديرات مدارس منطقة الباطنة شمال بحلقتيه الأولى والثانية والمختلطة التابعة لوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان في الفصل الدراسي الثاني في العام الدراسي 2008-2009 والبالغ عددهم 120.	تكون مجتمع الدراسة من مدراء ومعلمات مؤسسات ما قبل المدرسة في محافظة دمياط والبالغ عددهم 150.
10	عينة الدراسة	مثل المجتمع عينة الدراسة.	تكونت عينة الدراسة من 60 مدير ومديرة .	لم تتضمن الدراسة هذه الجزئية
11	منهج البحث	بحث مسحي وصفي تحليلي.	لم يتم ذكره	المنهج الوصفي التحليلي.
12	حدود ومحددات الدراسة	اقتصر البحث على المشرفات التربويات بالطائف، الفصل الثاني للعام الدراسي 1432- 1433.	الحدود المكانية: اقتصر تطبيق الدراسة الميدانية على مدارس التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة شمال بحلقتيه الأولى والثانية والمختلطة. الحدود البشرية: اقتصر مجتمع الدراسة على مديري ومديرات مدارس منطقة الباطنة شمال بحلقتيه الأولى والثانية والمختلطة التابعة لوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان في الفصل الدراسي الثاني في العام الدراسي 2008-2009. الحدود الزمانية: جرى تطبيق الدراسة الميدانية في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2008-2009.	حدود بشرية: اقتصرت الدراسة على مديرات ومعلمات رياض الأطفال بمؤسسات ما قبل المدرسة في مختلف المؤهلات التعليمية الممارسة للعمل. الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على مجتمع الدراسة من مديرات ومعلمات رياض الأطفال بمؤسسات ما قبل المدرسة بمحافظة دمياط. الحدود الزمانية: تم تطبيق أداة الدراسة في الفصل الدراسي الأول لعام 2012-2013.
13	مكان إجراء الدراسة	طبق البحث على المشرفات التربويات في الطائف.	بمنطقة الباطنة شمال بسلطنة عُمان.	بمؤسسات ما قبل المدرسة بمحافظة دمياط مصر.
14	أداة الدراسة	استبانه تكونت من 48 فقرة موزعة على ثلاث محاور أساسية: قبل حدوث الأزمة، أثناء حدوث الأزمة، بعد حدوث الأزمة.	استبانه من 52 فقرة تتضمن المهارات التي يمتلكها مديرو المدارس في التعامل مع الأزمات: مهارات متعلقة بالمعلمين وقت الأزمة، مهارات متعلقة بالطلبة وقت الأزمة، مهارات متعلقة بالمبنى المدرسي وقت الأزمة.	استبانه مكونة من 54 فقرة موزعة على محاور: آليات اتخاذ القرار، متطلبات تطوير كفاءة متخذي القرار.
15	المقياس المستخدم	مقياس ليكرت الثلاثي.	لم يتم ذكره.	مقياس خماسي التدرج .
16	تم بناء الأداة أم	تم تطوير الأداة.	تم إعداد الاستبانة.	لم يتم ذكره

	تطويرها			
17	صدق أداة الدراسة	تم عرض الاستبانة على 8 من خبراء التخصص.	تم عرض الاستبانة على لجنة محكمين تألفت من 10 محكمين من ذوي الاختصاص والخبرة في كلية العلوم التطبيقية تخصص إدارة تربوية وعلم نفس ولغة عربية.	تم تحكيم الأداة عن طريق تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية مكونة من 15 فرد خارج العينة الأصلية ثم تم حساب صدق الاتساق الداخلي بمعامل ارتباط بيرسون.
18	ثبات أداة الدراسة	تم حساب الثبات باستخدام معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا.	تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا.	للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم حساب باستخدام معامل ألفا كرونباخ.

META_ANALYSIS FOR STUDIES OF CRISIS MANAGEMENT IN THE FIELD OF EDUCATION FIELD IN THE ARAB WORLD FOR THE PERIOD 2000 - 2012.

By

Enas Abed AL_majead AL_aqtash.

Supervisor

DR. Saleh Nasser Olimat, Prof.

ABSTRACT

This study aimed to determine the crisis management in educational administration using meta-analysis, and to identify the crisis which faced educational administration by using the meta-analysis, and to clarify the degree of homogeneity of studies on crisis management in the field of education in the Arab world in terms of: the theoretical introduction, investigation of the problem, determine the terminology, importance, purpose, results, analysis of the results. And identify the problem faced by crisis management based on the results of the meta-analysis.

The study population consisted of crisis management studies in the field of education in the Arab world for the period between 2000-2012 Were selected from the available studies sample after searching for studies that addressed the issue of crisis management in the field of education in the Arab world for the period between 2000-2012 by using: search rules in the deposit Centers master's theses and doctoral messages in each of the following universities: Jordanian, Yarmouk, Muta, Hashemite, Al al-Bayt. And research base in the search system, was reached 43 study.

To achieve the objectives of the study, the researcher built seven analysis forms to discover the crisis management in the field of education in the Arab world for the period between 2000-2012, the forms are(download information, theorize crises, problem investigation, procedural definitions, importance and objectives, results of studies, the recommendations of the studies)

The study concluded profiling crises in three levels (schools, the ministry, universities). With regard to the school ,crises divided into four categories in terms of efficiency (students,

teachers, administration, local community). For students behavioral crisis is the most prominent followed by social crises, psychological, health. For the teacher most prominent crisis was in the educational rehabilitation followed by, lack of personnel, private lessons. For management the most prominent crises to provide material resources, lack of flexibility in the implementation of laws and regulations. For the local community the most prominent crises were in unemployment and followed by wars dispute and political conditions.

With respect to the ministry the most prominent crisis in educational planning by the lack of potential. With respect to higher education, most notably in the lack of personnel.

With respect to the theory of crises, most studies have focused on the appointment of the stages of crisis management, and there was a weakness and almost an absence of the obstacles of success in crisis management and preparedness to deal with.

Most of the studies investigated the problem that focused on the direct observation of the researchers, and in secondary depending on former studies. With respect to procedural definitions there homogeneity to comply with the usual procedural. With respect to the importance and objectives, it may have been the importance of the knowledge and cultural collection are the most prominent in most of the studies, and there is a lack of attention to the national aspects, or religious. Goals, the primary goal, which revolved around the studies is to reduce the educational crises by establishment a specialized departments in crisis management.

The results of studies have focused on the reality of the crisis in the educational concerned, and the lack of interest in the effectiveness of the educational administration in crisis management. The recommendations of the studies have focused on cognitive theory.

In regard to the results of the study, the researcher recommends to give more attention to two issues which did not focus on them earlier and they are: the obstacles of the crisis management, and the preparedness of the organization to deal with the crisis.